

采购包 1：汉中市南郑区新集镇农村人居环境整治建设项目 综合评分明细表（格式）：

（7）服务承诺：

供应商针对本项目编制完善的服务承诺，内容包含：1、实质性服务承诺：施工期间制定交通疏导及村民通行保障方案，结合本项目实际，承诺内容应具体明确以下要点：（1）施工区域与村民通行道路的隔离措施；（2）临时通行便道设置方案；（3）施工时段对村民通行的影响最小化措施；（4）施工期间安全生产与文明施工承诺；（5）环境保护与扬尘噪声控制承诺。2、质保承诺：提供明确的质保期（ ≥ 2 年）的专项保障措施，结合本项目实际，承诺内容应具体明确以下要点：

（1）质保期起算时间及期限（自竣工验收合格之日起 ≥ 2 年）；（2）质保范围；（3）质保期内巡检计划（如每季度一次路基路面及排水设施巡检、雨季前后专项检查等）；（4）响应时限（如 24 小时内到场响应、48 小时内出具处理方案）；（5）工程质量问题整改流程；（6）质保期内因施工质量问题导致的返修、返工费用承担承诺。