

1、项目建设内容

序号	名称	数量	单位
1	国产办公软件许可授权服务	1	项
2	国产服务器操作系统许可授权服务	3	套
3	国产个人桌面操作系统许可授权服务	10	套
4	软件正版化管理平台	1	套
5	软件正版化技术保障服务	1	项

2、服务内容详细清单

序号	产品名称	规格型号	数量	单位
1	国产办公软件许可授权服务	1. 协作办公教育版（标准平台）： 授权方式：年度场地授权（覆盖全校师生，不限用户数）；授权期限：1 年，含 1 年原厂标准技术支持服务。 2. 云服务及智慧教育平台： 授权方式：提供 500 个用户账号（可同时在线）； 授权方式：年度订阅许可； 授权期限：1 年，含 1 年原厂标准技术支持服务。 注：本项与第 1 项为独立产品，分别报价，功能不重叠。	1	项
2	国产服务器操作系统许可授权服务	国产服务器操作系统： 授权方式：永久授权（软件使用权无时间限制）。 服务期限：1 年，须提供 1 年原厂标准技术支持服务（含版本升级、安全补丁更新），服务期内可免费升级至厂家发布的最新版本。	3	套
3	国产个人桌面操作系统许可授权服务	国产个人桌面操作系统： 授权方式：永久授权（软件使用权无时间限制）。 服务期限：1 年，须提供 1 年原厂标准技术支持服务（含版本升级、安全补丁更新），服务期内可免费升级至厂家发布的最新版本。	10	套
4	软件正版化管理平台	正版软件管理平台： 平台软件为当前最新稳定版本（承诺合同期内免费升级至后续正式发布版本）； 授权方式：永久授权（软件使用权无时间限制）。 注：平台软件与售后运维服务合并报价，但平台本身为本项目核心产品，技术参数须完全满足，不得	1	套

		负偏离。		
5	软件正版化 技术保障服 务	运维服务： 服务期限：1 年， 服务内容：供应商须为本项目提供全生命周期的正 版化运维保障服务，服务范围覆盖平台运行维护、 软件授权管理、终端资产清查、安全加固防护、培 训宣传推广及迎检材料支撑等环节。服务期内提供 不少于 90 天入场运维服务。	1	项

3、技术规格参数与要求

序 号	服 务 名 称	技术/服务指标
1	办公软件授权服务	1. 授权模式与期限 (1) ★ 授权方式： ① 客户端采用 Windows 年度场地授权，授权期内满足我校教职工、在校学生及固定资产设备合法使用。即全校教职工、在校学生均可在校内机房、办公、图书馆、多媒体教室等固定资产设备（电脑、大屏等）安装使用，不限安装数量，均属合法正版授权。 ② 云服务：采用用户订阅许可模式，需提供有效证明文件或截图作为佐证。 (2) 授权期限：授权期限：1 年，自合同签订之日起计算，服务期满可协商续约。 (3) 账号订阅：配置不少于 500 个教职工校园云账号订阅许可，可根据学校实际师生规模扩容；额外配套匹配全校在校生人数的学生云账号，学生账号单账号云盘容量不低于 50G，用于云服务及智慧教育平台。 (4) ★ 厂商授权：须提供软件厂商针对本项目的授权书，针对我校的售后服务承诺函。 2. 办公软件客户端（Windows 版）基本功能要求 (1) 投标产品为国内主流办公软件，可提供运行在 Windows 操作系统上运行的 office 办公软件产品，包含文字处理、表格计算、幻灯片演示三个组件，阅读 PDF 格式文件功能。 (2) 文档全格式兼容：完整兼容 Microsoft Office2007 及以上版本文件，覆盖 DOC/DOCX、XLS/XLSX、PPT/PPTX、WPS/WPT、ET/ETT、DPS/DPT、dot/dotx、xlt/xltx、pot/potx 各类 Office 模板、PDF 等主流格式；文件打开、编辑、保存、导出全程无乱码、无格式丢失，格式还原度不低于 99%。 (3) 多窗口布局管理：支持窗口拆分、整合与单窗口多标签自由组合，多窗口模式下任务栏可独立展示多个主窗口，支持 Alt+Tab 快捷键快速切换

	文档。(上述功能将在项目验收时进行现场演示验证,演示结果作为验收依据之一。) (4) 宏与加密兼容:可正常加载、运行微软 Office VBA 宏文档;兼容微软 CNG 加密算法,支持解密加密 Office 文件;遵循 COM 插件接口标准,可加载各类第三方办公插件。 (5) 文字处理智能化: ①智能目录:自动识别文档结构(无需手动设置标题样式),生成可实时更新的目录;支持章节导航、书签导航。 ②多语言翻译:内置翻译功能,支持中、英、韩、日、法等多语种互译,可对选定字词或段落即时翻译。 ③阅读版式:支持阅读版式的全屏窗口显示,更方便和清晰浏览大篇幅文章的内容。 (6) 表格高级处理: ①支持筛选高级模式(显示计数、按计数排序、反选、筛选唯一/重复值等)。 ②提供“文件瘦身”功能,通过清理冗余对象、重复样式、空白单元格等缩减文件体积,改善大文件加载速度。 ③支持多表合并(跨工作表、跨工作簿、同名工作表智能合并)。 (7) 演示文稿:提供多种模板、自定义动画、配色方案、版式及多媒体插入功能,支持投影演示和打印。 (8)PDF 集成:原生集成 PDF 阅读、编辑、格式转换(与 Word/Excel/PPT 双向互转)、合并/拆分功能,无需借助第三方工具。 (9)为满足教育考试合规要求,所投产品宜为全国计算机等级考试(NCRE)一、二级考试体系的入围产品,并宜入选教育部 1+X 职业技能等级证书考试适配体系。(供应商可提供相关官方证明材料以作参考。) (10) 二次开发接口:开放标准 API,支持与校园 OA、一网通办等业务系统集成(B/S 及 C/S 架构均可),并提供接口文档。 (11)支持文字、表格、演示模块对图形图片设置颜色支持取色器功能,有效的进行颜色适配填充。 (12)支持灾难恢复功能,当突然发生如断电、死机等灾难性故障,系统重启后可通过备份管理功能找到灾难前的备份内容。 3. 云服务及智慧教育平台功能要求 (1) 云存储:500 个账号均配备不低于 2TB/人的云盘容量,管理员可灵活分配;支持多端(Windows、Mac、iOS、Android、Linux、Web)文件实时同步、离线编辑及自动备份,单文档存留 100 份历史版本,支持版本和操作记录溯源。 (2) AI 智能助手:在文档、表格、演示模块中直接启用 AI 功能,包括但不限于: ①文本智能处理:缩写、续写、扩写、重写、润色、伴写。 ②表格智能:通过自然语言指令生成公式、条件格式、数据整理与异常识别。 ③文档智能阅读:对 Word/PDF 等文档进行全文总结、要点提炼、智能问答。 ④PPT 智能生成:支持关键词、大纲、思维导图或已有文档一键生
--	---

	成演示文稿。 ⑤一键排版：自动规范化文档字体、段落、行距等格式。 (3) 协同办公套件：集成日历、邮箱、待办、公告、审批等基础协作应用；并提供教学空间、实训平台、数字教研等校园专属模块（提供功能截图证明）。 (4) 即时通讯（IM）：支持一对一单聊、群聊，具备消息免打扰、置顶、收藏、消息回溯等功能，仅校内师生可见，保障沟通安全。 (5) 在线会议能力： ①单用户每月会议时长不少于 1200 分钟，单场会议支持 200 方及以上参会。 ②支持基于文档一键发起会议，提供云文档共享、屏幕共享、会议录音转文字及 AI 会议助手（自动生成纪要、总结、智能问答）。 ③配套 AI 会议助手，自动录音转文字、生成会议纪要、支持会议内容智能问答。（上述功能将在项目验收时进行现场演示验证，演示内容须包括：录音转文字的准确率及实时性、会议纪要自动生成的完整性与逻辑性、会议内容智能问答的响应速度与准确度。演示结果作为验收依据之一，无法演示或演示不达标的，采购人有权不予通过验收。） (6) 智能表单：支持零代码创建调研、考试、打卡、接龙等表单，内置校园多种常见模板库；可通过链接、二维码、海报、微信、QQ 等方式进行邀请填写并能多渠道分发，后台自动汇总数据并生成 Excel 报表。 (7) 精细化文档安全管控： ①团队文档自定义水印、文档分享范围管控，禁止校内文档转发至校外； ②精细化截屏、录屏权限管控，可针对指定成员、单独文档限制截图录屏； ③分级分权后台管理：可创建日志管理员、组织架构管理员等多角色，分级分配后台权限；支持自定义通讯录可见范围，保护校内人员信息，提供截图佐证。 (8) 学生账号：另行提供与在校学生人数相当的校园标准云账号（每账号不小于 50G 存储），具备在线文档、表格、演示、思维导图、流程图等基本协作功能。 (9) AD 域 / 钉钉 / API 通讯录同步：支持多源账号信息自动同步，数据源变更后自动更新校内账号体系。 (10) 支持 PDF 版式文件格式互转功能，可与 Word、Excel、PPT 格式文档相互转换。（需提供有效证明文件或者截图进行证明）。支持 PDF 编辑、压缩、拆分、合并、水印的能力。 4. 服务与培训要求 (1) 部署交付：合同签订后 5 个工作日内完成平台部署、功能测试并与学校统一身份认证系统对接。 (2) 分层培训服务：服务期内提供不少于 2 场管理员运维专项培训（后台配置、权限管理、日常巡检）和不少于 2 场师生应用培训（基础操作、AI 工具、协同办公），单场时长不低于 60 分钟。 (3) 分级技术支持保障：工作日提供 5×8 小时专属人工技术支持，可通过电话、邮件、远程桌面多渠道开展咨询与故障处理；同时实行 7×24 小时平台值守保障，核心功能紧急故障 2 小时内排查修复，普通故障 4 小时内
--	--

	闭环处置，需上门处理的故障，运维人员 12 小时内抵达现场。 （4）版本升级：服务期内免费提供功能迭代、安全漏洞补丁、系统版本升级，升级后原有授权持续有效。 （5）数据安全：所有师生文档数据须符合教育行业数据安全规范，具备自动备份、异常恢复、防泄露机制，操作日志全溯源功能。
2	国产操作系统许可授权服务 1. 基本要求 （1）★合规标准：符合《操作系统政府采购需求标准（2023 年版）》，且已通过中国信息安全测评中心或国家保密科技测评中心的安全可靠测评（投标时须提供测评结果公告截图，截图须清晰完整，并加盖供应商公章。）。 （2）授权数量：3 套。 （3）授权期限：永久。 （4）售后服务：提供原厂 3 年技术支持。（供应商须在投标文件中出具《中标后提供授权及售后服务承诺函》，承诺内容须包含：若中标，须在中标通知书发出后 5 个工作日内，向采购人提交所投产品厂商针对本项目的授权函及售后服务承诺函原件。逾期未提供或提供内容与投标承诺不符的，视为弄虚作假，采购人有权取消其中标资格、不予退还投标保证金，并依法追究其违约责任。） 2. 硬件与平台兼容性 本操作系统须支持主流 CPU 架构，包括但不限于 AMD64、ARM64、Mips64、SW64、LoongArch 等架构；支持但不限于飞腾、鲲鹏、海光、兆芯、龙芯、申威等全系列国产品牌芯片。为保障系统在国产化硬件环境下的稳定运行，供应商须提供所投产品与上述 CPU 架构的兼容性测试报告、厂商互认证证书或功能截图等有效证明材料。若供应商暂时无法提供全部架构的兼容性证明，须提供承诺函，承诺在中标后、产品交付前完成与项目实际部署硬件平台的兼容性适配测试，并向采购方提交有效的兼容性确认文件。 3. 系统核心功能要求 （1）自研网关组件：配套同品牌自研 API 网关软件，保障系统内部服务兼容互通，须提供有效证明材料。 （2）运维管理及辅助工具 ①★运维管理平台：内置统一运维管理平台，支持漏洞自动识别、漏洞批量下发、防火墙策略可视化调整； ②系统清洁与修复：支持一键检测修复系统和网络故障问题，一键清理系统缓存、Cookies、历史痕迹等垃圾，释放电脑空间；提供文件粉碎机彻底清除垃圾文件，避免无法删除或恶意恢复；

	③静态数据采集：提供一键采集操作系统关键静态数据的工具，自动抓取服务器核心运行数据并生成分析报表，辅助运维故障定位； ④图形化运维模块：内置账户管理、网络配置、磁盘管理、日志查看、系统监视器等可视化模块，便于日常管理； ⑤系统修复助手：支持找回密码、磁盘修复、激活信息导出、重建 Grub、清理文件、更新修复、安装应用等功能。 (3) CentOS 迁移工具：提供图形化迁移工具，支持 CentOS 平滑迁移至本服务器操作系统。 (4) ★浏览器配套：预装厂商浏览器，产品须符合 GM/T 0087《浏览器密码应用接口规范》、GM/T 0028《密码模块安全技术要求》、GB/T 38636《信息安全技术 传输层密码协议（TLCP）》等商用密码相关规范。 (5) 性能监测套件：配套同品牌自研 Linux 通用性能评分套件、系统压力分析套件，可实现服务器负载评估、运行压力故障排查。 (6) 虚拟化兼容：原生支持 OpenStack、KVM、Docker 等主流虚拟化及容器技术。 (7) ★ 国密安全能力（包含以下①-④子项） ① 内置 SM2/SM3/SM4 全套国密算法，支持国密加解密应用。 ② 提供国密版内核模块签名机制，禁止未签名内核模块加载；软件包仓库及管理命令全链路支持国密。 ③ OpenSSL、SSH 等基础算法库提供国密适配版本，支持 X509、PKCS#7 数字证书；软件包仓库、系统管理命令全链路适配国密。 ④ 产品须满足国家密码管理局《密码模块安全技术要求》第二级安全标准，提供《商用密码产品认证证书》。 ⑤支持指令流安全预检测，能从系统底层发现漏洞攻击代码的执行，开启后不依赖漏洞及攻击代码的特征进行安全检测； ⑥支持内核安全访问统一控制，提供强制访问控制，并支持多种强制访问控制联合加载（包括 SELINUX、APPARMOR、BOX 等）。 (8) 备份还原功能：系统默认提供备份还原工具，支持数据备份、数据还原，支持系统全量备份、系统增量备份，提供一键还原、一键 Ghost 功能。 (9) 外设管控：提供图形化外设设备管控工具，支持 USB、蓝牙等设备，支持动态显示未授权设备信息，支持设备接入的黑白名单策略，支持完整的连接记录，可追溯。 (10) 安全运行环境：允许开发者在操作系统上直接运行 Linux 环境（含
--	--

	命令行、组件、应用等)。
3	国产个人操作系统许可授权服务 1. 基本要求 (1)★合规性: 投标产品须完全符合《操作系统政府采购需求标准(2023年版)》(财库〔2023〕34号)相关要求,拥有完整自主知识产权并提供原厂正版授权,兼容全系列国产处理器,适配高校主流教学科研软件生态,并满足教育系统软件正版化、网络安全等级保护及商用密码应用等全部合规管理要求。 (2) 授权数量: 10 套。 (3) 授权期限: 永久。 (4) 内核标准: 不低于 Kernel 4.19,同时须支持 5.10 内核(同一镜像安装时可选择内核版本)。所投操作系统产品须通过国家安全可靠测评(提供中国信息安全测评中心或国家保密科技测评中心官网公布的安全可靠测评结果公告截图,并加盖厂商公章) (5) 售后运维服务期限: 1 年 (6) ★提供软件生产厂商对本项目的授权函及售后服务承诺函。 2. 硬件与平台兼容性 支持 x86、ARM、LoongArch、MIPS、SW64 等架构,以及海光、兆芯、鲲鹏、海思麒麟、飞腾、龙芯、瑞芯微等国产 CPU 型号。 3. 系统功能要求 (1) ▲ 商用密码合规: 操作系统产品须通过国家密码管理局商用密码检测中心认证,满足 GM/T 0028-2014《密码模块安全技术要求》第二级要求,提供有效的《商用密码产品认证证书》复印件并加盖厂商公章。 (2) ★浏览器配套: ①预装兼容国产操作系统的合规浏览器,支持系统云账号书签、密码云端同步;浏览器需通过商用密码二级认证,投标文件中提供对应商用密码二级认证证书及功能截图。 ②具备青少年上网防护能力:可自动拦截恶意弹窗、低俗不良跳转页面,支持拦截数据报表查看、用户举报功能,投标文件中提供对应功能截图。 (3) 系统安全防护: ① 配备应用软件数字签名管控机制,仅允许安装具备合法数字签名的软件安装包,拦截未签名软件安装行为。 ②具备系统核心文件完整性保护能力,核心组件文件被篡改时自动

	告警或阻止程序运行，供应商可提供技术手册、检测报告等材料佐证功能。 ③内置统一安全中心，集成系统体检、漏洞检测、自定义防火墙、垃圾清理、安全日志、自启动项管控等功能模块。 ④采用主备双根分区（Root A/Root B）架构，系统升级失败可一键回滚至上一稳定版本，完整保留用户个人数据，供应商可提供技术手册、检测报告等材料佐证功能。 （4）▲磁盘运维工具：提供配套磁盘管理工具，支持硬盘健康状态检测、分区表错误校验、坏道检测与修复功能，供应商可提供产品适配说明、技术文档佐证功能。 （5）账号安全与远程运维： ① 支持系统登录密码云端在线修改；支持 FIDO2 协议的 Passkey 设备免密登录。 ②配套远程协助运维工具，无需独立服务中心中转，支持局域网、公网环境远程运维；需主控端发起请求并经受控端确认后方可建立连接，受控端可一键收回控制权限，实现运维全程安全可控，供应商可提供工具适配授权文件、技术文档佐证相关功能。 （6）开发者权限管控：开发者模式启用身份鉴权校验，限制 root、sudo 等高权限随意调用，防范未签名软件私自安装，供应商可提供第三方安全检测报告、官方技术白皮书作为功能佐证。。 4. 通用办公与教育适配功能 （1）云账号全局同步：支持网络配置、壁纸、电源、浏览器设置等全设备云端同步，多终端登录自动同步云端配置，供应商可提供技术白皮书、检测报告等材料佐证功能。 （2）教育专属应用商店：内置应用商店，设置教育专属应用专区，支持对接地方智慧教育云平台应用，供应商可提供技术白皮书、检测报告等材料佐证功能。 （3）多语言支持：系统安装界面可选语言不少于 35 种，供应商可提供官方技术白皮书、产品检测报告等材料佐证。 （4）桌面生态组件： ① 配套图形化桌面环境，集成 AI 智能助手、数据迁移、截图录屏、语音记事本、邮件客户端、桌面整理等工具。 ② 配套输入法，支持拼音、五笔、双拼输入，兼容搜狗、讯飞等第三方主流输入法。
--	---

	③ 智能护眼健康：提供专业眼保健操视频、护眼屏保、护眼色温调节、休息提醒等护眼健康功能。 (5) 安装部署方式：提供中文图形化安装引导界面，支持全盘安装、手动分区、无人值守批量部署三种及以上模式，供应商可提供技术白皮书、检测报告等材料佐证功能。 (6) 镜像定制：提供 OEM 镜像定制工具，支持按需求二次定制镜像，如预装软件、预设配置、开机自启动应用等。 (7) ★厂商售后资质：操作系统原厂具备完善售后服务体系，持有有效售后服务相关认证证书，供应商提供对应认证材料佐证。
4 软件正版化管理平台	1. 平台基本要求 (1) 部署方式：支持本地私有化部署，平台可部署在校内信创服务器、私有云环境，同时兼容 IPv4、IPv6 双协议栈。 (2) 技术架构：标准 B/S 架构，采用 C++、QT、PHP、NodeJs 主流开发语言；平台全部关键数据加密存储和加密传输。 (3) ★统一身份认证对接：支持与学校统一身份认证系统对接，提供单点登录、中间表数据同步两种对接方式；师生登录校内统一账号即可一键激活软件，无需手动输入密钥，客户端具备防反编译能力，杜绝密钥及涉密信息外泄。 (4) 并发承载能力：平台支持不少于 500 人同时在线访问、软件下载。 (5) 分级权限管理：平台内置独立用户管理系统，支持组织、角色、岗位、功能、字段等多维度分级授权管控。 (6) 正版资产管控：具备正版软件全生命周期管理能力，保障全校师生、固定资产配套软件合规合法使用。 (7) 系统运维服务：提供师生操作系统下载、安装、激活等全流程服务。 2. 功能模块要求 2.1 平台后台管理功能 (1) 多级权限管控：统一权限管理中心，支持组织、用户、角色、岗位、功能、字段多维度分级授权，提供权限配置截图证明。平台自带独立用户管理模块，后台可编辑校内所有用户信息、分配软件使用权限。 (2) 软件资源管理：实现软件资源上传、发布、版本管理，支持软件镜像、安装包、更新补丁上传发布，统一管理 Windows、统信、麒麟、金山、永中、火绒、360 等主流操作系统、办公、杀毒软件资源。能够实现补丁管理，支持和补丁服务器实时同步，支持分析、检测和下发。

	(3) 批量机房激活：支持机房、实验室终端无人值守全自动批量激活，无需人工干预。 (4) 服务器监控：实时监控平台服务器 CPU、内存、硬盘使用率，服务器异常、网络攻击智能预警，监控数据永久留存可查询。 (5) 日志管理：完整记录登录日志、全量操作日志，包含新增、修改、删除业务行为；日志不可删除、不可篡改，存储周期不少于 6 个月。 (6) 数据统计分析：实时统计计算机信息（MAC 地址、软件名称、版本、安装时间、所属人等），并支持实时统计平台访问量、软件下载量、激活数量，支持多维度分类统计，报表支持生成多格式报告并导出、打印，数据支持大屏可视化展示。 (7) 平台自定义：管理后台、前端门户兼容主流浏览器，支持校徽、配色、页面定制，匹配学校视觉风格。 (8) 数据备份与容灾：提供完整数据备份、故障恢复方案，支持服务器主从部署、负载均衡。 (9) 版本迭代：服务期内每年提供不少于 4 次平台更新，包含软件资源更新、运维视频资料迭代、统一认证对接优化、平台功能定制、系统性能优化。 2.2 ★正版化检查与台账分析服务 (1) 软件检查工具：工具知识产权权属清晰、无知识产权侵权纠纷；客户端支持自动采集终端操作系统、办公软件、杀毒软件等安装信息；后台支持自定义配置需检测的软件品类，适配各类检查需求。（供应商须在投标文件中承诺本项目所用检查工具知识产权合法有效，若采用自研工具可附软件著作权登记证书，若采用第三方工具需提供原厂合法授权文件；中标后采购人有权核验知识产权相关证明原件，并提供对应功能截图佐证功能落地。） (2) 合规台账统计工具：自动生成校内软件资产台账，台账须包含终端所在部门、使用人姓名、IP 地址、MAC 地址、软件名称、软件版本号等完整字段；台账数据须支持按采购人要求导出为标准格式，确保与省级及以上版权主管部门的统计上报规范兼容，满足数据直接上报或对接要求。（提供台账管理模块功能截图证明，及国产软件适配兼容性说明。） (3) 台账工具双模式交付：提供免安装离线采样版和实时更新安装版两种工具。离线采样版可在不安装客户端的情况下快速完成终端信息采集，适用于一次性巡检；安装版可实现终端软件信息的持续监控与实时更新，满足常态化管理需求。
--	--

	(4) 数据分析能力:支持统计全网终端设备总数、终端类型及数量分布、操作系统种类及数量分布,全面掌握校内终端使用整体情况;具备全量应用明细统计、自定义协议定制与指定协议流量跟踪能力,可针对指定时段开展并发连接数及对应应用明细分析;支持对账号登录事件日志、网页访问事件日志进行多条件组合筛选、图文检索及图片内容查询,实现终端网络行为可查、可溯、可统计。 (5) 正版化迎检全流程服务:须全程配合学校完成教育主管部门(含省级、国家级)软件正版化督导检查工作,具体包括:牵头实施校内正版化自查,制定自查方案并协助整改;协助整理全套考核台账材料,确保材料分类清晰、可追溯、符合各级检查要求;在迎检期间安排专人驻场,提供技术答疑、材料即时调取、检查工具运行保障等现场支撑服务;全面核查校内办公及教学终端操作系统、办公软件、杀毒软件,保障全部软件正版合规;台账数据严格匹配省教育厅统计填报格式,同步提供陕西省版权协会盖章的正版软件检查认证证书。 2.3 ▲客户端配套工具(须免安装) 平台配套免安装一体化激活客户端,集成以下全部功能: (1) 正版软件一键激活:用户通过统一认证登录后,一键完成激活(无需输入密钥,保障密钥安全)。 (2) 集成系统更新功能:可自动检测并推送补丁,并及时更新。 (3) 终端正版化信息采集:集成软件检查功能,能够自动采集操作系统、办公软件、杀毒软件等安装信息。 (4) 集成信息反馈与在线报障功能,用户提交故障描述后,后台可实时接收工单并同步响应,实现线上故障申报全流程闭环。 (5) 支持实验室、机房大批量无人值守自动激活。 (6) 不得泄露任何涉密信息,客户端须防反编译。 2.4 系统集成扩展能力 (1) 可对接校内 WPS 365 智慧教育平台,实现师生账号自动注册、离校师生账号批量移除。 (2) 扩展 AI 体验模块:内置不少于 3 家主流 AI 对话工具,提供完整对接实施方案。 (3) AI 智能客服自助问答:设置智能问答入口,用户输入激活、登录、软件使用相关问题即可获取自助解决方案,配套功能截图佐证; (4) 电子正版承诺书在线签署:支持线上签署正版使用承诺书,签署日
--	---

	志在后台永久留存，可用于审计核查，配套全套功能截图佐证。 (5) 平台定制：网站风格可与学校品牌一致，兼容主流浏览器。 4. 集成与对接要求 (1) 须与学校统一身份认证平台集成，实现单点登录。 (2) 平台须对接市场主流软件（微软、统信、麒麟、金山、永中、火绒、360 等），提供下载、激活、账号注册功能。 (3) ▲提供不少于 3 家主流 AI 对话体验服务，实现人机互动。（供应商须在技术方案中完整阐述多 AI 对接架构、交互功能、落地实施思路，项目实施阶段提交全套落地实施方案。 (4) 提供平台的开源接口，与其他应用系统对接，并提供技术支持服务，不收取任何费用。 3. 服务与运维要求 (1) ★运维工单系统：平台内置运维工单模块，师生提交故障申请后，运维人员与学校管理员同步接收短信提醒，支持全流程跟踪工单处理进度并留存处理结果。项目验收时进行系统现场实操核验。 (2) 本地运维保障：平时提供 5×8 小时人工支持，24 小时应急响应；定期巡检、平台升级、数据备份。特定时期提供 7×24 小时全天候本地客户支持服务，服务期内提供不少于 90 天入场运维服务；定期开展服务器巡检、数据导入、平台升级、远程技术支持等常态化运维工作，保障平台稳定运行。 (3) 多渠道技术支持：开通 400 热线、服务电话、微信群、邮箱、线上远程协助等多种渠道的技术支持服务，确保用户可通过便捷方式获取专业帮助。 (4) 培训服务：服务期内组织不少于 3 场专项培训，覆盖平台管理员及全校师生，培训内容包含国产办公软件操作、国产操作系统使用、正版管理平台运维管理等；配套提供完整培训方案、操作手册文档及培训课件。同时提供不少于 200 份平台使用教学视频，存储于校方指定服务器，供师生随时查阅学习。 (5) 平台更新与并发能力：服务期内每年提供不少于 4 次平台更新服务，涵盖软件资源更新、文档及视频资料更新、功能定制优化等内容。平台须支持至少 500 人并发访问与下载，满足全校师生同时使用需求。 (6) 数据备份与容灾保障：提供完备的数据备份与故障恢复策略，包含软件镜像、数据资料、系统日志等全量数据的定期备份；支持服务器负载均衡及主从架构部署，确保平台高可用性。
--	---

	(7)★知识产权要求: 供应商须提供本项目所投平台整体对应的软件著作权登记证书; 若平台部分工具、组件采用第三方产品, 须提供合法授权使用证明(采购合同、授权函、开源合规说明等)。 4. 授权与服务期限 (1) 授权数量: 1 套。 (2) 授权期限: 永久。授权有效期内, 软件如有升级版本, 授权对升级版本同样有效; (3) 服务期限: 1 年。 (4)★ 厂商授权: 供应商须在投标文件中提供书面承诺函(格式自拟), 承诺若中标, 在签订合同前(或合同约定的期限内)向采购人提供所投软件产品生产厂商针对本项目的授权函及售后服务承诺函(原件)。中标人逾期未提供的, 采购人有权取消其中标资格或解除合同, 并按照相关规定追究其法律责任-。
5	软件正版化技术保障服务 1 基本服务要求 (1) 本项目软件正版化运维服务全过程须严格遵守国家软件正版化、网络安全、数据安全相关法律法规及教育行业主管部门管理规定, 确保软件授权合规、平台运行稳定、数据安全可控、服务闭环落地。 (2) 供应商承担服务全过程中产生的全部责任, 涵盖知识产权纠纷、数据安全风险、系统运维故障等各类问题。须保障采购人软件正版化工作常态化、规范化、标准化开展, 确保顺利通过各级主管部门督查、审计及考核。 所有服务人员、技术方案、软硬件资源需完全适配学校组织架构、终端环境及校园管理模式, 满足校园专属使用场景需求。 2 服务期限 (1) 本项目服务期限为 1 年, 自合同签订之日起生效。服务期内, 供应商需提供不间断、全方位的一体化服务, 包含运维保障、技术支持、版本升级、资产清查、迎检支撑、宣传培训等全部相关工作。 (2) ▲供应商需根据采购人实际工作安排, 提供累计不少于 90 天的驻场技术服务。项目所有技术响应、日常巡检、数据保障、安全管控等工作实行常态化、周期化管理, 全程无间断履约。 3 服务内容 3.1 平台建设与服务对接服务 (1) 供应商需为本项目专属部署正版软件管理与服务平台, 采用主流 B/S 架构, 兼容 x86、ARM 等多类架构主流操作系统, 支持跨区域、分部门分

	级部署，适配学校整体组织管理架构。 （2）平台需与采购人统一身份认证系统深度对接，支持 SSO 单点登录、中间表用户数据同步等多种对接方式，实现全校师生凭学号、工号一键登录，自动完成正版软件授权激活，简化操作流程，提升用户使用便捷性。 （3）平台需支持办公软件及对应云账号联动对接，实现用户注册申请全自动审批，无需人工干预；同时具备离校师生账号权限批量清理、授权批量移除功能，严控软件授权使用风险，保障合规管控。 （4）搭建标准化正版软件资源库，具备软件镜像上传、在线发布、版本迭代、终端下载部署全流程管理能力，覆盖操作系统、办公软件、杀毒软件等项目所需全部正版软件品类。 3.2 平台日常运维与巡检服务 （1）提供平台 7×24 小时常态化运维保障，核心工作包括：服务器运行状态实时监测、KMS 服务器常态化核查、软件激活及下载功能测试、系统漏洞与应用补丁定期更新、平台核心数据定期备份与核验等，保障平台持续稳定运行。 （2）建立月度巡检机制，平台全面巡检频次每月不少于 1 次，每次巡检后需出具标准化详细巡检报告，明确巡检内容、系统运行状态、现存隐患及整改方案。对巡检发现的故障、安全隐患等问题，须在 24 小时内完成整改处置并向采购人反馈结果。 （3）搭建项目专属运维基线信息台账，全面归集软硬件核心信息，包含产品基础属性、系统配置参数、设备点位信息、运行参数、系统对接配置等全维度数据，构建硬件、底层系统、上层应用一体化关联基线库，为日常运维、故障排查、合规核查提供数据支撑。 3.3 技术支持与故障响应服务 （1）建立分级全天候技术支持体系，提供 7×24 小时电话技术支持，面向全校师生提供 5×8 小时在线技术支持，支持电话、即时通讯、邮件等多渠道咨询、报修服务。 （2）严格执行分级故障处置标准：一般性使用问题 1 小时内响应答疑；常规系统故障 12 小时内完成排查修复；重大系统故障 48 小时内彻底处置完毕，全程做好故障登记、问题复盘、台账归档工作。 （3）平台需内置在线报障功能，支持终端用户自主填报故障信息、联系方式并提交报修申请，后台实时同步接单，运维人员第一时间对接用户开展故障排查与修复工作。
--	---

3.4 软件授权与版本管理服务

(1) 服务期内，保障项目软件授权资源池充足、有效、可用，负责授权资源动态调配、日常维护，及时处置授权不足、过期、权限冲突等导致的软件激活异常问题，保障全校师生正常使用。

(2)服务期内,为采购人全体师生免费提供正版软件在线迭代升级服务,确保用户可使用服务期内最新官方版本，无任何额外升级费用。

(3) 针对学校公共机房、电子阅览室、多媒体教室等大规模终端场景，提供成熟稳定的 KMS 密钥管理服务或专属批量激活方案，实现大批量终端软件统一激活、集中管控。

3.5 软件资产清查与迎检支撑服务

(1) 提供专属软件资产清查工具，支持批量采集终端操作系统、办公软件、杀毒软件等软硬件资产信息，数据统计口径、输出格式严格对标版权主管部门官方标准，确保清查数据合规有效。

(2) 协助采购人搭建并动态更新全校标准化软件资产台账，台账涵盖使用人、所属部门、设备 MAC 地址、IP 地址、各类软件版本等核心信息，实现软件资产全生命周期溯源管理。

(3) 严格对标国家正版软件检查工作相关要求，协助采购人梳理汇总制度建设、责任落实、日常管控、软件安装、授权合规等全套迎检佐证材料。

(4) 协助采购人规范填报各类官方软件统计报表，全程配合学校完成软件正版化自查、整改提升、上级督查考核等各项迎检工作。

3.6 数据统计与可视化服务

平台需具备完善的数据统计分析能力，支持自定义时间维度，精准统计查询软件下载量、激活量、用户使用频次、各部门软件激活分布等核心运营数据，为学校软件正版化管理决策提供数据支撑。

3.7 培训服务

(2) 平台安装调试工作完成后，供应商需对平台各项软件功能逐一开展测试调试，核验平台运行状态稳定、功能正常后，即刻组织开展校内平台使用专项培训，每年培训频次不少于 2 次，并提前出具详细的培训执行计划。除此之外，供应商需同步承担本项目在校内的宣传与推广相关服务工作。

(2) 供应商须制定专项常态化培训方案，服务期内每年开展不少于 2 次专项培训。培训内容需覆盖最新操作系统、办公软件实操等核心实用内容，同时完整留存并归档全套培训资料，包含培训计划、培训课件、培训总结等相关文档，确保资料齐全、可查可溯。

		3.8 驻场服务要求 供应商需提供累计不少于 90 天的专属驻场技术服务,服务内容包含日常运维、故障应急处置、系统安全防护、软件安装激活、资产数据整理等。须固定配置至少 1 名驻场工程师,提供工程师资质证书及近三个月社保证明,未经采购人书面同意,不得擅自更换驻场人员。 3.9 其他配套服务 供应商需配合上级主管部门及学校工作要求,协助完成软件正版化年度考核、数据统计分析、数据维护等工作;协助学校开展国家网络安全宣传周等正版化、网络安全主题宣传活动。 4 ▲服务授权要求 供应商投标文件中须同步提供本项目软件专项授权函及正式售后服务承诺函。若投标阶段暂无法提供授权函,须出具加盖公章的书面承诺,明确中标后按期完整提交全部合规授权材料,否则视为无效投标。
6	其他服务要求	1.通用服务要求 (1) 价格锁定:服务期内价格不变,新增设备不额外收费。 (2) 版本权益:服务期内可自由升级或降级使用,新版授权自动覆盖旧版。 (3) 合规性:所有产品须为合法正版,无知识产权纠纷。 (4) 验收标准:最终验收以业务场景实际测试通过为准,参数仅作参考。