

采购清单

采购单位	西安市雁塔区医疗保障经办服务中心		备案函号	ZCBN-雁塔区-2026-00150			
项目名称	信息化建设项目						
政府预算资金	¥ 173,000.00		财政专户管理资金	¥ 0.00			
单位资金	¥ 0.00		保障性资金	¥ 0.00			
序号	品名	采购标的	单价	数量	单位	总价	技术参数
1	呼叫中心服务	智能语音客服系统租赁服务	173,000.00	1	项	173,000.00	西安市雁塔区医疗保障经办服务中心智能语音客服系统租赁；主要包括建设智能客服系统，嵌入中心服务渠道，接入大模型，配备坐席人员，并配备相应的硬件设备。系统依托健全的业务问答大模型，精准定位业务场景，提供业务呼入与呼出服务，搭建语音导航机器人、智能语音机器人、大模型机器人。支持呼入路由优先级，支持转接到语音导航、指定分机或固定号码，支持全程录音并录音文件备份。同时，提供机器人管理、知识库管理、人工客服管理、大模型管理、数据管理等功能，实现智能化管理。
2							
3							
4							
5							