

采购清单

采购单位	陕西省公路局		备案函号	ZCBN-省本级-2026-03631			
项目名称	陕西省公路局网络与安全维护						
政府预算资金	¥ 816,000.00		财政专户管理资金	¥ 0.00			
单位资金	¥ 0.00		保障性资金	¥ 0.00			
序号	品名	采购标的	单价	数量	单位	总价	技术参数
1	安全运维服务	陕西省公路局网络与安全维护	816,000.00	1	标段	816,000.00	<p>一、服务内容 陕西省公路局机关办公计算机及网络、机房维护；陕西省公路局网络及信息系统的预警监测及防护处置，11个市级公路管理部门陕西省公路局部署信息系统的预警监测及处置建议，提升网络安全预警监测及防护处置能力；网络安全宣传周策划宣传。</p> <p>二、服务要求</p> <p>（一）运维质量要求</p> <p>1. 运维服务目标：服务商通过巡检、预警监测等多种手段保障计算机及网络、机房、信息系统稳定运行，全年软硬件设备故障率≤5%。</p> <p>2. 驻场要求：1名驻场人员驻场工作时间同陕西省公路局工作时间一致，另1名工作人员每周驻场时间不少于2个工作日。</p> <p>3. 故障解决时间：发生故障时，应在2小时内解决故障或恢复系统正常运行；若在2小时内未能解决故障，应请第三方进行处理，费用由服务商承担。</p> <p>4. 故障处理记录：服务商对于故障处理应有详细的报告记录，包含故障原因、响应时间、解决方法等。</p> <p>（二）服务人员能力要求</p> <p>1. 维护主管（1人）：要求8年以上相关工作经验，精通计算机、服务器、存储、网络设备、安全设备的日常配置及维护，具有良好的协调沟通能力，能处理突发事件；</p> <p>2. 驻场服务人员（2人）：要求3年以上工作经验，有良好的服务意识和沟通能力，驻场人员需要具备较强的信息化等专业知识；</p> <p>3. 资料员（1人）：要</p>

							<p>求1年以上工作经验，有良好的服务意识和沟通能力，有良好的文档编制能力；（三）保密要求 服务商对工作中了解到的陕西省公路局的技术、数据、机密等进行严格保密，不得向他人泄露。服务期结束之日起30个工作日内，服务商应删除本项目服务过程中产生的全部信息和数据。</p> <p>三、验收流程（一）服务商完成全部服务内容后，应向陕西省公路局提交书面的服务成果报告及验收申请。同时向陕西省公路局提交项目实施过程中的所有资料，以便陕西省公路局日后管理和维护该项目。服务商提交的各项成果资料均应满足国家现行的相关技术标准、规范、规程等以及我省公路管理相关规定。</p> <p>（二）陕西省公路局收到服务商的验收申请后，组织服务商（必要时请有关专家）进行项目验收。服务商提交合同履行情况总结报告，并经陕西省公路局确认。验收合格后，填写项目验收单作为对项目的最终认可。（三）验收依据：①项目合同及附件文本；②竞争性磋商文件、磋商响应文件、澄清表（函）；③国家相应的标准、规范。</p>
2							
3							
4							
5							