2026年流浪乞讨人员救助工作社会第三方服务

合同书

甲方：西安市临潼区救助管理站

乙方：西安市临潼区芳馨社会工作服务中心

日期：二零二六年十一月

合 同 书

采购方（以下简称甲方）：西安市临潼区救助管理站.

中标方（以下简称乙方）：西安市临潼区劳警社会工作服务中心.

甲、乙双方根据2026年流浪乞讨人员救助工作社会第三方服务（项目编号：ZB2026－ZB035(CGQ)）的竞争性磋商文件要求和西安梓博咨询管理有限公司.出具的《成交通知书》，经甲乙双方协商一致，签订本合同。

一、项目名称及内容：

项目名称：2026 年流浪乞讨人员救助工作社会第三方服务；该项目主要包括五方面服务内容：车辆驾驶服务、饭菜加工服务、生活照料服务、救助业务服务、护送返乡服务，工作模式为 24 小时值班制，要求服务人员具有良好的的服务意识和身体状况。

二、岗位设置要求及服务标准

（一）车辆驾驶服务。

1、岗位设置及要求：设置岗位 1 个，服务不少于 1 人。要求男性，50 岁以下，C1 驾照，身体健康、责任心强，无色盲色弱、无不良驾驶记录，无犯罪史。

2、服务标准：熟悉救助工作流程，为受助人员提供车辆保障服务，负责救助车辆的安全驾驶、维护保养、车辆年审等工作，服从安排，积极配合做好街面巡查救助、护送就医及返乡等服务；完成领导交办的其他临时性服务工作。

（二）饭菜加工服务。

1、岗位设置及要求：设置岗位2个，服务不少于2人。要求女性，身体健康、责任心强，具备相应岗位任职条件。

2、服务标准：负责提供机构日常的饭菜加工、保证饭菜质量卫生、保持食堂清洁、按要求做好食品安全留样等；完成领导交办的临时性工作。

（三）生活照料服务。

1、岗位设置及要求：设置岗位6个，服务不少于6人。要求身体健康、责任心强，具备相应岗位任职条件。

2、服务标准：负责做好机构安保，严禁来站人员携带易燃易爆、管制刀具等危险品进入救助机构；负责为受助人员提供理发、洗头、洗澡、更衣、剃须及日常照料管理等服务，为需特殊照料受助人员提供穿脱衣物、照料处理大小便、喂饭、洗脸刷牙服务，为需特殊照料女性受助人员进行经期处理；负责受助区域、床铺卫生，定期打扫、消毒，保持区域干净整洁；为需医疗救治的受助人员提供医院陪护及饮食服务；完成领导交办的临时性工作。

（四）救助业务服务。

1、**岗位设置及要求：**设置岗位4个，服务不少于4人。要求身体健康、责任心强，具备岗位任职条件。

2、**服务标准：**负责救助接待、信息处理、甄别寻亲、街面巡查救助、入户回访、夏季送清凉”及“寒冬送温暖”专项行动、“6.19”救助开放日活动、政策宣传等相关救助业务服务工作；完成领导交办的临时性工作。

（五）护送返乡服务。

1、**岗位设置及要求：**不设置专门岗位数，有护送返乡任务时，根据需要从救助业务等其他服务岗位临时指定完成。

2、**服务标准：**负责为户籍清晰且不具备自行离站条件（不具备民事行为能力、年迈体弱、因残因病等）的受助人员提供护送返乡服务。

三、合同期限

本合同期限 1 年，自 2026 年 11 月 20 日起，至 2027 年 11 月 19 日，本合同期满，任何一方要求续签或不再续签本协议，应提前30天以书面形式通知另一方，便于双方就相关后续问题提前做出安排。

四、合同总金额及付款方式：

1、合同总金额

该服务合同限额费用：¥ 610 000.00 元，大写：陆拾壹万元整。总价款包括该项目人力

成本、护送返乡等产生的差旅费、项目管理费、税费等一切费用，除此总价款外，不再支付任何费用。

2、款项结算及付款方式

本项目服务费按季度结算。甲方每季度对乙方本季度服务开展综合考核，考核结果将作为服务费用支付的重要依据。考核合格后支付本季度服务费，考核不合格的按照《西安市临潼区救助管理站第三方服务绩效考核管理办法》（见附件3）扣减相应服务费用。乙方先行向甲方开具合规有效的增值税普通发票，甲方收到发票并核验无误后，以银行转账方式将服务费支付至乙方指定银行账户。

3、银行账户信息

甲方：

账户名称：西安市临潼区救助管理站

银行账号：28201113000001 6887

开户银行：西安银行临潼区人民路支行

乙方：

账户名称：西安市临潼区芳馨社会工作服务中心

银行账号：103697760478

开户银行：中国银行西安临潼区人民路支行

五、甲方的权利和义务

1、甲方保证服务期间，对乙方服务工作给予支持，提供水、电、场地、工作制服等必须的基础工作条件。

2、甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。对认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

3、根据本合同规定，按时向乙方支付应付费用。

4、国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

六、 乙方的权利和义务

1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务，根据甲方的工作要求及时足额配备相应服务。

2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3、甲方为乙方委派的服务人员提供临时性救助工作制服，工作制服由乙方委派的服务人员妥善保管，工作制服只限于在工作、值班期间穿着，其他时间不得随意使用，穿着工作制服时要举止端庄、谈吐文明，在合同服务期内人员发生变化时，工作制服应交回。

4、及时向甲方通告服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

5、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督；对于甲方下达的问题整改通知书，乙方有义务在限期年要求整改完成，确保服务质量。

6、国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

七、其他约定

1、服务人员在甲方服务期间因工负伤，由甲方负责及时将受伤的服务人员送往医院救治。所发生的费用由甲方先行垫付，由乙方全权负责在规定时间内完成工伤认定、工伤赔付等程序（甲方应予配合），乙方将工伤赔付金额全额支付给费用垫付人员。

2、乙方应加强对派驻服务人员的跟踪管理，在本服务合同期限内，乙方最少每季度对提供的服务质量、对派驻服务人员的思想状态、身体状况及工作能力进行1次检查，及时解决在服务工作中存在的问题，适时组织对服务人员业务能力进行培训，不断提高服务人员工作能力，对经培训仍不能胜任服务工作、或因身体健康原因不能从事服务工作的服务人员，要及时进行调整补缺，报甲方备案。

八、违约责任

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

3、乙方在得到甲方通知之日起3个工作日内采取补救措施，乙方应向甲方支付合同总价1%的违约金。

4. 甲方无正当理由拒收服务，甲方应向乙方支付拒付服务费用10%的赔偿。

5、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通

过友好协商解决，经协商在60天内不能达成协议时，应提交临潼区人民法院裁决。

九、合同的生效

本合同经甲乙双方代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。本合同一式四份，甲乙双方各持两份，具有相同的法律效力。本合同未尽事宜由双方另行协商，并签订补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

十、附件

1、竞争性磋商文件

2、成交通知书

3、西安市临潼区救助管理站第三方服务绩效考核管理办法

甲方名称：西安市临潼区救助管理站

甲方代表：

2026年 11月 19日

乙方名称：西安市临潼区书馨社会工作服务中心

乙方代表：

2026年 11月 19日

中标（成交）通知书

项目编号：ZB2026-ZB035（CGQ）

西安市临潼区芳馨社会工作服务中心：

西安市临潼区救助管理站于 2026年11月12日就 2026年流浪乞讨人员救助工作社会第三方服务（项目编号：ZB2026-ZB035（CGQ）） 进行 竞争性磋商采购，现通知贵公司中标(成交)，请按规定时限和程序与采购人签订采购合同。

中标(成交)合同包号	合同包1
中标(成交)合同包名称	2026年流浪乞讨人员救助工作社会第三方服务
中标(成交)金额(元)	610,000.00
合计金额(大写):陆拾壹万元整	

西安梓搏咨询管理有限公司

2026年11月13日

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15 号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23 号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

附件 3：

西安市临潼区救助管理站
第三方服务公司绩效考核管理办法

一、总则

（一）目的

为加强临潼区救助管理站对第三方服务公司的管理，确保救助服务质量与效率，客观公正地评价第三方服务公司工作绩效。特制定本考核管理制度。

（二）适用范围

本制度适用于与临潼区救助管理站签订服务合同的第三方服务公司。

（三）考核原则

1. 公平公正：考核过程和结果基于明确的标准和客观事实，杜绝主观偏见。

2. 全面考核：围绕车辆驾驶、饭菜加工、生活照料、救助业务、护送返乡五大服务模块开展对第三方服务公司的工作进行综合评估，涵盖各项服务内容。

3. 定量定性结合：将可量化的工作指标与难以量化的服务质量、工作态度等定性指标相结合，确保考核全面准确。

二、考核主体与组织

成立救助管理站考核小组：

• 考核小组成员全面负责和协调考核工作，监督考核流程执

行，收集考核数据，实施具体考核评分工作。

• 考核小组成员参与考核工作时，人数不少于3人。

三、考核内容与评分标准

（一）车辆驾驶服务（15分）

• 出车保障与安全驾驶（7分）：熟悉救助工作流程，做好救助车辆保障，配合街面巡查救助、护送就医、返乡、回访等出车任务；安全驾驶，无有责交通事故，服从工作调度，此项得（）分。

• 车辆维保及年审（5分）：落实救助车辆维护保养、车辆年审工作，车辆状态完好，此项得（ ）分。

• 临时性服务配合（3分）：完成领导交办用车相关临时性工作，此项得（ ）分。

（二）饭菜加工服务（10分）

• 膳食加工与供餐（5分）：负责机构日常饭菜加工，把控饭菜质量，按量制作，避免浪费，按时开饭，此项得（ ）分。

• 食堂卫生与食品留样（5分）：做好食堂清洁卫生，严格按规范落实食品留样。此项得（ ）分。

（一）生活照料服务（35分）

1.生活照料护理（15分）：

• 能够为受助人员提供理发、洗头、洗澡、更衣、剃须日常照料；为特殊照料受助人员提供穿脱衣物、大小便照料、喂饭、洗脸刷牙；为特殊照料女性受助人员做好经期处理，无歧视、粗

暴服务行为。此项得（ ）分。

• 床铺整理及床单被套更换：能保持受助人员床铺整洁，床单被套定期更换。此项得（ ）分。

• 医疗陪护：为需要医疗救治的受助人员做好医院陪护及饮食服务。此项得（ ）分。

2. 区域卫生维护（10 分）

• 宿舍卫生：宿舍窗户、窗台、桌面、柜面基本干净无灰尘，墙面、地面干净无杂物，室内无明显异味。此项得（ ）分。

• 厕所卫生：厕所基本无臭味，墙砖地砖、洗手池、便池较为干净，积垢及时清理。此项得（ ）分。

• 活动场所卫生：活动场所地面干净、无废杂物品、无积水。此项得（ ）分。

• 垃圾清运：垃圾桶能及时清运，室内外整体干净。此项得（ ）分。

3.防疫及设施清洁（5 分）

• 对受助人员生活区域定期打扫、消毒，消毒工作留有记录。此项得（ ）分。

•各类设施设备清洁到位，消火栓箱、安全指示灯、各种标牌等设备干净、无尘。此项得（ ）分。

4.临时性服务配合（5 分）

• 积极配合救助站做好其他临时性服务工作。此项得（ ）分。

（四）救助业务服务（30 分）

1.救助接待与信息登记处理（8 分）

• 做好来访、求助人员接待工作，规范开展人员信息采集、登记、资料整理归档，信息准确，无漏登错登。此项得（）分。

2.甄别寻亲工作（5 分）

• 对身份不明受助人员开展信息比对、线索摸排、寻亲核查工作，积极协助查找亲属，按要求留存寻亲工作记录。此项得（）分。

3.街面巡查及专项活动（5 分）

• 落实街面巡查救助、入户回访；开展“夏季送清凉”“寒冬送温暖”专项行动、“6.19”救助开放日、政策宣传；巡查救助如实记录，留存影像资料。此项得（）分。

4.护送就医服务（5 分）：

• 在开展街面巡查救助工作中，为需要医疗救治的受助人员提供护送就医服务工作，此项得（　　）分。

5.信息安全与隐私保护（5 分）

• 严格管控受助人员影像、个人信息，未经甲方书面同意不得对外泄露、传播，发生信息泄露本项不得分，并承担全部违约及法律责任。此项得（）分。

6.临时性服务配合（2 分）

• 配合完成救助业务相关临时性工作，此项得（）分。

（五）护送返乡服务（5 分）

1.护送返乡履职（5分）

• 对户籍清晰且不具备自行离站条件（不具备民事行为能力、年迈体弱、因残因病等）的受助人员，根据工作指令及时完成护送返乡任务；当期无护送任务本项得满分。此项得（）分。

（六）工作纪律（5分）

• 人员纪律：与救助站工作人员沟通顺畅，积极配合，第三方服务公司人员遵守救助站工作纪律，无违规情况。此项得（ ）分。

四、考核周期与方式

1.考核周期：以合同签订周期为一个考核周期。

2.考核方式：考核小组成员在日常工作中对第三方服务公司工作进行监督，记录服务情况。

五、考核结果应用

1. 评分等级：综合得分95分（含）以上为优秀；85-94分为良好；70-84分为合格；70分以下为不合格。

2. 结果处理

• 优秀：服务费用全额支付，在后续合作中给予优先续约权。

• 良好：维持现有合作关系，扣减服务费用的1%，鼓励继续保持并改进不足。

• 合格：维持现有合作关系，扣减服务费用的5%，要求第三方服务公司针对考核中发现的问题制定整改计划，限期整改，救助管理站跟踪监督。

• 不合格：根据合同约定，终止合同。

六、附则

1. 本考核管理制度由临潼区救助管理站负责解释和修订。

2. 本制度自 2026 年 11 月 19 日起生效实施。