

# 陕西省高速公路收费中心陕西ETC发行服务系统2026年度软件技术保障服务项目中标（成交）明细

华夏正康（陕西）工程技术有限公司受陕西省高速公路收费中心委托，采用竞争性磋商进行采购陕西ETC发行服务系统2026年度软件技术保障服务项目（项目编号：HXZK2026ZC0508001）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

## 一、合同包1（陕西ETC发行服务系统2026年度软件技术保障服务项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：安徽皖通科技股份有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：925,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1-1	软件运维服务	陕西ETC发行服务系统2026年度软件技术保障服务项目	一、服务范围负责陕西省高速公路ETC发行服务系统应用软件日常运行维护、故障处置、缺陷修复、异常处理等服务。负责与省中心、合作机构系统间的信息交互、数据传输、报表统计、异常处理、业务培训、技术指导等服务。 三、服务要求（一）服务要求 1.服务时间：2026年7月1日至2027年6月30日。 2.服务方式：主要包括日常巡检、运行保障、缺陷修复与功能完善、应急处置。 （1）日常巡检。每日（至少1次）针对ETC发行服务系统应用软件、第三方中间件等开展常态化检查，确保发行认证、公共接口、网点服务、数据备份、运行监测等各项软件功能运转正常。及时处置各类软件突发故障和异常问题，发现并记录运行状态情况，及时反馈不良或隐患信息。（2）运行保障。针对ETC发行服务系统、ETC发行服务网点、合作银行、ETC拓展应用运营商在与ETC日常使用、异常处理等方面提供现场或远程技术支持，解决相关软件和数据异常问题。为ETC发行服务系统运行中产生的各类软件异常提供技术支持，包括功能故障诊断、数据异常排查、系统状态恢复等，协助相关团队定位并解决技术问题，同时配合完成数据查询与验证。确保ETC交易传输解析、结算记账、争议判定、请款划拨功能正常使用；完成特殊时期交易判定、拦截和争议处理技术支持。协助做好争议交易处理和证据提交等工作。协助合作银行请款确认和对账核算的技术支持工作。（3）软件修复。针对ETC发行服务业务运行中遇到的系统问题，开展软件功能修复工作，负责相关模块的设计、测试验证及生产环境部署。持续优化系统架构，提升功能模块内聚，降低模块间耦合，增强软件模块化水平与整体运行效率。（4）应急响应与处理。结合日常巡检和运行保障情况，提供软件宕机、服务中断、网络异常等意见与处置建议。协助开展软件系统快速恢复和正常运行，制定详尽有效的解决方案和措施。协助相关单位做好硬件故障修复后的软件测试和验证。（5）故障维护响应处理。能够及时响应处理软件系统出现的故障，响应时效要求如下：系统功能 响应时间 处理时间 ETC发行服务系统 30分钟内 3小时内 清分结算系统（包括结算相关业务系统） 30分钟内 3小时内 三秦通小程序、网厅 30分钟内 3小时内 运行监控 30分钟内 3小时内 3.服务报告的要求 本服务项目的交付物包括但不限于以下内容：《**系统软件日常巡检记录表》《**系统软件月度运维报告》《**系统软件运维服务总结报告》《**系统软件故障处理记录表》（若有）以及其他需要的材料。	采购包1：2026年7月1日至2027年6月30日	保障陕西高速公路ETC发行服务系统稳定运行	925,000.00	1.00	项	925,000.00

