3.1 采购项目概况

项目主要内容是为满足榆林大学不断提高的服务需求和智慧校园的不断发展，更好发挥智慧校园的服务流程、服务资源方面的优势，把服务的价值通过更加有形的方式传递到用户。主要包括基础类服务、专业类服务、运维管理类服务、咨询类服务、培训类服务。根据榆林大学现状采购专业维保服务：设备巡检服务、硬件维保服务、通过智能巡检工具扫描后会生成详细报告（2次/年），指导维护人员对巡检工具中发现的需要改进的项目进行优化调整。

3.2 服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：341,000.00

采购包最高限价（元）：341,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品	是否实施本国产品政策
1	硬件运维服务	1.00	341,000.00	批	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

是否涉及本国产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包1：

（1）报价要求：

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	硬件运维服务	批	元	341,000.00	总价	无

（2）报价明细要求：

硬件运维服务

序号	报价明细内容	报价要求	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	硬件运维服务	硬件运维服务	批	元	341,000.00	总价	无

3.2.2 服务要求

采购包 1：

标的名称：硬件运维服务

<table>
<tr><td>序号</td><td>参数性质</td><td>技术参数与性能指标</td></tr>
<tr><td>1</td><td></td><td>
服务清单
<table>
<tr><th>序号</th><th>服务名称</th><th>技术参数与性能指标</th></tr>
<tr><td>1</td><td>硬件修复服务</td><td>修复服务不再另行收取其他费用；工程师远程无法处理故障时，需 48 小时之内到达现场支持服务。</td></tr>
<tr><td>2</td><td>电话支持服务</td><td>提供项目技术支持热线，在工作日（周一至周五）8:30-17:30（国家法定节假日除外）提供电话技术支持，通过远程电话方式处置 IT 设备故障；电话无法解决的故障，提供现场服务。在服务时段内，开放故障报修、技术咨询、服务投诉的电话及线上受理渠道。</td></tr>
<tr><td>3</td><td>安装服务</td><td>服务设备备件更换完成后，提供配套硬件驱动安装调试服务，使设备恢复至正常工作状态。</td></tr>
<tr><td>4</td><td>服务报告</td><td>每年提供两次现场巡检，附服</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

					务报告。	
			5	网络设备配件	网络硬件设备壹仟元以内的免费更换配件	
			6	服务器配件	服务器免费更换所有配件。	
			7	服务器 检查	（1）检查设备工作环境（温度、湿度、通风、供电等） （2）检查设备外部连线（网线、电源线、存储连接等） （3）硬件诊断和运行状态检查 （4）检查服务器外观 （5）启动系统，检查服务器自检过程（需要重启服务器，需征得工作人员同意） （6）检查服务器各个指示灯状态信息 （7）使用诊断工具进行硬件故障、系统故障诊断，并保存诊断报告 （8）检查硬件日志，并保存日志信息。	
			8	网络设备检查	（1）巡检设备CPU、内存、物理接口、链路带宽、主备同步状态、Flash状态、CF状态、HD状态、温度、板卡、	

					电源、风扇等运行情况。 （2）巡检设备软件补丁信息、使用情况和数量、启动文件版本/运行配置文件、系统时钟、LogBuffer 信息等。 （3）巡检各协议配置及功能：MAC 地址表项、ARP 协议信息、路由表项信息、NAT 表项信息、ACL 资源信息、STP 功能、NTP 功能、VRRP 状态、RIP 路由、OSPF 路由、ISIS 路由、BGP 路由、MPLS 功能、ATM 功能等。 （4）设备安全性检查：检查设备端口是否有错包、链路聚合组中是否有成员端口为非选定状态、MP-Group 中是否有成员端口 DOWN、登录用户口令安全性、VTY 用户界面安全性、FTP 服务状态、HTTP/HTTPS 服务状态等。 （5）自定义报警阈值，对存在问题分级预警并记录。根据巡	

				检内容自动形成报告；支持周期性自动巡检，可定义为指定时间、每天/每周/每月； （6）支持国内外主流厂家设备。	
2					

服务器设备清单

编号	设备名称	序列号	编号	设备名称	序列号
1	H3C R590（CAS 服务器）	219801A0HM9141V50005	15	DELL 730	B0Z6YL2
2	H3C R590（CAS 服务器）	219801A0HM9141V50006	16	DELL 730	B0Z1YL2
3	H3C R590（CAS 服务器）	219801A0NR9162V50001	17	DELL 730	B0W5YL2
4	H3C R590（CAS 服务器）	219801A0NR9162V50002	18	DELL 730	B0X3YL2
5	H3C FlexStorage P5730 Storage（CAS 存储）	6CU614WT3J	19	DELL 730	B0Y4YL2
6	H3C FlexStorage P5730 Storage（CAS 存储）	6CU4040065	20	DELL 730	B0X4YL2
7	IBM X3650	06ADNYG	21	DELL 730	B0W6YL2
8	DELL 730	B0Z2YL2	22	DELL R740XD	B3D4XF3
9	DELL 730	B0Y6YL2	23	DELL R740XD	897KDM3
10	DELL 730	B0YYXL2	24	Lenovo SR650	J30AARFB
11	DELL 730	B0YZXL2	25	Lenovo	FR0TKW3

						SR650		
		12	DELL 730	B0Y1YL2	26	Lenovo SR650	J30AARFG	
		13	DELL 730	B0Z4YL2	27	Lenovo SR650	J30AARFK	
		14	DELL 730	B0Z5YL2				
3								

网络设备清单

序号	名称	型号	SN 码	管理地址
1	锐捷核心交换机1	M18014-CM	G1L413T000035	10.0.1.2
		RG-N18014	G1L508X00022A	
		M18000-24XS4QXS-DB	G1L51MH000198	
		M18000-48GT-ED	G1L704G00021B	
		M18000-48XS-DC	G1NA0ZZ00019A	
		M18014-FE-D	G1L414W000160	
		M18014-FE-D	G1LV9B3000016	
		M18014-FE-D	G1LV9B3000058	
		M18014-FE-D	G1LV9B3000037	
2	锐捷核心交换机2	M18014-CM	G1L508X000162	
		M18014-CM	G1L413T00004C	
		M18000-24XS4QXS-DB	G1L51MH00009B	
		M18000-48GT-ED	G1L704G000343	
		M18000-48XS-DC	G1NA236000178	
		M18014-FE-D	G1L50AJ000255	
		M18014-FE-D	G1L50AJ000137	
		M18014-FE-D	G1LV9B3000020	
		M18014-FE-D	G1L50AJ000065	
3	锐捷出口路由	M7800C-C	G1L71GK001584	10.0.1.9
		M7800C-C	G1L71GK000630	
		M7800C-24SFP/12GT4XS-EA	G1L41EV00148C	
		M7800C-36GT12SFP4XS-EA	G1L70J8000144	
4	CAS平台汇聚	H3C-S7560E-S	210235A436X141000084	10.1.4.3
		LSQM1SRPA0	210231A0A4B141900474	
		LSQM1SRPA0	210231A0A4B141900454	
		LSQM1GP24TSC0	210231A90FB137000060	
		LSQM1TGX2SC0	210231A76QB139000009	
5	2号教学	M7800C-CM	G1L71GK001584	10.1.4.100
		M7800C-CM	G1L71GK000630	
		M7800C-24SFP/12GT4XS-EA	G1L41EV00148C	
		M7800C-36GT12SFP4XS-EA	G1L70J8000144	

				楼汇聚			
			6	2号实验楼汇聚	M7800C-CM	G1L71GK001892	10.1.4.101
					M7800C-CM	G1L71GK00138A	
					M7800C-24SFP/12GT4XS-EA	G1L50HZ002089	
					M7800C-36GT12SFP4XS-EA	G1L70J8000102	
			7	3号教学楼汇聚	M7800C-CM	G1L71GK001331	10.1.4.102
					M7800C-CM	G1L70J200021C	
					M7800C-24SFP/12GT4XS-EA	G1L50HZ00126A	
					M7800C-36GT12SFP4XS-EA	G1L70J8000051	
			8	行政楼汇聚	M7800C-CM	G1L71GK001373	10.1.4.103
					M7800C-CM	G1L71GK00183C	
					M7800C-24SFP/12GT4XS-EA	G1L304E001416	
					M7800C-36GT12SFP4XS-EA	G1L70J8000047	
			9	5号教学楼汇聚	RG-S5750V2	G1QPADJ017687	10.1.4.213
4							

序号	名称	服务内容
1	网络设备维保	负责全校网络总出口及关键节点9台设备（核心交换机2台、汇聚交换机6台、路由器1台）维保服务；每年开展2次现场巡检，通过智能巡检工具进行扫描并出具详细巡检报告（每年2份）；

					提供技术支撑，指导校方网络运维人员对巡检发现的问题及待优化项实施整改调整；服务期内提供3台接入交换机更换支撑。	
			2	服务器	提供21台服务器设备巡检服务，每年开展2次巡检，采用智能巡检工具扫描并出具详细巡检报告；提供技术指导，配合校方运维人员对巡检发现的硬盘、电源、存储等故障或隐患部件实施更换、调试，保障服务器及存储设备稳定可靠运行，本项服务含备件及人工。	
			3	CAS服务器和存储	提供4台CAS服务器、2台H3C存储设备巡检及日常维护、远程技术支持服务；每年开展2次巡检，使用智能巡检工具扫描并出具详细巡检报告；发生设备硬件故障，提供人工维修服务。	
			4	CAS服务器和存	提供4台CAS服务器及2台H3C存储设备的软件和固件升级，	

				储	重新部署与初始化配置服务，该服务为一次性服务。
			5	机房	提供机房相关设备维保（消防报警系统、新风系统、UPS 电源及精密空调相关设备）保养、保修（不含配件）
5		**人员配置要求** 供应商为本项目配备齐全、结构合理的运维人员，人员配置满足项目运维服务要求。本项目包含网络设备、服务器设备、机房设备共 3 类运维对象，每类对象配置运维工程师 2 名，其中主责工程师 1 名、应急备勤工程师 1 名。对应运维工程师须持有网络、服务器、机房相关信息化行业认证证书，保障设备日常运维、故障处置及应急保障工作有序开展。			