

- 一、维保对象：飞利浦 Brilliance iCT 、飞利浦 Ingenia 3.0T 磁共振
- 二、服务期限：三年（预算为一年的费用，当年考核合格，续签下一年合同）
- 三、服务类型：整机全年保养，不限次数的现场人工服务，零备件更换。
- 四、服务内容：

序号	服务内容
1	128 排 CT 整机质保：提供飞利浦 Brilliance iCT 整机维保服务，覆盖整机所有核心部件及系统，包括但不限于球管、探测器、高压发生器、数据采集系统、后处理工作站、扫描床及所属辅件（第三方外围设备除外，在服务期限内如未更换球管，服务期结束时提供一支全新球管）
2	3.0T 磁共振整机质保：提供飞利浦 Ingenia 3.0T 磁共振维保服务，覆盖磁体系统（含磁体、诊断线圈）、电子系统（梯度柜、射频柜、系统柜、计算机、扫描床及辅件）、制冷系统（冷头、吸附器、氦压缩机、高低压氦气管）、液氦正常消耗、配套精密空调、室外水冷机组、稳压电源（第三方外围设备除外）。
3	附属设备维保：全影像科所有巨鲨医用显示器整机保修及定期维护，确保满足临床诊断影像质量要求。
4	提供头颈 CTA 影像智能辅助诊断系统、医学影像报告 AI 质控系统功能及部署。

五、服务要求

序号	服务要求
1	服务响应：24×365 天维修热线服务，1 小时内电话响应，8 小时内到达现场。
2	开机率：设备年开机率≥95%(全年按 365 天计算，年停机天数≤18 天)；单次故障维修≤3 天。每超出 1 天，保修顺延 5 天。
3	定期保养服务：每年≥4 次全面设备检测与保养，出具详细保养报告单；保养内容包括安全检查、影像质量检查、设备清洁、性能测试校准、运行状态评估等。
4	质量控制：提供的备品、配件需为全新备品、配件，更换关键部件时需提供合法来源渠道证明材料。维保设备每次出现故障修复后，相关技术指标、参数、性能、校准数据，必须符合设备的技术要求，以及国家规定的强制标准。需提供承诺函。

5	配合国家相关部门对设备的检测工作，发现问题及时处理。
6	每年向院方提交该设备维修保养总结报告，并装订成册。
7	<p>提供头颈 CTA 影像智能辅助诊断系统功能</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备国家药监局三类医疗器械注册证，提供证明材料。 2. 经临床验证图像自动后处理合格率$\geq 90\%$，提供证明材料。 3. 经临床验证，基于血管层面，对于$\geq 50\%$的狭窄，准确性$\geq 90\%$，敏感性$\geq 90\%$，提供证明材料。 4. 系统具备血管斑块智能诊断功能：可疑血管斑块检出、血管斑块位置标记、血管管壁斑块分类、管腔狭窄程度评估等。 5. 系统具备颅内动脉瘤智能诊断功能：可疑颅内动脉瘤检出、颅内动脉瘤标记定位颅内动脉瘤、针对动脉瘤的 VR 图像展示、颅内动脉瘤直径测量等。
8	<p>提供医学影像报告 AI 质控系统功能</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备多维度自动质控检测功能，可实现报告完整性检测。 2. 实时质控通过直连设备的方式，秒级反馈报告质控结果。 3. 具备提供 AI 自动报告质控，智能识别检查部位等指标。