

西安市 12345 热线大模型智能化提升建设项目

第三方软件测评服务 合同书

甲方：西安市数据局

乙方：成都久信信息技术股份有限公司

二〇二六年十月

项目合同书

委托方（甲方）： 西安市数据局

受托方（乙方）： 成都久信信息技术股份有限公司

依照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，就甲方委托乙方承担的“西安市 12345 热线大模型智能化提升建设项目第三方软件测评服务”事宜，达成如下合同协议：

1. 项目名称

西安市 12345 热线大模型智能化提升建设项目第三方软件测评服务

2. 合同组成

2.1. 下列文件应被认为是本合同的组成部分

- （1）本合同各条款
- （2）磋商材料
- （3）双方有关本项目的洽商、变更、调整等书面协议或文件

以上文本构成此合同不可分割的部分并与合同正文具有同等法律效力。

2.2. 本合同文件解释

本合同文件的执行、解释优先级按本合同条款 2.1 顺序，当合同文件出现含糊不清或不一致时，由双方协商解决。

3. 服务内容及要求

依据项目批复的初步设计、磋商文件及响应文件、合同约定功能、信息系统软件测试等相关国家标准，对项目信息系统开展第三方测试服务。

3.1. 评估标准

乙方参照国家标准 GB/T-25000.51-2016《系统与软件工程·系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）·第 51 部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》等其他相关国家标准规范开展测评工作。

3.2. 测评内容：功能性、性能效率、源代码安全审计。

3.3. 工作范围

项目系统完成开发并通过初步验收后，乙方依据本合同约定的测评标准、项目批复的初步设计、磋商文件、建设合同约定功能以及需求规格说明书、用户手

册等相关资料，开展第三方软件测评工作。

乙方服务内容包括：

（1）测试准备与需求分析：接收并核对被测软件、软件版本、相关技术文档及测试所需资料，了解系统主要功能、业务流程、运行环境及软硬件配置；根据合同约定及项目实际情况分析测试需求，明确测试范围、测试内容、测试项、测试要求、测试资源及测试条件，形成《测试调研表》；在此基础上编制《测试方案》，明确测试方法、测试安排、测试环境、测试内容、测试交付成果及测试验收要求。

（2）测试实施：根据确认的测试需求及测试方案设计测试用例。功能性测试以项目需求、需求规格说明书及用户使用要求为依据，对纳入测试范围的功能进行验证，重点检查功能是否完整、正确并满足实际业务使用要求；性能效率测试根据系统业务特点及性能指标，对典型业务场景开展响应时间、吞吐量、并发处理能力、资源利用情况等方面的测试，并依据测试要求对测试结果进行符合性分析。测试实施过程中形成完整的《测试记录》。

（3）源代码安全审计：根据项目实际提供的源代码及相关技术资料，对被测系统开展源代码安全审计，对源代码进行检查、分析，发现并记录代码层面的安全问题及风险，形成《源代码安全审计报告》。

（4）缺陷记录与整改验证：测试过程中发现的软件问题，乙方应进行复核、分析和分类，形成《缺陷问题报告》，并将相关问题反馈甲方或开发单位。乙方应根据整改后的软件版本，对原发现问题进行验证，并检查整改是否正确。

（5）初测及回归测试：本服务费包含一次初次测试及一轮回归测试。初次测试完成后，由项目相关单位对发现的问题进行整改；乙方在收到整改后的软件版本及相关变更资料后，开展一轮回归测试，回归测试需覆盖缺陷整改项，须同步校验关联功能、系统整体性能，针对大模型高并发、大数据处理、高频政务诉求服务等关键场景开展专项压力测试，确保测试全覆盖、风险全排查。回归测试结果应纳入《测试记录》，并在最终《测试报告》中进行汇总说明。

（6）测评总结及成果提交：乙方根据测试记录、缺陷问题及回归测试结果，对被测系统的测试情况进行汇总和评价，编制《测试报告》；对测试报告进行内部审核后提交甲方，并配合甲方及相关单位开展测评成果解释及验收支撑等工作，

直至本项目通过市数据局最终验收。

(7) 交付要求：乙方须完整交付全套测试方案、测试用例、原始测试记录、环境配置、缺陷跟踪台账、审计日志等全过程底稿资料，任意核心资料缺失视为成果交付不合格。

3.4. 交付成果：

功能、性能效率交付成果：

- (1) 《测试调研表》
- (2) 《测试方案》
- (3) 《测试记录》
- (4) 《缺陷问题报告》
- (5) 《测试报告》

源代码安全审计交付成果：《源代码安全审计报告》

交付要求：乙方须在项目整体竣工验收前，完成全部服务成果、过程底稿、台账资料、资质文件、验收资料等全套资料整理归档，同步提交完整纸质资料（不少于3份）及可编辑电子版资料。

4. 服务期要求

合同签订后，在被评测系统竣工验收前30天完成交付。

5. 人员配置

本项目配备的服务团队含项目经理1名、项目技术负责人1名、测评人员10人。系统集成测试、缺陷整改、问题复测、功能调优等关键阶段，乙方须安排专业人员现场驻场服务，保障问题即时处置、整改闭环到位。

序号	姓名	性别	资格证书	岗位
1.	朱光剑	男	软件性能测试高级工程师、注册信息系统审计师、高级系统架构师、系统分析师、网络安全服务—高级工程师	项目经理

2.	李清才	男	信息系统项目管理师、软件评测师、 系统规划与管理师	项目技术负责人
3.	王泓程	男	软件评测师、信息系统项目管理师、 数据库系统工程师	软件评测师
4.	郭亮	男	软件测试工程师、软件评测师	软件评测师
5.	郭明军	男	软件质量检验师	软件评测师
6.	肖黎彬	女	信息安全保障人员认证证书	软件评测师
7.	杨沁晓	男	软件测试工程师	软件评测师
8.	张傑	男	信息系统项目管理师	软件评测师
9.	陈新	男	软件评测师	软件评测师
10.	刘文勇	男	信息系统项目管理师、信息系统高级 咨询师证书	软件评测师
11.	曹劲	男	信息系统项目管理师、信息安全工程 师、软件评测师、高级职称证书	软件评测师
12.	周雪梅	女	信息系统项目管理师、 咨询工程师（投资）	软件评测师

6. 验收要求

（1）按国家现行软件测评规范和合同规定的验收评定标准等要求进行验收。

（2）由甲方和乙方共同对乙方提交的本项目软件测试服务成果进行验收，由甲方对验收是否合格进行确认。其内容包括是否按照甲方要求进行服务、是否在规定时间内服务完毕。

（3）验收依据包含但不限于：本项目招标文件、投标文件；本合同及附件文本；合同履行时国家及行业现行的标准和技术规范。

7. 合同价款与支付

7.1. 合同价款

本项目合同总价为人民币¥158000.00元（大写：壹拾伍万捌仟元整）。该价格为含税价，包括但不限于增值税及附加税。

7.2. 支付方式

（1）合同签订生效后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的40%，首付款为人民币¥63200.00元（大写：陆万叁仟贰佰元整）。

（2）完成测试工作并出具测试报告，待履约验收通过后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的60%，尾款为人民币¥94800.00元（大写：玖万肆仟捌佰元整）。

（3）采用银行转账支付，在甲方支付合同款项前，乙方应当出具与待付款项同等金额且符合甲方要求的税务发票，否则甲方有权拒绝付款且不承担逾期支付的责任，同时乙方不得因此拒绝或延迟履行其合同义务。

8. 知识产权

本项目所产生的知识产权由甲方享有，乙方应保证在本项目使用任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其著作权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因著作权或其他知识产权而引起法律和经济纠纷，由乙方承担全部相关责任，由此造成甲方无法完成本合同约定的项目内容，甲方有权解除合同，并要求乙方全额退还已收的全部款项。

9. 甲方的权利和义务

9.1. 在项目服务范围内要求乙方提供技术、服务支持。

9.2. 按合同约定的内容对乙方进行监督检查和过程控制，对不符合本合同约定的情形，甲方有权要求乙方进行整改。

9.3. 甲方有权随时了解乙方的工作进展情况。

9.4. 对乙方提供成果的商业秘密、技术秘密有保密的义务。

9.5. 按合同约定的期限和方式向乙方支付应付合同价款。

10. 乙方的权利和义务

10.1. 乙方应根据本合同的约定提供服务并提交工作成果。未经甲方书面同意，乙方不得擅自将本合同约定的工作内容委托任何第三方代为履行。

10.2. 乙方应根据本合同的约定提交相关文件、资料。

- 10.3. 乙方对履行工作职责过程中获取的业务数据、项目资料等信息负有保密义务，仅可用于本项目履约，未经甲方书面同意，不得向第三方泄露或挪作他用。乙方项目人员须落实保密责任。保密义务不因合同终止而失效。乙方发生泄密的，应承担全部赔偿及法律责任。
- 10.4. 乙方向甲方提交符合行业规范和标准的软件测试报告。
- 10.5. 乙方核心技术人员、项目管理人员未经甲方书面同意不得擅自更换。
- 10.6. 人员资质、驻场出勤、服务能力、履职频次须满足合同约定及绩效考评要求。存在擅自换人、人员缺岗、资质不达标、服务能力不足等问题的，甲方可责令限期整改、扣减对应服务费，情节严重的可单方解除合同。
11. 甲、乙双方违约责任
- 11.1. 甲、乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。
- 11.2. 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。
- 11.3. 因乙方自身原因，乙方未能按本合同规定的内容和时间完成测评、出具合格测评报告，甲方有权单方解除合同，不再向乙方支付任何合同款，乙方已交付的全部测试文档、报告视为无效，甲方可另行委托第三方机构开展测评，产生的服务费差价、工期延误损失全部由乙方承担；同时乙方应向甲方支付合同总价款的 5% 作为违约金，违约金不足以弥补甲方因此造成的损失，甲方有权继续追偿（但确因甲方书面确认的客观原因造成延期的，乙方不承担责任）。
- 11.4. 乙方承诺所提供的服务本身不存在质量和设计等方面的瑕疵，如果因乙方所提供的服务本身存在质量和设计等方面的瑕疵而导致甲方损失，乙方应按照甲方实际损失承担赔偿责任。
- 11.5. 乙方未按期、完整归档测评资料的，视为履约不合格，甲方可顺延款项支付，不承担任何逾期付款责任。
- 11.6. 乙方存在下列情形的，按下列标准扣减服务费：核心人员或测评人员未经

甲方书面同意擅自更换的，每人每次按合同总额的 0.5%；人员缺岗或未按期进场的，每人每日按合同总额的 0.5%。

11.7. 乙方或其人员违反甲方现场管理制度、安全保密制度，每次按合同总额的 1%扣减服务费。

12. 补充条款

12.1. 项目尾款结算严格按照绩效考评结果执行，最终尾款结算金额按照“尾款基准金额×绩效考核系数”核算；绩效考核得分 60 分（不含）以下不予支付当期尾款，乙方须无条件完成全面整改及复验合格，所有整改成本由乙方自行承担。

13. 合同的变更和修改、中止和终止

13.1. 本合同一经生效，合同双方均不得擅自对本合同的内容（包括附件）作任何单方的修改。但任何一方均可以对合同内容以书面形式提出变更、修改、取消或补充的建议，经双方同意后，由双方法人代表或委托代理人（须经法定代表人书面授权委托）签字后生效。

13.2. 如果甲方认定乙方在执行合同中有腐败或欺诈行为，有权在任何时候发出书面通知终止合同，并不承担任何责任。

13.3. 甲方因乙方不履约或乙方其他原因而解除合同的，乙方须返还甲方所有已付款项、赔偿甲方由此产生的损失并承担其他相关责任。

14. 不可抗力

14.1. 不可抗力是指合同签字后发生的非甲、乙双方所能控制的、并非合同方过失的、无法中止的、不能预防的事件。合同双方中的任何一方，由于不可抗力事件而影响合同义务的履行时，则延迟履行合同义务的期限相当于不可抗力事件影响的时间，但是不能因为不可抗力的延迟而调整合同价格。

14.2. 受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事故发生后，尽快将所发生的不可抗力事件的情况以书面通知另一方，并尽快取得另一方审阅确认，受影响的一方同时应尽量设法缩小这种影响和由此而引起的延误，一旦不可抗力的影响消除后，应将此情况立即通知对方。

15. 争议的解决方式

15.1. 本合同适用法律为中华人民共和国法律。

15.2. 凡与本合同有关的一切争议，甲乙双方应通过友好协商解决。如经协商后仍不能达成协议时，任何一方都有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

16. 合同生效及其他事项

16.1. 本合同经双方法定代表人或授权代表签字、盖章后生效。本合同壹式陆份，甲方叁份，乙方叁份，具有同等法律效力。

16.2. 本合同未尽事宜两方另行协商，并以经两方协商后形成的有关补充协议为准。

甲方：(公章) 西安市数据局

乙方：(公章) 成都久信信息技术股份有限公司

法定代表人(委托代理人)：高屹

法定代表人(委托代理人)：[Signature]

地址：西安市未央区凤城八路 109 号

地址：成都市武侯区长华路 19 号万科汇智中心 30 楼 7、8、9、10 号

邮政编码：710007

邮政编码：610042

电话：029-67098995

电话：028-86677012

开户银行：

开户银行：成都银行锦城文创支行

账号：

账号：15012010210882500011

合同订立日期：2026 年 10 月 16 日

西安市 12345 热线大模型智能化提升建设项目第三方软件测评服务
绩效评价考核方案

一、考核目的

此次绩效评价考核目的是科学、公平、公正地评估“西安市 12345 热线大模型智能化提升建设项目第三方软件测评服务”交付实施的完整度、交付质量、交付效果。按照考核标准在竣工验收时对乙方的服务进行考核，并按照考核结果支付项目尾款，项目服务期内共考核一次。

二、考核标准

本次绩效评价考核从团队人员，进度管控，成果交付，缺陷闭环与回归测试，服务、保密保障，项目管理与资料归档等 6 个维度进行评价，总分值为 100 分。

绩效评价考核标准如下所示：

序号	评价指标	指标明细	分值范围	指标得分
1.	团队人员	测评团队少于 6 人	每少 1 人扣 3 分	
2.		人员资质不达标	每人扣 3 分	
3.		测评人员未按期进场开展现场测试	扣 4 分	
4.		人员对政务大模型、热线业务不熟悉，测试方案不合理	每次扣 3 分	
5.		未经甲方同意更换核心测评人员	扣 4 分	
6.		未履行保密要求、发生泄露风险	单次扣 6 分	
7.	进度管控	未按要求完成全部测评及报告交付	延期每日扣 2 分	
8.		未提交测试实施计划、周进度跟踪	每缺一次扣 2 分	
9.		回归测试未按期完成	扣 3 分	
10.		功能/性能/源代码安全审计测试	每项扣 3 分	

序号	评价指标	指标明细	分值范围	指标得分
		报告未按时出具		
11.	成果交付	缺失测试方案、完整用例、缺陷报告、测试报告	缺一项扣 4 分	
12.		未覆盖功能、性能效率、源代码安全三类核心测试	每项扣 5 分	
13.		测试用例覆盖不全，业务场景遗漏	每条扣 2 分	
14.		缺陷分级不准确、修复建议不具备可操作性	每条扣 2 分	
15.		无完整测试执行环境记录、测试原始底稿	扣 4 分	
16.	缺陷闭环与回归测试	承建方修复缺陷未组织回归验证	每条扣 3 分	
17.		关键业务高并发、大数据场景未做专项压力测试	扣 5 分	
18.		未出具完整整改验证说明材料	扣 3 分	
19.	服务、保密保障	不提供现场驻场测试服务	扣 3 分	
20.		测试过程中问题响应不及时、咨询推诿	每次扣 2 分	
21.		未建立测试数据保密制度，测试介质未管控	扣 3 分	
22.	项目管理与资料归档	无测试质量、风险管控方案	扣 2 分	
23.		未配合甲方开展测试成果讲解	扣 2 分	
24.		项目未按时完成全套资料归档	扣 2 分	
25.		验收全套纸质和电子资料缺失	每类扣 1 分	
26.		项目资料质量不达标	每有一处扣 1 分	
合计				

三、考核结果及运用

根据考核标准对服务质量进行考核打分,并按照考核实际得分情况对照绩效考核系数进行尾款支付。绩效考核系数计算方法:

绩效考核得分	绩效考核系数
100~90	1.00
89~80	0.89~0.80
79~70	0.79~0.70
69~60	0.69~0.60
60 分以下	0
说明：90 以上（包含 90 分）绩效考核系数取 1;60~89 分绩效考核系数按照考核得分除以 100 计算；60 分以下（不含 60 分）绩效考核系数为 0，不予支付当期尾款，乙方需全面整改并重新考核。	

现场测评授权书

甲方：西安市数据局

乙方：成都久信信息技术股份有限公司

甲方委托乙方对合同中所涉及信息系统进行软件测评（以下简称“测评”）。

为确保测评工作的顺利进行，并保证甲方信息系统所涉及的操作系统、应用系统及网络等文档和数据的安全性，甲乙双方就下述事宜达成一致，特制定本协议。

一、甲方责任

1. 甲方提供准确的信息系统信息（包括应用系统、网络系统、服务器系统、数据及备份系统、相关文档资料的基本信息），并安排专人全程配合测评工作，确保测评工作的顺利进行；
2. 甲方允许乙方在测评过程中对所获取的信息进行必要的记录；
3. 甲方应在测评工作中配合乙方测评工作，以确保乙方所获取信息的真实性；
4. 甲方应在测评前对相关数据进行必要的备份。
5. 甲方在未经乙方允许的情况下，不得泄露乙方在测评工作中所使用的测试方法、技术及相关输出。

二、乙方责任

1. 对于乙方在测评过程中所获取的任何信息，仅在编写报告时使用；
2. 在未经授权的情况下，乙方不得向任何单位提供测评过程中所获取的信息；
3. 乙方在测评过程中应尽量避免影响甲方业务的正常运行，若出现意外操作而导致的异常则应立刻通知甲方并积极配合协商解决；
4. 在测试完成后，乙方承诺不对外泄露甲方测试信息。

（以下无正文，为签署页）

1. 2

1. 2

甲方：西安市数据局（盖章）

代表签字：



日期： 2026 年 10 月 16 日

乙方：成都久信信息技术股份有限公司（盖章）

代表签字：



日期： 2026 年 10 月 16 日

