



渭南市“码上食安”平台运维 服务项目

中国移动通信集团陕西有限公司

中国移动通信集团陕西有限公司

中国移动通信集团陕西有限公司

中国移动通信集团陕西有限公司

中国移动通信集团陕西有限公司

采购人：渭南市市场监督管理局

供应商：中国移动通信集团陕西有限公司渭南分公司

二〇二六年八月





合同主要条款

采购人（甲方）：渭南市市场监督管理局

供应商（乙方）：中国移动通信集团陕西有限公司渭南分公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目概况

1. 项目名称：渭南市“码上食安”平台运维服务项目；

2. 项目地点：渭南市市政府东配楼；

二、服务内容

1. 项目所涉及的服务内容和交付日期等相关约定详见附件。

2. 本合同签订后，双方依法签订的补充协议。

3. 甲方委托乙方提供渭南市“码上食安”平台运维服务项目（以下称“本项目”）。本项目的整体功能应当符合客户采购需求、相关法律法规中规定的各项技术指标和技术参数要求。

4. 乙方提供的服务内容具体包括：行业短信、云资源保障、移动云资源存储、系统升级维护及保障运维服务、漏洞扫描、渗透测试、可视化非现场监管存储等服务内容。

三、合同金额

合同金额（大写）：贰拾肆万柒仟无百元整（¥ 247500 元）（含税）。

合同价格为含税价，供应商提供服务所发生的一切费用等都已包含于合同价款中。

开票类型：增值税普通发票

税率：6%

四、付款方式

（1）银行转账。

（2）支付约定：乙方申请各阶段付款前，须向甲方开具等额、合法、有效的发票，否则甲方有权顺延付款且不承担违约责任；甲方收到符合要求的发票及付款资料后 10 个工作日内支付相应款项。

（3）合同签订甲方投入正常使用后支付合同总价款的 100%。





乙方开户行：中国工商银行西安市高新技术开发区支行

乙方户名：中国移动通信集团陕西有限公司渭南分公司

乙方账号：9558853700002320795

五、服务期限：一年

六、内容及要求

1. 服务人员要求

1.1 乙方应配备具有专业能力的服务人员。

1.2 甲方有权要求乙方更换服务人员，但不能超过3人次。

1.3 服务过程中，乙方有权更换相同级别人员，但不能影响服务质量，且整个服务过程中，更换人次不能超过3人次。

2. 转委托要求

未经甲方同意，乙方不得将服务的全部或部分转由第三人承担。

3. 其他要求

3.1 乙方服务应尽量满足项目目的，甲方在履行过程中提出的要求且乙方能够达到的，乙方应予以执行。

3.2 除双方约定的以外，乙方的服务同时应满足法律法规要求，满足行业操作规范，达到该领域专业企业的水准。

七、项目实施地点：甲方指定的地点

八、双方的责任义务

1. 供应商服务内容应与客户采购需求及本合同所指明的服务内容相一致，确保本项目正常交付使用，并负责后期服务。

2. 采购人应按合同约定的付款方式向供应商支付相关费用。

3. 如需乙方提供现场支持服务的，甲方应当尽合理努力为乙方提供办公场所、网络等便利条件。

4. 乙方确认，甲乙双方不建立劳务派遣关系或类似关系，乙方应向其员工承担用人单位的全部责任。乙方应与其员工签署劳动合同，依法缴纳社会保险，对员工承担用人单位的全部法定责任。

5. 甲方不对乙方员工承担任何用人单位或劳务派遣用工单位的责任。无论因任何原因导致甲方向乙方员工或雇员承担任何责任的，甲方有权向乙方追偿。





6. 甲乙双方不构成代理关系，乙方不得以甲方名义对外签署或发布任何文件、制度等。

九、验收

(一) 项目完工后，乙方向甲方提交验收申请。

(二) 甲方收到验收申请后组织验收，验收时乙方应无条件予以配合并提供验收所需的全部资料，若乙方不配合或者未按合同要求提供服务的，甲方将拒绝验收。

(三) 验收依据

- 1、本合同及附件服务内容清单；
- 2、国家相应的标准、规范。

十、保密

对工作中了解到的采购人的技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄露。本合同的解除或终止不免除供应商应承担的保密义务。

十一、知识产权

1. 供应商应对所提供服务或产品具有或已取得合法知识产权，供应商应保证所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由供应商负责解决并承担全部责任；如因此影响到采购人的正常使用，采购人有权单方解除本合同，供应商应无条件向采购人退回已收取的全部合同价款，给采购人造成损失的，由供应商一并赔偿。

2. 本合同履行过程中，甲方向乙方及乙方人员提供的信息、材料、技术等知识产权仍归甲方所有；本合同的签订与履行不代表甲方对乙方的知识产权转让和许可，乙方仅可出于为甲方提供服务之目的而使用。

十二、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向采购人所在地人民法院提起诉讼。

十三、不可抗力情况下的免责约定

双方约定在以下不可抗力情况下互不承担责任，共同协商解决。双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽，这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

十四、终止合同





除本合同约定，合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

十五、违约责任

1. 按照《中华人民共和国民法典》中的相关条款和本合同的约定执行。

2. 未按合同要求提供产品、服务，或供应的产品、服务质量不能满足采购人技术要求，经书面告知在合理期限内整改但仍不予调整的，采购人有权终止合同，甚至对供应商违约行为进行追究。

3. 任何一方有其他违反本合同情形的，应赔偿守约方全部损失，该损失包括但不限于对守约方所造成的直接损失、可得利益损失、守约方支付给第三方的赔偿费用/违约金/罚款、调查取证费用/公证费、诉讼费用、律师费用以及因此而支付的其他合理费用。

十六、反商业贿赂

双方均不得向对方或对方经办人、工作人员或其他相关人员索要、收受、提供、给予合同约定以外的任何利益，包括但不限于明扣、暗扣、现金、购物卡、实物、有价证券、旅游或其他非物质性利益等，否则构成重大违约。如该等利益属于行业惯例或通常做法，则须在本合同中明示，否则亦为重大违约。

十七、其他

本合同一式陆份，具有同等法律效力，双方各执叁份，双方签字盖章后生效，未尽事宜，双方协商解决。

采购人（甲方）：____（盖章）____

地址：____

法定代表人/负责人或授权代理人

（签字或盖章）：____

订立时间：____年____月____日

供应商（乙方）：____（盖章）____

地址：____

法定代表人/负责人或授权代理人

（签字或盖章）：____

订立时间：____年____月____日





附件：服务内容清单

一、我公司承诺提供以下平台部署云资源：

序号	模块	应用名称	配置参数	操作系统	数量
1	云主机	注册中心服务器	通用型 s4.xlarge.2 4CPU 8G 内存 系统盘：性能优化型 40GB 数据盘：无	CentOS 7.8 64 位	1
2	云主机	业务系统服务器 1	通用型 s4.xlarge.2 4CPU 8G 内存 系统盘：性能优化型 40GB 数据盘：容量型 100GB	CentOS 7.8 64 位	1
3	云主机	业务系统服务器 2	通用型 s4.xlarge.2 4CPU 8G 内存 系统盘：性能优化型 40GB 数据盘：容量型 100GB	CentOS 7.8 64 位	1
4	云主机	备份服务器	通用型 s4.xlarge.2 4CPU 8G 内存 系统盘：性能优化型 1024GB 数据盘：无	CentOS 7.8 64 位	1
5	云主机	中间件服务器	通用型 s4.xlarge.4 4CPU 16G 内存 系统盘：性能优化型 40GB 数据盘：容量型 2048GB	CentOS 7.8 64 位	1
6	云主机	网关服务器	通用型 s4.xlarge.2 4CPU 8G 内存 系统盘：性能优化型 40GB 数据盘：容量型 100GB	CentOS 7.8 64 位	1
7	网络	弹性公网 IP	按固定带宽计费 100Mbps		1
8	网络	弹性公网 IP	按固定带宽计费 20Mbps		1
9	网络	弹性公网 IP	按固定带宽计费 10Mbps		2





二、运维服务工程师：

我公司承诺提供 3 人的运维服务团队，负责系统运维服务，保障系统正常运行。

三、我公司承诺完全响应以下服务内容：

1、系统升级

评估当前系统状态：对系统性能、安全性、稳定性进行评估，确定是否需要升级。

制定升级计划：明确升级目标、升级内容、升级时间、升级人员等。

备份数据：在升级前，对系统数据进行全面备份，确保数据不丢失。

通知相关人员：提前通知业主、IT 团队等相关人员，告知升级时间、影响范围等。

关闭非必要服务：在升级前，关闭非必要的系统服务，以减少升级过程中的干扰。

安装新版本软件：按照升级计划，安装新版本软件系统，并应用所有补丁和修复程序。

配置系统参数：根据业务需求，配置系统参数，确保系统正常运行。

验证系统功能：对新版本系统进行全面测试，确保系统功能和性能符合预期。

监控系统状态：在升级后，对系统进行持续监控，确保系统稳定运行。

收集用户反馈：收集用户对新版本系统的反馈意见和建议，以便进行后续优化和改进。

更新文档资料：更新系统文档、用户手册等相关资料，确保用户能够顺利使用新版本系统。

2、系统维护

软件系统运维人员将以每月一次的频率对系统进行定期维护，维护内容包含以下内容：

2.1 基础运维

主要从网络安全、主机安全、应用安全、数据安全以及日常设备巡检六个层面分别进行。具体内容为：

(1) 网络安全：对工作范围内的网络与安全设备、网络架构进行网络安全符合性排查检验。主要包含：结构安全与网段划分、网络访问控制、网络安全审计、边界完整性检查、网络入侵防范、恶意代码防范、网络设备防护等方面，针对各





个风控点安排相应的技术人员进行排查；

(2) 主机安全：针对身份鉴别、访问控制、安全审计、系统保护、入侵防护、恶意代码防护、资源控制等方面，针对各个风控点安排相应的技术人员进行排查；

(3) 应用安全：对信息系统进行应用安全符合性排查。如身份鉴别、访问控制、安全审计、通信完整性、通信保密性、抗抵赖、软件容错、资源控制等方面，针对各个风控点安排相应的技术人员进行排查；

(4) 数据安全：主要检查系统的数据在采集、传输、处理和存储过程中的安全，针对各个风控点安排相应的技术人员进行排查；

(5) 日常巡检：检查系统相关服务器操作系统、数据库和中间件的开放服务及端口、磁盘使用率、内存使用率、账户设置（定期修改密码并且满足复杂度和长度）、登录设置、文件权限设置、审计、共享资源、补丁更新和病毒防护等情况；防火墙的访问控制策略、网络连接数限制等信息，检查入侵检测、安全审计设备的审计策略配置、特征库版本情况等；等级每次巡检记录。

2.2 重大节日保障

保证重要活动节假日期间平台安全可靠运行，全面提高维护队伍应对突发情况的综合管理水平和应急处置能力，最大限度地保证重大节假日期间平台稳定安全运行和可靠畅通：

(1) 应急资源、人员准备：重要的节假日前期，提前做好资源分配工作、做好应急预案，成立专职保障小组、安排专人进行 24 小时待命。系统出现异常情况时，做到第一时间响应。

(2) 加强监控和巡视

(3) 应急处理：平台发生预警、异常时，值班人员根据应急预案进行第一时间响应；重大突发情况时，值班人员应第一时间上报负责人，负责人进行协调资源进行排除故障，恢复到系统正常运行状态。做好应急处置记录，形成应急报告。

2.3 漏洞扫描检

借助专业化漏洞检测工具，对检测范围内的交换机、路由器和服务器实施扫描，发现配置上存在的弱点，作为对手工检查工作所获取数据的补充，同时也是制定安全加固方案的重要依据。

2.4 渗透测试





通过模拟黑客对信息系统进行渗透测试，发现分析并验证其存在的主机安全漏洞、敏感信息泄露、SQL 注入漏洞、XSS 跨站脚本漏洞及弱口令等安全隐患，评估系统抗攻击能力，提出安全加固建议。针对信息系统的渗透测试将采取两种类型：

第一类型：互联网渗透测试，是通过互联网发起远程攻击，比其他类型的渗透测试更能说明漏洞的严重性；

第二类型：内网渗透测试，通过接入内部网络发起内部攻击，主要针对信息系统的后台管理系统进行测试。

四、可视化非现场监管存储：

我公司承诺提供的可视化非现场监管存储满足市局对可视化非现场监管做出的通用技术要求，以及传输要求：保证市局调度视频延迟应不大于 2 秒的标准，按照可视化非现场监管视频云端存储，预估明年生产企业 1000 家上线，云端存储以 750T 做准备。

五、集团短彩信：

我公司承诺提供基于移动终端的信息化应用服务（包括短信、彩信、5G 行业消息等），满足客户对内办公、对外服务等消息发布及智能互动需求。

六、运维工作内容明细：

序号	服务名称	服务内容
1	移动云资源	6 台云主机、 4 条弹性公网 IP
2	运维服务	3 人的运维服务团队
3	可视化存储	750T
4	5G 消息业务	集团短彩信（无数量限制）

七、服务期：1 年

八、交付日期：合同签订后 180 天



