

提供详细的售后服务方案包括①服务体系、服务范围；②服务承诺以及故障解决方案；③本地化服务机构、响应时间；④应急处理方案；⑤专业技术人员保障；每项内容全面详细、阐述条理清晰详尽、符合本项目采购需求得 2 分，满分 10 分，评审内容每存在一处缺陷扣 0.5 分，扣完为止；未提供不得分。（说明：存在下列情形之一的属于内容缺陷：①内容与项目需求不吻合、层次未细化的；②阐述未从实际出发，不切合项目背景、项目需求的；③存在抄袭或套用其他地区内容或与本项目无关的；④前后逻辑错误的；⑤无具体详细的阐述、实施性不强的；⑥科学原理或常识错误的）