政府采购

项目编号：西安市-2026-06004（HYZ[2026]044号）

西安科技大市场服务中心
2026年网络平台延续运维项目合同

甲方：西安科技大市场服务中心

乙方：西安大地测绘股份有限公司

2026年 11月

陕西 西安

甲方：西安科技大市场服务中心

乙方：西安大地测绘股份有限公司

2026年网络平台延续运维项目（项目编号：政采-西安市-2026-06004（HYZ[2026]044号））项目，由宏业国际项目管理有限公司组织竞争性磋商，西安科技大市场服务中心（以下简称“甲方”）确定西安大地测绘股份有限公司（以下简称“乙方”）为本项目的中标人。依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及相关的法律法规之规定，在自愿平等、协商一致的基础上，订立本合同。

一、服务地点及期限

服务地点：西安国际文化传播中心3楼网络中心

服务期：一年，自2026_年__11_月__10_日至2027年11月9日。

二、合同价款及款项结算

（一）合同价款

1.合同价款为人民币（大写）__贰拾玖万元整（¥29.0000.00元整）。

2.合同价款包括但不限于人员工资、管理费、维保费、税金、网站安全证书费、域名费、备品备件费等完成本项目所需的全部费用。

3.合同价款在执行过程中，除发生重大政策调整（例如：预算消减之类）等情况，其他情况下合同总价一次性包死，不受市场价格变化等因素的影响；如若发生重大政策调整，由甲乙双方协商决定。

（二）款项结算

1.合同签订并完成前期准备工作后，合同签订并完成前

期准备工作，达到付款条件起 5 日内，支付合同总金额的 60%，终期验收完成，达到付款条件起 5 日内，支付合同总金额的 40%。

2. 甲方如遇到经费被相关部门调减、压缩等情况，在合同总金额不变前提下双方商议后可订立补充合同调整第二笔支付比例。

3. 乙方未按要求完成运维工作，甲方延迟支付合同经费。

4. 乙方若未达到合同要求，将根据服务内容的费用占比扣除一定比例的合同价款。

三、服务工作内容

<table>
<tr><td>序号</td><td>技术参数与性能指标</td></tr>
<tr><td>1</td><td>服务商要通过专业规范的运维服务和管理办法，为网络平台的安全与稳定运行提供技术支撑和保障，保障机房基础设施安全稳定运行。协助相关管理部门制定运维流程、操作规范和管理制度，例如机房管理规定和应急处置预案等；完成大市场管理部门交办的相关协助工作，服从大市场统一管理，遵守大市场各项驻场管理规定。网络平台包括：机房基础设施、办公信息网络、大市场展厅、门户站群系统、技术转移公共服务系统、设备共享公共服务系统、知识产权公共服务系统、科技政策公共服务系统、人才创业服务系统、网络存储系统、大数据平台、数据库系统、秦创原系列应用系统等，主要设施如下：

西安科技大市场网络平台主要设施清单
<table>
<tr><th>类型</th><th>品牌型号</th><th>数量</th><th>备注</th></tr>
<tr><td>机房基础设施</td><td>大市场自建</td><td>1 套</td><td>机房基础设施</td></tr>
<tr><td>运营商互联网接入</td><td>大市场自建</td><td>3 套</td><td>互联网接入</td></tr>
<tr><td>大市场展厅</td><td>大市场自建</td><td>1 套</td><td>综合应用系统</td></tr>
<tr><td>门户站群系统</td><td>FusionPortal</td><td>1 套</td><td>应用系统</td></tr>
<tr><td>技术转移公共服务</td><td>XaTrmCentOS</td><td>1 套</td><td>应用系统</td></tr>
<tr><td>仪器设备共享公共服务</td><td>XaTrmCentOS</td><td>1 套</td><td>应用系统</td></tr>
<tr><td>知识产权公共服务</td><td>XaTrmCentOS</td><td>1 套</td><td>应用系统</td></tr>
<tr><td>科技政策公共服务</td><td>XaTrmCentOS</td><td>1 套</td><td>应用系统</td></tr>
<tr><td>人才创业服务</td><td>XaTrmCentOS</td><td>1 套</td><td>应用系统</td></tr>
<tr><td>大数据平台</td><td>Mongodb</td><td>3 个</td><td>集群分布式</td></tr>
<tr><td>大数据平台</td><td>Hadoop</td><td>2 个</td><td>集群分布式</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

		大数据检索	ElaticSearch	10 个	集群分布式
		网络存储系统	DELL7020	1 个	网络存储系统
		数据库系统	Oracle11G	2 个	应用支撑平台
		数据库系统	Mysql5.7	2 个	应用支撑平台
		代理 web 服务器	Nginx	2 个	应用支撑平台
		专利检索系统	XaTrmCentOS	1 个	应用系统
		研发公共服务	XaTrmCentOS	1 个	应用系统
		专家系统	XaTrmCentOS	1 个	应用系统
		内部办公系统	XaTrmRedhat	1 个	应用系统
		门户站群	XaTrmRedhat	1 个	应用系统
		客户信息管理	XaTrmRedhat	1 个	应用系统
		资料管理系统	XaTrmRedhat	1 个	应用系统
		创新创业服务	XaTrmRedhat	1 个	应用系统
		服务器	IBM3650M3	12 台	应用服务器
			Lenovo	2 台	应用服务器
			曙光 A620	12 台	应用服务器
		精密空调	爱默生.英特迪	2 台	精密空调
		台式电脑	联想	16 台	办公电脑
		笔记本电脑	IBM	1 台	办公电脑
			联想	10 台	办公电脑
		打印机	京瓷	1 台	办公设备
			惠普	5 台	办公设备
		投影机	索诺克 NP6500	3 台	办公设备
		电话	侨兴/TCL/高科	20 台	办公设备
		安全设备	华为、启明星辰	6 台	网络安全设备
					网络安全设备
		交换机	华为	6 台	网络安全设备
2	确保网络平台主要硬件设备、现有应用平台、全部域名：www.xatrm.cn 、www.xatrm.com、www.xatrm.net、www.xatrm.org、www.xatrm.com.cn、等域名的正常运行和证书安装；				
3	1.信息安全服务：提供平台整体的安全运维方案，从物理安全、网络通信安全、数据备份、防病毒管理、补丁管理、密码管理等方面进行安全管理。为系统提供安全防护服务，包括对服务器系统、网络交换机、路由器以及安全系统的安全加固；对防火墙、入侵防御检测等安全设备硬件维保；对防火墙等安全设备系统进行升级，安全策略配置调整。提供网络安全保障，过滤不良信息及防止外部入侵。				

每月对系统做安全漏洞扫描和渗透测试，对系统安全进行风险防扩和安全漏洞整改，针对 SQL 注入、XSS 跨站攻击、DoS 攻击、页面篡改等系统安全风险和漏洞提出解决方案和应急保障措施。对监测出的系统安全漏洞及时进行修复，确保平台安全稳定运行。定期提供安全漏洞扫描报告、渗透测试报告、安全运行处置报告等相关材料。密切关注国内外信息安全漏洞库、信息安全厂商、IT 交流社区等组织机构发布的网络安全漏洞，对发现的涉及所运维软硬件的安全漏洞，立即进行排查确认，于 1 个工作日内将漏洞信息（内容包括但不限于漏洞名称、漏洞编号、风险等级、涉及主机 IP 及端口号、漏洞描述、修复建议等）通过电话、邮件、微信等方式通知大市场，并在 5 个工作日内对漏洞进行修复，形成漏洞修复报告并提交大市场。

2. 系统配置优化：服务商针对网络平台各系统、硬件、网络等设施的现状和存在问题提出切实可行、有效的优化配置方案或方法，并向采购人提交相关材料，同时配合采购人完成优化升级等相关事项。问题提出切实可行、有效的优化配置方案或方法，并向采购人提交相关材料，同时配合采购人完成优化升级等相关事项。

3. 网络维护服务：机房内所有网络设备以及线路保障。内容包括：日常维护、网络设备参数配置调整、事件处理、分析报告、性能监控、维修维保；内部网络和接入互联网设备等汇聚层以及接入层设备维护，内容包括：日常维护、网络设备参数配置调整、事件处理、分析报告、性能监控、维修维保等；对涉及网络相关系统的新建、扩容、升级等要求提供专业的技术建议、设计、指导以及实施等。

4. 现场监控：由服务商安排专业技术人员驻场进行机房值守监控，通过监控工具实时对网站群服务端响应时间、网络延时、页面打开速度、页面报错统计追踪进行性能监控；对操作系统、数据库访问、页面访问等日志进行监控记录，建立统计报表并定期对日志进行分析审查；根据监控结果和实际情况，向大市场提交优化调整方案，对相关设备、系统等进行优化调整。及时发现隐患故障，上报重大事件并启动预案，确保故障和事件处置的有效性、及时性。

5. 例行巡检和日常维护：驻场人员制定巡检计划，对所有业务系统、机房设备（服务器、网络安全设备、UPS、精密空调等）、展厅设备、会议室设备、网络线路及相关设备等进行定期检查，包括所有设备状态、业务系统运行情况、网络性能、存储空间、事件告警等。对于发现的故障隐患，立即上报给采购人，同时采取有效措施，保证设备的安全和系统稳定运行。并在日常工作中注重设备的维护保养和工作日志记录。

6. 配合大市场开展等保测评或第三方安全测试的整改工作。

7. 数据备份和恢复：服务商应调研分析提供网络平台各系统运行维护方法，包括数据备份和恢复以及迁移方案，并定期进行数据备份和恢复测试。投标方案要提供在系统和服务器出现宕机或服务器损坏无法启动时的解决方案，其中包括网络平台各系统的设备管理配置方案、操作系统安装恢复部署方案、数据库安装恢复部署方案和应用系统安装恢复部署方案。同时做好数据定期备份和恢复以及日志记录等相关工作。

8. 应急保障：根据网络平台与信息安全突发事件的严重程度和影响范围，制定应

急事件分级标准和上报流程等，方案应调研分析编制网络平台各系统的信息安全事件应急预案，以应对攻击和病毒入侵、系统文件遭到破坏删除或数据库崩溃等情况。整理分析各系统的应急保障措施，并对保障措施提升改进提出安全可靠的可行性解决方案。服务期内，至少组织二次全区性的网络与信息安全应急演练，针对演练发现的问题修订完善应急预案。

故障受理和处置。建立故障受理服务台，通过服务台记录业务故障和用户请求，上报和分发处

	置任务，跟踪和回访处置结果，实现故障处置和服务结果的可追溯、可监督，全面再现所有事件的处置过程。 设备管理。对现有基础设施、网络设备、服务器、存储等IT设备进行分类管理，从库存、维修、折旧、报废等阶段进行全生命周期管理。建立相关设备清单，包括但不限于：设备信息、操作系统信息、软件基础平台信息、网络策略开通情况、杀毒软件安装更新情况、系统备份情况信息等。当清单发生较大变动时，应及时将变动信息告知。实时掌握资产的状态，便于升级和使用调配，有效落实管理责任。 展厅相关设备安装及调试、数据展示等，保证展厅的技术支持。备品备件。服务商应提供常用备品备件，如网线、电池、存储硬盘、路由器、普通交换机等；对服务器、存储硬盘、交换机、光纤模块等易损耗品提供备件备品保养、维修和更换服务，在配件故障时能及时更换恢复，减少对业务系统的影响。对备品备件的出库、入库、使用做好相应的日志记录。 培训服务。建立和完善运维流程规范、系统或设备操作手册、日常维护操作规程，并制定，培训计划对运维人员进行培训。服务商应调研分析整理编写网络平台各设施的管理配置手册和故障处理手册。 对大市场的数据、系统、用户信息、账号等信息进行严格保密，未经大市场允许，不得私自将有关信息告知他人。 以上日常管理维护内容均需有日志记录等相关材料。 对大市场网络平台主门户和各子平台（包括本地机房和政务云上运行的平台）进行日常维护与功能优化；配合大市场进行业务系统迁移上云；配合大市场进行等保测评和整改、密码测评和整改等相关工作；对网络平台内容进行日常维护，包括栏目内容的发布转发、网站内容采编、数据及时更新维护、网站群系统监控维护、用户支持服务、用户使用培训模版开发服务等。每月为网络平台提供访问统计报告，包括整体访问情况、主站访问情况、用户来源分析、用户行为分析等；和网络平台系统维护相关的其他工作。
4	1.具有较为完善的驻场管理制度，组织结构合理。服务商运维团队要求至少5人且至少2人常驻现场。包括项目经理、技术支持人员、研发测试人员、UI设计人员等。 2.项目执行期间项目经理不得更换，投标人需提供承诺函。 3.负责运维的团队要求具备丰富的网络安全运维工作经验和良好的沟通协调及文字表达能力。 4.每月10日前提交一份上月的月度运维报告，必须包含漏洞扫描报告，巡检报告，运维问题报告等内容；2027年1月20日前提交一份2026年度运维总结报告，必须包含漏洞扫描报告，巡检报告，运维问题报告等内容。 5.投标人需提供项目组成员社保记录、简历和运维相关工作经验证明材料。 6.投标人需提供服务器、交换机等设备备品备件库，提供库房产权证明或房屋租赁合同
5	1.服务响应时间：响应时间为接到通知后15分钟以内； 2.驻场要求：全年驻场维护支持，安排专人常驻现场提供技术支持、研发测试、UI设计等服务。工作时间为上午8:30-12:00，下午13:00-17:30；非工作日安排专人值班，确保系统正常运行，如遇工作需要，应随时提供服务保障； 3.服务要求：提供5*8小时的故障即时诊断、7*24小时电话服务或远程技术支持服务，并记录维护日志，通话录音；

	4.投诉处理：投诉电话的接听和问题的记录、收集；反馈的咨询或投诉意见的处理； 5.故障解决时间：甲方出现重大系统故障，应在4小时内解决故障或恢复系统正常运行；解决问题后应出具书面总结报告反馈给甲方，若在4小时内，故障未能解决，可请第三方进行处理，费用由服务商承担； 6.定期回访用户单位，及时收集反馈意见； 7.确保客户现场人员和财产安全，上下班打卡进出，离开时确保办公设备电源关闭和门窗关闭。 8.遵守大市场相关制度。

四、驻场服务要求

1.项目实施要求

（1）乙方具有较为完善的驻场管理制度，组织结构合理。服务商运维团队要求至少5人且至少2人常驻现场。包括项目经理、技术支持人员、研发测试人员、UI设计人员等。

（2）项目执行期间项目经理原则上不得更换，投标人需提供承诺函。

（3）负责运维的团队要求具备丰富的网络安全运维工作经验和良好的沟通协调及文字表达能力。

（4）每月10日前提交一份上月的月度运维报告，必须包含漏洞扫描报告，巡检报告，运维问题报告等内容；2027年1月20日前提交一份2026年度运维总结报告，必须包含漏洞扫描报告，巡检报告，运维问题报告等内容。

（5）乙方需提供项目组成员社保记录、简历和运维相关工作经验证明材料，需合同中体现人员名字。

（6）乙方需提供常用备品备件库，如网线、电池等用于大厅和办公室等。提供库房产权证明或房屋租赁合同。

2.驻场管理规定

（1）服务响应时间：响应时间为接到通知后15分钟以内；

（2）驻场要求：全年驻场维护支持，安排专人常驻现

场提供技术支持、研发测试、 UI 设计等服务。工作时间为上午 8:30-12:00，下午 13:00-17:30；非工作日安排专人值班，确保系统正常运行，如遇工作需要，应随时提供服务保障；

（3）服务要求：提供 5*8 小时的故障即时诊断、7*24 小时电话服务或远程技术支持服务，并记录维护日志，通话录音；

（4）投诉处理：投诉电话的接听和问题的记录、收集；反馈的咨询或投诉意见的处理；

（5）故障解决时间：甲方出现重大系统故障，应在 4 小时内解决故障或恢复系统正常运行；解决问题后应出具书面总结报告反馈给甲方，若在 4 小时内，故障未能解决，可请第三方进行处理，费用由服务商承担；

（6）乙方定期回访用户单位，及时收集反馈意见；

（7）乙方确保客户现场人员和财产安全，上下班打卡进出，离开时确保办公设备电源关闭和门窗关闭。

（8）乙方遵守甲方相关制度。

五、质量验收标准或规范

（一）服务期满后，甲方根据招投标文件和合同等相关文件进行验收，确认服务内容、服务标准和服务方式等是否达到合同要求。

（二）甲方组织乙方（必要时邀请有关专家）进行验收，验收合格后，填写政府采购项目验收单（一式两份）作为对项目的最终认可。

（三）乙方应按照甲方要求，提供运维服务过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

（四）验收依据

1.招标文件、投标文件；

2.本合同及附件文本；

3.合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

4.乙方向甲方提交项目实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

六、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）因甲方原因导致项目未按照约定完成交付的，视甲方违约，甲方需按期履行验收和付款义务。

（三）乙方若未按合同要求提供维保服务或服务质量不能满足合同要求发生违约严重违约时（严重违约是导致无法完成核心服务），自发生违约情况的当月末起双方合同终止，甲方无需向乙方支付任何项目款项。甲方还应将乙方违约情况和拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，要求乙方承担违约赔偿责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》和相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

（四）因乙方原因导致项目未按照约定完成前期或中期交付的，视乙方违约，甲方延迟支付款项或乙方视情况延迟服务期限。

（五）因乙方原因导致项目未按照约定完成终期交付的，第一次给予7个工作日宽限期，宽限期后仍未达到交付要求的，视乙方违约，按本合同“二（二）款项结算第3条和第4条”支付，因违约期间造成的损失，由乙方承担。

七、合同生效及其他

（一）本合同自签订之日起生效。

（二）合同一式伍份，甲方和乙方各执贰份，代理机构留存壹份。

（三）如本合同有未尽事宜，由双方依法订立补充合同。补充合同与本合同具有同等的法律效力。

（四）乙方应在合同签订后提供预案应对特殊情况（疫情，停电等），保证特殊情况下乙方可正常提供合同规定服务内容。

甲　方：西安科技大市场服务中心

法定代表人或委托代理人签字：

联系电话：

地　　址：

开户银行：

帐　　号：

签订日期：2026年11月9日

乙　方：西安大地测绘股份有限公司

法定代表人或委托代理人签字：

联系电话：029-68207075

地址：西安市国家民用航天产业基地飞天路588号北航科技园4号楼C座

开户银行：建设银行西安雁塔路支行

帐　　号：

签订日期：2026年 11月 9日

经办人：

附件 1

保密协议

甲方（委托方）：西安科技大市场服务中心

乙方（受托方）：西安大地测绘股份有限公司

按照甲乙双方约定，乙方向甲方提供网络平台运维服务，为确保服务实施过程中涉及的技术信息和技术资料不被泄露，甲乙双方达成如下协议：

一、保密信息定义

（一）项目实施过程中涉及的技术信息和技术资料，包括但不限于 IP 地址规划、网络架构、网络拓扑、软件系统架构、源代码、配置信息、应用系统数据、系统说明书、维护手册，以及项目实施过程中的会议文件，备忘、变更、传真、邮件等相关资料；

（二）项目实施过程中各有关当事人拥有的商业秘密、敏感信息、知识产权等，已经公开的知识产权信息除外；

（三）项目实施过程中产生的新技术信息和技术资料；

（四）甲乙双方之间工作往来的人员电话、即时通讯、传真，信函，电子邮件等；

（五）经甲乙双方在项目实施过程中确认的需要保密的其他信息。

二、甲方责任

（一）甲方给乙方提供技术信息和资料负有保密责任，未经甲方同意不得提供给与任何与项目无关的第三方；

（二）对不再需要保密或已经公开的技术信息和资料，甲方应及时通知乙方。

三、乙方责任

（一）乙方应将甲方信息系统涉及的保密信息仅用于服务期限内的网络平台运维工作。

（二）乙方对从甲方处获得的技术信息和技术资料负有保密责任，未经甲方同意不得提供给任何第三方。

（三）乙方为承担本协议约定的保密责任，应妥善保管有关的文件和资料，未经甲方的书面许可，不对其复制，仿造等；

（四）乙方应对有关人员进行有效管理，以确保本协议的履行。在本协议约定的保密期限内，乙方如发现有关保密信息被泄露，应及时通知甲方，并采取积极的措施避免损失的扩大。

（五）乙方在实施相关工作过程中，需要向本项目的有关方面（包括：承担相关工作的其他成员、聘请的专家、政府主管部门）提供保密信息时，必须取得甲方的书面许可，或者由甲方负责提供。

四、违约责任

违反本协议的约定，由违约方承担相应法律责任，并赔偿由此产生的一切损失。双方在履行协议中产生的纠纷，应通过友好协商解决。如协商不成，双方约定的纠纷裁决地点为甲方所在地人民法院。

五、保密期限

本协议自盖章（签字）之日或者自双方中的一方取得有关文件、资料之日起，以时间在前的为准。合同终止（无论履约完成或中途终止）后三年内，双方仍有义务继续保守对方的秘密。

甲方：西安科技大市场服务中心

日期：2026 年 11 月 9 日

乙方：西安大地测绘股份有限公司

日期：2026 年 11 月 9 日