

政府采购项目

项目编号:DQB-2026002-ZB

公安业务系统升级改造项目 采购合同

甲方：陕西省公安厅机场公安局

乙方：陕西网梭信息技术有限公司

2026 年 9 月

甲方：陕西省公安厅机场公安局

乙方：陕西网梭信息技术有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规，甲方通过公开招标，选定乙方为中标单位。甲、乙双方在平等基础上协商一致，达成如下合同条款：

本合同在此声明如下：

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。

2. 下述文件是本合同的一部分，与合同互为补充，具有同等法律效力：

2.1 合同条款

2.2 中标通知书

2.3 公开招标文件

2.4 投标文件

3. 考虑到甲方将按照本合同向乙方支付款项，乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供产品及服务，并修补缺陷。

4. 考虑到乙方提供的产品及服务并修补缺陷，甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

一、合同标的内容

项目编号：DQB-2026002-ZB

序号	产品名称	规格型号	产地	单价（元）	数量	合计（元）	备注
1	国产化服务器 1	深信服 VDS-GH4-2705	深圳	321500.00	3	964500.00	
2	国产化桌面云软件 1	深信服 sCloud 授权	深圳	21600.00	3	64800.00	
3	国产化服务器 2	深信服 VDS-GH4-G2300	深圳	334200.00	1	334200.00	
4	国产化桌面云软件 2	深信服 sCloud 授权	深圳	113300.00	1	113300.00	
5	国产化桌面云瘦终端	深信服 aDesk-GT-1000	深圳	2150.00	160	344000.00	
6	国产化虚拟化管理接入授权	深信服信云 VDI 授权 (C86)	深圳	135800.00	1	135800.00	
7	国产化存储交换机	锐捷 S6300G-34Q-EI-16T8X8V	深圳	14200.00	2	28400.00	
8	国产化管理交换机	锐捷 NS5320-54X-EI-48T	深圳	16800.00	2	33600.00	
9	国产化操作系统	统信桌面操作系统 V20	北京	500.00	160	80000.00	
总计 (人民币/元)		2098600.00 （大写）贰佰零玖万捌仟陆佰元整					

乙方负责按以上确定的产品规格、型号及配套内容进行供货，及时运到甲方指定交货地点安装调试，确保所有产品达到最佳运行状态，负责对甲方操作、维护人员进行培训，指导操作、使用和维修保养，做好售后服务工作。

二、合同价格

合同总价：人民币大写：贰佰零玖万捌仟陆佰元整元整；

¥ 2098600.00 元。

合同总价包括：产品的供应费及所发生的运输费、杂费(含保险)、商检费、搬运费、安装调试费、培训费等，包括从产品供应地点到交货地点所包含的一切费用。合同总价不可变更，不受市场价变化的影响，不受实际数量变化的影响。

三、款项支付

1、设备全部进场，到货产品质量完好无损，经与货物清单核对无误后，达到付款条件起 10 个工作日内，支付合同总金额的 40.0%，即人民币：839440.00 元；

2、软硬件安装完成调试完好，最终验收合格后，持《终验合格单》原件和全额增值税专用发票，达到付款条件起 10 个工作日内，支付合同总金额的 60.0%，即人民币：1259160.00 元。

四、完工条件

1、项目实施地点：陕西省公安厅机场公安局新办公楼（陕西省咸阳市渭城区底张大街与天宇一路交叉口）。

2、交货完工日期：合同签订之日起 60 日历日内交货并完工。

3、交付条件：合同签订

五、运输方式

本项目设备采用原厂全新密封包装，符合 GB/T9813.3、GB/T191

及政府采购商品标准，满足长途运输、多次搬运、防雨、防潮、防尘、防震、防静电、防碰撞、防挤压等要求。设备按采购人指定时间送达指定地点，到货前 24 小时电话通知，厂商安排专人配合现场开箱验货。

六、质量保证

1、产品的质量保证期为：叁年。

2、乙方保证所提供的产品质量可靠，进货渠道正常，配置合理，技术性能完全满足招标文件要求；

3、若产品所用原材料或加工工艺造成的质量和内外观缺陷问题，由乙方负责解决并承担费用。（乙方保证货物是全新的、未曾使用过的、以优质工艺及材料制造，并保证所供产品的完整性，本合同产品为成套供货，合同总价中已包括满足产品完整运行的附件，备件，配套件等，产品质量应符合国标标准和本合同附件的要求，乙方应随机提供产品检验报告。）

4、产品的质保期为产品 叁 年质保期内若发生产品质量问题，乙方应立即免费解决；超过质保期的，按照厂家承诺进行。

5、产品性能未达到技术要求的，乙方限期内进行整改；整改仍达不到要求的，甲方有权解除合同，保留依法索赔的权利。

6、知识产权：即乙方应保证甲方在使用成交货物时，不承担任何涉及知识产权法律诉讼的责任。

七、安装、调试及技术服务

1、技术资料包括：出厂检测报告、产品使用说明书、合格证等其它相关资料。

2、在质保期内（保修起始日为货到验收合格之日起），乙方在接到用户对所购产品进行维修的要求后，24 小时内到用户现场进行维修服务，全部费用由乙方支付，若需将产品送回生产厂，由乙方支付维修产品所需的往返费用。

3、乙方保证产品完全按招标要求提供，若达不到要求，乙方须及时跟甲方沟通协商更换产品，并按照再次验收合格时间相应延长该产品保修期。

4、技术培训

1) 内容：包括产品原理、使用操作、维修维护技术、后台管理等，使受训人员达到独立使用、熟练操作的程度。

2) 培训准备：安装调试完成后，乙方负责产品培训培训材料及讲师，并按照甲方需求开展设备使用培训。培训会议室由甲方提供。

3) 地点：由甲方确定。

4) 时间：同甲方协商确定。

5、服务承诺：按投标文件中的服务承诺执行。

6、安装调试过程中出现的安全责任问题由乙方全权负责。

八、违约责任

- 1、按《中华人民共和国民法典》中合同部分的相关条款执行。
- 2、未按合同要求提供产品或产品质量不能满足技术要求，甲方有权终止合同，并保留追究乙方违约责任的权利。
- 3、时间迟延的，违约方按照每天 1‰向对方承担违约责任。产品质量问题违约的，除了按照迟延时间计算违约金外，另可以采取退货、换货等方式，由供方承担一切费用。
- 4、乙方不得进行债权转让。

九、产品验收

- 1、产品到货后，供应商负责安装调试，达到正常运行条件后书面通知采购人验收。采购人收到验收申请后 30 日历日内组织验收，验收时中标人应无条件予以配合并提供验收所需的全部资料，若中标人不配合或者未按合同要求提供服务的，采购人将拒绝验收。
- 2、安装完成后乙方提供详细的安装报告，并详细记录各种指示的实测数据。
- 3、提供完整的操作手册和安装、调试、维修手册；提供制造厂家的检验测试报告或产品出厂检测报告。
- 4、采购人根据《软件系统验收规范》（GB/T 28035—2011）、合同要求对项目软件产品进行验收、确认产品的产地、规格、型号和数量。按规范要求提交软件系统验收申请报告、软件系统验收报告、软件系统验收审查报告等。硬件产品验收包含出厂检验、到货检验、安装调试检验、配套服务检验等，项目承建方应安排专人配合开展验收工作，并提交甲方签字确认。

5、验收合格后，填写产品验收单，并由供应商向采购人提交产品所包含的所有资料，以便采购人日后管理和维护。

6、验收由采购人负责组织或者邀请有关专家共同进行验收，验收须以合同、招标文件、澄清、及国家相应的标准、规范等为依据。

十、售后服务

10.1 原厂售后服务体系

10.1.1 远程技术支持服务

- 客户可通过自助服务渠道获取售后咨询及技术支持

热线电话：400-630-6430

深信服社区：<https://bbs.sangfor.com.cn>

- 服务内容：

1. 电话解答买方的咨询问题，帮助买方实现最佳的功能和应用性能。

2. 通过电话了解故障现象，解答买方疑问，指导买方解决常见的简单故障。

10.1.2 故障返修服务

当设备出现故障，且现场无法及时修复时，可将故障部件发送到指定的地点，乙方收到故障备件后，将在 SLA 承诺的时间内维修完成并送回该部件。

10.1.3 现场维修服务

当设备出现故障时，可申请原厂提供现场维修，现场维修将在

SLA 承诺的时间内完成，确保客户设备及时恢复运行状态。

10.1.4 软件版本升级和软件补丁服务

在关键性补丁发布后，客服部门 24 小时内通知客户并提供软件补丁。在主版本发布后，客服部门将在 1 个月内通知客户，提供软件版本。新版本发布后，客服部门将根据买方的业务需要和使用情况，建议是否升级到新版本。对关键性补丁，客户可通过网络自动升级的方式实现对设备相关程序的更新。对主版本的升级，我司将向买方提供详细的升级方案和操作指南。并在升级期间提供电话及远程支持服务、深信服本地现场服务技术工程师上门服务，确保升级顺利完成。

10.1.5 设备巡检服务

在保修期内，深信服会根据合同约定以及买方的需求，由本地现场服务工程师定期对系统运行情况进行检查，包括电源检查，硬件全面诊断体检，按需求对硬件进行代码升级，按需要安装补丁程序等。对运行中发现的问题及时予以解决。发现问题后，将记录问题情况并制定出修改计划，提交给买方确认。

巡检服务频度：每个季度进行一次巡检，提交纸质巡检单双方共同签字确认。

巡检方式：原厂工程师定期到买方现场查看深信服设备的工作状态，搜集深信服设备的工作数据并进行分析，保证买方的设备正常运行。

10.1.6 原厂联系方式

描述	服务有时间	联系方式
----	-------	------

7×24 小时在线咨询	7×24 小时	热线： <u>400-630-6430</u> 邮件： <u>support@sangfor.com.cn</u>
深信服社区	5×8 小时	网址： <u>https://bbs.sangfor.com.cn</u>
深信服技术服务公众号	5×8 小时	

10.1.7 原厂备品备件库

在陕西省西安市设置本地售后服务中心，地点：陕西省西安市高新区天谷六路大华数智产业园 7 号楼 3A 层 3A02 室。为陕西省本地化的备品配件中心库，为全省业务提供 7*24 小时备品备件服务，提供实时的备品业务支持以及业务响应。

10.2 我司售后服务能力

10.2.1 服务期及期内服务

针对本次项目，我司郑重承诺：

✚ 提供招标文件中列出的软硬件原厂质保 3 年，我司提供 3 年维护服务；同时，我公司其它服务承诺如下

✚ 我公司和厂商同时为信息化体系规划咨询，我公司工程师与厂商工程师共同为用户提供：基于客户信息化现状、需求分析结果，参考国内外信息化系统先进模型，在明确用户信息需求建设目标的前提下，建立符合用户的信息安全保障体系框架服务（我公司协同厂商提供 7*24 小时全方位安全咨询服务）；

✚ 我司将协同厂商，为贵单位提供双重服务，针对信息安全突发事件提供应急服务，进行问题排查、系统/业务恢复、事件取证并形成报告（不限次数）；

✚ 我司将定期派专业工程师到现场走访，给予检查维护。并向采购人提供巡检单（一式两份，由双方签字确认），内容包含但不限于巡检时间、巡检内容、巡检结果（每季度 1 次，每年 4 次）；

✚ 质保到期前，对所供设备进行一次全面检测、升级和维护，并提供维护报告，提示风险，提前预判，并协助客户进行处理；

✚ 我公司提供 3 年维护服务，时间从合同签订项目实施完成验收合格后；维护服务内容包括以下：

- 设备硬件的软硬件事件处理
- 超融合服务器、网络交换、瘦终端系统设备日常故障处理
- 设备硬件的故障维修
- 解决甲方使用过程中软硬件兼容及匹配问题。

✚ 保修期内，提供 7×24 小时的服务支持及上门服务。

10.2.2 服务期外的服务

✚ 长期提供“7×24”的技术咨询服务。

10.2.3 项目客户联系方式

针对本项目，我司提供以下服务联系方式，旨在快速的服务客户以及客户系统中出现的问题

专职技术人员电话：电话：159-9127-0927 王经理（7*24 小时）

热线电话：029-85560535 王助理（6*8 小时）

电子邮件：wanglong215512@163.com

十一、合同争议的解决

合同一经签订，不得随意变更、中止或终止。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

合同执行中发生争议的，甲、乙双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地管辖权的人民法院提请诉讼。

十二、送达

甲方联系人：纪多昀

移动电话：13891880123

送达地址：陕西省咸阳市渭城区底张大街与天宇一路交叉口西南100 米（陕西省公安厅机场公安局）

邮箱地址：shenying@westaport.com

乙方联系人：王龙

移动电话：15991270927

送达地址：陕西省西安市雁塔区嘉天国际 A 座 2103

邮箱地址：wanglong215512@163.com

送达地址未经书面变更通知，一直有效。一方给另一方的有效通告、通知、有效法律文书、文件按送达地址邮寄视为送达。一方当事人变更名称、地址、联系人或通信终端的，应在变更后 7 个工作日内书面通知对方当事人。

十三、其它

合同一式陆份，甲方肆份，乙方贰份。本合同由买卖双方共同签字盖章，自最后一方签字盖章之日起生效。

甲 方	乙 方
陕西省公安厅机场公安局 (盖章)	陕西网梭信息技术有限公司 (盖章)
地址：陕西省西安市未央区凤城二路 19 号	地址：陕西省西安市碑林区南二环东 段 295 号
邮编：710018	邮编：710000
法定代表人：（签字） 印刘爽	法定代表人： 高娟
	被授权代表：（签字）王龙
电话：029-88798942	电话：029-85560535
传真：	传真：029-85560535
开户银行：中行咸阳空港新城支行	开户银行：西安银行股份有限公司未 来支行
账号：1028 3909 0125	账号：291011580000184652
	开户名称：陕西网梭信息技术有限公 司
	企业规模：小型
	纳税人识别号：9161000005479482X1
日期：2016年 9 月 21 日	日期：2016年 9 月 20 日

附件: 技术规格参数

序号	产品名称	规格型号	数量	单位
1	国产化服务器 1	深信服 VDS-GH4-2705 硬件参数: 规格: 2U, CPU: 2 颗 Hygon 7470 48C 2.6GHZ (48C), 内存: 16*32GB DDR5 5600, 系统盘: 2*480GB SATA SSD, 缓存盘: 2*1.92TB SATA SSD, 数据盘: 4*10TB, 标配盘位数: 12, 电源: 白金, 冗余电源, 接口: 4 千兆电口+2 万兆光口。3 年*硬件质保	3	台
2	国产化桌面云软件 1	深信服 sCloud 授权 2 套*信云 sCloud 云计算管理软件高级版;1 套*麒麟内核 OS 授权; 2 套*深信服计算服务器虚拟化软件 V6.0-信云 aSV-for-adesk (适用于 VDI5.9.0 及以上版本);2 套*深信服虚拟存储软件 V3.0-信云 aSAN-for-adesk (适用于 VDI5.9.0 及以上版本);3 年*软件升级	3	套
3	国产化服务器 2	深信服 VDS-GH4-G2300: 硬件参数: 规格: 2U, CPU: 2 颗 Hygon 7470 48C 2.6GHZ (48C), 内存: 8*64GB DDR5 5600, 系统盘: 2*480GB SATA SSD, 缓存盘: 2*1.92TB SATA SSD, 数据盘: 4*10TB, 标配盘位数: 8, 电源: 白金, 冗余电源, 接口: 4 千兆电口+2 万兆光口, 2 个* 显卡-L20, 显存:48G,1 套* 显卡套料;3 年*硬件质保	1	台
4	国产化桌面云软件 2	深信服 sCloud 授权 2 套*信云 sCloud 云计算管理软件高级版;40 套*NVIDIA 显卡授权永久许可-VPC;40 套*NVIDIA 显卡授权 3 年远程技术支持、软件升级-VPC;1 套*授权销售 vKey (VDI5.9.0 及以上版本必选); 1 套*麒麟内核 OS 授权;2 套*深信服计算服务器虚拟化软件 V6.0-信云 aSV-for-adesk(适用于 VDI5.9.0 及以上版本);2 套*深信服虚拟存储软件 V3.0-信云 aSAN-for-adesk (适用于 VDI5.9.0 及以上版本);2 套*深信服显卡授权软件 V6.0-aGPU (适用于 VDI5.9.0 及以上版本) -C86;3 年*软件升级	1	套
5	国产化桌面云瘦终端	深信服 aDesk-GT-1000 硬件参数: CPU 型号: E2000Q 2.0GHz(小核 1.5GHz), 内存: 2GB, 硬盘容量: 8GB (板载), 接口: 1 千兆电口, 接口类型: 1*HDMI+1*VGA, USB: 2*USB2.0+ 4*USB3.0。aDesk-GT-1000 标准产品,每台含: 1 套* 深信服桌面云接入管理系统软件;3 年* 产品质保;	160	台
6	国产化虚拟化接入授权	深信服信云 VDI 授权 (C86) 1 套*虚拟桌面控制器 (信云 VDC) 基础版;160 套*深信服 VDI 接入授权; 3 年*软件升级	1	套
7	国产化存储交换机	信锐 S6300G-34Q-EI-16T8X8V 1、产品具备接口: 16 个 10/100/1000Base-T 以太网口, 8 个万兆 SFP+光口, 8 个 10G/25G SFP28 光口, 2 个 40G QSFP 光口; 2、不少于 3 年产品质保;	2	台

8	国产化 管理交换机	信锐 NS5320-54X-EI-48T 1、产品具备 48 个 10/100/1000Base-T 以太网口，6 个万兆 SFP+ 光口；2、单台配置 6 个万兆多模光纤线，6 个万兆多模； 2、不少于 3 年产品质保；	2	台
9	国产化 操作系统	统信桌面操作系统 V20 提供 3 年原厂 5*8 小时技术支持服务，包括电话、邮箱、微信、在线等方式；提供操作系统相关产品使用指导、答疑，问题故障保修等服务。	160	套