

服务内容及服务要求

(注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。)

3.1 采购项目概况

本项目为陕西省中医医院制剂提取干燥服务项目。主要为院内制剂中药饮片提取、干燥、运输业务。

3.2 服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包 1:

采购包预算金额(元): 1,900,000.00

采购包最高限价(元): 1,900,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

(招单价的) 供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额(元)	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否进口产品	是否节能环保产品	是否属于环境标志产品	是否实施国产品策
1	水提浓缩	120,000.00	1,500,000.00	Kg	其他未列明行业	否	否	否	否	否
2	喷雾干燥	21,000.00	336,000.00	Kg	其他未列明行业	否	否	否	否	否
3	其他配套服务	98.00	49,000.00	次	其他未列明行业	否	否	否	否	否
4	其他配套服务 洁净运输袋(桶)	5,000.00	15,000.00	个	其他未列明行业	否	否	否	否	否

3.2.2 服务要求

采购包 1:

标的名称: 水提浓缩

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p>★一、服务标准: 严格按照工艺规程操作, 确保向采购方服务后提供的中间品包括且不限于溶化性、微生物限度等指标符合《中华人民共和国药典》(现行最新版)相关规定, 质量符合各品种质量标准项下中间品要求。</p> <p>★二、服务人员组成: 提取干燥工段需配置专职服务人员, 人员结构齐全、分工清晰, 能够满足生产运行、质量管控及设备保障等全流程工作需求。应具备以下人员: ①生产操作人员, 主要负责物料提取、浓缩、干燥等工序操作、现场巡检及物料转运等日常生产工作; ②技术管理人员, 承担工艺参数调控、生产流程优化及现场技术指导工作; ③质量管控人员, 专职负责生产过程关键节点取样监测、数据记录与过程质量监督; ④设备运维人员, 负责提取、干燥等核心设备的日常巡检、维护保养及故障应急处理, 确保生产连续稳定运行; ⑤运输人员,</p>

		<p>负责中药饮片及加工后物料运输。以上所有类别从业人员均经专业技能与安全生产培训合格后上岗，具备相应岗位从业资格，能够高效完成提取干燥全流程服务保障工作。</p> <p>▲三、服务监督要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 采购方安排专人全程监督各环节流程； 2. 若有必要，采购方在不侵害供应商商业机密情况下，有权在包括但不限于投料、收料等环节安装摄像设备，保留采购方各生产环节过程影像数据。 <p>▲四、服务任务要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 采购方每次以书面形式下达任务，并向供应商明确任务类型，分为正常任务与加急任务，其中每季度加急任务不超过2次。任务下达后5个工作日内，供应商应当完成提取任务安排及交货计划编制，并以书面形式向采购方反馈； 2. 正常任务需自任务下达之日起15个工作日内完成，加急任务需自任务下达之日起7个日历日内完成； 3. 若确因工艺、排期等原因无法按期完成的，服务商应当在首次反馈交货计划时，与采购方以书面形式沟通确认最终完成时间，最长交货期不得超过30个日历日。 <p>▲五、服务记录要求：每批次服务完成后，5个工作日内完成加工记录交接；</p> <p>★六、服务事项的验收（考核）标准</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 《中华人民共和国药典》（现行最新版）相关规定； (2) 陕西省药品监督管理局审批通过的生产工艺标准； (3) 经药品监督管理部门备案的质量标准文件； (4) 确保生产工艺收率稳定，符合双方约定标准； (5) 对采购方供应的物料进行核验，确保符合约定质量标准。
--	--	--

标的名称：喷雾干燥

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p>★一、服务标准：严格按照工艺规程操作，确保向采购方服务后提供的中间品包括且不限于溶化性、微生物限度等指标符合《中华人民共和国药典》（现行最新版）相关规定，质量符合各品种质量标准项下中间品要求。</p> <p>★二、服务人员组成：提取干燥工段需配置专职服务人员，人员结构齐全、分工清晰，能够满足生产运行、质量管控及设备保障等全流程工作需求。应具备以下人员：①生产操作人员，主要负责物料提取、浓缩、干燥等工序操作、现场巡检及物料转运等日常工作；②技术管理人员，承担工艺参数调控、生产流程优化及现场技术指导；③质量管控人员，专职负责生产过程关键节点取样监测、数据记录与过程质量监督；④设备运维人员，负责提取、干燥等核心设备的日常巡检、维护保养及故障应急处理，确保生产连续稳定运行；⑤运输人员，负责中药饮片及加工后物料运输。以上所有类别从业人员均经专业技能与安全生产培训合格后上岗，具备相应岗位从业资格，能够高效完成提取干燥全流程服务保障工作。</p> <p>▲三、服务监督要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 采购方安排专人全程监督各环节流程； 2. 若有必要，采购方在不侵害供应商商业机密情况下，有权在包括但不限于投料、收料等环节安装摄像设备，保留采购方各生产环节过程影像数据。 <p>▲四、服务任务要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 采购方每次以书面形式下达任务，并向供应商明确任务类型，分为正常任

		<p>务与加急任务，其中每季度加急任务不超过 2 次。任务下达后 5 个工作日内，供应商应当完成提取任务安排及交货计划编制，并以书面形式向采购方反馈；</p> <p>2. 正常任务需自任务下达之日起 15 个工作日内完成，加急任务需自任务下达之日起 7 个日历日内完成；</p> <p>3. 若确因工艺、排期等原因无法按期完成的，服务商应当在首次反馈交货计划时，与采购方以书面形式沟通确认最终完成时间，最长交货期不得超过 30 个日历日。</p> <p>▲五、服务记录要求：每批次服务完成后，5 个工作日内完成加工记录交接；</p> <p>★六、服务事项的验收（考核）标准</p> <p>(1) 《中华人民共和国药典》（现行最新版）相关规定；</p> <p>(2) 陕西省药品监督管理局审批通过的生产工艺标准；</p> <p>(3) 经药品监督管理部门备案的质量标准文件；</p> <p>(4) 确保生产工艺收率稳定，符合双方约定标准；</p> <p>(5) 对采购方供应的物料进行核验，确保符合约定质量标准。</p>
--	--	---

标的名称：其他配套服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p>按照采购方需求提供“中间品”或中药饮片原料运输服务，确保运输过程中质量保障。</p> <p>★六、服务事项的验收（考核）标准</p> <p>(1) 《中华人民共和国药典》（现行最新版）相关规定；</p> <p>(2) 陕西省药品监督管理局审批通过的生产工艺标准；</p> <p>(3) 经药品监督管理部门备案的质量标准文件；</p> <p>(4) 确保生产工艺收率稳定，符合双方约定标准；</p> <p>(5) 对采购方供应的物料进行核验，确保符合约定质量标准。</p>

标的名称：其他配套服务 洁净运输袋（桶）

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p>采用符合药品使用标准的容器包装“中间品”，为确保运输过程中免受污染。</p> <p>★六、服务事项的验收（考核）标准</p> <p>(1) 《中华人民共和国药典》（现行最新版）相关规定；</p> <p>(2) 陕西省药品监督管理局审批通过的生产工艺标准；</p> <p>(3) 经药品监督管理部门备案的质量标准文件；</p> <p>(4) 确保生产工艺收率稳定，符合双方约定标准；</p> <p>(5) 对采购方供应的物料进行核验，确保符合约定质量标准。</p>