安全防护服务项目

采购合同

2026年　月

陕西·西安

合同书

采购人（甲方）：西安市教育考试中心

供应商（乙方）：西安小果网络科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及安全防护服务采购项目（项目编号：0617-2621FZ3170 ）的《竞争性磋商文件》、乙方的《竞争性磋商响应文件》及《成交通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的竞争性磋商文件、磋商响应文件、成交通知书等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

一、项目概况

1. 项目名称：安全防护服务；

2. 项目地点：甲方指定地点。

二、组成本合同的文件

1. 本合同书

2. 成交通知书

3. 附录，即：附表内相关服务的范围和内容；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

三、合同价款

合同金额（大写）：陆拾壹万元整 （￥ 610,000.00）

不含税金额（大写）:伍拾柒万伍仟肆佰柒拾壹元柒角整（¥575,471.70）

税额（大写）：叁万肆仟伍佰贰拾捌元叁角整（¥34,528.30）

税率：6%

合同总价即成交价，乙方提供产品所发生的一切费用（包括增值税等相关税费）等都已包含于合同价款中。

合同总价一次包死，不受市场价变化或实际工作量变化的影响。

四、结算方式：

1. 合同签订后，达到付款条件起 30 个工作日内，支付合同总金额的 50.0%

2. 按要求进行服务保障工作，验收合格后，支付合同总金额的 50.0%

五、服务期：合同签订后1年

六、服务内容及要求

服务内容：　见附件1：服务内容及服务要求

七、双方承诺

1. 乙方向甲方承诺，按照本合同约定提供相关服务。

2. 甲方向乙方承诺，按照本合同约定支付服务款项。

八、项目服务地点

甲方指定地点

九、服务和质量要求

必须达到竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件列明的服务要求，符合现行的国家相关标准或国家行政部门颁发的相关法律法规、规章制度等。没有国家标准的，需符合相关行业标准要求。。

十、双方权利和义务

（一）甲方权利义务

1、甲方有权要求乙方提供服务具体方案，并对服务提出具体要求，乙方应予以遵从。

2、甲方有权要求乙方在服务结束后，提交服务总结报告和其它需要提交的书面材料。

3、甲方有权按照本合同约定或有关法律法规、政府管理的相关职能规定，对本项目进行监督和检查，有权要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改，乙方应无条件服从。甲方不因行使该监督和检查权而承担任何责任，也不因此减轻或免除乙方根据本合同约定或相关法律法规规定应承担的任何义务或责任。

4、甲方有权在乙方履行合同过程中出现损害或可能损害公共利益、公共安全情形时终止本合同。

5、甲方有权根据国家政策或法律法规的变动对服务项目的需求标准和质量要求作出相应变动或者取消项目。

6、甲方应及时向乙方提供与履行本协议相关的所有必须的文件、资料。

7、甲方应为乙方履行本协议过程中与相关政府部门及其他第三方的沟通、协调提供必要的协助。

8、甲方应按照协议约定支付服务费用。

（二）乙方权利和义务

1、乙方有权按照本合同约定向甲方收取服务费用。

2、乙方有权自甲方处获得与提供本合同项下服务相关的所有必须的文件、资料。

3、乙方应配备具有相应经验的工作人员负责此次服务，按照本合同约定的时间、标准及甲方要求完成服务。

4、乙方应接受并配合甲方或甲方组织的对本合同履行情况的监督与检查，对于甲方指出的问题，应及时作出合理解释或予以纠正；对甲方提出的意见或要求，应予以遵从。

5、乙方应全面履行本项目实施过程中的安全管理职责和相应的应急预案，如服务过程中出现其工作人员、甲方及其他任何第三人人身、财产损失或安全问题的，均由乙方承担责任。严格执行有关管理的规定。

6、乙方应确保此次服务活动，不侵犯其他任何第三人知识产权等权利，并承担由此产生的一切责任。

7、如因乙方未全面履行义务或者发生违约致使本协议目的不能实现（如活动无法按时顺利进行），甲方有权终止协议，乙方需按合同总价的20%赔付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，还应赔偿甲方损失，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。

8、乙方未能按约完成服务项目或服务不符合合同约定或甲方要求的，甲方有权拒绝支付相应费用。如乙方违约，应赔偿甲方全部损失，包括直接经济损失、间接损失以及诉讼费律师费、调查取证费等合理维权费用。

十一、知识产权

乙方应对所供产品具有或已取得合法知识产权，乙方应保证所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方负责解决并承担全部责任；如因此影响到甲方的正常使用，甲方有权单方解除本合同，乙方应无条件向甲方退回已收取的全部合同价款。

十二、合同争议的解决：合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提请诉讼。

十三、不可抗力情况下的免责约定，双方约定不可抗力情况包括：五级以上地震、大风、大雨、大雪。

十四、合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，双方同意向西安市仲裁委员会申请仲裁。

十五、除本合同约定，合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

十六、违约责任：

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款和本合同的约定执行。

2、乙方未按协议要求提供服务或服务质量不能满足协议要求的 甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府 采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

3、 由于"疫情"等不可抗力因素造成无法按照原计划提供服务，双方互不追究违约责任。

4、 如有异议另行协商。

未按合同或磋商文件要求提供服务或服务质量不能满足甲方服务要求，甲方有权终止合同，甚至对乙方违约行为进行追究。

十七、其他（在合同中具体明确）

十八、合同订立

1. 订立时间：_____年_____月_____日。

2. 订立地点：陕西西安_____。

3. 本合同一式陆份，具有同等法律效力，甲方执肆份，乙方执壹份，监管部门备案壹份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。（合同的服务承诺则长期有效）。

（本页为签字盖章页，无正文）

甲　　方：（盖章）

单位名称：西安市教育考试中心

地址：西安市碑林区文艺南路194号

法定代表人

或委托代理人：

联系电话：029-87894475

签订日期：　　年　　月　　日

乙　　方：（盖章）

单位名称：西安小果网络科技有限公司

地址：西安市高新区高新路6号高新银座1幢1单元25层12503号

法定代表人

或委托代理人：

开户银行：交通银行西安高新技术产业开发区支行

账号：611301051018010081349

联系电话：029-89197757

签订日期：　　年　　月　　日

附件1：

一、服务内容及服务要求

本项目服务内容包括：安全产品续保、网络安全监测与驻场服务、网络安全演练、网络安全加固、压力测试、渗透测试服务、信息系统安全风险评估、主动安全防护服务。

1.服务内容

（1）安全产品续保

对中心机房现有下一代防火墙、负载均衡、上网行为管理设备以及终端监测响应设备拟申请继续购买年度维保服务，以确保设备的持续更新、故障排除、性能优化和技术支持，确保其稳定可靠地运行。续保清单如下：

产品名称	产品品牌	产品型号
下一代防火墙	深信服	AF-2000-B2300
负载均衡	深信服	AD-1000-B2400
上网行为管理	深信服	AC-1000-B2250
终端监测响应（EDR）	亚信	ImmunityOne+Deep Security 20.0

（2）网络安全监测与驻场服务

由专业技术团队对中心网络安全进行全天候技术保障，实行24小时应急响应制度，以应对可能出现的各种突发状况，尤其在西安市初中学业水平考试考生报名、成绩查询、志愿填报、高中阶段录取等关键时间段开展现场值守，每日形成保障日志。同时，在全省或全市范围内的网络安全攻防演练期间，乙方须提供24小时不间断的运维保障服务，确保管理平台在此类特殊时期的网络安全。此外，由服务商提供驻场工程师，全年提供专业的技术支持、网络优化、故障处理等运维服务，确保基础环境运行稳定、设备故障及时处理。

（3）网络安全演练

在中招管理平台正式使用前，进行1次全方位的网络安全演练，由3名中级工程师提供服务，完成演练筹备、规划、彩排、实施全过程，协助进行一次勒索病毒和网络篡改2个场景（包含但不限于）的模拟演练，提供演练脚本和流程。演练结束后将形成详尽的网络安全演练报告，以便进一步完善和优化应急机制，以此检验应急预案的有效性，并通过实战模拟提高团队处理突发事件的能力。

（4）网络安全加固

安排2名中级工程师对中招管理平台和协同办公OA系统各进行1次、共计2次全面深入的全网络全设备脆弱性检查，出具详细的检查报告；并基于报告中发现的问题，及时采取漏洞修补、配置优化、权限管控、策略完善等补救措施，严格执行修复验证与复测流程，确保所有安全隐患闭环整改，有效降低因系统漏洞引发的安全攻击风险。

（5）压力测试

为了保证中招管理平台在高负载情况下的稳定性和可靠性，在平台正式启用前对考生报名、成绩查询、录取结果查询核心功能模块分别进行独立的压力测试，以此来科学准确地评估系统的最大承载能力，并根据测试结果进行性能调优，为日常工作的顺利开展提供有力的数据支撑和技术保障。压力测试服务内容见下表。

测试模块	测试内容	测试次数	达到结果
考生报名	通过模拟考生报名的整个流程，在登录接口、保存信息接口、正式提交接口进行流程性测试。	进行 20 次全流程压力测试	同时在线人数达到 4 万
成绩查询	通过模拟考生成绩查询的整个流程，在登录接口、查询接口进行流程性测试。	进行 20 次全流程压力测试	同时在线人数达到 40 万
录取结果查询	通过模拟录取结果查询的整个流程，在登录接口、查询接口进行流程性测试。	进行 20 次全流程压力测试	同时在线人数达到 3 万

（6）渗透测试服务

中招管理平台存储大量考生个人信息、成绩数据、录取信息等敏感数据，且直接关系到招生流程的公平性与安全性。安排1名中级工程师对中招管理平台进行1次渗透测试服务，模拟黑客攻击，验证系统和应用程序中潜在漏洞的可利用风险。根据渗透测试报告反馈出的安全问题及整改建议，制定修补措施及改进计划，防止恶意攻击者利用漏洞入侵系统或获取敏感信息，降低遭受攻击的风险。

（7）信息系统安全风险评估

安排 2 名中级工程师对中招管理平台信息系统开展风险评估，服务期内提供 2 次。通过系统性的风险识别、分析和评估，全面梳理信息资产的价值和脆弱性，

识别潜在威胁源及可能造成的影响，量化风险等级（高、中、低），帮助甲方优先处理高风险问题，并为制定安全策略、投入安全资源提供依据。

（8）主动安全防护服务

基于业务和网络安全部署现状，从被动风险感知转向主动安全防护进行能力提升。

1）安全监测及防护能力提升

具备事前安全风险排查功能和事后溯源能力。事前进行主机资产清点，事中具备病毒防护和入侵防护能力，事后具备主机攻击行为监测，为服务器提供高级威胁溯源功能，展示及处理各类入侵事件及具有高度威胁的事件，支持识别并处置的入侵威胁事件包括：网页后门、反弹 shell、异常账号、日志异常删除、异常登录、异常进程、本地提权、网络蜜罐诱捕、内存马检测、系统命令校验、进程监控、异常 shell 命令、文件和账号异常操作、文件蜜罐、后门监测、异常外联等行为检测；一旦发生攻击入侵能够记录入侵痕迹、发现入侵事件，并快速隔离受害主机。

2）安全服务

通过定期调整相关策略，有效防护主机安全威胁，使系统稳定运行，守好网络安全的最后一道防线。建立常态化运营机制，本地运营团队联合远程7×24小时安全专家的能力，有效保持安全策略始终最优，能够及时发现威胁并研判处置，实现对网络安全威胁的持续防护和响应，保障在日常和重保等关键时期的网络安全；并提供安全应急响应服务，及时分析响应，阻断并清除相关威胁，提升威胁响应处置能力。

2.服务内容及交付成果一览表

序号	服务内容	服务要求	交付成果
1	安全产品续保	对下一代防火墙、负载均衡、上网行为管理、终端监测响应 4 类设备提供为期一年的原厂维保服务，每季度提供一次设备巡检服务。	维保服务单、季度巡检报告
2	网络安全监测与驻场服务	在中考考生报名、成绩查询、志愿填报、高中阶段录取等关键时期实行 2 人现场值守并提供 24 小时服务支持；同时提供全年驻场运维服务。	保障日志、运维月报、迎检及整改记录
3	网络安全演练	在平台正式使用前进行 1 次全方位网络安全演练，包含勒索病毒、网络篡改 2 个场景，	网络安全演练报告

		提供演练脚本和流程。	
4	网络安全加固	对中招管理平台、协同办公 OA 系统各进行 1 次，共计 2 次全面深入的全网络全设备脆弱性检查并完成整改。	网络安全加固检查报告、整改记录
5	压力测试	对考生报名、成绩查询、录取结果查询 3 个核心功能模块分别开展全流程压力测试，并根据测试结果进行性能调优。	压力测试报告
6	渗透测试服务	对中招管理平台进行 1 次渗透测试，验证潜在漏洞的可利用风险并提出整改建议。	渗透测试报告
7	信息系统安全风险评估	对中招管理平台信息系统开展风险评估，服务期内提供 2 次。	风险评估报告
8	主动安全防护服务	从主机防病毒、主机入侵检测与防御能力、微隔离等方面提升主动安全防护能力，并提供常态化安全运营与应急响应服务。	安全运营报告

二、技术要求

1. 安全产品续保

涉及的续保产品需提供一年硬件整机保修服务。在硬件保修期内，对硬件产品整机给予保修，如有设备配件或整机损坏，及时提供备机服务，保障业务不中断并及时返修。各个产品具体要求

（1）负载均衡产品续保需提供一年软件升级，更新并修复已知漏洞，增强功能以及优化性能，确保与最新的操作系统和其他相关软件兼容。

（2）下一代防火墙产品续保需提供一年软件升级和规则库升级服务，对软件内核及规则库进行版本升级及更新，保证软件及规则库持续处于最新版本，具有最新安全防护能力，可以抵御对应网络及病毒攻击。

（3）上网行为管理产品续保需提供一年软件升级和规则库升级服务，包括功能增强、用户界面优化以及性能改进，定期更新上网行为管理软件的核心引擎，以应对新出现的安全威胁。

（4）终端检测响应产品续保需提供一年的运维保障服务，确保EDR平台能接收最新的威胁情报，以便及时识别新出现的恶意软件、零日漏洞和其他安全威胁；定期提供EDR解决方案的软件更新，包括修复已知漏洞、增强功能以及性能优化。

2. 网络安全加固、渗透测试与风险评估

网络安全加固、渗透测试、信息系统安全风险评估工作应严格依据《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术信息安全风险评估规范》（GB/T 20984-2007）、《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）等国家标准开展，并遵循不中断业务、无损测试的原则。测试范围应覆盖中招管理平台及其配套的网络设备、安全设备、服务器、数据库、中间件和应用系统；所发现问题须分级出具整改建议，并完成整改验证与复测，形成闭环。

3.压力测试

压力测试须在平台正式启用前完成，测试方法、测试脚本、测试数据、场景设置及结果分析应完整、可复现，性能指标满足表3要求，并在此基础上为准确保障资源投入提供容量规划依据。

4.合规性要求

本项目实施后须符合西安市教育考试中心信息化建设要求，并配合甲方完成网络安全等级保护测评（中招管理平台三级、协同办公OA系统二级）及商用密码应用安全性评估，承担测评发现问题中与本项目服务范围相关的技术整改支撑工作。

5.知识产权与成果交付

乙方为本项目出具的各类报告、脚本、方案的知识产权归西安市教育考试中心所有；乙方不得设置知识产权壁垒，并保证甲方在使用上述成果时免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或工业设计权等知识产权的起诉或司法干预，如发生上述起诉或干预，其法律责任均由乙方承担。服务期届满后，乙方应将全部服务成果、过程文档、账号权限及配置资料完整移甲方。

三、服务要求

1.所投深信服及亚信安全设备续保需提供原厂授权以及售后服务承诺函.

2.提供一年电话咨询及远程调试服务，在服务期内，将有原厂技术工程师或者经过原厂技术认证的工程师提供7×24小时电话咨询及远程技术协助服务。

3.提供一年上门现场支持服务，在服务期内，对于中心使用过程中遇到的问题，如咨询及远程调试不能解决，将派遣原厂技术工程师或者经过技术认证的工程师赶赴现场解决技术问题，进行现场技术支持。一般紧急问题4小时内提供上门服务，重要紧急问题2小时内提供上门服务。

4.提供一年技术培训服务，在服务期内，为管理员和技术人员提供操作培训，使其更好地理解和使用设备的各项功能。

5.驻场服务。重要时期安全保障及全年驻场运维。服务要求见下表。

保障时段	服务内容	服务天数（天）	驻场人员
中考考生报名	在此期间，原厂提供1名中级工程师负责原厂安全产品运维，由熟悉西安市教育考试中心整体业务及网络架构的服务商提供1名中级工程师，负责其他系统和总体网络安全运维服务，进行现场值守，提供24小时服务支持，持续检测网络防护情况，及时调整防护策略，每日形成保障日志。	10	2
成绩查询	在此期间，原厂提供1名中级工程师负责原厂安全产品运维，由熟悉西安市教育考试中心整体业务及网络架构的服务商提供1名中级工程师，负责其他系统和总体网络安全运维服务，进行现场值守，提供24小时服务支持，持续检测网络防护情况，及时调整防护策略，每日形成保障日志。	4	2
志愿填报	在此期间，原厂提供1名中级工程师负责原厂安全产品运维，由熟悉西安市教育考试中心整体业务及网络架构的服务商提供1名中级工程师，负责其他系统和总体网络安全运维服务，进行现场值守，提供24小时服务支持，持续检测网络防护情况，及时调整防护策略，每日形成保障日志。	8	2
高中阶段录取	在此期间，原厂提供1名中级工程师负责原厂安全产品运维，由熟悉西安市教育考试中心整体业务及网络架构的服务商提供1名中级工程师，负责其他系统和总体网络安全运维服务，进行现场值守，提供24小时服务支持，持续检测网络防护情况，及时调整防护策略，每日形成保障日志。	17	2
全年驻场运维	由服务商提供1名工程师，对西安市教育考试中心提供专业的技术支持、网络优化、故障处理等工作，确保其基础环境运行稳定、设备故障及时处理，满足业务需求的运维服务，并全力配合上级监管单位检查，根据整改意见完成整改。	365	1

6. 人员要求

①务团队必须保持稳定性和延续性，驻场服务人员在时间上完全保证；重要时期保障团队须具备设备原厂家认证证书及中级及以上资质，能够实时对安全攻击做出研判并执行防守任务，保障数据安全及业务安全。

②驻场运维人员须熟悉西安市教育考试中心整体网络架构及业务系统，具备独立完成网络优化、故障排查、设备巡检的能力，全年（含法定节假日）保持7×24小时响应。

③服务团队对平台及相关政策应充分熟悉，随时可解答各级用户和考生提出的问题；能及时响应考试中心的服务需求，应急处置保证在规定时限内完成。

④严格保证用户数据的安全性，严禁发生泄露用户机密数据或恶意攻击用户数据等违法行为。

7. 应急响应要求

①出现网络中断、系统设备故障或停电等异常时，在发现故障或接到通知后2小时内响应，并在接到通知后24小时内进行处理。

②对于容易诊断的故障立即进行针对性维修，故障排除时间不超过8小时；对不易诊断或维修的设备故障，若72小时内无法排除，须使用备机以满足应用需求。

③对于重大软硬件系统故障，在24小时内使系统恢复运行；对于应用系统引发的系统异常或故障，在接到通知后及时采取措施进行解决处理。

8. 过程记录要求：每次故障处置完成后及时通知甲方并组织验收；重要时期每日形成保障日志与监控报告；运维情况每月汇总形成月报；服务期满提交年度服务总结报告。

四、保密要求

乙方及相关工作人员应严格遵守国家、教育部相关保密法律法规，遵守甲方的相关工作纪律，并与甲方签署保密协议。乙方不得刺探甲方与系统服务、数据管理工作无关的秘密；不得向任何第三方披露甲方的业务秘密，包括业务运作模式、照顾政策、考生信息、考试安排预计划、考生分数情况、设备技术参数、网络拓扑与安全措施等；不得擅自修改、备份、恢复数据；严禁篡改成绩分数及等级、考生信息、考生志愿等行为；不得私自接受为他人提供查分操作；不得复制、拷贝管理平台任何相关信息。违反上述约定造成损失的，乙方承担相应法律责任。

五、验收要求

1. 验收时间：服务完成后，西安市教育考试中心组织验收。

2. 验收组织方式：具备验收条件后，甲方自行验收。

3. 验收程序：一次性验收。

4. 验收内容：按照本项目磋商文件、乙方响应文件及合同进行验收。