采购内容及技术要求

2027-2028 年沣西新城市政道路保洁面积约 643.39 万平方米，道路总长 159.3 千米，城市公共卫生间 31 座。按照新区市政环卫保洁“一体化”综合运维改革要求，结合新城实际，拟将辖区 31 座城市公共卫生间按照区域纳入市政道路保洁单位统一运维保洁，分为 3 个保洁区域：

1.钓台区域保洁面积 271.39 万平方米（占比 43%），道路长度 57.97 千米，城市公共卫生间 11 座（原东部片区）。

2.翱翔小镇区域保洁面积 183.86 万平方米（占比 28%），道路长度 44.67 千米，城市公共卫生间 10 座（原中部片区）。

3.创新港区域保洁面积 188.14 万平方米（占比 29%），道路长度 56.67 千米，城市公共卫生间 10 座（原西部片区）。

按照辖区城市公共卫生间分布位置和日常入厕人流量,将辖区公共卫生间维管及开放时间分为两类等级，I 级公共卫生间（11 座），开放时间为：冬季早 7:00-晚 22:00、夏季早 6：00-晚 23：00，安排两名保洁人员双班倒；II 级公共卫生间（21 座），开放时间为：冬季早 8:00-晚 21:00、夏季早 7：00-晚 22：00，安排一名保洁人员，中午时间灵活掌握。

技术商务要求

一标段

1.服务范围（保洁区域）

一标段：主要负责钓台保洁区域：包括丰邑大道、统一路、康定路等 29 条路段，保洁面积 271.39 万平方米，道路长度 57.97 千米，城市公共卫生间 11 座（原东部片区）。

2.服务需求

1）市政道路保洁服务需求：

①保洁员

钓台保洁区域至少需要环卫人员 300 人（其中包括 260 名环卫工、36 名司机、4 名管理人员），后期根据实际情况在采购人同意下进行增、减。

②作业车辆配置

结合新城开发建设实际，中标供应商进场管理时至少配备 18 辆作业车辆（优先使用新能源环卫车辆），其中需配备其他垃圾清运车至少 1 辆，其他垃圾清运车外观标识应与沣西新城其他垃圾清运车辆外观保持统一。具体环卫车辆配置需求数量如下表：

车辆类型	规格	数量（辆）
垃圾车	小型	1
洗扫车	18 吨	5
冲洗车	18 吨	4
洒水车	18 吨	4
干吸车	18 吨	1
除雪车	18 吨	2
项目巡查车	小型	1
小计		18

③除雪设备及物资

根据西安市近年来扫雪除冰工作要求，本项目需自行配备扫雪设备至少 4 套，小型手扶式除雪机至少 2 台，环保型融雪剂至少 40 吨、雪铲至少 400 把，竹扫帚至少 400 把，防滑毛毡至少 1500 米。

④人工作业工具及防护用品配备

至少配备电动保洁巡查车 50 辆（车上带有环卫垃圾桶），每位保洁员需配备扫把、簸箕、夹子、铁锹、雨衣及垃圾收纳袋等。需给一线作业人员配备保暖防护用品，包括帽子、马甲、春秋夏季服装、冬季棉服及作业手套等物品（服装样式、标志等需与新区环卫主管部门统一着装要求为准）。

2.公共卫生间保洁服务需求：

人员配备：每标段需安排 2 名管理人员，2 名维修人员，I 级公共卫生间 2 名保洁人员，II 级公共卫生间 1 名保洁人员。（此人员配备根据公共卫生间类型及数量为基本配备条件，须完全满足，可在此基础上进行人员增加以满足公共卫生间正常维管要求）

3.保洁明细

钓台区域道路明细（车辆清扫面积包含在人工清扫面积中）

序号	道路名称	道路保洁等级	起终点	道路长度（米）	道路宽度（米）				车辆清扫面积（平方米）	人工清扫面积（平方米）
					小计	主干道	人行辅道	含绿化带		
1	统一路	二级	东起统一路桥～西至钓鱼台路	5150	50	36	8	6	185400	257500
2	康定路	二级	东起白马河路～西至丰联路	3850	44	28	6	10	107800	169400
3	沣润西路东段	三级	东起尚仁路～西至丰联路	4560	68	48	7	13	218880	310080
4	丰邑大道北段	二级	南起沣润西路～北至丰苑路	1779	69	48	7	14	85392	122751
5	同德路	二级	南起沣润西路～北至同德高架桥以北	2300	40	16	14	10	36800	92000
6	同文路北段	二级	南起沣润西路～北至丰苑路	2400	50	32	6	12	76800	120000
7	白马河路	三级	南起沣润西路～北至白马河高架桥	2700	61	38.2	8.8	14	103140	164700
8	沣柳路	三级	南起阿房一路～北至丰苑路	3800	53	30	7	16	114000	201400
9	尚仁路	三级	南起统一路～北至丰苑路	1060	30	18	4	8	19080	31800
10	同礼路	三级	南起统一路～北至丰苑路	1133	30	18	4	8	20394	33990
11	学林路	三级	南起尚业路～北至康定路，南起统一路～北至季家路	1360	30	16	6	8	21760	40800
12	郭村路	三级	东起同礼路～西至白马河路	442	20	10	4	6	4420	8840
13	龙台观路西段	二级	东起沣河河堤路～西至同德路	3200	40	16	12	12	51200	128000

14	季家路	三级	东起尚仁路～西至学林路	1322	30	18	4	8	23796	39660
15	八里庄路	三级	东起白马河路～西至同文路	873	20	12	5	3	10476	17460
16	尚业路	二级	东起沣柳路～西至丰邑大道	3300	30	16	6	8	52800	99000
17	丰苑路东段	三级	东起沣河河堤路～西至同德路	3206	32	16	4	12	51296	102592
18	丰邑大道中段（1）	三级	南起尚雅路～北至沣润西路	1218	79	48	6	25	58464	96222
19	白马河桥下穿路	三级	白马河下穿西兴高速辅道路段	300	30	30	0	0	9000	9000
20	丰联路北段	三级	南起沣润西路～北至丰苑路	500	40	16	7.5	16.5	8000	20000
21	钓鱼台路北段	三级	南起沣润西路～北至丰苑路	855	54	40	8	6	34200	46170
22	丰耘路北段	三级	南起沣润西路～北至统一路	891	40	16	12	12	14256	35640
23	丰邑大道中段（2）	三级	南起天元路～北至尚雅路，南起沣西大道～北至资川里二路	1608	79	48	6	25	77184	127032
24	丰邑大道南段（东马坊段）	三级	南起资川里二路～北至天元路	450	20	20	0	0	9000	9000
25	丰邑大道南段（下穿连霍高速段）	三级	沣西大道～连霍高速桥南侧	550	59	32	14	13	17600	32450
26	沣润西路西段	三级	东起丰联路～西至数据三路	1343	68	48	7	13	64464	91324
27	沣柳路南段	三级	南起连霍高速～北至阿房一路	2995	20	20	0	0	59900	59900
28	阿房一路	三级	丰邑大道～阿房一路（沣河桥）	3978	60	48	6	6	190944	238680

29	沣水西路（沣河河堤路）	三级	统一路～西兴高速	850	10	10	0	0	8500	8500
钓台区域：				57973					1734946	2713891
	一级 0 条	二级 7 条	三级 22 条							
面积		988651	1725240							

钓台区域公共卫生间明细

序号	公共卫生间名称	维管等级	公共卫生间具体位置	备注
1	沣河 1 号	Ⅰ级	沣河滩面公园（沣柳路边）	一标段（东区）
2	沣河 2 号	Ⅰ级	沣河滩面公园（沣柳路边）	
3	沣西实验学校 3 号	Ⅰ级	沣西实验学校西门	
4	白马河公园 4 号	Ⅱ级	白马河公园内	
5	沣西中学 5 号	Ⅰ级	沣西中学南门（统一路）	
6	商贸学院 6 号	Ⅰ级	商贸学院南门（统一路）	
7	环形公园 8 号	Ⅱ级	环形公园四期内（尚业路边）	
8	环形公园 9 号	Ⅱ级		
9	同文路 11 号	Ⅰ级	尚业路与同文路十字	
10	丰邑大道北 12 号	Ⅰ级	丰邑大道与统一路东南侧	
11	环形公园 13 号	Ⅰ级	环形公园一期篮球场旁（沣润西路边）	

4.服务要求

1）市政道路保洁服务要求

服务模式为全包（包括机械清扫、洒水和人工清扫保洁；人行道绿化带垃圾捡拾；环卫家具维管、扫雪除冰、应急保障和其他生活垃圾收运等）。

①负责车行道、人行道、绿化带、树坑及下水井口的清扫保洁工作。

②负责果皮箱、灭烟器、工具箱、休息室等城市家具的擦洗及维护工作。

③负责道路沿线各类野广告的清理工作。

④负责果皮箱的清掏与生活垃圾收运工作。

⑤负责责任区域内扫雪除冰工作，制定各类应急预案，及时清理责任区域内生活垃圾；负责重大会议、活动的环境卫生保障以及雨雪冰冻灾害天气等紧急事件的应急工作。

⑥负责完成西安市、新区、新城业务主管部门临时交办的服务范围内的其他任务。

⑦一级路人工保洁 1 天≥3 次，环卫设施 1 天≥3 次，全天保洁，机械不间断保洁，垃圾落地不超过 10 分钟；二级路人工保洁 1 天≥2 次，环卫设施 1 天≥2 次，全天保洁，机械保洁≥2 次，垃圾落地不超过 30 分钟；三级路人工保洁 1 天=1 次，全天保洁，机械保洁=1 次，垃圾落地不超过 60 分钟。

2）公共卫生间保洁服务要求：

采购人委托中标供应商负责沣西新城城市卫生间的日常维护、日常安全生产、维修管理和运营。

①环境卫生管理：

（1）卫生间及周围 10 米内环境卫生应干净整洁，无乱堆乱放、乱搭乱建。责任区地面不应有垃 圾、积水、积雪、积冰、污水、杂草、废土，不得吊挂物品，无卫生死角，不得晾晒衣物。

（2）坡道、台阶、扶手应保持干净整洁，不得有障碍物。

（3）大便器内外无积粪污物，小便器无尿碱、垃圾，沟眼、管道保持畅通。

（4）天花板、门窗、隔断板、栏杆等应无污渍、破损、积灰、蜘蛛网等，保持干净整洁。

（5）冲水设备、洗手龙头、洗手盆、面镜和挂衣钩等应干净整洁。

（6）纸篓内废弃物应及时清理，不得超过容积的三分之二。

（7）墙面应保持洁净，无积灰、污迹、渗漏、蛛网，无乱涂乱画、无张贴，不得安装或吊挂与公共卫生间管理无关的物品。

（8）屋顶应无垃圾、无杂物，不得设置与公共卫生间管理无关的物品。

（9）管理间应保持整洁，物品统一收纳，不得堆放杂物、饲养宠物。

②设施设备管理：

（1）采光通风良好，内外部照明灯具、防蚊防蝇防鼠设备洁净完好。

（2）公共卫生间所有提示牌、引导牌和宣传牌等应内容齐全、干净整洁、醒目有效。

（3）配置有设施的公共卫生间，应保证该设施功能完好、物品齐备、干净整洁。

（4）无障碍卫生间或第三卫生间内配置的多功能台、安全抓杆、儿童安全座椅、呼叫器等设施应完好洁净；第三卫生间应做到一客一净。

（5）作业和工具放置需设置相关提示牌。

（6）清洁大小便洁具的拖把、抹布应专用，不得与清洁其他设施的拖把、抹布混用。

（7）保洁工具晾晒时不得影响路人通行和公共卫生间整体美观。拖把、扫把、抹布等晾晒完后，应及时放回工具间。作业工具保洁作业完毕后，应统一放置回工具间。工具间内工具应摆放整齐。一级公共卫生间应做到保洁工具干湿分离、定点摆放。

（8）公共卫生间内部通道、洗手台不得放置拖把、水桶、抹布、扫把等作业工具和其他影响视觉观瞻及通行的物品。

5.服务标准

本项目市政道路保洁及公共卫生间运维服务须严格执行国家、陕西省、西安市、西咸新区及沣西新城现行环卫相关规范、采购文件及附件既定作业标准，同时服从采购人后续发布的补充、新增服务标准，全部作业要求纳入项目日常月度考核。

二标段

1.服务范围（保洁区域）：

二标段：翱翔小镇区域保洁面积183.86万平方米（占比28%），道路长度44.67千米，城市公共卫生间10座（原中部片区）。

2.服务需求

1）市政道路保洁服务需求：

①保洁员

翱翔小镇保洁区域至少需要环卫人员165人（其中包括140名环卫工、22

名司机、3 名管理人员），后期根据实际情况在采购人同意下进行增、减。

②作业车辆配置

结合新城开发建设实际，中标供应商进场管理时至少配备 11 辆作业车辆（优先使用新能源环卫车辆），其中需配备其他垃圾清运车至少 1 辆，其他垃圾清运车外观标识应与沣西新城其他垃圾清运车辆外观保持统一。具体环卫车辆配置需求数量如下表：

车辆类型	规格	数量（辆）
垃圾车	小型	1
洗扫车	18 吨	3
冲洗车	18 吨	2
洒水车	18 吨	2
干吸车	18 吨	1
除雪车	18 吨	1
项目巡查车	小型	1
小计		11

③除雪设备及物资

根据西安市近年来扫雪除冰工作要求，本项目需自行配备扫雪设备至少 2 套，小型手扶式除雪机至少 2 台，环保型融雪剂至少 30 吨、雪铲至少 220 把，竹扫帚至少 220 把，防滑毛毡至少 1000 米。

④人工作业工具及防护用品配备

至少配备电动保洁巡查车 30 辆（车上带有环卫垃圾桶），每位保洁员需配备扫把、簸箕、夹子、铁锹、雨衣及垃圾收纳袋等。需给一线作业人员配备保暖防护用品，包括帽子、马甲、春秋夏季服装、冬季棉服及作业手套等物品（服装样式、标志等需与新区环卫主管部门统一着装要求为准）。

2）公共卫生间保洁服务需求：

人员配备：每标段需安排 2 名管理人员，2 名维修人员，Ⅰ级公共卫生间 2 名保洁人员，Ⅱ级公共卫生间 1 名保洁人员。（此人员配备根据公共卫生间类型及数量为基本配备条件，须完全满足，可在此基础上进行人员增加以满足公共卫

生间正常维管要求）

3.保洁明细

翱翔小镇区域道路明细（车辆清扫面积包含在人工清扫面积中）

序号	道路名称	道路保洁等级	起终点	道路长度（米）	道路宽度（米）				车辆清扫面积(平方米)	人工清扫面积(平方米)
					小计	主干道	人行辅道	含绿化带		
1	钓鱼台路南段	三级	南起沣西大道～北至沣润西路	3260	54	40	8	6	130400	176040
2	弘济路	三级	南起天元路～北至公园大街	660	30	18	6	6	11880	19800
3	丰联路南段	三级	南起沣西大道～北至尚雅路	2200	40	16	7.5	16.5	35200	88000
4	丰智北路	三级	南起沣润西路～北至丰苑路	470	40	16	10	14	7520	18800
5	丰智南路	三级	南起沣西大道～北至清荫路	2300	40	16	12	12	36800	92000
6	丰信路北段	三级	南起开元路～北至丰苑路	900	40	16	12	12	14400	36000
7	丰信路南段	三级	南起沣西大道～北至清荫路	2300	40	16	10	14	36800	92000
8	新柳路	三级	南起开元路～北至丰苑路	760	20	12	4	4	9120	15200
9	鲲鹏路	三级	南起翱翔一路～北至公园大街	1270	20	12	4	4	15240	25400
10	雅韵路中段	三级	东起丰智北路～西至咸户路	970	30	16	10	4	15520	29100
11	开元路西段	三级	东起丰智路～西至咸户路	1100	40	16	10	14	17600	44000
12	尚雅路中段	三级	东起钓鱼台路～西至咸户路	1894	60	48	6	6	90912	113640
13	公园大街中段	三级	东起钓鱼台路～西至咸户路	1901	64	40	8	16	76040	121664
14	翱翔一路	三级	东起丰联路～西至咸户路	1324	20	10	4	6	13240	26480

15	翱翔二路东段	三级	东起丰联路～西至咸户路	1314	30	15	9	6	19710	39420
16	翱翔三路	三级	东起丰联路～西至咸户路	1324	20	11	3	6	14564	26480
17	翱翔四路	三级	东起丰联路～西至咸户路	1324	20	12	4	4	15888	26480
18	马家寨路	三级	丰智南路～丰信路	400	15	9	6	0	3600	6000
19	丰耘路中段	三级	南起公园大街～北至沣润西路	1728	40	16	12	12	27648	69120
20	丰耘路南段	三级	沣西大道～公园大街	1600	38.5	16	10	12.5	25600	61600
21	雅韵路东段	三级	东起丰邑大道～西至钓鱼台路	1028	30	16	10	4	16448	30840
22	开元路东段	三级	东起丰邑大道～西钓鱼台路	911	40	16	10	14	14576	36440
23	宏智路	三级	东起丰邑大道～西至秀雅路	900	20	12	4	4	10800	18000
24	尚雅路东段	三级	东起丰邑大道～西至钓鱼台路	996	60	48	6	6	47808	59760
25	公园大街东段	三级	东起丰邑大道～西至钓鱼台路	980	64	40	8	16	39200	62720
26	天元路东段	三级	东起丰邑大道～西至钓鱼台路	980	60	36	8	16	35280	58800
27	资川里二路	三级	钓鱼台路～丰邑大道	1033	29.4	15	9	5.4	15495	30370.2
28	秀雅路	三级	东起丰邑大道路～北至丰润西路(L形路)	2160	20	12	4	4	25920	43200
29	西张路	三级	南起尚雅路～北至沣润西路	1500	20	12	3	5	18000	30000
30	天元路中段	三级	东起钓鱼台路～西至咸户路	1855	60	36	8	16	66780	111300
31	数据三路	三级	咸户路～渭河河堤	350	29.6	18	4	7.6	6300	10360

			路							
32	咸户路北段	三级	沣润西路～沣西大道	3328	66	40	6	20	133120	219648
合计				45020					1047409	1838662.2

翱翔小镇区域公共卫生间明细

序号	公共卫生间名称	维管等级	公共卫生间具体位置	备注
1	沣润西路 10 号	II 级	沣润西路与丰联路西南侧	二标段（中区）
2	环形公园 14 号	II 级	环形公园一期（沣润西路与沣耘路东北角，工会驿站）	
3	丰邑大道中 15 号	II 级	丰邑大道与开元路东南侧林带内	
4	丰邑大道南 16 号	II 级	丰邑大道与阿房一路西北侧林带内	
5	丰邑大道南 17 号	II 级	丰邑大道与天元路西南侧林带内	
6	绿廊公园 19 号	II 级	绿廊一期公园内	
7	绿廊公园 20 号	II 级		
8	绿廊公园 21 号	II 级		
9	绿廊公园 22 号	II 级	绿廊二期公园（钓鱼台路边）	
10	丝路欢乐世界北 23 号	I 级	丝路欢乐世界西门北侧	

4.服务内容：

1）市政道路保洁服务要求：

服务模式为全包（包括机械清扫、洒水和人工清扫保洁；人行道绿化带垃圾捡拾；环卫家具维管、扫雪除冰、应急保障和其他生活垃圾收运等）。

①负责车行道、人行道、绿化带、树坑及下水井口的清扫保洁工作。

②负责果皮箱、灭烟器、工具箱、休息室等城市家具的擦洗及维护工作。

③负责道路沿线各类野广告的清理工作。

④负责果皮箱的清掏与生活垃圾收运工作。

⑤负责责任区域内扫雪除冰工作，制定各类应急预案，及时清理责任区域内生活垃圾；负责重大会议、活动的环境卫生保障以及雨雪冰冻灾害天气等紧急事件的应急工作。

⑥负责完成西安市、新区、新城业务主管部门临时交办的服务范围内的其他任务。

⑦一级路人工保洁 1 天≥3 次，环卫设施 1 天≥3 次，全天保洁，机械不间断保洁，垃圾落地不超过 10 分钟；二级路人工保洁 1 天≥2 次，环卫设施 1 天≥2 次，全天保洁，机械保洁≥2 次，垃圾落地不超过 30 分钟；三级路人工保洁 1 天=1 次，全天保洁，机械保洁=1 次，垃圾落地不超过 60 分钟。

2）公共卫生间保洁服务要求

采购人委托中标供应商负责沣西新城城市卫生间的日常维护、日常安全生产、维修管理和运营。

①环境卫生管理：

（1）卫生间及周围 10 米内环境卫生应干净整洁，无乱堆乱放、乱搭乱建。责任区地面不应有垃 圾、积水、积雪、积冰、污水、杂草、废土，不得吊挂物品，无卫生死角，不得晾晒衣物。

（2）坡道、台阶、扶手应保持干净整洁，不得有障碍物。

（3）大便器内外无积粪污物，小便器无尿碱、垃圾，沟眼、管道保持畅通。

（4）天花板、门窗、隔断板、栏杆等应无污渍、破损、积灰、蜘蛛网等，保持干净整洁。

（5）冲水设备、洗手龙头、洗手盆、面镜和挂衣钩等应干净整洁。

（6）纸篓内废弃物应及时清理，不得超过容积的三分之二。

（7）墙面应保持洁净，无积灰、污迹、渗漏、蛛网，无乱涂乱画、无张贴，不得安装或吊挂与公共卫生间管理无关的物品。

（8）屋顶应无垃圾、无杂物，不得设置与公共卫生间管理无关的物品。

（9）管理间应保持整洁，物品统一收纳，不得堆放杂物、饲养宠物。

②设施设备管理：

（1）采光通风良好，内外部照明灯具、防蚊防蝇防鼠设备洁净完好。

（2）公共卫生间所有提示牌、引导牌和宣传牌等应内容齐全、干净整洁、醒目有效。

（3）配置有设施的公共卫生间，应保证该设施功能完好、物品齐备、干净整洁。

（4）无障碍卫生间或第三卫生间内配置的多功能台、安全抓杆、儿童安全座椅、呼叫器等设施应完好洁净；第三卫生间应做到一客一净。

（5）作业和工具放置需设置相关提示牌。

（6）清洁大小便洁具的拖把、抹布应专用，不得与清洁其他设施的拖把、抹布混用。

（7）保洁工具晾晒时不得影响路人通行和公共卫生间整体美观。拖把、扫把、抹布等晾晒完后，应及时放回工具间。作业工具保洁作业完毕后，应统一放置回工具间。工具间内工具应摆放整齐。一级公共卫生间应做到保洁工具干湿分离、定点摆放。

（8）公共卫生间内部通道、洗手台不得放置拖把、水桶、抹布、扫把等作业工具和其他影响视觉观瞻及通行的物品。

5.服务标准

本项目市政道路保洁及公共卫生间运维服务须严格执行国家、陕西省、西安市、西咸新区及沣西新城现行环卫相关规范、采购文件及附件既定作业标准，同时服从采购人后续发布的补充、新增服务标准，全部作业要求纳入项目日常月度考核。

三标段

1.服务范围（保洁区域）：

三标段：创新港区域保洁面积188.14万平方米（占比29%），道路长度56.67千米，城市公共卫生间10座（原西部片区）。

2.服务需求

1）市政道路保洁服务需求：

①保洁员

创新港保洁区域至少需要环卫人员172人（其中包括145名环卫工、24名司机、3名管理人员），后期根据实际情况在采购人同意下进行增、减。

②作业车辆配置

结合新城开发建设实际,中标供应商进场管理时至少配备 12 辆作业车辆(优先使用新能源环卫车辆），其中需配备其他垃圾清运车至少 1 辆，其他垃圾清运车外观标识应与沣西新城其他垃圾清运车辆外观保持统一。具体环卫车辆配置需求数量如下表：

车辆类型	规格	数量（辆）
垃圾车	小型	1
洗扫车	18 吨	3
冲洗车	18 吨	3
洒水车	18 吨	2
干吸车	18 吨	1
除雪车	18 吨	1
项目巡查车	小型	1
小计		12

③除雪设备及物资

根据西安市近年来扫雪除冰工作要求，本项目需自行配备扫雪设备至少 3 套，小型手扶式除雪机至少 2 台，环保型融雪剂至少 35 吨、雪铲至少 230 把，竹扫帚至少 230 把，防滑毛毡至少 1500 米。

④人工作业工具及防护用品配备

至少配备电动保洁巡查车 40 辆（车上带有环卫垃圾桶），每位保洁员需配备扫把、簸箕、夹子、铁锹、雨衣及垃圾收纳袋等。需给一线作业人员配备保暖防护用品，包括帽子、马甲、春秋夏季服装、冬季棉服及作业手套等物品（服装样式、标志等需与新区环卫主管部门统一着装要求为准）。

2）公共卫生间保洁服务需求：

人员配备：每标段需安排 2 名管理人员，2 名维修人员，I 级公共卫生间 2 名保洁人员，II 级公共卫生间 1 名保洁人员。（此人员配备根据公共卫生间类型及数量为基本配备条件，须完全满足，可在此基础上进行人员增加以满足公共卫生间正常维管要求）

3.保洁明细

创新港区域道路明细（车辆清扫面积包含在人工清扫面积中）

序号	道路名称	道路保洁等级	起终点	道路长度（米）	道路宽度（米）				车辆清扫面积（平方米）	人工清扫面积（平方米）
					小计	主干道	人行辅道	含绿化带		
1	思源环北路	三级	东云杉路～思源环南路	3240	30.25	15	8	7.25	48600	98010
2	东云杉路	三级	思源环南路～思源环北路	422	29	19	3	7	8018	12238
3	思源环南路东段	三级	东云杉路～西梧桐路	2552	30.4	20	4	6.4	51040	77580.8
4	思源环南路西段	三级	西梧桐路～思源环北路	2000	31.6	19	5.8	6.8	38000	63200
5	东银杏路	三级	思源环南路～思源环北路	930	20.2	12.2	4.2	3.8	11346	18786
6	西银杏路	三级	思源环南路～思源环北路	700	19	12	3.4	3.6	8400	13300
7	东樱花路	三级	思源环南路～常乐路	400	10	7	3	0	2800	4000
8	西樱花路	三级	思源环南路～常乐路	650	10	7	3	0	4550	6500
9	勤政路东段	三级	东紫薇路～东梧桐路	1070	20	12.3	4.3	3.4	13161	21400
10	勤政路西段	三级	思源环路～西梧桐路	1360	17.1	12	3.6	1.5	16320	23256
11	格非路东段	三级	励志东路～东梧桐路	590	20	12	4.2	3.8	7080	11800
12	格非路西段	三级	西玉兰路～西梧桐路	700	17.5	12	4	1.5	8400	12250
13	东栾华路	三级	思源环南路～思源环北路	800	10	7	3	0	5600	8000
14	西栾华路	三级	常乐路～格非路西段	400	10	7	3	0	2800	4000
15	东玉兰路	三级	思源环南路～思源环北路	540	10	7	3	0	3780	5400
16	西玉兰路	三级	格非路西段～思源环北路	390	10	7	3	0	2730	3900
17	务本路东段	三级	东玉兰路～东梧桐路	800	11	7.4	3.6	0	5920	8800
18	务本路西段	三级	西国槐路～西樱花路	430	10	7	3	0	3010	4300
19	新港桥	三级	渭东路～思源环南路	500	27.4	21.4	6	0	10700	13700
20	徐汇路	三级	东樱花路～东银杏路	240	19.8	12	4	3.8	2880	4752
21	西国槐路	三级	格非路西段～思源环	450	10	7	3	0	3150	4500

			北路							
22	励志东路	三级	思源环南路～思源环北路	650	30.8	15.2	8.8	6.8	9880	20020
23	南洋大道	三级	思源环南路～咸户路	1050	49.5	29.8	4	15.7	31290	51975
24	常乐路东段	三级	东梧桐路～东银杏路	210	10	7.2	2.8	0	1512	2100
25	乐天路	三级	西国槐路～西樱花路	420	10	7	3	0	2940	4200
26	启德路	三级	咸户路～思源环南路	1208	30	18	6	6	21744	36240
27	沣西大道	三级	咸户路～沣柳路	4500	66.5	45.2	2.8	18.5	203400	299250
28	东亭路	三级	南洋环西路～南洋环东路	260	10	6	2	2	1560	2600
29	南洋环南路	三级	思源环南路～南洋环东路	1070	15	10	3	2	10700	16050
30	南洋环西路	三级	南洋大道～南洋环南路	450	20	9	5	6	4050	9000
31	金谷路	三级	南洋大道～南洋环南路	760	20	10	4	6	7600	15200
32	南洋环东路	三级	南洋大道～南洋环南路	620	15	10	3	2	6200	9300
33	弘德路	三级	南洋环西路～金谷路	320	20	10	4	6	3200	6400
34	西北三路	三级	西北二十一路～西北十七路	580	20	20	0	0	11600	11600
35	西北四路	三级	科创谷一路～西北三路	320	16	16	0	0	5120	5120
36	西北十七路	三级	西北三路～科技路	330	16	16	0	0	5280	5280
37	科创谷五路	三级	西北二十一路～科技路	760	20	20	0	0	15200	15200
38	西北二十一路	三级	西北二十二路～西北三路	200	20	20	0	0	4000	4000
39	咸户路南段	三级	三一智造园～沣西大道	4842	66	40	6	20	193680	319572
40	雅韵路西段	三级	东起咸户路～西至便民桥北路	330	30	16	10	4	5280	9900
41	尚雅路西段	三级	东起咸户路～西至便民桥南路	442	60	48	6	6	21216	26520
42	公园大街西段	三级	东起咸户路～西至便民桥南路	507	64	40	8	16	20280	32448

43	天元路西段	三级	东起咸户路～西至便民桥南路	515	60	36	8	16	18540	30900
44	翱翔二路西段	三级	东起咸户路～西至便民桥南路	515	30	15	9	6	7725	15450
45	便门桥南路	三级	南起翱翔二路～北至新咸户路	2120	17	12	2	3	25440	36040
46	科技路	三级	咸户路～保利三一云城以东	1500	59	23	11	25	34500	88500
47	科技北路（西段）	三级	高山路～咸户路	700	24	18	6	0	12600	16800
48	创智路	三级	咸户路～东南一路	500	17	17	0	0	8500	8500
49	东南三路	三级	咸户路～东南六路	800	27	16	3	8	12800	21600
50	横九路	三级	咸户路～三一项目北门	300	16	16	0	0	4800	4800
51	东南四路	三级	咸户路～东南三路	290	25	15	6	4	4350	7250
52	东南五路	三级	咸户路～东南三路	300	23	15	4	4	4500	6900
53	东南六路	三级	咸户路～东南三路	300	32	18	6	8	5400	9600
54	东南二路	三级	东南三路～东南六路	300	32	18	6	8	5400	9600
55	中一路	三级	思源环南路～科创大道	1560	40	40	0	0	62400	62400
56	科创大道	三级	咸户路～西北十七路	3155	60	60	0	0	189300	189300
57	渭河河堤路	三级	东云杉路～沣西界	3730	10	10	0	0	37300	37300
58	科创谷二路	三级	中一路～科创方舟以东	400	20	20	0	0	8000	8000
59	科技北路（东段）	三级	中一路～科创方舟以东	340	20	20	0	0	6800	6800
创新港区域				56318					1292372	1881387.8

创新港区域公共卫生间明细

序号	公共卫生间名称	维管等级	公共卫生间具体位置	备注
1	天福和园 24 号	Ⅰ级	天福和园南门林带（公园大街边）	三标段（西区）
2	新渭沙公园 25 号	Ⅰ级	新渭沙公园东岸（便门桥南路边）	
3	新渭沙公园 26 号	Ⅱ级	新渭沙公园（新港桥下）	

4	新渭沙公园 27 号	Ⅱ级	新渭沙公园西岸	
5	新渭沙公园 28 号	Ⅱ级	新渭沙公园西岸	
6	新渭沙公园 29 号	Ⅱ级	新渭沙公园东岸（无人机旁）	
7	启德路 30 号	Ⅱ级	启德路东头	
8	咸阳南口 31 号	Ⅱ级	咸阳南收费站出口	
9	交大创新港 32 号	Ⅱ级	交大南门苗圃	
10	交大创新港 33 号	Ⅱ级	交大创新港 1、2 号绿楔公园内	

4.服务要求

1）市政道路保洁服务要求

服务模式为全包（包括机械清扫、洒水和人工清扫保洁；人行道绿化带垃圾捡拾；环卫家具维管、扫雪除冰、应急保障和其他生活垃圾收运等）。

①负责车行道、人行道、绿化带、树坑及下水井口的清扫保洁工作。

②负责果皮箱、灭烟器、工具箱、休息室等城市家具的擦洗及维护工作。

③负责道路沿线各类野广告的清理工作。

④负责果皮箱的清掏与生活垃圾收运工作。

⑤负责责任区域内扫雪除冰工作，制定各类应急预案，及时清理责任区域内生活垃圾；负责重大会议、活动的环境卫生保障以及雨雪冰冻灾害天气等紧急事件的应急工作。

⑥负责完成西安市、新区、新城业务主管部门临时交办的服务范围内的其他任务。

⑦一级路人工保洁 1 天≥3 次，环卫设施 1 天≥3 次，全天保洁，机械不间断保洁，垃圾落地不超过 10 分钟；二级路人工保洁 1 天≥2 次，环卫设施 1 天≥2 次，全天保洁，机械保洁≥2 次，垃圾落地不超过 30 分钟；三级路人工保洁 1 天=1 次，全天保洁，机械保洁=1 次，垃圾落地不超过 60 分钟。

2）公共卫生间保洁服务要求

采购人委托中标供应商负责沣西新城城市卫生间的日常维护、日常安全生产、维修管理和运营。

①环境卫生管理：

（1）卫生间及周围10米内环境卫生应干净整洁，无乱堆乱放、乱搭乱建。责任区地面不应有垃 圾、积水、积雪、积冰、污水、杂草、废土，不得吊挂物品，无卫生死角，不得晾晒衣物。

（2）坡道、台阶、扶手应保持干净整洁，不得有障碍物。

（3）大便器内外无积粪污物，小便器无尿碱、垃圾，沟眼、管道保持畅通。

（4）天花板、门窗、隔断板、栏杆等应无污渍、破损、积灰、蜘蛛网等，保持干净整洁。

（5）冲水设备、洗手龙头、洗手盆、面镜和挂衣钩等应干净整洁。

（6）纸篓内废弃物应及时清理，不得超过容积的三分之二。

（7）墙面应保持洁净，无积灰、污迹、渗漏、蛛网，无乱涂乱画、无张贴，不得安装或吊挂与公共卫生间管理无关的物品。

（8）屋顶应无垃圾、无杂物，不得设置与公共卫生间管理无关的物品。

（9）管理间应保持整洁，物品统一收纳，不得堆放杂物、饲养宠物。

②设施设备管理：

（1）采光通风良好，内外部照明灯具、防蚊防蝇防鼠设备洁净完好。

（2）公共卫生间所有提示牌、引导牌和宣传牌等应内容齐全、干净整洁、醒目有效。

（3）配置有设施的公共卫生间，应保证该设施功能完好、物品齐备、干净整洁。

（4）无障碍卫生间或第三卫生间内配置的多功能台、安全抓杆、儿童安全座椅、呼叫器等设施应完好洁净；第三卫生间应做到一客一净。

（5）作业和工具放置需设置相关提示牌。

（6）清洁大小便洁具的拖把、抹布应专用，不得与清洁其他设施的拖把、抹布混用。

（7）保洁工具晾晒时不得影响路人通行和公共卫生间整体美观。拖把、扫把、抹布等晾晒完后，应及时放回工具间。作业工具保洁作业完毕后，应统一放置回工具间。工具间内工具应摆放整齐。一级公共卫生间应做到保洁工具干湿分离、定点摆放。

（8）公共卫生间内部通道、洗手台不得放置拖把、水桶、抹布、扫把等作业工具和其他影响视觉观瞻及通行的物品。

5.服务标准

本项目市政道路保洁及公共卫生间运维服务须严格执行国家、陕西省、西安市、西咸新区及沣西新城现行环卫相关规范、采购文件及附件既定作业标准，同时服从采购人后续发布的补充、新增服务标准，全部作业要求纳入项目日常月度考核。

6.商务要求（一至三标段适用）

1）服务期限：市政道路保洁服务期限：2026 年 11 月 15 日至 2028 年 11 月 14 日；公共卫生间保洁服务期限：2027 年 3 月 1 日至 2028 年 11 月 14 日。

2）付款方式

①付款方式：根据每月甲方对乙方环卫作业的实际考核结果，月结算金额为中标价的十二分之一后扣除对乙方当月的处罚、违约金及扣款等。每 2 个月结算支付一次。

②结算方式：采取银行转账方式支付。付款前，中标供应商须按照采购人要求提供等额发票。

③结算单位：由采购人负责结算，中标供应商开具相应等额发票交采购人，特殊情形需要变更保洁费用的，由双方另行商定后核算。

3）其他

本项目不允许分包，供应商中标后，不能对此项目进行分包、外包或委托第三方公司进行管理。

为保证项目顺利实施及环卫工人的合法权益,中标供应商必须为环卫工人购买人身意外保险，按规定正常发放工资、劳保用品，定期进行体检，保证国家节假日期间按 3 倍工资支付，夏季有降温费、冬季有取暖费。

4）考核方式

甲方按照《沣西新城市政道路及公共卫生间保洁作业标准及考核办法》对乙方每月进行考核。

附件 1：沣西新城市政道路及公共卫生间保洁作业标准及考核办法

沣西新城市政道路及公共卫生间保洁作业标准及考核办法

承包单位应严格按照《西安市城市市容和环境卫生管理条例》、《城市道路清扫保洁技术规范》DB6101/T 3057-2019 和《西咸新区城市精细化管理工作手册》、根据《西安市公共卫生间管理与服务规范》、 《西咸新区公共卫生间管理标准》及有关国家和地方公共卫 生间管理规定，结合沣西新城实际情况制定本办法等相关内容，规范管理，做好道路清扫及公共卫生间保洁工作。

一、道路清扫保洁质量标准

全面清扫，做到“十无十净”。

全面清扫：对行车道及辅道道牙、人行道、雨水井口、树坑、墙根等周围进行全面清扫，十无十净：

十无：无土绺、无积土、无人畜粪迹、无垃圾、无杂草、无堆积物、无果皮纸屑、无砖瓦土石、无污泥积水、无痰迹；

十净：路面净、道牙净、墙根净、便道净、雨水井口净、树坑净、隔离带净、绿化带净、花坛护栏周边净、上下桥口净。

达到“道牙无尘，路无杂物，设施整洁，路见本色”的标准。

1.重点区域和一级道路地面尘土，人工清扫每平方米不超过 5 克，垃圾路面滞留时间不超过 5 分钟。

2.二级道路和三级道路地面尘土，人工清扫每平方米均不超过 10 克，垃圾路面滞留时间不超过 10 分钟。

路面废弃物控制指标

保洁等级	果皮（片/1000㎡）	纸屑、塑膜（片/1000㎡）	烟蒂（个/1000㎡）	痰迹（处/1000㎡）	污水（㎡/1000㎡）	其它（处/1000㎡）
一级	≤4	≤4	≤4	≤4	无	无
二级	≤6	≤6	≤8	≤8	≤0.5	≤2
三级	≤8	≤10	≤10	≤10	≤1.5	≤6

二、道路清扫保洁作业要求

（一）人工清扫保洁

1.作业时间：

按照季节、天气等实际情况需求和采购方要求按时完成清扫保洁作业。

保洁工具：

每名保洁员配备大扫把1把、小扫帚1把、保洁簸箕1个、至少每四人配备一辆电动三轮巡查保洁车。清扫和保洁工具手把及保洁电动三轮车标识应与沣西新城统一。保洁三轮车工具箱放置杂物捡拾夹、多色自喷漆、“野广告”清理铲、抹布2块等，普扫后大扫把放置在保洁三轮车上。工具配备要统一尺寸、统一规格、统一要求。

2.作业方式

（1）道路清扫保洁按照“两扫全保”要求，进行两次普扫和全天候保洁，并根据路面情况增加清扫次数。

两扫：按照季节、天气等实际情况需求和采购方要求按时完成两次普扫。

全保：全天候、全时段巡回保洁。

每天除“普扫”使用大扫帚外，其余时间全部使用小扫帚进行保洁。

（2）道路清扫保洁实行动态管理，按照“一扫、二转、三捡、四掏、五清”的方式进行作业。

一扫：清除路面垃圾尘土和积水等物质，包括清除道路环境突发事件产生的垃圾，道路实行“两扫全保”。

二转：实行全天候、全时段巡回保洁，重大活动期间延时保洁。做到路面见本色，无杂物、落叶、积尘及污水横流。

三捡：巡回捡拾道路和绿化带各类杂物，清掏树坑杂物。

四掏：每日早普扫和下班前，应集中对果皮箱进行清掏，全天清掏不少于三次，垃圾量大时随满随掏。

五清：每班次8:00前将路面、立面各类“野广告”清理完毕，小张贴及时铲除，乱写、乱画及时覆盖，与底色保持一致。

3.日常作业规范及要求

（1）人行道、车行道路面、主干道各喇叭口、道牙、下水井口、井盖、巷

口、过街天桥、便道、树穴及隔离带(墩)、隔车绿带周边地面必须清扫干净，无污物，达到整体洁净。

（2）保洁路牙应站在路牙下依次顺序作业，并带扫 1 米宽的路面。

（3）夏季作业如遇冲洗道路积水时，应先推水，后清扫，垃圾污物及时清运，禁止堆放在雨水井口边。

（4）遇雨天要带好雨具，做好防雷击、防触电等保护措施，及时将地段积水推净，如遇大雨先将雨水口表面污物扫净，停雨后要及时将雨水推干净，以防风干后造成泥垢尘土污染道路环境。

（5）遇有大风天气要及时收集道路杂物和树木落叶，严禁焚烧树叶和杂物。

（6）遇降雪天气，雪后及时清除人行道积雪，没有撒过融雪剂的积雪可堆入绿地树穴。

（7）雨雪后车行道、人行道、道沿下泥水、积雪必须及时清理，不得有垃圾堆积、不能漏扫，不能用大扫把保洁造成二次污染。

（8）对道路上的抛洒污染问题，要及时发现及时清理，不能因道路保洁不及时造成道路扬尘污染。

（9）道路尘土及杂物，随扫随清，严禁将尘土、杂物扫至下水井口、绿地及其它公共设施中，严禁焚烧垃圾、树叶及杂物。

（10）严禁向城市道路的各类管线检查检修井倾倒清扫垃圾。

（11）每日早普扫和下班前，应集中对道路沿线果皮箱进行清掏，全天清掏不少于三次，垃圾量大时随满随掏，严禁满冒，严禁垃圾落地，保持箱体干净整洁。

（12）果皮箱垃圾应日产日清，无积压、满溢；周围地面不得有垃圾抛落、堆放；禁止保洁员在果皮箱、垃圾收集站点内翻捡废品；箱体每日擦洗 2 次，干净无污渍、无破损，摆放端正；果皮箱损坏应及时报修或更换。

4.保洁员行为规范

（1）保洁员应按时上岗，不迟到、早退。上岗期间必须统一着环卫工人服装，保持干净整洁，认真履行工作职责。

（2）保洁员在工作时间内不得乱躺和聚堆闲聊，无脱岗漏保，严禁从事与工作无关的事情。应在遵守交通规则的前提下，完成当日规定的清扫保洁任务。

（3）夏季作业，保洁员不得敞胸露背，赤脚或穿拖鞋，做到文明作业。

（4）严禁将扫把等工具挂在树上、放在绿化带里等，禁止将垃圾倾倒在非垃圾收集点等区域。

（5）保洁员进行道路清扫保洁作业时应避免扬尘，不扰民，用语文明，礼貌待人。

（二）机械化清扫保洁要求

1.作业时间：

按照季节、天气等实际情况需求和采购方要求按时完成清扫保洁作业。

2.保洁工具：

最大总质量18吨洗扫车、最大总质量18吨洒水车、除雪车、保洁设备等各种环卫机械。

3.作业方式：

3.1 机械化清扫

（1）按要求完成道路的机械化清扫；

（2）清扫作业前应检车车辆性能，加足水，并根据路面状况调整好机动车侧刷和吸口；

（3）清扫作业时应避免“干扫”，做到喷雾清扫不扬尘、不漏土，禁止侧刷、吸口不落地空泡；

（4）清扫时注意观察路面清扫质量和路面障碍情况，对机扫车不能清除的大件垃圾或硬物，应及时下车清除，确保清扫质量和设备不受损坏；

（5）清扫完毕，应检查车辆内垃圾是否卸清，并做好车辆保洁和维护，保持车容整洁，性能良好；

（6）机扫车清扫作业时时速：≤10km/h。

3.2 机械化洒水

（1）路面作业时，洒水车车速：≤10km/h，高压冲洗车车速：5km/h-10km/h；

（2）洒水时不得漏洒（漏冲），注意调整高度和水压，作业结束后，应做到路面、侧石、交通隔离带以及道路相关公共设施周围无泥沙和积水；

（3）清洗作业时水压调整适当，洒水车、机扫车、人工洗刷相互配合，以消除路面的积泥、沙石、污迹。清洗被严重污染的路面时，需反复冲洗，直至路

面见本色；

（4）清洗人行道时，洒水车须调整好水流幅宽，并配以人工洗刷路面，清洗被油污污染较为严重的路面时，可适当添加洗洁精等清洁液，反复冲洗，直至路面见本色；

（5）洒水车不得倒车洒水；

（6）作业结束后应将车辆停放至指定场所，不得停放在消防通道、盲道等特殊区域；

（三）各类天气状况下保洁要求细则

（1）清融雪要求

按照清融雪预案，完成冬季融雪剂和扫雪工具的准备工作和路面积雪清扫任务。城市道路应做到除雪及时，边下边除，不留积雪。

1 一般规定

1.1 清雪车辆应对路面进行反复清扫，特级和一级道路每 40min 完成一次作业循环，二、三级道路每 60min 完成一次作业循环。

1.2 人行道采取人工清扫方式，宜配合机械清扫作业。停车泊位和人行天桥应以人工清扫为主，机械吹雪为辅。

1.3 交通护栏区域使用吹雪机吹散。

1.4 特级和一级道路车行道应快速转运积雪，一级道路的人行道与二、三级道路同时运雪。

1.5 二、三级道路：小雪时应在 24h 内清运完毕；中雪时应在 48h 内清运完毕，大雪及以上级别降雪时应在 72h 内清运完毕。

1.6 添加融雪剂的积雪不宜在树坑和绿化带堆放，不应将人行道的积雪推下道牙。

1.7 不应将堆积的积雪倒入下水井（盖）及设备井（盖）。

1.8 特级和一级道路慎用铲车作业，快车道不应人工作业。

注：小雪是指 12 小时降雪量(融化成水)≤0.9mm，24 小时降雪量(融化成水)≤2.4mm;中雪是指 12 小时降雪量(融化成水)在 1.0mm～2.9mm 之间，24 小时降雪量(融化成水)在 2.5mm～4.9mm 之间;大雪是指 12 小时降雪量(融化成水)在 3.0mm～≤5.9mm 之间，24 小时降雪量(融化成水)在 5.0mm～9.9mm 之间;暴雪是

指 12 小时降雪量(融化成水)≤9.9mm，24 小时降雪量(融化成水)＞10mm。

2 一般降雪

2.1 小雪天气应全覆盖清雪，对道路、绿地小广场、公共卫生间周边同步实施扫雪作业，不应使用融雪剂。

2.2 中雪天气降雪初期，应对道路、绿地小广场、公共卫生间周边同步实施扫雪作业，当积雪厚度达到 10-15mm 时适量抛撒环保型融雪剂；降雪主峰过后，应进行全覆盖清雪。

2.3 大雪天气降雪初期，应对城区主要道路、二环路、环城路和三环道路集中扫雪，当积雪厚度 达到 10-15mm 时适量抛撒环保型融雪剂。

2.4 大雪天气时，降雪主峰过后，对所有道路进行集中清雪，所有道路基本见本色后进行全覆盖清雪。

2.5 特级和一级道路积雪宜“边清边运”，运雪车辆配合抛雪机进行运雪作业。

2.6 二、三级道路清雪机械宜与人工配合进行路面清雪作业。

3 暴雪及以上天气

3.1 暴雪清雪作业应采取三段式作业模式。

3.2 一阶段，城区主要道路的公交车道、快车道的公交车道等交通节点应使用清雪车辆集中循环 清扫，保持道路畅通；其他道路应在 2h 内完成。

3.3 降雪主峰过后，对城区主要道路进行全面清扫作业，宜进行边清边运。

3.4 二阶段作业时，对所有道路进行集中清雪，保持道路畅通，其他道路适时适量布撒环保型融雪剂。

3.5 三阶段作业时进行全覆盖清雪作业模式。

（2）大雨及暴雨

大雨及暴雨等恶劣天气时应暂停全部作业。

大雨及暴雨天气后作业要求：

应及时清扫路面及雨水井口的垃圾、淤泥、杂物等。

针对积水路段，应用大扫帚、推水板等进行集中推水作业，泥浆不得飞溅过往行人。

落叶、纸屑等杂物与道路黏在一起难以清理时，增加保洁人员作业频次、杂

物循环收集次数。

应及时将果皮箱、灭烟柱等擦拭干净。

应使用高压冲洗车对道路两侧进行全面冲洗。

注：大雨是指每小时降水量为 8.1mm～16.0mm、或 12h 内降水量 15mm～30mm、24h 内降水量为 25mm～49.9mm；暴雨是指 每小时降雨量 16mm 以上、或连续 12h 降雨量 30mm 以上、24h 降水量为 50mm 或以上的雨。

（3）大风天气

五级及以上大风天气应暂停全部作业。

大风过后，应及时清理树枝、落叶和垃圾等。

遇有大风并伴有扬沙天气时，应增加洒水、喷雾降尘作业频次。

（4）高温天气

气温超过 35℃及以上，当日中午 11:00 至下午 16:00 停止户外保洁作业，其他时间段保证作业频次及保洁质量。

当气温超过 40℃，应停止保洁人员户外作业，其他时段根据气温变化适度调整作业时间和作业频次。

高温时段应适当增加机械化清扫和保洁作业频次，弥补人工清扫保洁空档。

保洁人员在高温天气作业时应随身携带降温饮品和防暑药品等应急物品。

（5）落叶季节

应加大保洁频次。

保洁人员应对绿化带和绿地等落叶难以清扫的区域及时进行全面清掏。

落叶量大、车流量大的特级道路应增加落叶清理频次。

清扫落叶应随扫随装运，不应积存或焚烧落叶。

落叶收集转运过程中不应遗撒。

三、“野广告”治理

（1）每日 8：00 前清除完夜间产生的各类野广告和“牛皮癣”。全天候动态清理，保证道路地面、立面及其它公共设施上无野广告。重点路段、一二类道路交汇处、大型人行过街天桥周边需安排定点值守人员，对各类散发、张贴野广告行为进行纠正，每日巡回检查四次。

（2）两小时内清除新产生的道路两侧建筑物、树木、电杆、路面及其他设

施上张贴、喷涂的野广告。

（3）野广告、“牛皮癣”发现一处清理覆盖一处，覆盖的涂料应与底色一致，确保清理野广告的质量与效果。

（4）一、二、三级道路的快慢车道、环卫设施、电杆、建筑物立面等区域不能乱张贴、乱涂写。

四、公共卫生间设施维护、垃圾清理、周围绿化环境维护

沣西新城城市公共卫生间安全生产工作、日常管理情况、保洁人员在岗履职情况、数据资料留存情况、公共卫生间设施维护、垃圾清理、周围绿化环境维护等工作进行考核。

（1）卫生间按时开放，外立面保持整洁，周围无掉色、掉漆、涂鸦现象。

（2）卫生间须按规定悬挂管理制度牌，内容全面，制度健全，消杀资料齐全，日常记录完整。

（3）保洁人员服务态度须热情亲和，保洁人员须着工服，无迟到早退、串岗脱岗现象，禁止随意关停卫生间，关停卫生间须告知原因,人员配备按照要求配备，须按时提交紧急情况预案报告并定期进行人员培训和应急演练(一季度一提交)。

（4）日常检修维护卫生间格挡、鼓风机坐(蹲)便器、五金用品、灯具、排风扇、 烘干机、灭蝇灯、防蚊帘等，保证设备完好无损。

（5）内部设施、器具清洁(墙壁、地 面 、面盆、拖把池、门窗、窗台等)保洁到位，无垃圾死角、浮尘、积水等。

（6）大小便池畅通，小便池无尿碱、大便 池无污垢和排泄物，卫生间内无蚊蝇飞虫、无异味等。

（7）休息室、管理员房间应保持整洁，设施良好，洁具定点摆放且整齐有序。

（8）保证卫生间周围 10 米内保持整洁，无纸张、塑料、烟头、杂物等。

（9）文明用语标准，外出考察学习须记录总结、人员培训、应急安全演练、日常安全巡检等资料报送须及时。

五、劳动保障

（1）中标供应商须与保洁员签订劳动合同。

（2）中标供应商应向保洁员按时全额发放工资、福利。

（3）中标供应商须按照市级部门要求为保洁员购买社会保险及人身意外保险等。

（4）中标供应商须执行《劳动法》有关员工保障的其他规定。

六、安全作业

（1）清扫保洁人员应进行培训，考核合格后上岗，定期组织安全教育培训。应建立健全安全生产管理制度，落实安全生产责任人，完善三级安全教育，并有完整的检查记录。环卫作业单位应对在岗作业人员定期进行安全教育和技能等相关培训并考核。

（2）所有车辆作业必须配备安全员、开启警示灯，粘贴反光标识并随车配置 1-3 个安全警示锥；严格遵守各项安全生产规定，所有车辆要安装定位系统。

（3）保洁员工作时必须着保洁工装工帽，市政道路保洁员须着装有反光安全标志的服装，并保证保洁工装规范、整洁，警示反光条完好无破损（保洁服由中标人配发）。

（4）市政道路保洁员要根据路段的人、车流情况，合理安排作业时间和方式，主动避开行人和车流高峰，以免发生意外。

（5）市政道路保洁员在清扫和保洁时，应按车行线反方向清扫，特别在清扫中间护栏时要提高警觉，注意来车。保洁三轮车不能太靠近车行线停放。清理主车道上的成堆的泥土时，应根据实际情况在作业点 30m～50m 处放置警示桶，迎着车辆来驶方向操作，发现不安全迹象时应立即采取避让措施；遇道路抛撒、路面大面积污染等突发状况清扫时，距清扫点来车方向 50m～100m 处应设置警示牌

（6）文明作业：各时间段作业要严格按照要求作业（工具对口），垃圾及时清理集中转运，不得焚烧树叶、垃圾。

（7）作业时，保洁工具不应在道路上及公共卫生间内随意摆放影响交通、市容。

（8）机械清扫保洁车辆应配备灭火器、反光三角板等。

（9）不应在车体外悬挂物体，在保洁三轮车上挂放工具时，宽度不得超过车厢宽度，长度不得超出车厢总长度 50cm（大扫把除外）。

（10）机械清扫保洁车辆在倒车和急转弯时应收起吸盘（扫盘）。

（11）车辆驾驶员应密切关注路况，严格控制车速、行车间距，保证作业安全，防止发生意外。

（12）冬季作业时，根据道路状况车辆应加装防滑链并确保车况良好，清扫保洁人员作业时应注意防冻、防滑。

（13）环境能见度小于300m时不可在机动车道作业；环境能见度小于100m时暂停全部作业。如处理突发事件时应开启警示灯、放置警示牌等确保安全。

七、重大活动、节假日及突发情况的环卫保洁

（1）保洁公司建立一支临时应急小分队（20-30人），适时延长作业时间。以满足重大活动、节假日的需要，根据具体情况和不同要求标准，配合相关部门，做好重大活动、节假日的环卫保洁工作。

（2）大型活动期间实行不断岗、无缝隙巡回保洁作业。

（3）重要道路、公共卫生间重点时段宜强化机械清扫、保洁作业频次。

（4）垃圾应及时清运，不得堆存。

（5）保洁人员发现突发紧急状况应立即向上级部门汇报，并及时放置警示标志，摆放安全锥桶，并等待应急人员的到位。

（6）应急人员到位后，按照应急预案对现场进行清理、清扫，恢复路面干净、整洁。

八、考核办法

1.考核范围

标段内的道路（含车行道、辅道、人行道、车行隧道、立交桥、高架桥、涵洞、人行过街天桥、小广场、景观带及道路两旁绿化带等其他设施）的清扫保洁；道路相邻绿化带或绿地以及人行道树坑垃圾捡拾清掏清运和清扫保洁；道路相邻果皮箱的垃圾清掏清运、擦拭和管护；道路相邻城市家具的擦拭；道路夏季雨后积水路面积水清除作业和冬季下雪及雪后路面融雪除雪作业；道路保洁突发事件的应急处理；投诉处理、领导督查、社会评价（含媒体监督）的处理。

西安市、新区、新城业务主管部门人员定期或不定期对城市公共卫生间管理情况、卫生情况进行全面检查。对公共卫生间管理人员、保洁人员的着装规范、精 神面貌、佩证上岗、礼貌用语、服务态度等各方面进行检查。

2.考核方式

检查考评方式为：日常巡查、月检查、暗查、复查考评。

3.考核结果

每次检查结束后，由考评检查小组对承包标段评分情况进行打分。

4.奖惩办法

采购人对中标人清扫质、保洁量将以定期和不定期两种方式检查考核。每次考核采取计分方式，每月检查满分为100分，95分为达标。合同期内，中标人的当月检查成绩每低于达标分1分（四舍五入），将扣除该单位当月清扫保洁经费的1%；有焚烧垃圾、人员严重缺失、保洁质量差，被上级单位或媒体通报批评的扣除5000元/次。

5.考核内容及考核计分表

具体检查明细及考评计分方法详见下表：

项目	考核内容	计分标准	检查问题	得分
道路保洁（40分）	路面、人行道无乱堆放生活垃圾（5分）	每堆垃圾扣0.5分，2平米以上成堆垃圾每处扣1分。		
	路面无废纸、果皮、纸屑、烟头、塑料袋等杂物(5分)	烟头每个扣0.2分，其他每个（处）扣0.1分。		
	道路无沙土灰带污染，无积水（5分）	沙土、灰带每处扣0.5分，积水带每1米扣0.5分。		
	道路无油渍污染，无垃圾落地等现象出现（5分）	垃圾落地每处扣0.5分；油渍、污迹每1平方米扣0.5分。		
	道路、人行道无砖石、杂物、装修垃圾乱堆放(5分)	装修垃圾、杂物每处扣0.2分，1平方米以上装修垃圾等每处扣0.5分。		
	道路标线清晰明亮、路见本色（5分）	标线有尘土，道路标线不清楚的，每处扣1分。		
	沿路果皮箱、工具箱、环卫工人休息室等环卫设施及时擦洗，能够正常使用。果皮箱清理及时，无敞门，无外溢。（5分）	环卫设施擦洗不到位的每处扣0.2分，损坏未及时维修的每处扣0.5分；果皮箱体有野广告的每处扣0.2分；垃圾满溢的每处0.5分，箱门未关闭每处扣0.2分，未规范设置果皮箱的每处扣0.5分。		

项目	考核内容	计分标准	检查问题	得分
	环卫人员管理（5分）	环卫人员缺岗的，每人扣1分；环卫人员权益保障是否落实，每缺一人扣2分；着装不规范的，每人扣0.5分。		
公共卫生间保洁（40分）	公共卫生间按时按点对外开放；外立面环境（5分）	未按时开放，外立面不整洁，周围有掉色、掉漆、涂鸦现象，每次扣0.5分。		
	悬挂管理制度牌，明确责任人，职责、监督电话等内容；消杀、 消毒记录是否规范、齐全。（5分）	未悬管理制度牌，内容不全面，制度不健全，日常记录不完整，每次扣0.5分		
	设备完好无损(卫生间格挡、鼓风机坐(蹲)便器、五金用品、灯具、排风扇、烘干机、灭蝇灯、防蚊帘等)。（5分）	设备是否完好，是否正常开放使用，是否有损坏、缺失 、维保不到位、摆放位置是否合理，发现一次问题扣0.5分。		
	内部设施、器具清洁(墙壁、地面 、面盆、拖把池、门窗、窗台等)。（5分）	内部设施是否保洁到位，是否存在垃圾死角、浮尘、积水等，存在一次扣0.5分。		
	大小便池畅通，小便池无尿碱、大便 池无污垢和排泄物，卫生间内无蚊蝇飞虫、无异味等。（5分）	大小便池是否有异物、堵塞，大小便池是否有污 垢或排泄物未清理干净，卫生间内是否存在蚊蝇，是否有异味，存在一次扣0.5分。		
	休息室、管理员房间应保持整洁，设施良好，洁具定点摆放且整齐有序。（5分）	各个房间内无乱堆乱放，被褥、桌椅地面、墙面是否整洁，清洁工具是否定点摆放，存在一次扣0.5分。		
	周围责任范围内应保持整洁、文明标语、文化氛围、外出考察学习须记录总结、人员培训、应急安全演练、日常安全巡检等资料。（5分）	卫生间周围10米内是否有纸张、塑料、烟头、杂物等，存在一次扣0.5分。文明用语是否标准，“厕所”革命宣传材料、报 纸、书刊是否定时更新。外出考察学习是否记录总结，存在一次扣0.5分。		
	保洁人员管理（5分）	保洁人员缺岗的，有迟到早退、串岗现象，随意关停卫生间，关停卫生间未告知原因，人员配备是否达标。每次扣1分；保洁人员权益保		

项目	考核内容	计分标准	检查问题	得分
		障是否落实，每缺一人扣 2 分；着装不规范的，每人扣 0.5 分。按时提交紧急情况预案报告(一季度一提交)。未及时提交，每次扣 0.5 分。		
重大活动保障（5 分）	每月至少组织开展 4 次大擦洗大清洗活动，每少开展一次扣 2 分；对重大活动环境卫生保障不力，巡查发现严重问题的，每次扣 3 分；被上级通报的，每次扣 5 分。			
安全和应急管理（5 分）	安全制度台账、应急预案是否齐全，每缺一项扣 1 分；每月安全培训次数不达标的，每次扣 1 分；环卫车不遵守规范作业的每次扣 1 分；环卫作业存在安全隐患的，每处扣 2 分；应急事件处理是否及时，未及时每次扣 2 分。			
投诉、通报及督办事项的整改（5 分）	投诉受理情况（5 分）	按要求办理投诉,完结后予以回复，未按要求办理的每次扣 1 分；办理投诉时敷衍了事导致群众不满意的每次扣 3 分。		
	通报问题整改（5 分）	对督导检查通报的问题，未及时整改到位的每个扣 1 分；对市、新区等上级部门督导检查通报的问题，未整改到位的每个扣 2 分。		
信息上报（5 分）	及时按要求上报各项资料。	上报不及时的，每次扣 1 分；报送资料不全的每缺一项扣 2 分。		
总分	100 分			