合　同

项目名称：　实体店电子走势图服务项目

委 托 人：　陕西省体育彩票管理中心
（甲方）

研究开发人：　北京微卓科技股份有限公司
（乙方）

签订地点：　陕西省西安市碑林区

签订日期：　26 年 11 月 13 日

依据《中华人民共和国民法典》及有关法律法规的规定，合同双方就陕西省体育彩票管理中心实体店电子走势图服务项目，经协商一致，签订本合同,即乙方根据甲方需求，负责实体店电子走势图系统服务的开发及相关技术服务工作。

一、 总则

1、本合同甲乙双方须遵守国家相应法律法规，并各自履行应承担的全部责任。

2、乙方保证按照合同条款的规定和交货期向甲方提供软件和服务。

3、甲方保证按照合同条款规定的时间和方式付给乙方到期应付的软件开发、服务费，乙方向甲方开具技术开发费票据。

二、 技术开发内容

项目采购需求

一、项目概况

本项目为陕西省体育彩票管理中心实体店电子走势图系统服务采购项目，即在全省1000家体育彩票门店的电视或显示屏上，安装并运行能够自动展示彩票历史开奖号码、宣传信息等内容的电子系统，由供应商提供系统软件、数据对接、安装培训和日常运维等服务。

二、服务内容

为1000家门店提供电子走势图系统服务，覆盖系统功能、安装培训、安全保障、人员客服等方面，服务期一年。具体内容如下：

（一）功能类需求

1. 电子走势图展示：实时精准展示显示大乐透、7 星彩、排列 3/排列 5、竞彩等游戏开奖走势图，并根据每期开奖数据实时更新。

2. 数据对接与接口管理：系统须对接国家体育总局体彩中心信息发布系统，实时获取各游戏开奖走势图数据，并对相关业务数据接口实行统一管理。

3. 电子信息宣传：可通过系统后台上传多张海报，海报可轮播展示，支持设置海报播放时长、播放间隔及有效期；支持后台发布信息公告。

4. 门店查询与统计：支持对已安装走势图系统软件的门店查询与数据统计，可查看门店编号、代销者、安装完成时间等信息；支持汇总统计已安装门店数量、代销者信息等台账。

5. 发布与权限管理：支持对业务数据进行统一管理、设置和信息发布；可对登录系统账号进行权限设置，实现菜单使用权限的控制管理。

6. 后期维护升级：具备系统后期维护和升级更新功能，支持走势图多种样式展示，可根据采购人需要进行优化升级。

（二）安装与培训服务

1. 软件安装服务：供应商须提供软件安装分发方案，支持门店完成软件部署，可采用离线介质、安装包下载等方式，确保门店正常安装使用。

2. 培训服务：完成采购人指定门店的电子走势图软件安装、培训工作，确保门店人员正常操作使用。

（三）安全保障要求

1. 系统安全等级保护要求：本项目系统须在合同签订后 30 日内取得公安机关颁发的信息系统安全等级保护二级及以上备案证明，并在项目最终验收时向

甲方提交备案证明原件供核验，乙方应确保该备案在服务期内持续有效。若乙方未按期取得、维持或提交备案证明，甲方有权要求乙方限期整改、暂停支付后续款项，且不视为甲方违约；逾期未整改或备案失效超过 15 日的，甲方有权解除合同，乙方应承担由此造成的违约责任及甲方全部损失。

2. 安全运维要求：系统建设各项指标须遵循国家相关信息安全技术及网络安全等级标准；涵盖服务器物理环境维护、网络安全、定期巡查及设备运行监控告警、网络安全措施检查实施、数据存储安全运维、数据存储安全措施维护、定期巡检数据备份内容等。

乙方应每季度向甲方提交安全运维报告，内容包括但不限于系统运行状态、安全事件及处置情况、数据备份执行情况、漏洞扫描及修复记录；甲方有权随时要求乙方提供安全运维相关日志、记录和备份数据供核查。乙方对在履行本合同过程中获取、存储、处理的全部数据仅限用于本合同目的，不得用于任何其他用途，不得向任何第三方披露或提供，服务期届满或合同解除后，乙方应按甲方要求删除或移交全部相关数据。

（四）人员与客服

1. 客服团队：配备至少 5 人客服团队，协助做好客服来电咨询、投诉建议、技术解答等所有问题的记录，并制定客服管理制度。

2. 售后热线：具备 400 电话售后系统，门店代销者可拨打 400 售后服务电话，咨询软件相关问题。

三、服务标准

本项目电子走势图系统服务标准：服务覆盖全省 1000 家体彩门店；开奖核

心数据实时同步更新；系统年度可用率≥99.5%；落实网络安全等级保护二级要求；提供7×12小时400客服，故障2小时内响应处置；门店安装完成即现场验收，完成代销者培训，实现数据对接稳定、信息发布精准、全流程运维合规。

四、总体要求

（一）总体方案：针对本项目，供应商提供切实可行的总体方案，方案内容包含：①服务目标和服务计划②运维内容及设计方案③总体运维服务级别及流程④本项目重难点分析及解决措施。

（二）安装调试方案：针对本项目，供应商提供安装调试方案，保证系统在各门店顺利投入使用，方案内容包含：①系统安装方案②调试方案③所需配备的专业设施设备。

（三）运维实施方案：针对本项目，供应商提供详细的运维实施方案，方案内容包含：①系统实施方案②系统运维方案③系统技术方案。

（四）系统服务方案：针对本项目，供应商确保系统满足与国家总局体彩信息发布系统正常对接并获取大乐透、7星彩、排列3/排列5、竞彩游戏开奖走势图数据，以及相关数据接口的统一管理。提供系统数据的对接、管理服务方案，方案内容包含：①系统数据对接方案②系统数据管理方案③系统对接接口管理。

（五）后台运营管理系统方案：针对本项目，供应商提供后台运营管理系统方案，并附相应功能界面截图。方案内容包含：①发布管理②数据管理③门店管理④代销者管理⑤权限管理。

（六）电视端解决方案：针对本项目，供应商提供完善的电视端解决方案。电视端与PC端主体功能同步，可实现多平台终端协同操作，能提供电视端播放大乐透、7星彩、排列3/排列5、竞彩开奖走势图和广告等信息，方案内容包含：①电视与系统同步方案②电视展示内容方案。

（七）培训方案：针对本项目，供应商提供可行的技术培训方案。方案内容包含：①培训人员方案②培训课程计划及内容。

（八）系统安全方案

1、针对本项目，供应商提供研发的彩票行业运营系统后台的信息系统安全备案和管理方案，内容包括：①系统安全备案方案②安全管理方案。

2、供应商提供研发的彩票行业运营系统后台通过国家安全部门颁发的信息系统安全等级保护备案。

三、 合同金额、付款方式和时间

1、合同金额：

本合同总金额为技术开发服务费：491,000.00元；大写：肆拾玖万壹仟元整，服务期为一年，一年后如需乙方继续提供系统维护升级等服务，甲乙双方确认同意并签署补充费用协议后进行下一步工作安排。

本合同金额费用为含税价格，系乙方为完成本合同约定义务所需的全部费用，除本合同另有约定外，甲方于本合同项下无需另行向乙方支付任何费用。

2、付款方式及时间：

1、结算单位：银行转账，人民币结算。

2、付款方式：

（1）合同签订生效后5个工作日内，供应商开30%等额合规发票，采购人付合同总款30%预付款；即人民币：147,300.00元，大写金额：壹拾肆万柒仟叁佰元整。

（2）系统功能全部开发完成，双方共同核验达标并签署《系统功能开发完成确认报告》后5个工作日内，供应商开50%等额合规发票，采购人付合同总款50%进度款；即人民币：245,500.00元，大写金额：贰拾肆万伍仟伍佰元整。

（3）项目整体最终验收合格、双方签署正式验收报告后3个工作日内，供应商开20%等额合规发票，采购人付清剩余20%尾款；即人民币：98,200.00元，大写金额：玖万捌仟贰佰元整。

（4）供应商应于采购人付款前向采购人开具等额发票。因供应商迟延开票，采购人有权拒不付款且不承担任何责任。

四、 双方责任及义务

1、甲方责任：

（1）合同签订后，甲方应依照合同规定按时向乙方付款。

（2）在项目过程中，甲方有义务向乙方提供相应的支持和配合，以保证乙方在系统需求调研、开发测试、安装调试、培训等各阶段的工作开展。

（3）双方成立联合项目组，甲方指定专人与乙方进行项目沟通和对接。

（4）若有重大需求调整或系统更新要求，甲方应提前书面告知乙方，乙方应在收到通知后 5 个工作日内书面反馈可行性及费用影响，并经双方确认同意并签署补充协议后进行下一步工作安排。

（5）负责开发完成后的系统验收。

2、乙方责任：

（1）乙方根据合同约定，提供符合甲方需求的系统软件。

（2）项目的开发周期为45天，乙方在此时间内完成开发并交付甲方（自签订本合同之日起计算），在项目实施的各个阶段，乙方须投入足够的人力以保证项目实施的连续性和及时性。

（3）乙方按合同中“技术开发内容”所列内容向用户提供系统产品，并保证满足甲方对系统功能的各项需求。

（4） 软件系统交付验收后，在系统使用过程中，甲方若有新增业务需求或重大需求调整，乙方有义务向甲方提供有偿技术服务支持；由此产生的相关费用双方另行协商并签署补充协议。

（5）乙方在系统上线后提供为期一年的技术服务，自项目最终验收合格之日起计算；如根据合同约定视为验收合格，则自视为验收合格之日起计算。服务内容包括升级、维护、咨询等。乙方收到甲方书面通知后，应当在2小时内响应，4小时内提出解决方案，并在24小时内解决；乙方逾期未提出解决方案或未解决的，甲方有权书面催告，乙方应在收到催告后24小时内完成。乙方仍未完成的，甲方有权委托第三方进行维护，由此产生的全部费用由乙方承担，甲方有权从应付乙方的任何款项中直接扣除该等费用；乙方仍应继续履行维护义务，直至问题解决。乙方应提供7×12小时客服服务，每日服务时间为8:00至20:00，含法定节假日，并保证400客服电话畅通。

（6）提供甲方指定1000个实体店的软件安装服务，包括安装、调试、培训、售后电话客服等服务。

五、 保密条款

甲乙双方对本合同的内容、项目开发成果及开发过程中涉及的文件、资料材料、其它商业信息负有保密义务，未经双方任何一方书面许可，不得向任何第三方泄露。此条款不受本合同有效期限制。

六、 知识产权

1、本合同签订前已存在的知识产权(专利或软件著作权)归原拥有方所有，因本合同产生的知识产权（专利或软件著作权）自成果产生之日起归甲方所有。

2、乙方应保证开发的技术软件不侵犯任何第三方的知识产权，若因此引发纠纷给甲方造成的一切损失均由乙方承担，若甲方先行承担责任的，甲方有权向乙方进行追偿。

七、 系统交付与验收

1、乙方完成本合同约定的系统软件开发后，应以书面形式通知甲方验收，并同时提交完整的交付物，包括但不限于系统安装包、部署文档、操作手册、技术资料及数据接口说明等。甲方在收到乙方书面验收通知及完整交付物后 10 个工作日内组织验收，甲、乙双方按照本合同及附件约定的客观技术指标共同完成系统验收。验收不合格的，乙方应在 10 个工作日内免费完成整改并重新提交验收；整改后仍不合格的，甲方有权按照本合同违约责任条款处理。

2、如因乙方原因致使系统软件未通过系统验收，乙方应排除故障，如甲方同意，可延长试运行期限 30 个工作日，否则按逾期条款处理，直至系统完全符合验收标准。

3、如系统验收合格，甲方应在验收合格后10个工作日内向乙方提供加盖甲方公章的《项目验收报告》；该报告仅确认系统在验收时点符合合同约定，不免除乙方在服务期内的维护、升级、安全保障及数据对接稳定等持续义务，也不影响甲方就验收时未发现的隐蔽瑕疵向乙方主张权利。

八、 违约责任

1、甲方应按合同约定的付款方式支付相应款项，如果甲方在收到乙方开具发票之日起10个工作日后仍未付相应款项，甲方须每天按应付金额的千分之三向乙方支付违约金，但违约金总额不超过软件开发费总金额的5%(百分之五)。

2、如因乙方责任，开发任务未按约定时间或双方协商认可的周期变更范围内完成，甲方可按每天合同总金额的千分之三收取延误违约金；乙方逾期超过10日，甲方有权单方解除合同，乙方除应返还甲方已支付的全部费用外，还应向甲方支付合同总金额10%的违约金，并赔偿由此给甲方造成的全部损失（包括但不限于直接经济损失、预期利益损失及为维权支出的合理费用）。如因甲方的需求变更致使合同中所列的项目开发内容发生变化，对项目进度造成影响的，乙方应在收到甲方书面变更通知后3个工作日内向甲方提交书面影响评估报告，经甲方书面确认后，工期方可相应顺延；乙方未及时提交评估报告的，视为不影响工期，乙方仍应按原约定期限履行。

3、本合同签订后由于甲方原因未按合同约定履行本合同的，乙方已开始工作的，甲方根据乙方实际完成、经甲方验收合格的工作量据实结算，且乙方应将已完成工作成果及全部相关资料完全移交给甲方。

4、乙方开发的软件不符合合同约定的，乙方应免费更改直至达到合格标准，

并按本条第 2 项约定承担逾期交付的违约金，经更改后仍不能达到合格标准的，甲方有权解除本合同，乙方除应返还甲方已支付的费用外，还应向甲方支付合同总价 10%的违约金，并赔偿由此给甲方造成的全部损失。

5、乙方未按照合同约定履行全部或部分义务，经甲方催告后拒不改正的，甲方有权解除合同，要求乙方退还甲方支出的全部费用并向甲方支付合同总金额10%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，应予补足。

九、 不可抗力及免责条款

因自然灾害、骚乱、疫情等不可抗力因素导致甲乙双方或任何一方不能履行或不能完全履行本合同的有关义务时，甲乙双方相互不承担违约责任或损失，但遇有不可抗力的一方或双方应于不可抗力发生后 24 小时内将情况书面告知另一方。在不可抗力影响消除后，如果本合同之目的不能实现，双方可以终止本协议，否则双方应该继续履行本协议。

十、 争议的解决办法

本合同在履行过程中发生争议，合同各方应友好协商解决，如协商不成，双方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。因解决争议所产生的相关费用，包括但不限于诉讼费、仲裁费、差旅费、调查费、鉴定费、审计费、评估费、律师费等，均由败诉一方承担。

十一、 品质保证

1. 乙方提供的软件和服务须满足采购文件中的技术需求、规格说明，包括功能、可靠性、易使用性、可维护性、可移植性、产品使用性能等，保证甲方在正常使用下，在其使用期内，均能够满足规定的性能、可靠性和扩展性。

（以下签字页无正文）

甲方	乙方
陕西省体育彩票管理中心 （盖章）	北京微卓科技股份有限公司 （盖章）
地址： 西安市建西街 99 号	**地址：** 北京市丰台区南四环西路 186 号三区 3 号楼-1 至 9 层 101 内 6 层 12 室
邮编：710000	邮编：100160
法定代表人或授权人（签字）：	法定代表人或授权人（签字）：
电话：029-85250361	电话：010-88464666
传真：029-85250361	传真：010-88464666
	开户银行：上海浦东发展银行北京中关村支行
	账号：91050154800005671
26 年 11 月 13 日	26 年 11 月 13 日