	2026	233
合同	10年	

合同编号：招采服务2026（41）号

西安市胸科医院
服 务 合 同

（医用被服洗涤服务项目）

试用水印

甲　方：西安市胸科医院

乙　方：陕西鑫仕康医院管理服务有限公司

2026 年 10 月

中国　西安

医用被服洗涤项目服务合同

甲方：西安市胸科医院

乙方：陕西鑫仕康医院管理服务有限公司

龙寰项目管理咨询有限公司就甲方所需服务，按照政府采购程序组织竞争性磋商，确定乙方为成交供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、以及医用被服洗涤服务项目编号：LZBB2026-1324 磋商文件、成交供应商响应文件、成交通知，经甲、乙双方协商，鉴证方确认，达成如下条款：

一、合同内容

西安市胸科医院医用被服洗涤，承担合同列明的物品的洗涤、熨烫、拆洗、整理、缝补、钉扣、钉带、接送等。

二、合同价款

1．本合同为固定单价合同，以下单品单价为完成该项单品洗涤的全部费用包含洗涤费、运杂费、人工费、被服保管费、检验费以及国家所规定的税金及其他乙方履行合同义务所需的全部费用。

2．投标报价表中标明的品目单价为合同最终价格结算依据，在合同执行过程中，品目单价不得以任何理由变更，合同结算价格按照实际数量结算。

3．洗涤单价：

序号	洗涤物品		备注
1	床单		常用项
2	被套		常用项
3	枕套		常用项
4	丝绵被、褥芯		常用项
5	丝绵枕芯		常用项
6	工作服		常用项
7	工作裤		常用项
8	病员衣		常用项
9	隔离衣		常用项
10	手术衣		常用项
11	洗手衣		常用项

试用水印

12	治疗巾			常用项
13	单中单			
14	双中单			常用项
15	大包布			
16	中包布			常用项
17	小包布			常用项
18	台布			
19	剖腹单			
20	大洞巾			
21	中洞巾			
22	小洞巾			
23	方巾			常用项
24	仪器套			
25	布袋			
26	小件			
27	翻身套			
28	毛毯			
29	过水手术衣			
30	过水洗手衣			
31	过水洗手裤			
32	过水治疗巾			
33	过水包皮布（大中小）			
34	羽绒服			
35	大窗帘			
36	门帘			
合计			33.95	

试用水印

三、合同结算

1 付款条件：支付总价款不得超过本项目的采购预算，即 48 万元。款项按

月结算，根据甲方相关财务要求并按照合同中标单价按月根据实际洗涤量减去考核扣款金额据实结算。

2 结算方式：银行转账。

3 结算单位：由甲方负责结算，乙方开具月度结算额正规发票交甲方.

四、交货条件：

1．服务地点：甲方指定地点。

2．服务期限：2026 年 12 月 23 日-2027 年 12 月 22 日。当服务期届满或者累计支付金额达到预算限额，两者任一情形先行发生时，本合同自动终止。

五、乙方项目负责人

姓名：杨静

身份证号：622723199307122522

职位：副总经理

联系电话：13201709309/029-33333336

六、权利和义务

1.服务过程中，甲方有权利不定时、不定方式对服务过程进行监控，如发现问题，乙方应立即整改，否则甲方有权利终止合同，甲方将不对乙方进行任何赔偿，由此对甲方或第三方造成的损失全部由乙方负责。

2.乙方所用水、电费用由乙方自行解决。

3.甲方应确保洗涤物品交接时无夹杂医疗废弃物，否则应承担由此造成的损失且乙方有权拒绝接收。

4.甲方被服库应及时将洗涤物品集中收集并分类整理以交乙方接收，清点数量，检查洗涤质量。配合乙方收发工作并在交接单上签字确认。

5.甲方应定期对不能继续使用的纺织品进行报损。

6.乙方提供缝补所需一切辅材并提供甲方织物的拆缝服务。

7、乙方不得将本项目以任何形式转包、分包。

七、质量保证

1．设备及材料必须保证质量可靠，配置合理，达到环保、卫生等要求，满

试用水印

足标书要求。

2．洗涤程序及设备符合国家相关标准。

3．每日送洗的所有被服（收污），必须于次日早晨9点前送回（返净），返净率不得低于90%，每日统计并反馈，每日返净率低于90%按每件洗涤费用的10%在当月的洗涤费中扣除，返洗的敷料和被服要免费清洗；

4．所有丢失、送错的被服必须照价赔偿，在当月的洗涤费中扣除；

5．洗涤报废率控制在每日送洗总数的0.5%，每日统计月底结算，超出部分视为损坏，必须按每件采购价的50%进行赔偿；

6．提供缝补所需一切辅料（扣子、松紧等）。

7．提供被褥的拆缝服务，收送被服加装防尘罩或包布袋，能够按照甲方要求配合做好各项迎检工作。

8．每日送净的被服，要达到“医用织物洗涤”标准，例如：不能有明显污渍。

9．要分类洗涤：（1）值班室被服；（2）感染被服；（3）非感染被服；（4）分类打包配送至医院；（5）医务人员工作服须专机清洗。

10.乙方应根据医用被服物品的特点，选择合适的洗涤工艺标准，做到洁污分开，分类洗涤，按要求消毒，科学安排洗涤工序，保证洗涤质量。甲方有权对乙方所洗被服物品和洗涤场所进行抽查和检验，并要求乙方及时整改；如出现应清洗消毒而实际未清洗消毒物品，甲方有权按此物品洗涤价格予以罚款且由此造成的所有损失均由乙方承担。手术衣物及辅料的折叠应按科室要求规范折叠。所有洗涤物品应保证标准洁净度。

八、技术服务

1．技术资料：

2．售后服务承诺：

在合同签订后，乙方需根据甲方具体问题提供以下几种形式的技术服务：

巡查记录及设备运行记录做到详细、准确，并随时接受科室及院方的监督检查。

3.技术要求：适用规范

《医疗机构消毒技术规范》

试用水印

WS/T 508-2025《医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》要求，乙方应向甲方支付该物品洗涤价格300%的违约金，乙方承担因此造成的全部责任。

3-3 甲方每月组织进行进行洗涤、熨烫、送洗服务等的质量满意度测评，服务质量考核分≥85分付全额洗涤款；70分≤服务质量考核分＜85分，每降低1分扣款500元；服务质量考核分＜70分，视为考核不合格，甲方有权解除合同（详见洗涤服务质量满意度测评表）

十一、违约责任

1、按《民法典》中的相关条款执行。

2、违约终止合同：未按合同要求提供货物或质量不能满足技术要求，甲方会同监督机构有权终止合同，对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购法的有关规定进行相应的处罚。

十二、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成的双方约定采用下列第2种方式解决：

1、提交西安市仲裁委员会仲裁；

2、向甲方所在地人民法院诉讼。

十三、合同文件及资料的使用

除了乙方为执行合同所有人员外，乙方不得将合同、合同中的规定、有关规格、计划、图纸、式样、样本或甲方为上述内容向乙方提供的资料透露给任何人。属于乙方的商业机密，甲方对此商业秘密承担保密义务。

十四、补充协议

合同未尽事项，由双方友好协商解决。补充协议与本合同具同等效力。

十五、合同组成

1、成交通知书

2、合同文件

3、国家相关规范及标准

4、竞争性磋商文件

5、竞争性磋商响应文件

十六、合同生效及其它

1、合同未尽事宜、由甲、乙双方协商，作为合同补充，与原合同具有同等

试用水印

《医院消毒卫生标准》

《医院感染管理办法》

《医疗废物管理条例》

满足中华人民共和国卫生行业标准WS/T 508-2025《医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》的要求。

《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）中的3类标准；

生产废水执行《医疗机构水污染物排放标准》（GB18466-2005）

预处理标准要求（粪大肠菌群数、COD、SS、阴离子表面活性剂（LAS））和《陕西省黄河流域污水综合排放标准》（DB61/224-2018）中的二级标准（氨氮）；

办公废水执行《陕西省黄河流域污水综合排放标准》（DB61/224-2018）中的二级标准（COD、氨氮）和《污水综合排放标准》（GB8978-1996）中的三级标准（SS）；

以上规范均以最新版本为准。

九、验收

1、验收应在甲乙双方共同参加下进行。

2、如因乙方原因导致洗涤物品丢失、破损不能正常使用，由乙方折价赔偿。

3、验收依据：

3-1、合同文本、合同附件、竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件。

3-2、国内相应的标准、规范。

十、考核

1、每月根据考核结果进行付费，根据合同履行情况进行付费。

2、考核分为日常巡查考核、月末满意度考核。

2-1日常巡查考核由后勤保障部负责。负责日常检查巡查过程中发现的问题做记录，当月月底汇总处罚。

2-2月考核根据科室使用情况反馈、合同履行情况综合考核。

3、考核结果：

3-1乙方提供的服务日常巡查考核有1人/次不符合采购文件、考核标准等要求时，扣除服务费100元。

3-2甲方对所洗被服物品和洗涤场所进行抽查和检验，并根据抽查结果要求乙方及时整改；如出现应洗净消毒而实际未洗涤消毒物品，或者洗涤物品未达到

试用水印

法律效力。

2、本合同正本一式伍份，甲方执肆份、乙方执壹份，效力相同。

3、合同经甲乙双方盖章、签字后生效，合同签订地点为西安市胸科医院。

（以下无正文）

甲方：西安市胸科医院（公章）

地址：西安市长安区航天大道东段杜陵西路2000号

法定代表人：（签字）

代理人：（签字）

项目主管部门负责人：（签字）

招采办负责人：（签字）

联系电话：029-62500115

签订日期：2026年10月29日

乙方：陕西鑫仕康医院管理服务有限公司（公章）

地址：陕西省咸阳市秦都区渭阳西路彩虹电子集团北院内

法定代表人：（签字）

经办人：（签字）

联系电话：029-33333336

开户银行：中国建设银行咸阳彩虹支行

银行账号：61050163340800000087

签订日期：2026年10月29日

试用水印

附件 ：

洗涤服务质量满意度测评表：

序号	考核项目	考核要求	标准	分值	得分
1	配送是否及时	按照合同约定或科室要求时间配送	每迟到一次扣 1 分	10	
2	织物洗涤洁净度	洁净织物不得出现明显污渍，工装熨烫平整且独立包装	每违反考核要求，一件扣 0.1 分，若出现病区工作人员投诉洗涤质量不合格，一次扣 5 分	20	
3	分类洗涤	织物分类洗涤，分类打包配送	混洗混打包一次扣5分	15	
4	洁净织物破损、纽扣、绑带缺失	洁净织物无破损、纽扣、绑带无缺失	每违反考核要求，一件扣 0.1 分	10	
5	服务人员服务态度	态度热情，服务周到，与院方人员无争执	每违反考核要求一次扣 2 分	10	
6	交接过程清楚，数量准确	交接过程清楚，数量准确，按规定双方签字确认	每违反考核要求一次扣 1 分	10	
7	返洗织物	返洗织物应在 3 日内返回	每违反考核要求，一次扣 1 分	10	
8	应急响应	对突发临时性要求，按约定时间、内容完成	每违反考核要求，一次扣 5 分	10	
9	感染性指标	洁净织物每三个月应提供一份由第三方检测且达标的监测报告	一次不提供扣 5 分	5	
10	考核得分			100	

甲方每月组织进行进行洗涤、熨烫、送洗服务等的质量满意度测评，服务质量考核分≥85 分付全额洗涤款； 70 分≤服务质量考核分＜85 分，每降低 1 分扣款 500 元；服务质量考核分＜70 分，视为考核不合格，甲方可随时终止合同。（详见洗涤服务质量满意度测评表）