陕西省肿瘤医院

网络及数据中心运维服务合同

甲　方：陕西省肿瘤医院

乙　方：陕西领创安信科技有限公司

2026 年 11 月

中国 西安

甲方（委托方）：　陕西省肿瘤医院

地址：西安市雁塔区雁塔西路 309 号

联系方式：85276353

乙方（受托方）：陕西领创安信科技有限公司

地址：陕西省西安市高新区锦业路 38 号粤汉国际 1 号楼 20712 室联系方式：18435103081

鉴于陕西省肿瘤医院有网络及数据中心运维服务的项目需求，采购人陕西省肿瘤医院（以下简称“甲方”）通过招标方式采购维护保养服务，确定 陕西领创安信科技有限公司（以下简称“乙方”）为中标单位。

乙方具备提供相关技术服务的能力与资质，双方依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，就网络及数据中心运维服务事宜协商一致，订立本合同。

一、项目概况

1.服务期限：三年（合同一年一签，每年考核一次，依据考核结果决定是否续签下一年维保合同）

2.履约地点：甲方指定地点。

3.乙方负责按照本合同确定的服务内容及要求（详见合同附件）提供相应服务。

二、合同价款及支付方式

1、合同总价为人民币小写¥213900.00 元，大写贰拾壹万叁仟玖佰元整。自合同签订日起，每半年甲方按照考核表得分对应的支付比

例进行核算并支付乙方相应的服务费用。（详见附件《服务考评办法》第 4 条）

2、结算方式：银行转账。

3、由甲方负责结算，甲方付款前，乙方开具合同价款的全额发票给甲方。若乙方逾期提供发票或提供的发票不符合要求的，甲方有权顺延付款且不承担由此导致的逾期付款责任。

4、合同价款包括：为完成合同规定服务范围的全部工作需支付的一切费用，其应包括员工工资、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。不受市场价变化的影响。

5、乙方银行账户信息：

名 称：陕西领创安信科技有限公司

税 号：91611104MA6TG2306L

地址:陕西省西安市高新区锦业路 38 号粤汉国际 1 号楼 20712 室

电话：029-84196974

开户行及账号：中国建设银行股份有限公司西安高新科技支行 61050192570000001139

三、考核

1、半年考核：本合同服务期满半年后，甲方组织考核。考核通过后，签署考评表。

2、年度考核：本合同服务期满后，甲方组织考核。考核通过后，签署考评表。

四、双方权利与义务

甲方权利与义务：

1.有权对乙方的服务质量进行监督、检查与考核并提出改进意见。

2.按照合同约定的时间和方式向乙方支付维保服务费用。

3.为乙方运维工作提供必要的协调与配合，包括提供必要的工作条件、系统相关资料等。

乙方权利与义务：

1.有权按照本合同约定收取维保服务费用。

2.按照本合同约定的服务内容、标准和期限，提供优质、高效的技术服务。

3.乙方在提供服务过程中，应严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》及国家网络安全等级保护制度等相关法律法规并落实甲方指定的信息安全管理制度。

五、违约责任

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2、按本合同附件所述相关内容执行。

3、若因乙方原因触发附件《服务考评办法》中的‘重大失误事项’（如导致全院核心业务中断≥4小时、生产数据丢失、重大网络安全事件等），乙方除按考核办法接受扣减服务费外，还应当向甲方支付合同总金额【20%】的违约金；若违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应承担全部赔偿责任。

4、乙方在履行合同种若因自身原因造成任何甲方、第三方人身、财产损害的，由乙方自行承担全部赔偿责任。

六、免责条款

1.因不可抗力（如自然灾害、战争、动乱、罢工等）或政府行为导致合同无法履行的，受影响方不承担违约责任，但应及时通知对方并提供证明。

2.因以下因素导致SLA未达标，乙方免于承担违约责任：

①经甲方事先书面同意的系统维护、升级等计划内停机时间；

②第三方系统或第三方厂家负责开发的接口故障（需提供经甲方确认的、充足的证据证明故障完全由第三方原因造成，且乙方系统不存在任何瑕疵或兼容性问题）；

③甲方所使用网络（需提供证明）、电力、硬件设备故障；

④因甲方自身因素且非因乙方所致的网络安全事故导致的服务中断（需提供经甲方确认的、充足的证据证明故障完全由甲方自身因素造成，且乙方不存在任何行为漏洞）；

七、知识产权

1.乙方为履行本合同而提供的原有软件、技术、文档等，其知识产权仍归乙方所有。

2.在本合同履行期间及结束后，乙方为甲方提供的系统补丁、升级程序、定制化开发成果、技术解决方案、以及产生的各类技术文档（包括但不限于巡检报告、运维手册等）的知识产权，均归甲方所有。

3.乙方保证其提供的所有服务及成果不侵犯任何第三方的知识产权。如因此产生任何纠纷或索赔，由乙方承担全部责任，并赔偿由此给甲方造成的全部损失。

八、争议解决

本合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决；协商不成的，依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。

九、其他约定

本合同一式 3 份，甲方执 2 份，乙方执 1 份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。本合同附件是合同不可分割的组成部分，与合同主体具有同等法律效力。任何对本合同的变更或补充，均需双方协商一致并签订书面补充协议。

签署页

甲方：陕西省肿瘤医院

法人/法人授权代表（签字或盖章）：

日期：2026.11.3

乙方：陕西领创安信科技有限公司

法人/法人授权代表（签字或盖章）：上官婷

日期：2026.11.3