一、服务范围

全院病区、外围环境、绿化带修剪养护、医废生活垃圾收集、电梯清洁、健身房管理、洗衣房用工等服务。

二、服务内容

保洁服务内容包含但不限于以下内容

地面、墙面、屋顶

1.地面清洁符合标准化流程，护士站、医生办公室、门诊诊室和等候区、治疗室、病房、公共区域、开水间、地面光亮、洁净、无污渍、水迹、无杂物，地脚线无积尘。

2.花园、草坪、无烟头、无纸屑、无杂物等。

3.墙面清洗及时，干净无污渍、无野广告。

4.屋顶无蜘蛛网、霉菌、污渍

门窗、玻璃、纱窗

1.门窗玻璃(含病区、病房)光洁、无污迹、水迹、手印、灰尘。

2.窗户门槽无沙粒、烟头等。

3.门顶门框无灰尘。

卫生间、处置室

1.顶棚无明显灰尘、门、隔断面、墙角、墙面、开关无灰尘、无污迹、蜘蛛网等。

2.地面光洁、无污染、无水迹、无异味、无烟头、无堆放其他杂物等。

3.洗手台面、镜面、蹲便器、小便器、拖把池洁净无黄渍、无污染、无水迹。

4.洗手水龙头、台盆支架及下水管、把手、保持光亮无水迹、无水锈。

5.垃圾筐内手纸垃圾不外溢，垃极桶冲洗干净，摆放整齐，无臭味。

6.拖把、抹布等清洁工具分类摆放，用颜色、字标等进行区分。

7.卫生间设备设施能正常使用,有损坏或长流水现象及时报修。

医废生活垃圾的收集与清理

1.垃圾桶内无异味。

2.垃圾桶内外清洁，定期消毒，货梯口大垃圾桶有消毒记录,医疗垃圾桶需加盖管理。

3.医疗垃圾与生活垃圾分类存放，分类清运。

4.垃圾清运及时,垃圾车加盖无外溢、周围无污垢、无积水、无杂物、周围无臭味。

5.垃圾清运严格按照专用通道运送。

设施清洁

设备、设施无灰尘或蜘蛛网、污渍等(含病床、电视、病历架、空调、办公桌、打印机、休息椅、扶手、消防设施及器材、灯具、开水炉、宣传栏、相框等设施)。

消毒杀菌

1.按医院管控的要求，定点定期进行全方位和重点区域消毒。

2.按照消毒技术规范要求,将所服务的医院环境划分成污染区、半污染区和清洁区，采用分色管理的原则配备相应的保洁工具和耗材。

3.手术室、ICU、产房、新生儿科等区域按照各部门特殊要求做好消毒和保洁。

4.保洁消杀药品浓度需达到医院管控消毒要求。

楼梯的清洁

1.楼梯地面、墙面无烟头、污渍。

2.楼梯扶手无杂物、灰尘(包括楼梯间窗户的栏杆)。

电梯的清洁

1.电梯地面洁净、无杂物。

2.电梯地面及不锈钢墙面、门打蜡等有专项计划，专项计划执行有院方专人签字。

3.电梯轿厢四壁、顶部无明显灰尘、印痕。

4.电梯门槽中无沙粒、烟头。

洗衣房用工服务

1.坚持每天按时上下班，去科室下收下送。

2.对科室送洗的物品分类清洗、存放、打包。

3.保证清洗的布类无污渍、不丢失。

4.做好防火、防触电教育，能熟练操作洗衣、烘干、熨烫等设备。

绿化的定期修剪及养护

健身房管理等

三、服务要求：

1、派驻的项目负责人需责任心强，具有一定的工作经验和业绩，具备一定的沟通协调能力和文字表达能力；

2、保洁人员必须五官端正，身体健康，热爱集体，服从组织纪律，服从工作安排，遵守医院的纪律和制度；

3、保洁服务单位应有完善的现场监管机制、相关的管理制度、不同岗位工作流程、操作规程及管理处罚措施。

4、保洁服务单位必须与现场的保洁人员签订劳动合同。

5、每三个月应对保洁员进行医院感染防控、医疗废物管理知识、保洁服务标准化操作、保洁服务礼仪礼貌等全方面培训，并做好记录。

6、保洁服务单位需配备足够的管理团队，需配备保洁人员 54 人，管理人员 3 人。