基于一卡通数据分析的学生资助及安全预警辅助决策系统

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及有关法律规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，西安石油大学（甲方）与正元智慧集团股份有限公司（乙方）就校园统一移动门户及流程建设项目（招标编号： SZT2026-SN-SC-ZC-FW-0669）经双方协商达成如下合同条款：

一、服务名称

校园统一移动门户及流程建设项目包 1 为基于一卡通数据分析的学生资助及安全预警辅助决策。

二、服务内容、要求及标准

详见附件。

三、服务费用及支付方式

（一）服务费用（含税）：大写金额壹拾肆万肆仟元整；小写金额 144000.00 元。

（二）支付方式和要求

1、完成项目约定的建设内容，经甲方验收合格之后，乙方开具全额增值税专用发票，甲方支付合同总金额的 85.0%。系统正常运行一年且无质量问题后，甲方支付合同总金额的 10.0%。服务期满且无质量问题，甲方支付合同总金额的 5.0%。

（三）其他说明

该总价为包干固定总价，已包含乙方完成本合同全部服务内容及附件要求所需的人工费、软件开发及许可费、系统部署与集成费、驻场保障费、培训费、巡检费、5 年维护服务期费用、终身质保服务费、差旅费、税费及其他为完成本项目发生的一切费用。除甲乙双方协商一致并签订书面补充协议调整外，合同总价在合同履行期间不作任何调整。

四、服务期限

自项目验收合格之日起 5 年

五、知识产权

乙方保证其提供的任何技术、产品和服务不侵犯任何第三方知识产权。因第三方主张权利导致甲方遭受损失的，乙方应承担全部责任，赔偿范围包括但不限于赔偿金、律师费、诉讼费、仲裁费、鉴定费、保全费、保全担保费、差旅费等。甲方有权在争议解决前暂停支付相应款项；情节严重的，甲方有权解除合同，履约保证金不予退还。乙方违反本合同第五条约定的，每次向甲方支付违约金人民币【5000】元；造成甲方损失的，另行赔偿全部损失。

六、验收要求

按甲方《信息化项目建设管理办法》、《信息系统建设与集成规范》相关规定完成建设要求，确认按合同完成相应建设内容后，根据采购文件、响应文件及合同约定执行后进行付款。

七、甲方的权利和义务

（一）甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

（二）甲方有权依据本合同及附件约定的考评标准，对乙方提供的服务进行定期考评，考评周期为每半年一次。考评结果未达到约定标准的，甲方有权书面通知乙方限期整改，整改期限不超过30日。整改后考评仍不达标的，甲方有权按以下方式处理：（1）扣减当期应付服务费的__10__%；（2）扣减履约保证金的__0__%；情节严重的，甲方有权解除合同并追究乙方违约责任。甲方扣减履约保证金的，乙方应在收到通知后15日内补足。考评标准、考评程序及扣减细则见合同附件。甲方暂缓支付相应服务费的，不视为甲方违约，待乙方整改合格后恢复支付。

（三）负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

（四）根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

（五）国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

八、乙方的权利和义务

（一）对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

（二）根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

（三）及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

（四）接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

（五）严格遵守国家关于网络安全、数据安全、个人信息保护的法律法规，不得泄露甲方数据及用户信息。发生安全事件应立即报告甲方并采取补救措。

九、售后服务

（一）维护服务期 5 年。维护服务期从项目验收合格之日起计算，涉及软件的 bug 和安全漏洞提供终身质保。维护服务期内，对系统升级维护不再额外收费。

（二）维护服务期内，每年提供 4 次巡检服务。

（三）乙方在学校迎新、离校、招生或者其他重大事项时提供驻场保障服务。

（四）售后服务工作必须由乙方承担，不得由第三方/授权服务单位维护实施。指定专人提供 7*24 小时电话及远程网络支持服务。简单问题和故障 2 小时内解决，复杂问题 8 小时内解决。如遇软件系统严重故障并不能通过远程服务进行解决的，须于 12 小时内安排工程师到现场提供技术支持直至问题和故障排除，48 小时内确保正常运行。

（五）乙方未在约定期限内修复、更换，或修复后仍不合格，或明确拒绝修复的，甲方有权自行或委托第三方采取补救措施，由此产生的全部费用（包括但不限于第三方维修费、数据恢复费、停工损失、鉴定费等）由乙方承担，甲方有权从应付服务费、履约保证金或质保金中直接扣除，不足部分乙方应在收到通知后 7 日内补足。乙方逾期未修复的，每逾期一日按合同总价的千分之一支付违约金。

（六）配合学校进行系统网络安全等级保护备案、测评和整改，渗透测试。此外，在系统运行期间，无条件完成各种安全漏洞的修复，确保校方业务数据的安全性。

乙方服务专员：张小燕　17847690216

十、违约责任

（一）合同生效后，甲乙双方应按合同规定认真履约。

（二）如因乙方工作人员给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

（三）如乙方提供的服务构成第三方知识产权侵权，由乙方承担全部责任，并赔偿因此造成的甲方全部损失。

（四）除不可抗力原因外，如遇下列情况之一者，乙方所缴纳的合同履约、产品质量保证金甲方有权不予退还，作为对甲方的赔偿：（1）合同签订后不能按合同时限要求提供服务；（2）所提供服务与合同不符；（3）不能按合同履约；（4）项目验收不合格。

（五）乙方处理甲方及师生个人信息，应严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》等法律法规，仅可在履行本合同范围内处理，不得用于其他目的。乙方不得擅自收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除个人信息，不得向任何第三方泄露、出售或非法提供。未经甲方书面同意，不得将数据出境或存储于境外服务器。乙方应采取加密、访问控制、日志审计、漏洞修复等必要安全措施，防止数据泄露、篡改、丢失。发生安全事件或疑似泄露的，乙方应在 2 小时内通知甲方，并配合甲方处置。合同终止或甲方要求时，乙方应按甲方要求返还或删除全部数据，不得留存、备份或继续使用。乙方违反本条约定的，每发生一次向甲方支付违约金人民币【1】万元；造成甲方或第三方损失的，乙方应赔偿全部损失，包括但不限于赔偿金、律师费、诉讼费、鉴定费、行政罚款等。情节严重的，甲方有权解除合同，履约保证金不予退还；涉嫌违法犯罪的，移送有权机关处理

十一、 不可抗力事件处理

（一）在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

（二）不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

（三）不可抗力事件延续 30 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十二、合同的终止

（一）本合同因下列原因而终止：

1、本合同正常履行完毕；

2、合同双方协议终止本合同的履行；

3、不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；

4、符合本合同约定的其他终止合同的条款。

（二）对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。对合同终止双方均无过错的，则各自承担所受到的损失。

十三、其他事项

（一）合同经双方签字盖章后生效。本合同一式柒份，甲方执伍份，乙方执壹份，招标公司执壹份，执行完毕后自行失效。

（二）下述文件为本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释，且具有同等法律效力：

1、合同附件 1：服务内容、要求及标准；

2、合同附件 2：补充条款（如果有）；

3、合同附件 3：澄清函及最终报价和承诺；

4、招标文件；

5、投标文件；

6、中标通知书。

（三）在本合同执行过程中，甲、乙双方协商签订的补充合同与原合同具有同等法律效力。

（四）未尽事宜，双方协商解决。可另行签订补充协议，补充协议与本合同效力相同。

（五）因本合同引起的或与本合同有关的争议，双方应协商解决；协商不成的，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

（六）合同签订地点：西安.西安石油大学

甲方：

单位名称（盖章）：西安石油大学

地址:陕西省西安市雁塔区电子二路东段18号

法定代表人：（盖章/签字）

委托代理人：（签字）

电话：029-88382475

传真：

邮编：710065

开户银行：中国工商银行西安电子工业区支行

账号：3700023209014488850

年　　月　　日

乙方：

单位名称（盖章）：正元智慧集团股份有限公司

地址：浙江省杭州市余杭区舒心路359号正元智慧大厦A幢17层

法定代表人：（盖章/签字）

委托代理人：（签字）

电话：

传真：0571-88994388

邮编：31001

开户银行：中国农业银行股份有限公司杭州余杭支行

账号：19053101040005128

1、合同附件 1：服务内容、要求及标准；

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品	是否实施本国产品政策
1	基于一卡通数据分析的学生资助及安全预警辅助决策项目	1.00	144,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

2、合同附件 2：补充条款（如果有）；

无

3、合同附件 3：澄清函及最终报价和承诺；

（1）澄清函

无

（2）最终报价

序号	项目名称	投标总报价（元）	交货或服务期	交货或服务地点
1	校园统一移动门户及流程建设项目/基于一卡通数据分析的学生资助及安全预警辅助决策项目	144000.00	维护服务期 5 年 。维护服务期从 项目验收合格之日起计算，涉及软件的和安全漏洞提供终身质保。维护服务期内，对系统升级维护不再额外收费。	西安石油大学指定地点

（3）承诺

3.1 服务承诺

3.1.1 质保期、维保期承诺：维护服务期 5 年。维护服务期从项目验收合格之日起计算，涉及软件的 bug 和安全漏洞提供终身质保。维护服务期内，对系统升级维护不再额外收费。

3.1.2 响应时间承诺：指定专人提供 7*24 小时电话及远程网络支持服务。简单问题和故障 2 小时内解决，复杂问题 8 小时内解决。如遇软件系统严重故障并不能通过远程服务进行解决的，须于 12 小时内安排工程师到现场提供技术支持直至问题和故障排除，48 小时内确保正常运行。

3.1.3 响应方式承诺：热线电话、远程桌面支持，驻场解决。

3.1.4 人员保障承诺：提供 1 名熟悉企业务项目管理人员驻场实施，未经校方许可，不

擅自更换驻场人员。建立稳定、满足技术要求的团队，制定实施方案。经采购人审定之后按照方案实施，并在项目建设中严格遵守，建设任务在合同签订后 90 个日历天内完成。

3.1.5 保密要求承诺：成交后对本项目实施期、维护服务期、售后服务期内，涉及本项目的所有数据信息进行保密。成交后签署保密协议。

3.2 服务质量承诺

3.2.1 以客户需求为核心

我们以客户需求为核心，致力于为校方提供高效、专业、全面的服务，助力贫困生精准资助与在校异常分析系统建设顺利推进，确保系统稳定运行、满足使用需求，提升校园管理效率。

3.2.2 及时响应问题反馈

简单问题和故障 2 小时内解决，复杂问题 8 小时内解决。如遇软件系统严重故障并不能通过远程服务进行解决的，须于 12 小时内安排工程师到现场提供技术支持直至问题和故障排除，48 小时内确保正常运行。指定专人提供 7*24 小时电话及远程网络支持服务。

3.2.3 专业服务团队保障

团队成员均具备丰富数字化系统建设与维护经验，严格按照行业标准规范开展工作，定期跟踪评估服务质量，根据校方反馈及时调整优化方案，确保服务质量始终符合高标准。

3.2.4 全面培训保障运行

为管理人员提供全面、系统的培训，使其熟练掌握系统操作与使用技巧；建立长期技术支持机制，及时解答使用问题，保障校园管理高效运行。

3.3 服务人员管理承诺

3.3.1 服务人员认真学习并遵守学校外来人员管理规章制度，不对外透露在采购人获得的一切信息。

3.3.2 项目组成员的一切工作在得到信息中心管理人员授权之后进行。

3.3.3 项目组成员一旦发生泄密、盗用资料、擅自更改资料、故意隐瞒、超越授权操作导致恶性事件等，即视为安全事故。

3.3.4 全面配合采购人对派驻工程师的监督和管理，遵守相关规章制度。

3.3.5 建立奖励机制，为优秀员工提供培训或认证考试机会。

3.3.6 坚决杜绝因项目组成员发生的安全问题；有权对不满足工作要求的成员提出更换；工作中杜绝弄虚作假。

3.3.7 未经同意，不将所接触到的采购人技术或业务资料、数据用作其他用途或泄露给第三方。