

## 第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

(注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。)

### 3.1 采购项目概况

本项目服务内容主要包括机房基础环境、基础设施、网络设备、各类系统等维护；负责云平台资源管理分配、运行监测、负载调整等工作；机关院内楼宇设备维护及计算机终端网络维护。

### 3.2 服务内容及服务要求

#### 3.2.1 服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：650,000.00

采购包最高限价（元）：650,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

(招单价的) 供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额(元)	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品	是否实施本国产品政策
1	灞桥区政府电子政务平台运维项目	100	650,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

#### 3.2.2 服务要求

采购包1：

标的名称：灞桥区政府电子政务平台运维项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标						
		<b>一、服务内容</b> <b>(一) 机房维护</b> 1、灞桥区政务中心机房 负责机房基础环境、基础设施、网络设备、各类系统等维护。机房设施设备如下：						
		类型	序号	产品名称	品牌	规格型号	单位	数量
			1	专网出口路由器	华为	NE20E-S4	台	2
			2	专网核心交换机	华为	S7710	台	2
			3	专网网管平台	华为	eSight 平台-标准版	套	1
			4	专网网管服务器	华为	RH2288H V3	台	1
			5	专网区入侵检测系统	启明星辰	天阗NT3000-HD-C	台	1

网 络 设 备	6	专网区接入安全网关	启明星 辰	天清汉马USG-FW-1000-T	台	2
	7	专网区综合安全日志审计系统	启明星 辰	日志审计平台TSOC-SA2100	台	1
	8	专网杀毒软件	辰信领 创	景云网络防病毒系统1.0	套	1
	9	专网区网闸	启明星 辰	GAP-6000-2650BD-B	台	1
	10	专网虚拟化服务器	华为	RH5885 V3	台	1
	11	外网出口路由器	华为	NE20E-S4	台	2
	12	外网核心交换机	华为	S7710	台	2
	13	外网接入及楼宇交换机	华为	S5720-28P-LI-AC	台	18
	14	外网管平台	华为	eSight 平台	套	1
	15	出口万兆安全网关	启明星 辰	天清汉马USG-FW-14600-T	台	2
	16	VPN	深信服	SANGFOR 2650	台	1
	17	上网行为管理系统	深信服	AC1000-B2100	台	1
	18	入侵检测系统	启明星 辰	天阆NT3000-HD	台	1
	19	接入安全网关	启明星 辰	天清汉马USG-FW-2000-T	台	1
	20	入侵防御系统	启明星 辰	天清NGIPS5000-M1	台	1
	21	WEB应用安全防护系统	启明星 辰	WAF6000-M1 Web应用防火墙	台	1
	22	综合安全日志审计系统	启明星 辰	TSOC-SA2100日志审计平台	台	1
	23	安全管理平台	启明星 辰	泰合信息安全运营中心系统	套	1
	24	安全运维网关	启明星 辰	天玥堡垒机OSM-5600-S	台	1
	25	数据库审计	启明星 辰	天玥CA2300ER+CA2300SR	台	1
	26	漏洞扫描	启明星 辰	天镜脆弱性扫描与管理平台TJCS-NS-VM	套	1
	27	街道办-边界接入网关	启明星 辰	天清汉马USG-FW-310-T	台	7
	28	虚拟化服务器	华为	RH5885 V3	台	3
	29	光纤交换机	华为	OceanStor SNS2224	台	2

	30	核心存储	华为	OceanStor 5500 V5	台	1
	31	虚拟化软件	华为	FusionSphere 6.0	套	1
	32	无线控制器	华为	AC6605-26-PWR	台	1
	33	无线核心交换机	华为	S7706	台	1
	34	POE接入交换机	华为	S5720-28X-PWR-LI-AC	台	14
	35	安全网关	启明星辰	天清汉马USG-FW-2000-T	台	2
	36	网管服务器	华为	RH2288H V3	台	1
	37	认证系统	华为	Agile Controller	套	1
	38	认证服务器	华为	RH2288H V3	台	1
	39	服务器操作系统	微软	Windows Server 2012 R2	套	3
	40	数据库	微软	Microsoft SQLServer2008R2	套	3
基础环境	41	配电区UPS输出配电柜	华晟	HS2000	台	1
	42	配电区动力配电柜	华晟	ATS	台	1
	43	电池区UPS主机	华为	UPS5000-E-200K-SM	台	1
	44	电池区汇流盒	华为	UPSCPDCBBB03	个	1
	45	电池架和电池开关盒	华为	EBR100A4004	个	4
	46	标准服务器机柜	华为	NetHos FR42612	台	20
	47	网络接入机柜、光纤架、光纤收发器及相 关设备	/	/	套	1
	48	内网区机房精密空调	爱克赛	EKMD-20U	台	1
	49	外网区机房精密空调	维帝	DME22U	台	1
	50	外网区机房精密空调	易事特	EC20-UAA	台	1
	51	涉密区机房精密空调	易事特	EC12-UAA	台	1
	52	UPS区家用空调	格力	KFR-72GW/K(72556)A1-N1	台	1
	53	配电区家用空调	格力	KFR-72LW/(72532)NhAa-3	台	1
	54	立式灭火器	金安	QMP 70KG	台	4
	55	立式灭火器	大地	QMP 70KG	台	1
	56	手提灭火器	绿消	干粉 3KG	台	4
	57	机房动环主机	XBROTH ER	DIGIVI3000	台	1
	58	外网区监控一体机	恒泰天 宇	HT-RTU-U1	台	1
	59	专网区监控一体机	海康威 视	DS-7808N-K2	台	2
	60	电量监测仪	恒泰天 宇	HT-EP301	台	1
	61	电流互感器	恒泰天 宇	HT-HG	台	3

62	供配电软件模块	恒泰天 字	HT-EP	套	2
63	UPS检测软件模块	恒泰天 字	HT-UPS	套	2
64	空调检测软件模块	恒泰天 字	HT-KT	套	3
65	智能漏水控制器	恒泰天 字	HT-LS001	套	3
66	漏水检测软件模块	恒泰天 字	HT-LS	套	1
67	温湿度监控软件模块	恒泰天 字	HT-HT	套	1
68	消防监控软件模块	恒泰天 字	HT-YG	套	1
69	集中监控平台软件V1.0	恒泰天 字	HT-EMTOR	套	1
70	远程浏览软件	恒泰天 字	HT-NET	套	1
71	声光报警系统(带控制器)	恒泰天 字	HT-ALARM	套	1
72	气体火灾报警控制器	海湾	GST-QKP04	台	1
73	火灾报警控制器(联动型)	海湾	JB-QB-GST200/64	台	1

## 2、灞桥区法律援助服务中心一楼机房

负责机房基础环境、基础设施、网络设备、各类系统等维护。机房及楼宇共有路由器1台、防火墙2台、交换机12台、机柜5台。

**注：运维期间，灞桥区政务中心机房及灞桥区法律援助服务中心一楼机房内的基础环境、基础设施、网络设备、各类系统等设施设备出现故障后，应提供原厂维修服务，维修产生的所有费用(含辅材、配件等费用)均由供应商承担。确需更换的，应替换官方正品同品牌同型号的设备，若该型号已停产，应替换性能相当的、能满足机房使用需求、符合制造商公布的质量标准的设备，且要保证原有设备系统正常工作，并经采购人确认同意。**

### (二) 云平台维护

负责云平台资源管理分配、运行监测、负载调整等工作。

### (三) 机关院内楼宇设备维护

负责楼宇13台POE交换机、73台接入交换机、10台室外无线AP，118台室内无线AP维护工作。

### (四) 机关院内计算机终端

负责机关院内800余台计算机终端网络维护。

## 二、技术要求

### (一) 基础服务

#### 1、日常巡检

服务商驻场工程师每日对机房进行例行巡检和预防性维护，对可能出现的问题提供科学预测，提供预防整改措施，在授权的情况下必要的预防和补救措施，防患于未然。

#### 2、管理制度修编

服务商根据客户需求制定、修编机房及安全管理制度。

#### 3、资产配置建档管理

服务商需向客户提交详细的软硬件维护服务档案，根据客户的实际需要，制定详细的软硬件维护计划，根据变动随时更新软硬件信息记录。

#### 4、重点时段网络安全保障服务

在重大节会期间，根据用户需求，安排人员值守，加强网络安全监测保障工作，提供重点时段强化保障服务。

#### 5、其他服务

确保该系统正常运行的其他临时性工作。

### (二) 机房软硬件官方维保

服务商需对本项目网络设备及相关系统提供每一年的售后服务承诺及软硬件维保。

### (三) 应急响应

#### 1、一般性故障处理

服务商就服务范围涉及的各类设备、网络、系统提供日常故障排查、处置、修复服务。

		<p>2、重大故障应急响应 对于重大网络故障及安全事故，服务商立即启动应急响应服务，确保人员1小时内到场，8小时内解决。对于设备损坏无法维修的，24小时内提供备件。</p> <p>3、7×24小时响应支持 服务商为用户提供全年7×24应急响应支持。</p> <p><b>(四) 网络安全保障</b></p> <p>1、基础保障 服务商整体负责采购方机房、机房相关网络、云平台的网络安全。结合现网软硬件环境，按需对网络安全做例行巡检、策略优化、规则库升级等工作。</p> <p>2、安全支持服务 每日进行安全巡检，每月进行一次安全总结报告，就安全形势进行分析，对处置结果进行通报。每季度进行一次漏洞扫描，出具漏扫报告，并对存在问题进行修复。</p> <p>3、网络安全应急预案及应急演练 根据客户需求制定应急预案，每年根据应急预案开展一次应急演练，形成相关过程性资料。</p> <p><b>(五) 驻场人员要求</b> 服务商提供3名工程师进行5×8小时（工作日）驻场服务，其中2名负责机房及网络运维，1名负责网络安全运维。</p> <p><b>(六) 保密要求</b> 服务商签订合同时，需与采购人签订该项目保密协议。根据采购人要求，不得将采购人的保密信息泄露。服务商需要向采购人提供驻场人员及项目经理在公安机关开具的无犯罪记录的证明文件。</p>
--	--	--

### 3.2.3人员配置要求

采购包1:

同服务要求

### 3.2.4设施设备要求

采购包1:

同服务要求

### 3.2.5其他要求

采购包1:

无

## 3.3商务要求

### 3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起一年

### 3.3.2服务地点

采购包1:

采购人指定地点

### 3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

满足采购人需求及相关行业要求

### 3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

### 3.3.5支付约定

采购包1:

- 1、进度款, 签订合同后, 达到付款条件起30个工作日内, 支付合同总金额的40.0%
- 2、进度款, 合同服务期满后, 达到付款条件起30个工作日内, 支付合同总金额的60.0%

### 3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1:

一、违约责任: 按《民法典》中的相关条款执行。二、争议的解决: 双方应首先通过友好协商解决, 如果协商不成, 任何一方可向采购人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

### 3.4其他要求

1、落实的政府采购政策: (1) 《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号); (2) 《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号); (3) 《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》(国办发〔2007〕51号); (4) 《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》--(财库〔2019〕18号); (5) 《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》--(财库〔2019〕19号); (6) 《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号); (7) 《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号); (8) 陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》(陕财办采〔2018〕23号); (9) 其他需要落实的政府采购政策, 如有最新颁布的政府采购政策, 按最新的文件执行。2、履约验收2.1采购人自行验收。2.2是否委托采购代理机构组织履约验收: 否。3、本项目所属行业为软件和信息技术服务业。从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中, 从业人员100人及以上, 且营业收入1000万元及以上的为中型企业; 从业人员10人及以上, 且营业收入50万元及以上的为小型企业; 从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。4、分支机构在参与投标时, 须同时提供分支机构主体资格证明文件和总公司(总所)出具的授权书, 总公司(总所)只能授权一家分支机构。经总公司(总所)授权后, 总公司(总所)取得的相关资质证书对分支机构有效(法律法规或行业另有规定的除外)。5、事业单位参与投标时, 可不提供财务状况报告、社会保障资金和税收缴纳证明; 依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商, 应提供相应证明文件, 证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。6、供应商获取采购文件的, 如不参与项目投标, 应在递交响应文件递交截止时间前一日以书面形式告知采购代理机构。否则, 采购代理机构可以向财政部门反映情况并提供相应的佐证。供应商一年内累计出现三次该情形, 将被监管部门记录为失信行为。