采购清单

采购单位	西安市数据局	备案函号	ZCBN-西安市-2026-06226
项目名称	西安12345政务服务便民热线运营服务（2027-2029年）项目运行质效评价服务		
政府预算资金	￥ 211,937.96	财政专户管理资金	￥ 0.00
单位资金	￥ 0.00	保障性资金	￥ 1,895,862.04

序号	品名	采购标的	单价	数量	单位	总价	技术参数
1	其他服务	西安12345政务服务便民热线运营服务（2027-2029年）项目运行质效评价服务	2,107,800.00	1	项	2,107,800.00	委托第三方专业机构驻场开展运行质效评价，涵盖常态化服务质量监测、运行质效评测、满意度调研、人员及培训效果评估服务等事项。中标服务商需提供热线服务质量常态化监测、季度服务质效测评、满意度调研、员工能力评估、培训效果评估服务，通过多维度数据采集与运营诊断、问题归因分析，输出监测资料及专项评估报告，助力热线服务提质优化。
2							
3							
4							
5							