陕西省2026年全国导游资格考试口试及中高级导游等级考试服务协议

甲方：陕西省文化和旅游厅

地址：西安市碑林区长安北路15号

乙方：全美在线（北京）科技股份有限公司

地址：北京市朝阳区东三环中路39号建外SOHO东区2号楼一层东门

鉴于：

1、甲方是陕西省全国导游人员资格考试和全国中高级导游等级考试的的承办方。

2、乙方是考试服务专业提供商。

3、甲方委托乙方为其承办的导游资格考试项目提供口试考试服务、口试阅卷服务；为中高级导游等级考试提供考务服务，乙方愿意接受这一委托。

由此，甲乙双方在协商一致的基础上，本着平等互利的原则，就甲方委托乙方提供导游资格考试口试考试服务、口试阅卷服务以及中高级导游等级考试考务服务等事宜达成本协议并共同遵守。

一、合作内容

1、甲方委托乙方为其承办的 陕西省 全国导游人员资格口试考试和全国中高级导游等级考试提供考试服务，乙方接受这一委托。服务具体包括：

（1）甲方委托乙方为甲方的导游资格考试口试和中高级导游等级考试落实机考考试考点及考试设备，并提供考试的监考人员以及相应的培训管理；

（2）甲方委托乙方为甲方提供导游资格考试口试和中高级导游等级考试的考试系统的安装、维护与使用过程中技术支持服务；

（3）甲方委托乙方为甲方导游资格考试口试和中高级导游等级考试提供考场布置与监控，协助处理考试过程中的突发事件；

（4）甲方委托乙方为甲方进行导游资格考试口试和中高级导游等级考试考后数据的统计分析；

2、甲方委托乙方为其承办的_陕西省_全国导游人员资格口试考试提供阅卷服务，乙方接受这一委托。服务具体包括：

（1）甲方委托乙方为甲方的阅卷落实导游口试阅卷场地、阅卷设备、专家，并提供对导游口试阅卷专家人员相应的培训管理；

（2）甲方委托乙方为甲方提供口试阅卷系统的安装、维护以及阅卷过程中技术支持服务；

（3）甲方委托乙方为甲方口试阅卷提供专用机房布置，协助处理阅卷过程中的突发事件；

（4）甲方委托乙方为甲方进行阅后数据的统计分析；

3、甲方向乙方支付相应的考试服务费用。

4、为保障阅卷工作顺利、安全、有序进行，甲方要求乙方预留项目不少于总费用的25%作为阅卷工作经费。

二、甲方权利义务

1、组织协调：负责本协议项下所有合作的考试项目、口试阅卷项目的有关保障双方合作顺利进行的组织协调工作。

2、服务监督：按照本协议规定对乙方在本协议项下所提供的考试技术支持、导游资格考试口试阅卷项目服务进行监督。

3、甲方有权对乙方落实的考点、监考人员、阅卷专家、机房设备进行检查，对不符合考务要求的人员、场地有权要求乙方限期更换调整。

三、乙方权利义务

1、按照甲方考试需求，提供考试口试系统、导游口试阅卷系统。

2、按照甲方考试需求，双方共同商议确定落实开考区域及机考考点，按照甲方考试需求，双方共同商议确定落实导游资格考试口试阅卷场地、阅卷设备、专家及专家食宿及专用机房部署。

3、按照甲方考试需求，提供与考试相关的考务手册，考试应急预案，导游资格考试口试阅卷系统相关的操作手册，阅卷应急预案等。

4、根据甲方需要提供考试、导游资格考试口试阅卷运营服务并保证该服务所依托的智能化考试系统的合法性、先进性、准确性。

5、考务管理：根据甲方需求定制考场编排、成绩处理系统。导游资格考试口试阅卷要求：根据甲方需求定制阅卷模式、评分标准及规则。

6、测评结果：乙方将在导游资格考试口试考试结果回收结束后向甲方提供考试测评成绩数据以及成绩数据分析；阅卷结果：乙方将在阅卷结果回收结束后向甲方提供阅卷成绩数据以及成绩数据分析。负责有关保障双方合作顺利进行的组织协调工作。

7、乙方未经甲方同意不得将与考试有关的任何信息披露给第三方。乙方对在履行本协议过程中所获得的信息资料负有保密义务，且仅为实施本合同之目的使用。未经甲方同意不得向任何第三方泄露，也不得进行披露。乙方保密义务不因本协议的终止、撤销、无效而终止。

8、在考试期间乙方有义务派专人维护系统的正常运行，保障考试进行。

9、乙方不得将本协议项下核心考试、阅卷服务转包，未经甲方书面同意，不得将主要服务分包给第三方；经甲方书面同意的分包，乙方就分包方全部行为向甲方承担全部连带责任。”

四、费用的计算与支付

1、导游资格考试口试考试运营服务费按 123 元/人/科次的标准支付，全省共计 10694 人次。中高级导游等级考试考务服务费按 65 元/人/科，每人考两科，

为 130 元/人的标准支付，全省共计 2756 人。

（1）甲方应按以下付费标准，在与乙方签署合同后的 5 个工作日内预付项目总金额的 90% ，付款金额 1506277.8 (大写：壹佰伍拾万陆仟贰佰柒拾柒元捌角)。所有考试服务工作结束后，甲乙双方进行结算，结算后的 30 个工作日内，一次性支付乙方剩余 10% 考试运营服务费，付款金额暂定 167364.2 (大写：壹拾陆万柒仟叁佰陆拾肆元贰角) 。以上金额含税。除此之外甲方无需另行支付其他任何费用。每次付款前乙方应先向甲方开具合法有效的增值税发票。

（2）陕西省 2026 年导游资格考试（口试）、中高级导游等级考试结算数量以最终设立考点的编排科次数为准。

（3）结算确认联系人：

甲方：高阳　13709181674　370225704@qq.com

乙方：卜可　13359185068　buke@ata.net.cn

2、考试服务费款项由甲方汇到乙方指定账户：

公司名称：　全美在线（北京）科技股份有限公司

账号：　招商银行北京分行建国路支行

开户行：1109 0246 0610 902

3、如超出以上服务范围，双方另行商议相关费用。

4、每次付款前乙方向甲方出具等额增值税发票。

五、知识产权与保密

1、甲方对其提供的知识产品拥有绝对的知识产权，乙方对其考试系统、考试管理平台等软件系统和专有技术拥有绝对的知识产权，双方均承诺尊重与保护对方的知识产权。

2、为推进和执行本协议所涉事务，各方均有权在协议范围内的考试系统中使用对方标识。

3、双方各自对其因本协议下的合作而获知的对方的秘密信息承担保密义务。

六、违约责任

1、乙方提供的服务不符合要求的，甲方有权要求乙方整改，乙方无正当理由拒绝整改的，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总价款 20%的违约金，不足以弥补甲方损失的，应予补足。

2、乙方负责其工作人员、设备设施以及阅卷场地内的人身及财产安全。因乙方原因引发人身、财产损害的，全部赔偿责任由乙方承担；非因甲方原因发生的安全事故，均与甲方无关。若因此导致甲方遭受第三方索赔，甲方有权向乙方全额追偿。

3、任意一方如违反保密条款而致使守约方受到损失，应向守约方承担合同总价款 20%的违约金，不足以弥补守约方损失的，应予补足。

七、协议期限和终止

1、本协议有效期为 2026 年 11 月 12 日至 2027 年 5 月 30 日，协议期满即行终止。

2、任一方破产或停业的，本协议自行终止；双方协商一致，可提前解除本协议；任何一方严重违反本协议，经另一方书面通知后仍未补正的，另一方有权单方面终止本协议。

3、本协议终止不影响本协议知识产权与保密条款效力。

八、争议解决

因履行本协议发生争议，双方应友好协商解决；协商不成的，双方均有权向甲方住所地人民法院提起诉讼。

九、其他

1、在双方合作的深入开展中，如遇必要对协议有所修改和补充时，双方可协商和签订补充协议，双方签订的补充协议与本协议同具法律效力。

2、本协议一式六份，自双方签字、盖章之日起生效，甲方执五份，乙方执一份，同

具同等法律效力。

（以下无正文）

甲方：陕西省文化和旅游厅

（盖章）

授权代表签字：

签字日期：2026年11月17日

乙方：全美在线（北京）科技股份有限公司

（盖章）

授权代表签字：

签字日期：2026年11月17日