

# 竞争性磋商文件

(服务类)

采购项目名称：出生队列平台系统开发服务

采购项目编号：DLZB-2026-0705

西北妇女儿童医院

典亮工程项目管理有限公司共同编制

2026 年 7 月 31 日

# 目 录

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 第一章 竞争性磋商公告 .....        | 2  |
| 第二章 供应商须知 .....          | 6  |
| 第三章 采购需求 .....           | 17 |
| 第四章 资格审查 .....           | 38 |
| 第五章 磋商过程中可实质性变动的内容 ..... | 39 |
| 第六章 磋商办法 .....           | 40 |
| 第七章 响应文件格式 .....         | 49 |
| 第八章 拟签订合同文本 .....        | 72 |

# 第一章 竞争性磋商公告

## 项目概况

出生队列平台系统开发服务采购项目的潜在供应商应在西安市莲湖区南二环西段9号泊达国际酒店27楼东户获取采购文件，并于2026年8月12日14时30分（北京时间）前提交响应文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：DLZB-2026-0705

项目名称：出生队列平台系统开发服务

采购方式：竞争性磋商

预算金额：450000.00 元

采购需求：

合同包1(出生队列平台系统开发服务)：

合同包预算金额：450000.00 元

合同包最高限价：450000.00 元

| 品目号 | 品目名称           | 采购标的             | 数量<br>(单位) | 采购需求   | 品目预算<br>(元) |
|-----|----------------|------------------|------------|--------|-------------|
| 1-1 | 行业应用软件<br>开发服务 | 出生队列平台系<br>统开发服务 | 1(项)       | 详见采购文件 | 450000.00   |

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：详见采购文件。

## 二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(出生队列平台系统开发服务)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本项目专门面向中小企业采购。

3. 本项目的特定资格要求：

合同包1(出生队列平台系统开发服务)特定资格要求如下：

1) 供应商为具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人。企业法人应提供合法有效的标识有统一社会信用代码的营业执照；事业法人应提供事业单位法人证书；其他组织应提供合法登记证明文件；自然人应提供身份证；

2) 财务状况：提供注册会计师行业统一监管平台(网址 <http://acc.mof.gov.cn>)

赋码的 2024 年度或 2025 年度审计报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；或开标前 12 个月内其开户银行出具的资信证明，或信用担保机构出具的响应担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）；其他组织和自然人提供银行出具的资信证明或财务报表；

3）具有依法缴纳税收的良好记录：提供缴费所属日期为响应截止时间前 12 个月内任一月份（响应截止时间当月不计入）的增值税（或所得税）缴费凭据或税务机关出具的完税证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件；或具有依法缴纳税收的诚信声明；以上两种形式的资料提供任何一种即可；

4）具有依法缴纳社会保障资金的良好记录：提供缴费所属日期为响应截止时间前 12 个月内任一月份（响应截止时间当月不计入）的缴费凭据或社保机关出具的缴费证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件；或具有依法缴纳社会保障资金的缴纳记录的诚信声明；以上两种形式的资料提供任何一种即可；

5）书面声明：参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

6）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

7）授权委托书：法定代表人参加须提供《法定代表人身份证明》及身份证复印件；法定代表人授权他人参加的，须提供《法定代表人授权委托书》及委托代理人身份证复印件；

8）本项目不接受联合体投标。

### 三、获取采购文件

时间：2026 年 7 月 31 日至 2026 年 8 月 7 日，每天 09:00:00 至 12:00:00, 14:00:00 至 18:00:00（北京时间，法定节假日除外）

途径：西安市莲湖区南二环西段 9 号泊达国际酒店 27 楼东户

方式：现场获取

售价：0 元

### 四、响应文件提交

截止时间：2026 年 8 月 12 日 14 时 30 分（北京时间）

地点：西安市莲湖区南二环西段 9 号泊达国际酒店 27 楼东户会议室

### 五、开启

截止时间：2026 年 8 月 12 日 14 时 30 分（北京时间）

地点：西安市莲湖区南二环西段 9 号泊达国际酒店 27 楼东户会议室

## 六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

## 七、其他补充事宜

1. 获取采购文件时请携带加盖公章的单位介绍信及经办人身份证复印件。

2. 本项目落实的政府采购政策：（1）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）；（2）《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）以及《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；（3）国务院办公厅《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）；（4）陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；（5）其他需要落实的政府采购政策，如有最新颁布的政府采购政策，按最新的文件执行。

3. 供应商信用融资：根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

4. 请供应商按照陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知中的要求，通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）注册登记加入陕西省政府采购供应商库。

## 八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

### 1. 采购人信息

名称：西北妇女儿童医院

地址：西安市雁翔路1616号

联系方式：寇老师 029-89550667

## 2. 采购代理机构信息

名称：典亮工程项目管理有限公司

地址：西安市莲湖区南二环西段 9 号泊达国际酒店 27 楼东户

联系方式：029-87613089

## 3. 项目联系方式

项目联系人：李博、余翠、王晶、何勇、高焱

电话：029-87613089

## 第二章 供应商须知

### 2.1 供应商须知前附表

| 序号 | 应知事项                                                           | 说明和要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 采购预算（实质性要求）                                                    | 本项目各包采购预算金额如下：<br>采购包 1：450000.00 元供应商的采购包响应报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2  | 最高限价（实质性要求）                                                    | 招标最高限价：450000.00 元，供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3  | 评审方法                                                           | 采购包 1：综合评分法（详见第六章）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4  | 是否接受联合体                                                        | 采购包 1：不接受 如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。<br>（1）联合体各方均应具有承担本磋商项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。<br>（2）磋商文件对供应商资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。<br>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为乙级，则该联合体资质等级为乙级。                                                                                                                                               |
| 5  | 落实节能、环保产品政策                                                    | 1. 根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。<br>2. 本项目采购___/___产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效投标处理。<br>3. 本项目采购___/___产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的___/___产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分/响应报价相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。 |
| 6  | 小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用） | （仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）的规定。<br>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。                                                                                                                                                                                                          |

|    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                      | (其他情形) 不适用。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7  | 不正当竞争预防措施<br>(实质性要求) | 启动异常低价投标(响应)审查。具体内容详见 2.4.7 响应<br>报价(实质性要求)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8  | 答疑                   | 已领取本竞争性磋商文件的供应商若对本竞争性磋商文件<br>有疑问,需要采购人或采购代理机构回复的,应在响应文件<br>递交截止时间 5 天前向采购代理机构指定邮箱提交疑问问<br>题 word 版电子文件以及加盖公章的 PDF 扫描件,如缺少<br>上述要求的书面材料或逾期提交的,采购人或采购代理机构<br>将依法不予进行回复。<br>指定邮箱为: 1430023389@qq.com                                                                                                                                                                             |
| 9  | 磋商保证金                | 保证金金额: 8000.00 元<br>缴交渠道: 包括但不限于现金、转账、支票、汇票、保函等<br>形式<br>开户名称: 典亮工程项目管理有限公司<br>开户银行: 陕西秦农农村商业银行股份有限公司劳动南路支<br>行<br>银行账号: 2701050701201000053069                                                                                                                                                                                                                               |
| 10 | 标书费信息                | 免费获取                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11 | 履约保证金(实质性要<br>求)     | 采购包 1: 不缴纳                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12 | 质量保证金                | 采购包 1: 不缴纳                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 13 | 磋商有效期(实质性要<br>求)     | 提交响应文件的截止之日起不少于 90 天。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 14 | 磋商程序                 | 本次磋商项目采用二次报价。<br>(1) 对供应商的响应文件的密封性进行审查;<br>(2) 由工作人员拆封供应商的响应文件;<br>(3) 核验供应商的资格证明材料,资格审查不合格的不进<br>入下一步评审环节;<br>(4) 对供应商的响应文件进行符合性审查,对通过符合性<br>审查的供应商进行下一步评审;<br>(5) 对有效供应商分别进行磋商;<br>(6) 对有效供应商要求提交第二次商务报价,在磋商小组<br>未对竞争性磋商文件进行实质性修改的情况下,第二次报价<br>不得超过一次报价;<br>(7) 磋商小组评审。<br>注:在本项目磋商过程中,磋商小组可根据本竞争性磋商文<br>件要求和磋商情况实质性变动服务要求中的技术、服务要求<br>以及合同草案条款。根据相关规定,所有报价在公示前均不<br>公开宣布。 |
| 15 | 磋商小组的组建              | 磋商小组构成: 3 人。<br>磋商小组确定方式: 评审前 24 小时内在政府采购平台的专<br>家库系统中随机抽取技术、经济方面的专家。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 16 | 定标方式                 | 是否授权磋商小组确定成交供应商: <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否<br>采购人依据磋商小组推荐的成交候选人确定成交供应商,磋                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | 商小组推荐成交候选人的人数：3。                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 17 | 招标代理服务费（实质性要求）      | <p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务收费标准的：成交供应商在领取成交通知书时，向典亮工程项目管理有限公司缴纳招标代理服务费。参照原中华人民共和国国家计划委员会计价格[2002]1980号文计算收取，具体收费额以采购代理机构出具的发票为准。</p> <p>招标代理服务费账户：</p> <p>公司名称：典亮工程项目管理有限公司</p> <p>账 号：2701050701201000053069</p> <p>开户行：陕西秦农农村商业银行股份有限公司劳动南路支行</p> |
| 18 | 采购结果公告              | 采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 19 | 成交通知书               | 采购结果公告发布的同时，代理机构向成交供应商发出成交通知书。                                                                                                                                                                                                                                               |
| 20 | 政府采购合同公告、备案         | 政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在“陕西省政府采购网”予以公告；政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。                                                                                                                                                                                       |
| 21 | 进口产品                | 不允许                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 22 | 响应文件份数及格式           | <p>响应文件的数量及签署规定：</p> <p>响应文件正本壹份、副本贰份、U 盘壹份，U 盘内应包含：响应文件正本的 Word 版本及盖章扫描后的 PDF 版本。（响应文件不退还），每份文件须清楚地标明“正本”或“副本”。若正本和副本不符，以正本为准。</p>                                                                                                                                          |
| 23 | 装订要求                | 响应文件牢固装订成册，鼓励双面打印。封面上须注明：项目名称、项目编号、单位名称、日期。                                                                                                                                                                                                                                  |
| 24 | 现场踏勘                | <p>是否组织踏勘：<input type="checkbox"/>组织/<input checked="" type="checkbox"/>不组织</p> <p>各供应商可自行前往项目所在地进行踏勘。过程中所产生的任何费用及安全问题由供应商自行承担。不论供应商是否踏勘，与本项目实施的所有因素、细节由供应商自行考虑并承担相关不利风险，任何因忽视或误解工地情况而导致的索赔或工期延长申请将不获批准。</p>                                                                 |
| 25 | 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业 | 所属行业为：软件和信息技术服务业                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 2.2 总则

### 2.2.1 适用范围

一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

二、本竞争性磋商文件的最终解释权由西北妇女儿童医院和典亮工程项目管理有限公司享有。对竞争性磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，采购内容及商务要求，评标细则及标准由西北妇女儿童医院负责解释。除上述竞争性磋商文件内容，其他内容由典亮工程项目管理有限公司负责解释。

### 2.2.2 有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是西北妇女儿童医院。

二、“供应商”是指按照采购公告规定获取了竞争性磋商文件，拟参加投标和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或者自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是典亮工程项目管理有限公司。

## **2.3 竞争性磋商文件**

### **2.3.1 竞争性磋商文件的构成**

一、竞争性磋商文件是供应商准备响应文件和参加投标的依据，同时也是资格审查、评标的重要依据。竞争性磋商文件用以阐明采购项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本竞争性磋商文件包括以下内容：

- (一) 竞争性磋商邀请；
- (二) 供应商须知；
- (三) 采购内容及商务要求；
- (四) 资格审查；
- (五) 磋商过程中可实质性变动的内容；
- (六) 磋商办法；
- (七) 响应文件格式；
- (八) 拟签订合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解竞争性磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对竞争性磋商文件全面做出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

### **2.3.2 竞争性磋商文件的澄清和修改**

一、在响应文件提交截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的竞争性磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为竞争性磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的竞争性磋商文件，供应商应依据更正后的竞争性磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行投标响应的，自行承担不利后果。

## **2.4 响应文件**

### **2.4.1 响应文件的语言**

一、供应商提交的响应文件以及供应商与采购人或代理机构就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

### **2.4.2 计量单位**

除竞争性磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

### **2.4.3 响应货币**

本次项目均以人民币报价。

#### 2.4.4 知识产权

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在响应报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

#### 2.4.5 响应文件的组成

供应商应当按照竞争性磋商文件的要求编制响应文件。响应文件应当对竞争性磋商文件提出的要求和条件作出明确响应。

响应文件具体内容详见第七章。

#### 2.4.6 响应文件格式

一、供应商应按照竞争性磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

#### 2.4.7 响应报价（实质性要求）

一、供应商的报价是其响应本项目要求的全部工作内容的价格体现，包括税费等供应商完成本项目所需的一切费用。

二、供应商提供的服务内容只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理。

三、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商签字确认，供应商未在规定时间内确认的，其投标无效。

四、政府采购评审中出现下列情形之一的，磋商小组应当启动异常低价投标（响应）审查程序：

（一）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价 $<$ 全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 $\times 50\%$ ；

（二）投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价 $<$ 通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 $\times 50\%$ ；

（三）投标（响应）报价低于采购项目最高限价45%的，即投标（响应）报价 $<$ 采购项目最高限价 $\times 45\%$ ；

（四）磋商小组基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

采购人可以结合具体项目实际情况，提高上述第（一）项至第（三）项中启动异常低价投标（响应）审查的数值标准，但是最高不得超过65%。

相关法律法规对供应商报价有规定的，从其规定。

五、启动异常低价投标（响应）审查

（一）磋商小组启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第（一）项至第（四）项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第（三）项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。

(二)磋商小组依据专业经验,参考同类项目中标(成交)价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况,对报价合理性进行判断。投标(响应)供应商不能提供书面说明、证明材料,或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的,磋商小组应当将其作为无效投标(响应)处理。

(三)采购人、采购代理机构应当为磋商小组在评审现场及时获取同类项目中标(成交)价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等相关信息资料提供便利。磋商小组借助互联网等渠道查询相关信息的,应当严格遵守评审工作纪律,不得实施影响评审公正的行为。

(四)异常低价投标(响应)审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录,并随供应商提供的相关书面说明及证明材料,以及磋商小组有关互联网浏览、查询历史一并归档。

#### **2.4.8 磋商有效期(实质性要求)**

磋商有效期详见第二章“供应商须知前附表”,响应文件未明确磋商有效期或者磋商有效期小于“供应商须知前附表”中磋商有效期要求的,其响应文件按无效处理。

#### **2.4.9 响应文件的制作、签章(实质性要求)**

##### **1. 响应文件编制的原则**

1.1 供应商应在认真阅读竞争性磋商文件所有内容的基础上,按照竞争性磋商文件的要求编制完整的响应文件。竞争性磋商文件中对响应文件格式有要求的,应按格式逐项填写内容,不准有空项;无相应内容可填的项应填写“无”、“没有相应指标”等明确的回答文字。响应文件中留有空项的,将被视为不完整响应的响应文件,其将有可能被拒绝。

1.2 供应商必须保证响应文件所提供的全部资料真实可靠,并接受对其中任何资料进一步审查的要求。

1.3 响应文件须对竞争性磋商文件中的内容做出实质性和完整的响应,否则其将被拒绝。

##### **2. 投标语言**

由供应商编写的响应文件和往来信件应以中文书写。

##### **3. 计量单位**

除在竞争性磋商文件的技术规格中另有规定外,计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

##### **4. 响应文件的组成**

4.1 所有服务方案只允许供应商有一个响应方案,不接受任何有选择的方案和报价(包括有条件的折扣)。供应商未按要求,提供了选择方案和报价的,其投标将被拒绝。

4.2 供应商编写的响应文件应包括下列部分:

- 1) 响应函、响应报价表以及所有附件内容。
- 2) 按照供应商须知出具的供应商资格证明文件。
- 3) 按照供应商须知出具的报价符合竞争性磋商文件规定的证明文件及供应商认为需加以说明的其他内容。

4) 竞争性磋商文件要求供应商提供的其他内容。

##### **5. 响应文件格式**

供应商应按竞争性磋商文件中提供的响应文件格式填写。

##### **6. 响应报价**

6.1 本项目响应报价为供应商响应文件中提供的所有内容金额的总和。

6.2 凡本竞争性磋商文件要求（或允许）及供应商认为需要进行报价的各项费用项目（不论是否要求进入报价），若报价时未报或未在竞争性磋商文件中予以说明，采购人将认为这些费用供应商已计取，并包含在报价中。

6.3 供应商应按照竞争性磋商文件附件提供的格式填写。如果“响应报价表”中的报价与响应文件中的报价不符，以“响应报价表”中的价格为准。文字大写表示的数据与同一数字表示的有差别，则以文字大写表示的数据为准。如果单价与总价不符，以单价为准；除非磋商小组认为单价有明显的小数点错误，此时应以合价为准，并修改单价。

6.4 供应商所报的响应报价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。根据供应商须知的规定，以可调整的价格提交的响应文件为非响应性投标而予以拒绝。

## 7. 响应货币

采购人只接受人民币作为唯一响应货币。

## 8. 证明供应商资格的证明文件

供应商必须按要求提交证明文件，以证明其有资格参加投标和成交后有履行合同的能力，并作为其响应文件的一部分。

## 9. 证明的合格性和符合竞争性磋商文件规定的文件

9.1 供应商应对竞争性磋商文件中的各项条款做出清晰准确的答复。

9.2 证明服务与竞争性磋商文件的要求相一致的文件，它可以是文字资料、图表、数据、证书、业主证明，包括：

1) 提供响应方案。根据竞争性磋商文件提供的需求提供对应的响应方案。响应方案必须满足采购人项目需求，并逐条说明所提供服务已对采购人的技术要求做出了实质性的响应，或申明与技术要求条文的偏差和例外；

2) 提供项目实施方案，说明供应商将在成交后，如何利用人力及其他资源来承担其合同项下整体的管理和协调责任。该方案应包括详细的以进度表表示的合同执行计划，标明完成合同所有关键活动的预计时间、顺序和内在联系。项目实施方案还应说明在合同执行期间，需要采购人和其它有关方所做的工作，以及建议采购人如何对有关各方活动进行协调。

## 10. 磋商保证金

详见须知前附表。

## 11. 磋商有效期

11.1 有效期从首次递交响应文件截止之日起 90 天。响应文件的有效期比本须知规定的有效期短的，将被视为非响应报价，采购人有权拒绝。

11.2 特殊情况下，采购人可于磋商有效期满之前要求供应商同意延长有效期，要求与答复均应为书面形式。供应商可以拒绝上述要求，其磋商保证金不被没收。对于同意该要求的供应商，既不要求也不允许其修改响应文件，但将要求其相应延长磋商保证金的有效期，有关退还和没收磋商保证金的规定在磋商有效期的延长期内继续有效。

## 12. 响应文件的签署及格式

12.1 响应文件正本应打印或用不褪色的墨水书写，并由供应商的法定代表人或其委托代理人签字加盖单位公章。委托代理人签字的，响应文件应附法定代表人签署的授权委托书。响应文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应加盖单位公章或由供应商的法定代表人或其授权的代理人签字确认。字迹潦草、表达不清、未按要求填写而导致非唯一理解，造成非实质性响应竞争性磋商文件的响应文件将会被认定为无效投标。副本可以是正本的复印件，正本与副本不一致时以正本为准。

响应文件统一采用 A4 纸编制（如部分附表需要用其他规格的复印纸编写，则应按 A4 复印纸折叠），采用电脑打印或复印，文本格式采用常规的文本格式。一旦正本和副本有差异，以正本为准。

12.2 除供应商对错处作必要修改外，响应文件中不许有加行、涂抹或改写。若有修改须由签署响应文件的授权代表在旁边签字才有效。

12.3 以电话、传真、电子邮件形式的投标将被拒绝。

#### **2.4.10 响应文件的提交**

##### **1. 响应文件的数量、包装和标记**

1.1 供应商制作响应文件，壹份正本“响应文件”、贰份副本“响应文件”、电子版壹份（标注单位名称），全部响应文件密封于一个包封，每套“响应文件”封面应注明“正本”或“副本”。一旦正本与副本不符，以正本为主。

1.2 响应文件必须密封递交。对封装材料及样式不作特别规定，但供应商应当保证其封装的可靠性，不因搬运、堆放等原因散开。

##### **2. 磋商截止时间**

2.1 所有响应文件都必须按“磋商公告”中规定的响应文件递交截止时间前送达竞争性磋商文件规定的递交地址。

2.2 出现因竞争性磋商文件的修改推迟投标截止日期时，则按采购人修改通知规定的时间递交。

2.3 在响应文件递交截止时间之后的任何响应文件将拒绝接收。

#### **2.4.11 响应文件的补充、修改、撤回（实质性要求）**

1. 供应商在递交响应文件后，在规定的截止时间之前，可以以书面形式补充修改或撤回已提交的响应文件，并以书面形式通知采购代理机构。补充或修改的内容作为响应文件的组成部分。

2. 供应商对响应文件的补充修改，应按照竞争性磋商文件的规定密封、标记和提交。其送达时间不得迟于磋商截止时间。

3. 在响应文件截止时间之后，供应商不得对其响应文件做任何修改，不得退回文件。

### **2.5 开启、资格审查、磋商和确定成交供应商**

#### **2.5.1 开标及开标程序**

一、本项目为线下开标。开标的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交响应文件的供应商不足 3 家的，不予开标，采购人或代理机构将作废标处理。

##### **二、开标**

2.1 采购代理机构按招标公告中规定的时间和地点接收供应商递交的响应文件，主持开标会议，邀请供应商参加。

2.2 开标时，由供应商代表检查响应文件的密封情况；经确认无误后，由采购代理机构工作人员当众拆封，宣布供应商名称、响应文件份数等内容。

#### **2.5.2 查询及使用信用记录**

开标结束后，代理机构可根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）的要求，通过“信用中国”网站

（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、“中国政府采购网”网站（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）等渠道，复核供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

### **2.5.3 资格审查**

详见竞争性磋商文件第四章。

### **2.5.4 评审**

详见竞争性磋商文件第六章。

### **2.5.5 成交通知书**

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、发出成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

## **2.6 签订及履行合同和验收**

### **2.6.1 签订合同**

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对竞争性磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

### **2.6.2 合同公告**

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

### **2.6.3 合同备案**

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同通过报同级财政部门备案。

### **2.6.4 采购人增加合同标的的权利**

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

### **2.6.5 履行合同**

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

### **2.6.6 履约验收方案**

按国家现行项目实施规范和合同规定的验收评定标准等要求进行验收，具体内容详见合同。

### **2.6.8 资金支付**

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

## **2.7 纪律要求**

### 2.7.1 磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

### 2.7.2 供应商不得具有的情形（实质性要求）

一、有下列情形之一的，视为供应商串通投标：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。
- （六）不同供应商的磋商保证金从同一单位或者个人的账户转出。

二、提供虚假材料谋取中标；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在招标过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具备一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定中标无效。

### 2.7.3 采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- （四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

## 2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对竞争性磋商文件中采购需求的询问、质疑由 典亮工程项目管理有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由典亮工程项目管理有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 典亮工程项目管理有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日

（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料

（一）质疑书正本1份；（政府采购供应商质疑函范本）

（二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；

（四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（五）针对质疑事项必要的证明材料。

答复主体：代理机构

联系人：李博

联系电话：029-87613089

地址：西安市莲湖区南二环西段9号泊达国际酒店27楼东户

邮编：710000

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出采购文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本）

## 第三章 采购需求

### 一、项目建设内容

| 序号 | 建设内容         | 数量 | 单位 |
|----|--------------|----|----|
| 1  | 出生队列平台系统开发服务 | 1  | 套  |
| 2  | 商用平板电脑       | 10 | 台  |

### 二、技术要求

#### （一）系统技术要求

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| （一）<br>总体要求 | <p>1. 系统应紧密围绕西北妇女儿童医院出生队列科研业务场景进行建设，满足孕产妇、新生儿、儿童等人群在科研数据汇聚、队列构建、智能检索、招募入组、随访管理、数据加工、统计分析等方面的实际应用需求。</p> <p>★2. 系统应实现与医院现有科研数据中心等信息化系统进行对接，充分复用既有数据基础，数据对接成本应包含在本项目报价中，供应商需提供承诺函。</p> <p>3. 系统应具备完整的出生队列科研业务支撑能力，覆盖多模态数据治理、数据质量分析、科研检索、患者全景视图、AI智能招募、科研队列管理、随访管理、数据导出、权限审批、日志审计等核心功能，形成从数据到应用的闭环支撑体系。</p> <p>4. 系统应采用成熟、稳定、可持续维护的技术路线，保证平台在院内网络环境下稳定运行，支持多用户并发访问，能够满足日常科研检索、队列管理、随访运行、数据加工和分析等业务使用要求。</p> <p>5. 系统应具备良好的易用性和可操作性，界面设计应符合医护及科研人员使用习惯，支持可视化展示、一站式操作入口、关键流程简化和结果可追溯，降低科研人员学习和使用门槛。</p> <p>6. 系统应具备良好的兼容性和扩展性，支持结构化与非结构化数据统一管理，支持专题库持续扩容、数据域持续增加、算法模型持续接入、科研应用场景持续拓展，满足医院后续科研发展需要。</p> <p>7. 系统应支持按用户、角色、科室、项目、队列、子队列等多维度开展精细化管理，满足不同科研项目、不同业务角色、不同数据范围下的差异化使用需求。</p> |
| （二）<br>安全要求 | <p>1. 系统建设应严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》及国家、行业、医院现行相关标准规范，满足医院信息安全管理制度和医疗数据管理要求。</p> <p>2. 系统应建立覆盖数据采集、传输、存储、处理、使用、共享、导出、归档等全生命周期的数据安全管控机制，对涉及个人隐私、敏感诊疗信息的数据提供脱敏、加锁、权限隔离等保护措施。</p> <p>★3. 系统应支持基于角色、岗位、科室、项目、数据域、字段级别的分级分类授权管理，做到最小权限控制；对跨权限查看、脱敏查看、数据下载、文件上传等高风险操作，应支持申请、审批、授权时效控制和自动回收，供应商需提供承诺函。</p> <p>4. 系统应支持完整的日志审计能力，对用户登录、数据检索、数据查看、数据导出、随访推送、审批处理、权限变更等关键操作进行留痕记录，确保全过程可查询、可追溯、可审计。</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <p>5. 系统应支持安全的数据导出管理机制，导出行为应纳入审批流程管控，支持对导出范围、导出字段、脱敏方式、授权期限等进行控制，防止敏感数据未经授权扩散。</p> <p>6. 系统应具备数据备份、故障恢复和异常预警能力，支持全量或增量备份，支持关键业务数据快速恢复，确保平台在异常情况下的数据完整性和业务连续性。</p> <p>7. 系统涉及AI大模型、自然语言处理或智能分析服务，应优先采用符合院方安全要求的部署方式；未经医院授权，不得将包含患者隐私、敏感诊疗信息的原始数据上传至互联网公共模型服务或第三方非受控平台。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| (三)<br>总体<br>架构<br>要求 | <p>1. 系统总体架构应采用先进、开放、松耦合、易扩展的设计思路，建议采用B/S架构和模块化或微服务化设计方式，便于功能扩展、性能优化、系统维护和后续升级。</p> <p>2. 系统应围绕出生队列科研应用构建统一的数据治理与应用架构，支持异构数据源接入、数据ETL处理、主索引构建、基础字典标准化、术语映射归一、后结构化处理、数据质量分析和专题数据建模等能力。</p> <p>3. 系统应支持结构化数据、文本数据、影像数据、病理数据、基因数据、生物样本数据、随访数据等多模态数据的统一关联和管理，能够建立患者主索引及母婴关联关系，支撑出生队列科研的纵向追踪和横向分析。</p> <p>4. 系统应具备科研业务应用分层能力，按照数据层、服务层、应用层、安全管理层进行统筹设计，实现数据治理、队列管理、AI检索招募、随访管理、统计分析、权限审批等能力的解耦建设和统一调度。</p> <p>5. 系统应具备开放接口能力，支持通过标准接口或定制接口方式与医院现有业务系统、科研数据中心、移动端应用、消息推送平台及后续新增系统集成，实现数据和业务的互联互通。</p> <p>6. 系统应支持AI能力与业务场景融合，能够将大模型、规则引擎、自然语言处理、影像分析等能力嵌入数据治理、科研检索、招募判别、随访预警等关键环节，并提供必要的过程展示和结果解释能力。</p> <p>7. 系统部署架构应符合医院现有基础软硬件环境要求，具备良好的兼容适配能力，支持在医院指定环境中部署运行，并具备后续与国产软硬件体系适配的能力。</p> |
| (四)<br>其他<br>要求       | <p>1. 成交人应负责完成系统建设相关的需求调研、方案设计、系统部署、接口联调、数据治理、功能配置、试运行、培训、验收及售后服务等工作，保证项目按期上线并稳定运行。</p> <p>2. 成交人应根据医院出生队列科研业务特点，结合临床、科研、随访、样本管理等实际流程，完成必要的标准梳理、专题模型设计、业务规则配置和历史数据处理工作，保障平台建设效果。</p> <p>3. 系统上线前应完成功能测试、接口测试、数据核验和用户试用，确保各模块功能完整、流程顺畅、数据准确、权限有效、安全可控，并提交相应实施文档、测试文档和操作手册。</p> <p>4. 成交人应提供针对管理人员、科研人员、医护人员等不同角色的分层培训，确保相关人员能够掌握系统使用、权限申请、数据检索、队列管理、随访操作和常见问题处理方法。</p> <p>5. 系统应提供完善的运维支撑能力，包括问题响应、故障处理、系统巡检、版本优化、数据备份、日志排查等内容；在质保期内，应提供持续技术支持。</p>                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                                                                                          |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 和必要的系统优化服务。<br>6. 项目建设过程中形成的软件、配置、接口文档、数据字典、用户手册、培训材料等成果，应按医院要求进行整理和移交，便于医院后续管理、维护和持续扩展。 |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------|

注：带“★”项为实质性要求，供应商必须满足，提供承诺函或证明材料，否则作为无效投标处理。

## （二）软件技术参数要求

| 序号 | 建设内容             | 建设模块    | 子模块     | 功能参数描述                                                                                                                                                                                             |
|----|------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 出生队列多模态数据管理与应用平台 | 多模态数据治理 | 数据ETL处理 | (1) 支持具备从ORACLE、SQLSERVER、MySQL等异构数据源中进行指定规则的数据提取作业；<br>(2) 提供数据转换功能，兼容不同数据类型的标准化处理；支持数据装载量动态配置，支持全量/增量数据采集同步；<br>(3) 支持指定时间间隔或指定时间点进行自动采集,对采集过程实施监控预警；<br>(4) 采集任务异常中断后，支持时效内自动重启恢复，多次失败则记录日志并预警。 |
|    |                  |         | 数据预清洗   | (1) 支持通过撰写SQL脚本或正则表达式等方式执行多种数据清洗规则，包括空值填充或剔除、重复数据去除、异常值修正等；<br>(2) 支持根据预定义的业务规则对数据进行转换，如统一日期时间格式、标准化字典字段值、根据原始字段衍生计算新字段等；<br>(3) 支持将清洗和转换过程中识别出的异常数据自动归集至异常数据池，并记录详细的处理日志，供管理员审查与人工干预。             |
|    |                  |         | 主索引构建   | (1) 支持患者科研主索引构建：支持利用病人人口学信息、就诊信息中的重要信息（如姓名、性别、出生年月、身份证号、电话号码、住址、出生地等），进行相似度计算，将确定为同一病人的文本和影像图像等多模态数据进行合并，形成唯一主索引识别号；<br>(2) 支持通过并发技术实现批量患者数据主索引构建；支持将新生儿与母亲的诊疗数据进行主索引关联绑定；                         |
|    |                  |         | 基础术语标准化 | (1) 支持集成国产AI大模型自动依据权威的医学知识体系、行业标准和规范，对医院现有基础字典中的医学术语进行全面梳理和规范。                                                                                                                                     |
|    |                  |         | 术语映射与整合 | (1) 支持在基础字典标准化的基础上，基于AI大模型进一步对不同来源、不同系统的医学术语进行映射和整合。<br>(2) 支持对医院底层字典中的检验名称、检查名称、诊断名称、手术名称和药品名称在内的俗称、缩写、别名等与标准术语之间的对应关系，生成映射结果，自动结合可视化归一工具实现映射处理。                                                  |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>个性化归一处理</p> <p>(1)支持根据不同医疗机构、科室或特定医疗项目的需求，AI大模型可以协助制定个性化的术语归一规则；<br/> <b>演示项(2)</b>支持维护标准词与队列原始词库的归一映射关系，同时通过桑基图实时展示已经维护好的归一映射关系，用户可下钻到指定层级展示该层级相关的归一映射关系。支持维护完成后，即可在队列数据检索模块中实时使用该归一内容并检索。</p> |
|  |  | <p>AI后结构化处理</p> <p><b>演示项(1)</b>支持非结构化原文管理：系统支持针对配置设置相应的原文类别和原文节点，支持新增、编辑和删除原文类别及原文节点；支持导入原文，支持通过 excel 批量导入用于调试的原文数据；支持通过关键词和原文类型检索已导入的原文；支持编辑已导入原文的内容，包括原文节点、原文别名和原文本身；支持批量设置原文别名；支持批量删除已导入的原文；<br/> <b>演示项(2)</b>支持NLP调试：支持从原文管理中选择相应的原文进行NLP调试生成后结构化结果，也支持自定义原文内容进行NLP调试，支持通过数据元规则从原文中实时提取相应的数据元结果，可点击数据元结果查看溯源信息，且溯源信息会在原文高亮展示，同时可查看涵盖原文处理、实体识别、关系识别、事件识别在内的调试日志，其中实体识别、关系识别、事件识别均能查看相应实体的坐标位置；支持批量生成后结构化结果，即批量将原文管理中全部原文生成后结构化结果，并以列表形式展示原文类型、原文内容以及相应的后结构化数据元结果；<br/> (3)支持多类型非结构化数据自动识别：可智能识别电子病历文本、医学影像报告、检验检查报告、病理报告等多种非结构化医疗数据格式；<br/> (4)AI驱动文本结构化提取：基于预训练医学大模型，自动提取文本中的关键信息，包括患者基本信息、诊断结果、检查指标、用药信息、手术记录、过敏史等结构化字段；<br/> (5)影像报告结构化关联：支持将医学影像（CT、MRI、超声等）的文字报告与影像数据进行AI关联，提取影像特征描述、病灶位置、大小、性质等结构化信息；</p> |                                                                                                                                                                                                    |
|  |  | <p>数据质量分析</p> <p>(1)支持准确性分析，对具有规范性的字段进行准确性校验，例如身份证号码，通过正则校验，或者本来应该填写数值类型的，查看是否存在其他类型。<br/> (2)支持完整性分析，包括数据是否完整，内容是否齐全等数据完整性校验<br/> (3)支持一致性分析，包括判断数据字典值域是否一致等数据一致性校验<br/> (4)支持及时性分析，能够判断数据的时间逻辑性是否合乎常理的数据及时性校验<br/> (5)支持关联性分析，实现对数据结构中的各表关联字段进行校验，比如索引表和明细表之间是否正确关联等</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    |

|   |  |                     |                |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|--|---------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |  |                     |                | (6) 支持在完成数据准确性、完整性、一致性、及时性和关联性五大维度的数据分析后,输出整体数据质量分析报告。                                                                                                                                                                                          |
|   |  |                     | 数据安全<br>管理     | (1) 支持隐私数据脱敏提取,对关键字段进行“”替换展示;脱敏字段在查询、浏览、导出等功能中隐藏原文,保障数据隐私;<br>(2) 提供全量/增量数据备份,支持快速恢复;记录数据异常日志,支持异常信息追溯与人工干预。                                                                                                                                    |
| 2 |  | 队列<br>数据<br>可视<br>化 | 数据<br>概览       | (1) 支持对出生队列数据库的数据情况进行概览展示,包括纳入患者总数、门诊人数、住院人数、门诊人次、住院人次、门诊/住院就诊人次趋势、就诊患者地域来源、性别占比、年龄分布基础数据统计图表在内。<br>(2) 支持展示出生队列数据库所接入的影像总数据量、影像数据量,病理数据量、基因数据量;支持展示出生队列数据库患者人群分布、患者诊断分布、影像类型分布等;<br>(3) 支持对出生队列数据库所有文件的标注工作量进行统计展示;支持对出生队列数据库所有的文件整理工作量进行统计展示。 |
|   |  |                     | 用户<br>行为<br>统计 | (1) 支持按照用户个人维护,统计用户登录次数、检索次数、纳入队列次数、检索人数与纳入队列人数转化率、导出次数、队列人数与导出人数转化率曲线图统计;支持查看不同场景用户使用次数排名统计;                                                                                                                                                   |
|   |  |                     | 科室<br>行为<br>统计 | (1) 支持按照科室维度,统计科室成员登录次数、检索次数、纳入队列次数、导出次数统计;支持查看不同场景科室使用次数排名统计;                                                                                                                                                                                  |
|   |  |                     | 科研<br>项目<br>统计 | (1) 支持按照科研项目维度,统计科研项目成员登录次数、检索次数、纳入队列次数、检索人数与纳入队列人数转化率、导出次数、队列人数与导出人数转化率;支持统计科研项目队列数量、队列病例数、成员数、文件数变化情况;支持查看不同场景科研项目活跃情况排名统计;                                                                                                                   |
| 3 |  | 队列<br>数据<br>检索      | 数据<br>检索<br>域  | (1) 支持与全院多模态科研数据中心数据模型适配,实现患者人口学信息、就诊信息、诊断信息、病历文书、护理信息、手术信息、病理信息、检查信息、检验信息、医嘱信息医疗场景数据检索业务域搭建;                                                                                                                                                   |
|   |  |                     | 数据<br>元定<br>位  | (1) 支持通过输入任意文字内容进行出生队列数据中心数据元模糊搜索,定位并展示与检索内容具有相关性的数据元所在业务域,方便用户快捷找到所需要的数据元;                                                                                                                                                                     |
|   |  |                     | 队列<br>检索<br>维度 | (1) 支持患者维度检索:当患者的任意一条就诊记录符合对应检索条件的要求,则将该患者的所有就诊记录的数据进行查询和展示;<br>(2) 支持就诊维度检索:将符合对应检索条件的所有患者对应的就诊记录的数据进行查询和展示;                                                                                                                                   |

|  |  |  |          |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--|--|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | 条件树检索    | <p>(1)支持复杂条件树检索：支持将数据检索业务域中的任意数据元添加至检索条件列表中，复杂条件树检索支持在同一树状样式下结合与或非三种逻辑关系进行多条件组合式检索；</p> <p>(2)支持对存在值域的数据元进行精确检索；支持对存在值域的数据元进行模糊检索；支持对归一数据元字段进行归一检索；支持一键清空添加的检索条件，恢复检索功能初始视图。</p>                                                                                   |
|  |  |  | AI自然语言检索 | <p><b>演示项(1)</b>支持用户输入科研检索相关的自然语言描述，系统能够自动识别并匹配全院科研多模态数据中心或专科多模态数据库的当前指标项，自动生成符合自然语言描述的检索条件树，期间用户可查看AI检索内在逻辑跟踪，支持显示详细处理逻辑和相应步骤所消耗的时长。</p>                                                                                                                          |
|  |  |  | 原文检索     | <p>(1)支持输入任意文本内容对全库原始记录文本（范围包括人口学信息、就诊信息、诊断信息、病历文书、护理信息、手术信息、病理信息、检查信息、检验信息、医嘱信息等在内）进行模糊搜索，方便科研快速找到符合检索条件的患者人群队列。</p>                                                                                                                                              |
|  |  |  | 事件检索     | <p>(1)支持基于手术事件、用药事件、诊断事件等多种事件场景进行检索；</p> <p>(2)支持选择事件时间节点</p> <p>▲(3)支持选择事件检索条件，支持设置第一次事件发生、最后一次事件发生还是任意事件发生，并支持根据数据元检索具体事件，需提供系统截图证明</p> <p>(4)支持设置事件发生时间范围，并支持选择按年、月、日不同时间粒度检索</p> <p>(5)支持设置事件发生时间范围内患者所需要满足的条件，支持与或非三种逻辑关系任一进行检索</p> <p>(6)支持调用已经收藏的事件检索条件</p> |
|  |  |  | 收藏检索条件   | <p>(1)支持将感兴趣或最近在做课题的任意条件树检索条件进行收藏，并进行列表展示和管理；支持展示收藏的条件树检索名称、收藏的时间、条件树类型、具体的检索条件等内容；</p> <p>(2)支持对已收藏的检索条件内容进行取消收藏、名称修改等维护操作，也可直接调用收藏好的检索条件进行人群队列检索；</p>                                                                                                            |
|  |  |  | 历史检索条件   | <p>(1)支持对用户的所有历史检索条件进行记录和展示，用户可以点击查看任意检索记录下的检索信息，内容包括检索时间、检索条件；</p> <p>(2)历史检索记录支持根据医院的需求进行动态保存，超过时限的检索记录将支持自动删除，最低保存时限为3个月；</p> <p>(3)用户不可对历史检索记录的内容进行修改和删除操作，支持用户进行快捷调用和检索收藏操作；</p>                                                                              |

|   |  |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|--|--------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |  |        | 检索结果详情    | <p>(1) 支持以列表的形式批量展示符合检索条件的多个患者全部医疗数据，支持用户通过切换业务域进行患者数据查看，支持对患者执行个体全景、纳入队列等操作。</p> <p>(2) 支持查看检索出患者的统计概览视图，包括患者总数、男女性别占比、就诊分布基础统计指标；</p> <p>(3) 支持按患者维度和就诊维度对单个/多个/全量患者进行队列入组操作；</p> <p>(4) 支持重新调用条件树检索功能开展患者新的筛选；</p> <p>(5) 支持对检索结果人群队列的展示项内容进行设置，用户可将自己关心的数据域内容进行前置展示或将自己不关心的数据进行展示屏蔽操作；</p> <p>▲(6) 支持对检索出来的患者数据结果进行二次字段检索，通过点击任意展示列即可开展更为精细化的数据筛选和二次检索操作，如实现到具体字段数值范围或值域范围的筛选，并支持查看全部二次检索，需提供系统截图证明；</p> <p>(7) 支持对检索结果实时统计各数据元的完整度，并支持按照就诊日期和就诊类型进行筛选查看；</p> <p>(8) 支持对没有权限查看的数据给予脱敏和加锁处理；</p> <p>(9) 支持对没有权限查看的数据申请脱敏查看和解锁数据操作；</p> <p>(10) 支持对检索结果实时统计出门诊人次、住院人次、门诊人数、住院人数、总人次、总人数、男女比例、年龄分布、地域分布、就诊人次趋势、各科室就诊人次柱状图、诊断频次柱状图、药品频次柱状图；</p> |
| 4 |  | 患者数据详情 | 科研360全息视图 | <p>(1) 支持按照患者的门诊、住院就诊时序，逐个展示单个就诊次序下的患者全量诊疗信息，内容包括患者基础信息、病历信息、医嘱信息、检验信息、检查信息、护理信息等；</p> <p>(2) 病历信息：包括该次就诊时序下的相关病历文书记录，如入院记录、出院小结等，支持提供原始文书内容查看，并支持展示病历相关的后结构化数据；</p> <p>(3) 医嘱信息：包括该次就诊时序下的所有患者的医嘱信息，包含药品（西药、中草药）、治疗、护理、耗材等在内，支持按医嘱类型进行筛选查看；</p> <p>(4) 检验信息：展示该次就诊时序下的所有患者的检验项目，支持查看检验报告详情；</p> <p>(5) 检查信息：展示该次就诊时序下的所有患者的检查项目，支持查看检查报告详情；</p> <p>(6) 护理信息：展示该次就诊时序下患者的血压情况、呼吸情况、体温情况、体重情况、脉搏情况等生命体征数据进行图表可视化展示。</p>                                                                                                                                                                                                                          |
|   |  |        | 患者后结构化视图  | <p>(1) 支持按照患者的门诊、住院就诊时序，将单个就诊次序下的患者所全部后结构化元及其结果值情况进行列表展示；</p> <p>(2) 支持展示内容包括数据元名称、数据元结果值、所属业</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|  |  |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |         | <p>务域、数据来源业务时间，辅助科研人员直接查看患者在各就诊时序过程中的后结构化数据项的数据提取情况；</p> <p>(3) 支持结构化溯源视图功能，用户可以点击任意数据元的溯源查看原文信息，并对命中部分高亮展示。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  |  | 患者时间轴视图 | <p>(1) 支持将患者的所有门诊、住院就诊记录、手术记录、检验记录、用药记录、检查记录、生命体征记录等数据内容按统一时间线进行可视化展示；</p> <p>(2) 支持用户可按时间进行筛选，支持用户鼠标移动到对应的时间线标识上自动显示该项标识的代表含义内容；诊疗时间轴标识会将该次患者的就诊类型、就诊科室、就诊时间、诊断、就诊医生等信息进行展示；</p> <p>(3) 检验时间轴标识会将检验项目名称、检验时间、具体数值等信息进行展示，如该时间节点上的检验数据异常（高于或低于正常值），则对应标识的颜色会被标记为红色进行凸显展示；</p> <p>▲ (4) 检验时间轴自主检索并选择所需要展示的检验大项和对应的检验细项结果值曲线图，并支持同时展示检验细项原始数据与归一数据的曲线图对比，需提供系统截图证明。</p> <p>▲ (5) 用药数据时间轴标识会将医嘱类别、药品名称、规格、每次用量、频次、用法、开始用药时间和结束用药时间等信息进行展示，并支持同时展示用药细项原始数据与归一数据的曲线图对比，需提供系统截图证明；</p> <p>(6) 检查项目时间轴标识会将该项检测项目的名称、报告时间、影像所见、影像诊断/结论等信息进行展示；</p> <p>(7) 生命体征时间轴标识会将该患者的所有体征数据进行趋势图展示，用户鼠标移动上去可查看该标识下所记录的具体体征项目名称和数值，此外用户还可通过勾选的方式添加或取消相应生命体征的趋势图展示；</p> |
|  |  | 患者文件视图  | <p>(1) 支持将患者的文件数据进行分类展示，文件类型可包括影像、病理和基因等（如有）；影像分类展示将按患者的就诊时间次序进行，每个时间次序下的展示子项包含CT、MR等；用户可以看到在对应就诊时间次序下的患者影像文件名称列表和文件详细信息；</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  |  | 影像文件管理  | <p>(1) 支持以列表的形式展示平台下属所有的影像文件，展示项包括文件名、影像号、病例号、文件大小、上传时间、上传人、患者状态等；支持按影像号、病例号进行文件检索；平台支持通过上传的影像原始文件、影像标注文件的命名名称与后台患者信息进行自动匹配，将能关联到的影像原始文件挂载到对应患者身上，供后续检索导出使用；支持设置影像文件的标注信息，添加标注人、标注时间和标注说明。</p> <p>(2) 支持对接院内PACS获取DICOM文件</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|   |  |        |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|--|--------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |  |        | 病理文件管理   | <p>(1) 支持以列表的形式展示平台下属所有的病理文件，展示项包括文件名、手术病理号、病例号、文件大小、上传时间、上传人、患者状态等；支持按手术病理号、病例号进行文件检索；平台支持通过上传的病理原始文件、病理标注文件的命名名称与后台患者信息进行自动匹配，将能关联到的病理原始文件挂载到对应患者身上，供后续检索导出使用。</p> <p>(2) 支持对接院内数字病理获取病理图像</p>                                                                                     |
|   |  |        | 基因文件管理   | <p>(1) 支持以列表的形式展示平台下属所有的基因文件，展示项包括文件名、住院号、病例号、文件大小、上传时间、上传人、患者状态等；支持按住院号、病例号进行文件检索；支持导入外送基因报告（PDF或OFD格式），在平台进行结构化解析形成文字稿。</p>                                                                                                                                                        |
|   |  |        | 生物样本信息管理 | <p>★(1) 支持对接生物样本库信息，实现生物样本信息的自动接入、同步与更新，数据接口对接成本包含在本项目投标报价中，供应商需提供承诺函；</p> <p>(2) 支持生物样本信息统一展示，包含样本编号、样本类型、采集时间、采集部位、样本量、保存条件、存储位置、样本状态、关联受试者ID等核心信息；</p> <p>(3) 支持样本信息多维度检索与筛选，可按样本类型、采集时间、存储位置、样本状态、受试者信息等条件快速查询；</p> <p>(4) 支持样本信息溯源查看，可查看样本采集、入库、领用、使用、返还、销毁等全流程记录，支持操作日志追溯；</p> |
|   |  |        | 文件查看     | <p>(1) 支持点击文件查看具体详情信息，内容包括文件所属项目（如有）、病理号、上传机构、扫描时间等；</p> <p>(2) 支持集成常见影像类数据下载和预览的工具，用户在可分类查看病理、影像、基因类文件，在线下载和查看影像类数据。</p>                                                                                                                                                            |
| 5 |  | AI智能招募 | 招募任务管理   | <p>(1) 支持创建患者招募任务，配置任务名称、研究项目、招募目标、目标人数、招募周期等基础信息。</p> <p>(2) 支持配置患者纳入标准、排除标准，包括年龄、性别、疾病诊断、检验检查指标、用药记录、手术记录等条件。</p> <p>(3) 支持选择招募人群范围，如门诊患者、住院患者、专病库患者、历史病历患者等数据来源。</p> <p>(4) 支持招募任务启动、暂停、关闭、归档等状态管理。</p>                                                                           |
|   |  |        | 智能判别     | <p>(1) 支持基于患者病历、诊断、检验检查、用药、手术、出院小结等数据进行智能检索与筛选。</p> <p>(2) 支持根据入排标准自动判断患者是否符合招募条件。</p> <p>▲(3) 支持通过大模型识别病历文本、检查报告、出院记录等非结构化内容，提取与招募条件相关的关键信息，需提供系统截图证明。</p> <p>(4) 支持对年龄、性别、诊断编码、检验值、检查时间等结构化条件进行规则判别。</p> <p>(5) 支持展示患者符合或不符合招募条件的具体原因，便于</p>                                       |

|   |        |        |  |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|--------|--------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 |        |        |  | 研究人员快速理解AI判断依据。                                                                                                                                                                                                                                              |
|   |        | 招募结果   |  | <p>▲(1)支持展示符合条件、疑似符合、不符合条件等不同状态的候选患者清单，需提供系统截图证明。</p> <p>(2)支持查看患者基本信息、关键病历信息、匹配依据、排除原因等患者详情。</p> <p>(3)支持人工确认、修改或驳回AI判别结果。</p> <p>▲(4)支持记录AI判别过程、判别依据、人工复核结果等操作留痕，需提供系统截图证明</p>                                                                             |
|   | 科研队列管理 | 人群队列管理 |  | <p>(1)系统支持以卡片或列表形式对所有队列进行集中展示，展示的内容包括队列名称、纳入病例数、单/多模态类型、单中心/多中心、创建人和创建时间。</p> <p>(2)用户可对自己创建的队列的状态进行维护，包含进行中、结题、草稿、暂停、停止五个状态。用户可通过创建时间、队列名称和创建人进行队列查找操作。</p>                                                                                                 |
|   |        | 人群队列概览 |  | (1)支持查看单模态/多模态科研队列中患者数据统计概览，包含门诊人次、住院人次、门诊人数、住院人数、总人次、总人数、男女比例、年龄分布、地域分布、就诊人次趋势、各科室就诊人次柱状图、诊断频次柱状图、药品频次柱状图。                                                                                                                                                  |
|   |        | 图像数据概览 |  | (1)支持查看多模态研究队列中的患者数量、文件数量等进行概览统计。                                                                                                                                                                                                                            |
|   |        | 队列病例概览 |  | <p>▲(1)支持按队列的形式展示该队列下的全量病例数据，展示的格式与病例检索中心保持一致，同时用户可在此页面中对病例进行添加标签、取消标签、纳入子队列、个体全息、申请下载、删除病例等操作，需提供系统截图证明；</p> <p>(2)用户可执行删除患者操作，在删除的同时，还可设置删除全部诊次数据还是所勾选的单次诊次数据；</p> <p>(3)用户可通过调用队列标签库中的标签，对病例进行标识和分类管理。</p> <p>(4)支持队列切换查看，归属同一队列下的研究人员可以在查看时进行快捷队列切换。</p> |
|   |        | 队列信息维护 |  | <p>(1)支持对队列基本信息进行维护操作，同时亦可查看队列的各类操作日志，方便管理人员开展相应追溯事宜。支持用户对队列的基本信息进行维护，内容包括队列名称和队列概况描述在内。支持添加队列成员，并支持设定其角色以及可见队列。</p> <p>(2)多模态出生队列数据库还可维护患者/文件数、基金来源、基金负责人等信息。</p>                                                                                           |

|   |  |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|--|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |  | 队列入组管理 | <p>(1)系统支持检索中心直接入组和智能入组两种病例入组方式。</p> <p>▲(2)具备权限的用户可通过检索条件树设置好符合要求的患者自动入组条件，系统将根据设置的检索条件自动匹配、推送符合条件的患者到科研队列中且提供二次入组确认功能设置，需提供系统截图证明</p> <p>(3)系统支持将历史入组条件进行记录保存，内容包括入组时间、纳入患者数、纳入队列、入组维度等，如是检索纳入还可查看当时入组条件以及入组患者详情，并可调用历史入组条件进行检索，以及入组患者详情对已入组患者取消入组。</p>                                                                                                                                                                                                                      |
|   |  | 队列角色管理 | <p>(1)具备权限的管理员用户可对用户角色的数据权限进行设置，实现队列角色自定义管理。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|   |  | 队列文件管理 | <p>(1)队列成员可对各类文件资料进行统一列表管理，支持查看、上传、下载和删除文件资料等操作，上传的文件格式支持PDF、JPEG、PNG等常见文件格式在内。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|   |  | 队列标签管理 | <p>(1)队列所有涉及到的标签都将在此处进行集中列表管理；用户可以创建符合自己需求的患者标签，设置标签的颜色及名称；创建好的标签能够在科研队列的病例列表中被引用。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|   |  | 子队列管理  | <p>(1)用户可在同一队列中创建多个子队列；支持子队列数据独立，未经授权的角色用户不能进入陌生子队列进行相应操作和数据查看。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|   |  | 队列数据导出 | <p>(1)支持导出xlsx/csv格式的文件，能够直接应用于SPSS等统计分析软件使用；</p> <p>(2)支持选择原文导出方式，以观测指标依次多行进行展示便于数据浏览与观察；</p> <p>(3)支持选择CRF导出方式，以患者或就诊为行，观测指标依次为列进行展示便于数据分析；</p> <p>(4)支持文件数据导出，可通过设置导出的文件字段内容进行批量图像文件数据导出；</p> <p>(5)支持自由选择导出的数据项，并支持有值域的数据项可指定某个值进行数据导出；</p> <p>(6)支持用户通过勾选/全选的方式，输入导出文件名称，申请导出患者的影像文件数据；</p> <p>(7)支持选定勾选患者或科研队列全部患者进行数据导出；</p> <p>▲(8)支持事件导出，实现选择检查、手术等医疗事件，设置事件条件和事件关注的时间范围、批量配置导出数据指标对应事件前中后的次数，需提供系统截图证明；</p> <p>(9)支持在导出设置完成后，输入下载文件名，即可发出该文件的下载申请，待审批受理通过后，即可下载。</p> |
| 7 |  | 随访队列   | <p>随访首页</p> <p>(1)支持对个人随访项目数量、总随访人数、随访次数进行实时统计和展示；支持对随访项目进行卡片式视图展示；</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|  |  |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | 管理     | 支持对全部项目里的问卷数据根据题型进行可视化图表展示，满足临床对随访数据分布探查的需求；                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  |  | 随访项目管理 | <p>(1) 支持创建新的科研随访项目，支持对具有管理权限的随访项目进行管理，包括修改名称、删除项目、终止、结题等操作；</p> <p>(2) 支持根据科研随访为项目内不同队列生成入组二维码，患者可通过扫描二维码进入该随访队列；</p> <p>(3) 支持对项目的课题方案、课题统计信息的录入，支持课题相关文档的上传/搜索/预览/下载/删除；</p> <p>(4) 支持项目成员邀请和删除；支持对项目成员进行功能权限配置；</p> <p>(5) 支持对项目数据下载、隐私数据查看申请的审批流程、审批人员进行设置；支持对项目逾期、失访的提醒周期进行设置；</p> <p>(6) 支持对项目待办如我的申请信息、待审批申请等信息进行查看或处理；</p> <p>(7) 支持对项目内的操作记录进行查询和导出；</p> |
|  |  | 随访队列管理 | <p>(1) 支持在项目公共队列之外创建二级私人队列；</p> <p>(2) 支持邀请项目成员进入队列，不邀请成员时仅自己可见；支持对队列进行重命名、审批流程和成员设置；</p> <p>(3) 支持为队列添加队列任务，患者入组队列后自动绑定队列任务；</p> <p>(4) 支持为队列设置智能入组条件，通过对接出生队列多模态数据中心，用户可通过数据库检索纳入队列，也可设置自动抓取数据库内符合条件的新增患者到项目内，供医生选择入组；</p> <p>(5) 支持查看队列内的队列任务、患者任务和随访推送记录；</p> <p>(6) 支持对未产生随访数据的队列和患者进行删除；</p>                                                                 |
|  |  | 随访患者管理 | <p>(1) 支持多种患者入组方式，如扫码入组、智能入组、人工录入；支持导出患者，如导出到其他随访队列；支持为单/多个患者添加随访任务，支持选择手动启动、定期启动对任务进行启动；</p> <p>(2) 支持对患者进行即时或定时微信消息推送，支持选择内容包括科普、问卷、自定义文本、报告单上传入口、图片上传入口等；</p> <p>(3) 支持手工录入患者信息，支持以excel模版形式批量导入患者信息；支持在个体全息页查看患者基本信息和全部随访任务信息，支持以时间轴形式展示随访任务内容和进度；</p>                                                                                                         |

|  |  |  |           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|--|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | 随访任务管理    | <p>(1) 支持创建两种类型的随访任务（患者随访任务和队列随访任务），支持对任务节点和内容进行增删，支持为任务内患者选择统一的启动方式，如手动启动、择期启动等；</p> <p>(2) 支持对任务进行暂停、终止和重新运行等操作；支持通过任务状态管理统一管理任务内的患者随访状态；</p> <p>(3) 支持管理患者返院事项完成状态，支持查看患者各次随访节点的问卷完成状态；</p> <p>(4) 支持查看项目内全部任务产生的随访推送记录，支持查看微信推送产生的单次推送记录；</p>          |
|  |  |  | 随访进度管理    | <p>(1) 支持以报表形式汇总项目内全部任务的随访进度，支持对各种状态和节点下的患者进行统计和展示；</p> <p>(2) 支持对不同随访状态下的患者进行启动、终止、暂停、标为失访等操作；</p> <p>(3) 支持将节点逾期、即将失访的患者提醒给医生，支持对患者进行失访标记；</p> <p>(4) 支持以不同颜色对患者的节点完成情况进行区分，支持查看患者未完成问卷；</p> <p>(5) 支持查看患者下期随访时间，支持筛选今日、三天内、一周内、一月内随访的患者；</p>            |
|  |  |  | 随访数据全览    | <p>(1) 支持以结构化表格形式储存随访数据，支持展开全览单张问卷内全部患者提交的数据，支持多种题型数据的结构化展示，如单选题/多选题/填空题/表格题/卡尺题等；</p> <p>(2) 支持以结构化列表形式展示文件类随访数据，如知情同意书、患者上传图片、患者上传报告单等；</p> <p>(3) 支持对问卷数据进行修改和审核；支持批量审核和在问卷页面进行单个患者数据的审核；</p> <p>(4) 支持对多种形式随访数据进行下载，如问卷数据、图片、pdf等；</p>                 |
|  |  |  | 随访数据审阅    | <p>(1) 支持在随访过程中同步查看问卷数据的选项人数分布情况，支持对各选项下的患者进行下钻探查；</p> <p>(2) 支持以箱线图形式展示问卷中的连续型变量类型数据，并对离群值点进行患者的个体全息探查；</p> <p>(3) 支持对问卷内异常数据进行提醒，如“总分过高/过低、预警选项、数值范围超出”等类型数据；</p>                                                                                        |
|  |  |  | CRF/问卷模版库 | <p>(1) 支持对CRF/问卷表单进行增删改查、预览、重命名等操作；支持在问卷编辑器内添加各种题型模版，如单选题/填空题/多选题/表格题/卡尺题/总分等，支持对空白模版进行内容编辑；</p> <p>(2) 支持对题目进行风险设置，支持进行数值范围、高危选项的预警提醒设置，识别到相应的预警数据时，将推送给医生进行处理；</p> <p>(3) 支持在题目间设置逻辑跳转顺序和规则，支持根据患者选择的选项进行不同的题目跳转或显示；支持添加多个总分，支持对不同总分进行不同的逻辑计分设置、风险预警</p> |

|   |  |        |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|--|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |  |        |          | <p>设置，支持对总分进行数值范围分级；</p> <p>(4)支持对问卷进行推送设置，支持将“自评问卷”推送给患者进行填写，支持对“他评问卷”不予推送，仅在医生端进行填写；</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|   |  |        | 计划模版库    | <p>(1)支持创建新的计划模版，支持循环计划、非循环等类型的计划创建；支持对模版库内的进行删改查、重命名等操作；</p> <p>(2)支持给计划设置不同的推送日期节点，可选择推送时间，支持给每个节点添加多个问卷、科普、图片和报告单上传入口，系统将在对应时间节点将随访内容推送给患者，并在公众号内进行一次消息提醒；</p> <p>(3)支持根据随访需求，开启或关闭知情同意书环节；</p> <p>(4)支持添加“返院随访事项”内容，根据患者节点时间告知医生该患者本次返院需要完成的事项。</p>                                                                                                                                                        |
|   |  |        | 医生移动端    | <p>(1)支持查看已创建或加入的的随访项目列表；支持生成项目、队列的二维码，并进行下载，可供患者扫码入组；</p> <p>(2)支持查看项目、队列内患者列表，支持查看近期即将随访的患者；支持查看患者的个人信息、随访内容，支持打开问卷并进行填写；</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|   |  |        | 患者移动端    | <p>(1)支持扫码入组，支持扫描队列二维码并登记入组；支持接收知情同意书，并进行签署；</p> <p>(2)支持根据节点接收随访内容，并填写问卷、查看科普、上传图片/报告单等；支持查看入组的队列列表、参与的随访任务列表。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|   |  |        | 科普知识库    | <p>(1)支持上传科普文档，并进行预览、删除、重命名操作；支持在患者移动端展示(数据与科研数据进行逻辑隔离)。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8 |  | 队列数据加工 | 影像图像标注工具 | <p>(1)多视口布局：支持1x1,2x2,1+2等多种分屏模式。</p> <p>(2)支持同屏对比不同序列或不同时间点的影像。</p> <p>(3)序列缩略图栏：在侧边栏展示当前检查的所有序列缩略图，支持拖拽至视口播放。</p> <p>(4)同步滚动：支持多个视口之间的切片位置同步、缩放同步、窗宽窗位同步。</p> <p>(5)影像播放：对多帧DICOM切片进行自动连续播放，支持调节帧率。</p> <p>(6)几何变换：支持图像的平移、缩放、旋转、水平/垂直翻转。</p> <p>(7)伪彩：将灰度图像映射为热力图或其他色谱，用于PET/CT融合图像或功能成像展示。</p> <p>(8)几何测量工具：提供长度、圆/椭圆面积、双向直径测量。</p> <p>(9)检测框标注：用于目标检测任务，框选病灶区域。</p> <p>(10)多边形/轮廓：手动描绘病灶的精确边缘，用于分割任务。</p> |

|   |  |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|--|--------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |  |        |           | <p>(11) 自由手绘与擦除：像画笔一样在像素级别进行涂抹标注，支持调节笔刷大小，配备橡皮擦功能。</p> <p>(12) 标注图层管理：管理多个标注图层，可以隐藏/显示某种类型的标注</p> <p>(13) 结果导入/导出：支持将AI结果或人工标注导出为DICOM-SEG</p> <p>(14) 多平面重建：将横断面的2D切片实时重建为3D视图。</p> <p>(15) 3D体渲染：在浏览器端直接进行3D模型渲染，支持平移、缩放、旋转。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|   |  |        | AI后结构化智能体 | <p><b>演示项(1)</b>支持用户上传excel文件，并自定义所需要的后结构化指标，包含指标名称，指标备注，数据类型，输出要求以及指标来源，其中指标来源可关联excel表头进行选择，定义完成后可根据不同原文来源拆分成不同任务，并支持实时预览通过大模型生成后结构化的结果，可批量执行整个excel数据，最终导出包含原文以及相应后结构化结果的excel表格；</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|   |  |        | OCR提取智能体  | <p><b>演示项(1)</b>支持用户上传医疗PDF等非结构化文档（如放疗总结），自动识别并提取关键临床指标，一键生成结构化表格，帮助医生与科研人员快速将单机报告文件/扫描件数据转化为结构化信息。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9 |  | 数据分析中心 | 首页管理      | <p>(1)支持本地数据上传功能，通过选择相应目录下的excel数据文件（.xlsx）即可完成上传，若上传后在数据表中未见相应数据文件，可执行数据刷新；</p> <p>(2)支持数据预览功能，可预览100行数据。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|   |  |        | 智能数据清洗    | <p>(1)支持设置变量类型：系统支持用户修改变量名称和数据变量类型选择，标记为无效变量的变量，系统将会自动删除该变量，在后续清洗和统计分析中不再使用；</p> <p>(2)支持剔除无效变量：系统将标记为无效标量类型的变量自动剔除，并进行展示；</p> <p>(3)支持进行异常记录检测：当检测到异常记录，系统将进行相应提示，用户可进行异常记录修改；</p> <p>(4)支持校正变量类型：系统将比较标记变量类型与系统自动检测变量类型的一致性，若存在不一致的变量类型，则提示进行校正，用户可进行修改；</p> <p>(5)支持处理极端分布变量：系统将检测二分类变量的极端分布情况，若存在极端分布情况，则提示进行处理，用户可根据分析需要对变量选择删除或保留操作；</p> <p>(6)支持处理异常数值：系统将基于箱线图法检测各连续变量异常值，若有连续变量存在异常数值，则提示进行处理，用户可见系统基于箱线图法检测的连续变量异常值上下界，支持用户进行上下界修改或选择默认上下界，系统将自动对各连续变量超过上下界范围的数值进行删除；</p> <p>(7)支持填补缺失值：支持均值众数填补、KUN插补、多重插补等算法进行缺失值补充；</p> |

|    |  |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|--|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |  |        |        | <p>(8)支持数值离散化处理：对连续变量进行分段处理，转化为分类变量；</p> <p>(9)支持数值哑变量处理：将多分类变量转化为多个二分类变量，取值为0和1；</p> <p>(10)支持数值映射处理：对分类变量进行值的映射；</p> <p>(11)支持衍生变量处理：用户可通过将现有变量进行衍生计算，生产符合研究需要的衍生规则变量和时间差变量。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    |  |        | 数据探查   | <p>(1)支持数据完整度探查：用户可查看各个变量在数据清洗前后的缺失情况，以图表形式展示，支持对相应图表数据的结果进行导出；</p> <p>(2)支持变量分布探查：用户可查看单个变量的分布情况以及变量分组后的分布情况，支持单变量和双变量分布探查，以以图表形式展示，支持对相应图表数据的结果进行导出。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|    |  |        | 统计建模分析 | <p>(1)支持一般线性相关系数、卡方检验、单因素方差分析、两独立样本T检验、两独立样本秩和检验、配对样本T检验、正态检验等基础统计分析算法；</p> <p>(2)支持一元线性回归、多元线性回归、COX回归、决策树回归、SVM回归、深度神经网络回归、随机森林回归、XGBoost回归、lgb回归等回归分析算法；</p> <p>(3)支持一元logistic回归、多元logistic回归、决策树分类、SVM分类、深度神经网络分类、随机森林分类、XGBoost分类、lgb分类等分类统计算法；</p> <p>▲(4)支持LR、SVM、GNB、RF、GBM、ANN、ADA等建模流程方法，需提供系统截图证明；</p> <p>▲(5)支持全流程建模分析，系统将自动对数据进行：①对各变量与结局进行假设检验，分类变量使用卡方检验，连续变量使用T检验或U检验，输出单因素统计分析结果表；②使用RFECV算法对单因素分析中<math>P&lt;0.05</math>的变量进行进一步筛选：以线性模型为基础，选出使基线模型AUC最优的变量集；③将建模分析数据集按7:3进行训练集和测试集划分，使用训练集训练模型，使用测试集评估模型，并输出模型评估结果分析表和模型ROC曲线图；⑤建立SHAP解释器绘制点状图，实现各变量对模型预测结果的正负相关性及其重要程度进行解释，需提供系统截图证明。</p> |
| 10 |  | 后台管理中心 | 资源管理   | <p>(1)支持管理所有模块的菜单.页面.按钮和接口，包括新增，修改，删除；支持对平台各应用的功能菜单.业务域.科室进行资源配置。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|    |  |        | 组织管理   | <p>(1)支持对医院基本信息维护；</p> <p>▲(2)支持对医院科室基本信息维护，并支持维护多层级科室，每一层级科室均可分别设置科室类型、科室分组、队列库科室负责人，随访科室负责人以及关联的就诊科室，需提供系统截图证明；</p> <p>(3)支持对用户基本信息维护，并支持设置用户账号有效时长；</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|  |  |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |        | (4) 支持对用户分配角色，并支持用户拥有多个角色。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  |  | 权限管理   | <p>(1) 支持自定义角色，并支持对角色的功能权限进行配置，包含可访问页面、可使用按钮以及可使用的接口；</p> <p>▲ (2) 支持创建用户时可分配不同队列库数据权限，每个队列库均支持多种分配方式，包括所有数据权限、按所在科室分配、按数据权限模板分配，需提供系统截图证明；</p> <p><b>演示项</b> (3) 支持对用户的数据权限进行配置，可实现不同队列库的字段数据权限管控，支持用户对单个字段是否可看、是否可下载及系统内是否可脱敏、下载时是否脱敏等进行灵活配置；</p> <p>▲ (4) 支持在数据权限配置完成之后，可实时在检索结果患者详情中生效，如不可看则字段数据会加锁，如脱敏则字段数据会脱敏，需提供系统截图证明。</p> |
|  |  | 日志管理   | (1) 支持对用户的各项数据检索、下载、随访推送等操作进行留痕处理，生成操作日志进行统一展示，管理人员可以看到所有用户的操作日志内容。                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  |  | 审批流程配置 | <p>(1) 支持对各个审批流程的审批者和审批方式进行设置管理，并支持设定多个审批节点；</p> <p>(2) 支持会签和或签两种审方式，其中会签方式支持在同一审批节点所有审批者均审批通过方可进入下个节点，或签方式支持在同一审批节点任意审批者审批通过即可进入下个节点；</p> <p>(3) 支持按角色添加审批者或按指定用户添加审批者，并支持批量添加审批者；支持对跨科室数据审批默认分配至对应科室负责人进行审批，并且支持多个科室时分别给各个科室指定角色生成审批记录。</p>                                                                                      |
|  |  | 密码安全管理 | <p>(1) 支持对用户密码格式要求设置，包含是否要有大写英文字母，是否要有小写英文字母，是否要有数字，是否要有特殊字符以及最短长度设置；</p> <p>(2) 支持对用于密码时效性设置，包含限制密码在设置时间范围内失效要求重置密码，以及限制新密码与旧密码是否可重复；</p> <p>(3) 支持设置用户输入密码时重试约束，包含限定时间范围内连续输错多少次则锁定多少分钟；</p> <p>(4) 支持设置新用户的初始密码。</p>                                                                                                            |
|  |  | 申请中心   | <p>(1) 支持对科研数据下载、跨权限数据查看、数据脱敏查看、公共模版创建、文件上传等场景进行越权申请；</p> <p>(2) 支持撤销申请记录；支持当审批流程为或签时，可选择任意指定审批者进行审批；支持当审批流程为会签时，对多个审批者发送审批消息；</p> <p>(3) 支持审批通过后，即可获得相应的功能权限或数据权限，并支持设定该额外权限的时效性。</p>                                                                                                                                             |

|  |  |  |      |                                                                                                                                                                                              |
|--|--|--|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | 审批中心 | (1)支持对数据下载申请、数据查看申请、数据脱敏查看申请、公共模版申请、文件上传申请等申请进行审批；<br>(2)支持查看审批详情，可查看当前审批流程所处环节以及整个审批节点和对应的审批者；支持拒绝审批并可填写拒绝理由；支持同个审批环节有多位审批者时可选择任意审批者发送审批消息；<br>(3)支持最后审批者可选择越权的时效性，并在过期后自动回收越权的相关功能权限或数据权限。 |
|  |  |  | 消息中心 | (1)支持查看站内消息，包含审批通知、下载成功通知等多个场景；支持对接医院短信平台，部分紧急流程或事件通过短信发送至相关人员；支持部分流程或事件发送邮件至相关人员；支持一键批量将消息标为已读状态；                                                                                           |

注：带“★”项为实质性要求，供应商必须满足，提供承诺函或证明材料，否则作为无效投标处理。

### （三）配套设备参数要求

本项目拟配套采购10台商用平板电脑用于出生队列平台诊间操作及随访使用，具体参数要求如下：

| 序号 | 项目    | 技术参数要求                           |
|----|-------|----------------------------------|
| 1  | 设备类型  | 商用平板电脑                           |
| 2  | 处理器   | 采用主流品牌处理器，性能不低于高通骁龙6系处理器         |
| 3  | 运行内存  | ≥8GB                             |
| 4  | 存储容量  | ≥256GB                           |
| 5  | 网络类型  | 支持 Wi-Fi 无线连接（WiFi 版）            |
| 6  | 屏幕尺寸  | 11 英寸（尺寸范围：11-11.9 英寸）           |
| 7  | 屏幕分辨率 | 物理分辨率不低于 1920×1200（分辨率等级 1-1.9K） |
| 8  | 屏幕比例  | 16:10                            |
| 9  | 机身厚度  | ≤7.0mm                           |
| 10 | 外观颜色  | 中性商务色系（如星云灰等）                    |
| 11 | 能效等级  | 符合国家相关安全、电磁兼容标准，无强制能效等级要求        |

### 三、商务及其他要求

1. 供应商需根据项目建设单位的实际情况，科学合理的定出项目集成实施的时间表，整体项目完成时间不超过90个工作日，并对项目实施的进度计划及控制中各阶段中供应商所要做的工作及保障措施做出详细安排。

2. 为了让采购人更好地对系统进行管理和维护, 供应商需提供系统软件的用户使用培训、应用软件操作培训、系统管理培训、技术人员开发维护培训、应用软件操作疑难问题解答等培训服务。

3. 供应商应为本单位提供专门的长期的技术支持团队, 包括硬件、软件维护和研究技术方法指导, 及时解决存在问题, 为各科室提供开展研究的技术指导。

4. 供应商应向采购人提供系统各部分的系统操作手册和安装手册。若采购人在实际使用时需供应商提供现场技术支持时, 供应商应积极加以配合提供良好的服务。

5. 实施范围: 本项目所有招标采购内容, 需覆盖采购人同一法人下的所有院区中所有涉及的业务科室, 并且不限制终端使用数量。

6. 实施及运营方案: 合同签订后, 供应商需现场详细调研, 根据调研报告出具包含但不限于施工计划、倒排工期的工作任务分解计划等内容的实施方案以及包含但不限于推广、宣传、关注度、使用量等内容的运营方案。

7. 评级方面: 若相关评级对该项目有要求, 供应商需配合采购人完成医院信息互联互通标准化成熟度测评和智慧医院评级相关工作, 包括: 协助评价/测评/评估标准的解读、数据填报、实证/文审材料准备、现场迎评以及评审后功能整改等技术支持, 包括提供和协助采购人通过信息安全等级保护测评工作。

8. 接口集成: 原则上, 成交人需与我院集成平台进行对接, 并负责承建软件数据在集成平台数据的补全。所有涉及改造与对接费用需自行进行评估(采购人不额外支付费用)。

9. 须在质保期内提供最新版本升级, 包括但不限于数据库层面、应用层面的多种安全技术和安全策略, 提供安全权限控制、日志审计、关键数据加密、防攻击等功能, 能够被目前的主流防病毒软件和工具所兼容。

10. 若国家政策、相关法律法规等有要求, 须配合采购人实现国产化/信创改造升级, 包含但不限于软/硬件、数据库、接口等方面升级。升级后应完全符合该采购项目的国产化/信创化; 须按照政策、法规等要求, 配合采购人以升级、迁移等形式实现相关要求。

11. 供应商履约过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息, 均有保密义务且不受合同有效期所限, 软件及软件产生数据的所有权归采购人所有。

12. 须具备同类项目实施经验以确保项目在实施交付过程顺利进行, 须提供关键技术人员的社会证明和技术能力有效证明材料等。

13. 一经确定的项目组成员在实施过程中如因供应商单方面需更换, 须提供书面说明, 经采购人同意后方可进行调换, 项目实施过程中, 供应商按照项目所处阶段按需委派相应数量的专业工程师参与项目实施, 采购人保留要求和建议的权利。

14. 系统上线后, 供应商不但向采购人提供系统使用培训, 还需提供技术人员培训, 以保证采购人工程师能够掌握软件表结构、数据业务流等技术信息。

15. 供应商需提供完整的培训方案, 能够针对不同的系统使用角色提供不同的培训课程内容和计划。培训的内容、次数和方式由院方提出。

16. 培训内容包括但不限于:

- (1) 系统软件的用户使用培训, 应用软件操作培训;
- (2) 系统管理培训、采购人技术人员维护培训;
- (3) 应用软件操作疑难问题解答;
- (4) 项目所需的运营方案培训。

17. 供应商完成项目建设功能清单中功能模块试运行，由供应商提出试运行验收申请，采购人组织相关人员进行项目验收，出具项目验收报告，开始计算维保期。

18. 在项目验收时，供应商须提供但不限于项目实施方案、需求说明书、使用人员签字的培训记录、系统操作说明、系统维护说明、验收申请、数据业务流、接口方案及文档、数据字典及表结构说明、用户手册、数据库用户名及密码等资料。

19. 完成合同及招标文件规定的全部内容，采购人确认系统上线试运行初步验收后，支付合同总价的35%。

20. 采购人确认系统完全正式上线运行正式验收后，支付合同总价的65%。

21. 首次付款前，供应商提供符合税法规定的全额增值税发票。

22. 项目验收后，供应商提供不低于3年服务，各供应商自报最长服务时间（维保期）。维保期满后，若为有偿维护，年维护费用原则上不高于中标合同价格的8%，各供应商自报最低年维护费用标准。供应商应负责对其提供的软件、设备、升级内容等进行维修、损坏件更换等服务，且不收取额外费用。涉及国家政策性相关内容产生的升级、维护、服务等工作需配合采购人完成，并提供不少于半年的驻场服务，帮助采购人进行系统的部署与调试；

23. 供应商在系统质保期内产品故障报修的响应时间： $\leq 1$ 小时，若电话中无法解决，24小时内到达现场进行维护。如因不可抗力因素不能在规定时间内到达的，双方另行商定。

24. 供应商须保证采购人在使用该货物或其任何一部分时，不受第三方侵权指控。

25. 所投产品须满足但不局限于以下规范要求：

（1）满足及遵循《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》（2018年版）相关要求。

（2）满足及遵循《电子病历系统功能应用水平分级评价方法及标准》（最新版）6级标准相关要求。

（3）满足及遵循《国家医疗健康信息医院信息互联互通标准化成熟度测评方案》（2020年版）五级乙等相关要求。

（4）满足及遵循《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》（2019年版）四级相关要求。

（5）满足及遵循《医院智慧管理分级评估标准体系（试行）》四级相关要求。

（6）满足及遵循《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》。

（7）满足及遵循《国家三级公立医院绩效考核操作手册》（2020版）相关条款。

（8）满足及遵循国家卫健委关于进一步改善医疗服务行动计划相关要求。

（9）满足及遵循《三级医院评审标准实施细则》和《三级妇幼保健院评审标准实施细则》要求。

（10）满足及遵循《关于加快药学服务高质量发展的意见》国卫医发〔2018〕45号相关要求。

26. 供应商应确保交付软件的安全性，并提供符合行业标准的安全评估报告，须包含但不限于代码安全审计报告、漏洞扫描报告、渗透测试报告等。若涉及APP须提供APP端数据安全与合规性评估报告、APP业务安全及反欺诈测试报告。

供应商须对采购人提供或自行提供的系统资产（包括物理/云服务器、网络及存储设备）承担全生命周期的安全管理责任，配置符合等保2.0三级安全防护要求和采购人指定的安全基线，确保业务的持续性与安全性。

供应商应积极无条件配合采购人开展（包括但不限于物理/云服务器、网络及存储设备、中间件、数据库、操作系统等）的安全审计、安全加固、渗透测试、应急响应等

安全工作，并提供必要的权限支持，且在 48 小时内提交书面整改计划，发生重大安全事件时，供应商应立即响应并协助取证，确保事件快速处置并将影响降到最低。

27. 如供应商拒绝配合安全合规工作或因其行为导致安全事件，采购人有权解除合同，一切损失由供应商承担，并追究法律责任。

## 第四章 资格审查

资格审查由代理机构依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备响应资格。

资格审查标准及要求如下：

1) 供应商为具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人。企业法人应提供合法有效的标识有统一社会信用代码的营业执照；事业法人应提供事业单位法人证书；其他组织应提供合法登记证明文件；自然人应提供身份证；

2) 财务状况：提供注册会计师行业统一监管平台(网址 <http://acc.mof.gov.cn>)赋码的 2024 年度或 2025 年度审计报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；或开标前 12 个月内其开户银行出具的资信证明；或信用担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）；其他组织和自然人提供银行出具的资信证明或财务报表；

3) 具有依法缴纳税收的良好记录：提供缴费所属日期为响应截止时间前 12 个月内任一月份（响应截止时间当月不计入）的增值税（或所得税）缴费凭据或税务机关出具的完税证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件；或具有依法缴纳税收的诚信声明；以上两种形式的资料提供任何一种即可；

4) 具有依法缴纳社会保障资金的良好记录：提供缴费所属日期为响应截止时间前 12 个月内任一月份（响应截止时间当月不计入）的缴费凭据或社保机关出具的缴费证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件；或具有依法缴纳社会保障资金的缴纳记录的诚信声明；以上两种形式的资料提供任何一种即可；

5) 书面声明：参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

6) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

7) 授权委托书：法定代表人参加须提供《法定代表人身份证明》及身份证复印件；法定代表人授权他人参加，须提供《法定代表人授权委托书》及委托代理人身份证复印件；

8) 本项目不接受联合体投标。

9) 中小企业声明函：本项目为专门面向中小企业项目，须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46 号）规定的中小企业参加，提供《中小企业声明函》。

## 第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“采购需求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

## 第六章 磋商办法

### 6.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律规章，结合本采购项目特点制定本次竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取线下评审。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定开展或者参加评审活动。

五、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

### 6.2 磋商小组

一、评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

二、磋商小组成员应当满足采购评审的工作需要，签到、推荐磋商小组组长。

三、磋商小组成员根据响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

四、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

### 6.3 评审程序

#### 6.3.1. 熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；

(三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围,但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的;

(四) 采购项目属于政府采购促进小微企业发展的范围,但是磋商文件未依法体现促进小微企业发展相关规定的;

(五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的;

(六) 磋商文件载明的成交原则不合法的;

(七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的,磋商小组应当向采购组织单位提交相关说明材料,说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外,磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的,采购组织单位应当在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的,可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理,并提供相关证明材料。

### 6.3.2 符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求,对符合资格的响应文件进行审查,以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件的明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中,如果出现磋商小组成员意见不一致的情况,按照少数服从多数的原则确定,但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后,确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表:

采购包 1:

| 序号 | 符合审查要求概况         | 评审点具体描述                                              |
|----|------------------|------------------------------------------------------|
| 1  | 不正当竞争预防措施(实质性要求) | 启动异常低价投标(响应)审查。具体内容详见 2.4.7 响应报价(实质性要求)              |
| 2  | 磋商响应文件的签署盖章      | 须符合竞争性磋商文件要求的签字、盖章的要求。                               |
| 3  | 磋商响应文件格式         | 须符合竞争性磋商文件格式要求。                                      |
| 4  | 报价唯一             | 磋商报价符合唯一性要求、响应报价表填写符合要求、报价货币符合磋商文件要求、报价未超出采购预算和最高限价。 |
| 5  | 磋商响应文件份数         | 须符合竞争性磋商文件的要求。                                       |
| 6  | 磋商有效期            | 须符合竞争性磋商文件的要求。                                       |
| 7  | 磋商保证金            | 须符合竞争性磋商文件的要求。                                       |
| 8  | 实质性条款响应          | 完全响应磋商文件要求的商务要求、★项技术参数。                              |

|   |                    |                                                                                                                                                                                      |
|---|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 | 不存在政府采购规定的串通投标的情形。 | 1. 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；<br>2. 不同供应商委托同一单位或者个人办理响应事宜；<br>3. 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；<br>4. 不同供应商的响应文件异常一致或者磋商报价呈规律性差异；<br>5. 不同供应商的响应文件相互混装；<br>6. 不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。 |
|---|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 6.3.3 磋商

一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“采购需求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
- （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法应将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

### 6.3.4 最后报价（现场磋商环节报价）

#### 一、方案评审

采购包 1：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于 3 家。

二、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并告知供应商，说明理由。

三、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

四、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

五、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

六、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

七、最后报价为有效报价应符合下列条件：

（一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。

（二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）印章或授权代表签字。

（三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。

（四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

八、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

（一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；

（二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

（三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

### 6.3.5 解释、澄清有关问题

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

（一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；

（二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料。

（三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

### 6.3.6 比较与评价

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

### 6.3.7 复核

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的的进行重点复核。

评审结果汇总完成后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

除资格检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

### 6.3.8 推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1：3家；评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

### 6.3.9 编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字，又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

### 6.3.10 评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

## 6.4 评审办法及标准

一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

### 6.4.1 评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

#### 6.4.2 评分标准

| 评审因素   |          | 评审标准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |
|--------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 分值构成   |          | 详细评审 80.0000 分<br>报价得分 20.0000 分                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |
| 评审因素分类 | 评审项      | 详细描述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 分值   |
| 详细评审   | 技术要求     | <p>所投产品技术部分参数完全满足或优于技术参数没有负偏离的得 32.5 分，▲项参数每有一项负偏离扣 0.5 分（共 15 项），一般项参数每有一项负偏离扣 0.1 分（共 250 项）。</p> <p>注：1. 非★项参数（含▲项和一般项）需按照技术参数要求提供相关证明材料（包括但不限于加盖厂家公章的技术参数材料、产品彩页、官网截图、检测报告和功能截图等技术支持性文件），未提供或提供的证明材料不满足参数要求的视为负偏离。</p> <p>2. ★项参数为实质性要求，供应商必须满足，提供承诺函或证明材料（包括但不限于加盖厂家公章的技术参数材料、产品彩页、官网截图、检测报告和功能截图等技术支持性文件），否则作为无效投标处理。</p> | 32.5 |
|        | 项目实施方案   | <p>根据供应商针对本项目制定的项目实施方案进行评审，项目实施方案包含①项目管理方案；②项目团队建设方案；③项目实施进度方案；④项目培训方案；⑤整体服务质量控制措施。</p> <p>评审标准：<br/>各分项内容全面、合理、逻辑清晰、阐述条理清晰且描述详细得 10 分；以上分项每缺少一项内容扣 2 分。评审内容有缺陷每处扣 0.5 分。（缺陷是指：内容不完整或缺少关键点、脱离实际、可操作性差、内容描述过于简单、条理不清晰、非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现等任意一种情形）。</p>                           | 10   |
|        | 安全技术体系方案 | <p>根据供应商针对本项目制定的安全技术体系方案进行评审，项目安全技术体系方案包含①网络安全建设；②软件开发安全；③运维管理安全；④软件安全保护体系。</p> <p>评审标准：<br/>各分项内容全面、合理、逻辑清晰、阐述条理清晰且描述详细得 8 分；以上分项每缺少一项内容扣 2 分。评审内容有缺陷每处扣 0.5 分。（缺陷是指：内容不完整或缺少关键点、脱离实际、可操作性差、内容描述过于简单、条理不清晰、非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学</p>                                                                | 8    |

|  |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
|--|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|  |          | 原理或常识错误；不利于本项目目标的实现等任意一种情形）。                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |
|  | 项目售后服务维护 | <p>根据供应商针对本项目制定的项目售后服务维护进行评审，项目售后服务维护包含①售后服务承诺及服务方式；②服务内容；③服务流程；④服务响应时间；⑤服务保障。</p> <p>评审标准：</p> <p>各分项内容全面、合理、逻辑清晰、阐述条理清晰且描述详细得 10 分；以上分项每缺少一项内容扣 2 分。评审内容有缺陷每处扣 0.5 分。（缺陷是指：内容不完整或缺少关键点、脱离实际、可操作性差、内容描述过于简单、条理不清晰、非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现等任意一种情形）。</p> | 10  |
|  | 项目经理人员配备 | <p>1. 项目经理具有系统集成项目管理工程师证书或 IT 服务项目经理证书得 1 分；</p> <p>2. 项目经理具有计算机相关专业得 1 分；</p> <p>3. 项目经理具有同类项目实施经验，每提供一个证明材料得 1 分，满分 1 分，提供的合同或验收报告中须体现项目经理姓名。</p> <p>注：供应商需提供评审时处于有效期内的相应证书复印件及投标截止时间前 3 个月内任意一个月供应商为其缴纳社保的证明，并加盖供应商公章证明，否则不得分。</p>                                                               | 3   |
|  | 企业实力     | <p>根据供应商提供的与本项目需求内容相关的软件著作权数量进行综合评分，按照有效软著数量由高到低依次评分：排名第一名得 5 分、排名第二得 3 分、排名第三得 1 分、其他有效提供者 0 分。若有效软著数量相同，则得分相同。</p> <p>注：以上证书需提供复印件加盖公章，未提供不得分。</p>                                                                                                                                                | 5   |
|  | 最低年维护费用  | <p>维保期满后，若为有偿维护，年维护费用原则上不高于成交合同价格的 8%，各供应商自报最低年维护费用标准。</p> <p>报价<math>\leq</math>1%，得 1.5 分；</p> <p>报价<math>\leq</math>3%，得 1 分；</p> <p>报价<math>\leq</math>5%，得 0.5 分；</p> <p>注：报价<math>&gt;</math>5%或者未提供此报价不得分。</p>                                                                               | 1.5 |
|  | 软件功能演示   | <p>供应商须进行现场系统演示，演示总时长不超过 5 分钟。</p> <p>演示共 7 项，每满足 1 项功能得 1 分，内容存在 1 处瑕疵扣 1 分，4 处及以上瑕疵得 0 分，未提供演示不计分。</p> <p>瑕疵指：系统操作过于复杂，界面设置不合理，演示内容不符合采购文件要求，演示中系统出现明显延迟、卡顿次数<math>\geq</math>2 次，有功能未演示的。</p>                                                                                                    | 7   |
|  | 业绩       | <p>供应商提供 2023 年 1 月 1 日至今同类项目业绩，以合同签订日期为准，每提供 1 份计 1 分，满分 3 分；未提供不得分。（需提供合同关</p>                                                                                                                                                                                                                    | 3   |

|      |    |                                                                                                               |      |
|------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|      |    | 键页并加盖单位公章)。<br>同类项目业绩定义：指具有系统开发及设备采购业绩。                                                                       |      |
| 价格分  | 价格 | 价格得分采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最终报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格得分为满分。其他供应商的价格得分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最终磋商报价）×价格权值（20%）×100 | 20   |
| 价格扣除 |    |                                                                                                               |      |
| 序号   | 情形 | 适用对象                                                                                                          | 比例   |
| 无    |    |                                                                                                               | 说明   |
|      |    |                                                                                                               | 关联格式 |

## 6.5 终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购人式适用情形的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）除《政府采购竞争性磋商采购人式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；
- （四）法律法规规定的其他情形。

## 6.6 确定成交供应商

一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。

二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。

三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

## 6.7 评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

## 6.8 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

（一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

（二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

（三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

## 第七章 响应文件格式

【正本或副本】

### 响应文件封面

采购项目名称：\_\_\_\_\_

采购项目编号：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

## 目录

- 一、响应函
- 二、首次磋商一览表
- 三、分项报价表
- 四、技术要求偏离表
- 五、商务要求偏离表
- 六、供应商资格证明资料
- 七、响应方案
- 八、供应商业绩一览表
- 九、供应商承诺书
- 十、供应商认为需要提供的其他资料

## 一、响应函

致： {代理机构名称}

我单位作为 {项目名称}（项目编号： {项目编号}）的投标（响应）供应商，自愿参与本项目政府采购活动，充分理解采购文件的要求，在此郑重声明及承诺：

一、我单位具有独立承担民事责任的能力；

二、我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

三、我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

四、我单位具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

五、我单位参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

六、我单位满足采购文件规定的特定条件；

七、我单位不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为；

八、我单位不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商；

九、我单位不存在与其他供应商委托同一单位或者个人编制投标（响应）文件、办理投标（响应）事宜的情形；

十、如本项目采购过程中需要提供样品，我单位提供的样品即为中标（成交）后将要提供的产品，我单位对提供样品的性能和质量负责，因样品存在缺陷或者不符合采购文件要求导致未能中标（成交）的，我单位愿意承担相应不利后果；

十一、我单位一旦中标（成交），将严格按照采购文件规定缴纳代理服务费，在约定期限内签订采购合同，并严格履行采购合同规定的责任和义务；

十二、我单位在本项目使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由我单位承担所有相关责任；

十三、我单位完全接受和理解本项目采购文件规定的实质性要求；

十四、我单位承诺，响应有效期为首次提交响应文件截止之日起 90 天；

十五、我方提交纸质响应文件正本 壹 份和副本 贰 份，U盘 壹 份。并保证响应文件提供的数据和材料是真实、准确的。否则，自愿承担《政府采购法》第七十七条规定的法律责任。

根据采购文件规定，以上承诺事项如需提供相关证明材料的，以投标（响应）文件中提供的证明材料为准。本函发出后，即对我单位产生约束力，我单位保证严格遵守本响应函的各项承诺，并对本次提交的投标（响应）文件全部内容真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我单位愿意接受以提供虚假材料谋取入围、成交的法律责任。

特此声明。

供应商名称： {供应商名称} （盖章）

日 期： \_\_\_\_\_

说明：

1. 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。根据《财政部关于<中华人民共和国政府采购法实施条例>第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见》（财库〔2022〕3号）规定，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。
2. 需供应商提供的财务状况证明、履行合同所必需的设备和专业技术能力等证明材料的，按照本项目采购文件的规定提供。

## 二、首次磋商一览表

项目名称：

项目编号：

|                           |             |                       |                  |                         |
|---------------------------|-------------|-----------------------|------------------|-------------------------|
| 磋商一次报价<br>(元)             | 服务地点        | 实施工期<br>(不超过 90 个工作日) | 维保期<br>(不低于 3 年) | 针对维保期满后的年服务费率进行报价 (≤8%) |
| 大写：_____<br>小写：_____      | 采购人<br>指定地点 |                       |                  | ____%                   |
| 备注：表内报价内容以元为单位，精确到小数点后两位。 |             |                       |                  |                         |

供应商（单位名称及公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

### 三、分项报价表

项目名称：

项目编号：

| 序号                | 服务内容 | 数量 | 单位 | 单价       | 总价 | 备注 |
|-------------------|------|----|----|----------|----|----|
| 1                 |      |    |    |          |    |    |
| 2                 |      |    |    |          |    |    |
| ...               |      |    |    |          |    |    |
| 磋商总报价（人民币大写）：     |      |    |    | （¥_____） |    |    |
| 备注：表内总报价保留小数点后两位。 |      |    |    |          |    |    |

说明：

1. 所有磋商报价均含税，且用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位；
2. 该表中包含供应商认为完成本项目所需的所有费用，合计总价应与首次磋商一览表中总价金额一致。

供应商（单位名称及公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 四、技术要求偏离表

| 序号  | 磋商文件要求 | 磋商文件应答响应 | 偏离情况 |
|-----|--------|----------|------|
| 1   |        |          |      |
| 2   |        |          |      |
| ... | ...    | ...      | ...  |

说明：供应商根据磋商文件“第三章 采购需求”中技术要求项逐条填写此表，偏离情况填写正偏离、负偏离、无偏离，并按磋商文件要求提供相应的证明材料。

供应商（单位名称及公章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 五、商务要求偏离表

| 序号  | 磋商文件要求 | 磋商文件应答响应 | 偏离情况 |
|-----|--------|----------|------|
| 1   |        |          |      |
| 2   |        |          |      |
| ... | ...    | ...      | ...  |

说明：1. 本表只填写与磋商文件“第三章 采购需求”商务要求有偏离（包括正偏离和负偏离）的内容，响应文件中与磋商文件要求完全一致的，不用在此表中列出，但必须提交空白表。

2. 供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则将取消其磋商或成交资格，并按有关规定进行处罚。

供应商（单位名称及公章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 六、供应商资格证明资料

供应商需提供竞争性磋商文件中要求的资格证明文件，响应文件附复印件或扫描件加盖供应商公章。格式参考见下页。

### 附：资质证明文件格式：

#### 1. 供应商符合《政府采购法》第二十二条规定条件的承诺函

致典亮工程项目管理有限公司：

本公司\_\_\_\_\_（公司名称）参加\_\_\_\_\_的采购活动，现承诺：

我公司满足政府采购法第二十二条关于供应商的资格要求：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

同时也满足本项目法律法规规章规定关于供应商的其他资格性条件，未参与本采购项目前期咨询论证，不属于禁止参加投标的供应商。

如违反以上承诺，本公司愿承担一切法律责任。

供应商（单位名称及公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 2. 供应商基本情况一览表

2-1 供应商基本情况一览表

|       |     |  |        |        |    |  |
|-------|-----|--|--------|--------|----|--|
| 供应商名称 |     |  |        |        |    |  |
| 注册地址  |     |  |        | 邮政编码   |    |  |
| 联系方式  | 联系人 |  |        | 电话     |    |  |
| 组织结构  |     |  |        |        |    |  |
| 法定代表人 | 姓名  |  | 技术职称   |        | 电话 |  |
| 技术负责人 | 姓名  |  | 技术职称   |        | 电话 |  |
| 成立时间  |     |  | 员工总人数： |        |    |  |
| 营业执照号 |     |  | 其中     | 高级职称人员 |    |  |
| 注册资金  |     |  |        | 中级职称人员 |    |  |
| 开户银行  |     |  |        | 初级职称人员 |    |  |
| 账号    |     |  |        | 技 工    |    |  |
| 经营范围  |     |  |        |        |    |  |
| 备注    |     |  |        |        |    |  |

2-2 供应商营业执照等证明材料。

3. 财务状况
4. 具有依法缴纳税收的良好记录
5. 具有依法缴纳社会保障资金的良好记录

## 6. 无重大违法记录声明

我单位参与典亮工程项目管理有限公司组织的                    （项目名称）竞争性磋商，我单位郑重声明：我方参加本项目竞争性磋商采购活动前三年内在经营活动中无重大违法活动记录，未被信用中国网（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被中国政府采购（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入政府采购严重违法失信行为记录名单，符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

特此声明。

供应商（单位名称及公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

说明：重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。根据《财政部关于〈中华人民共和国政府采购法实施条例〉第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见》（财库〔2022〕3号）规定，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。

7. 供应商具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的  
书面声明

致： （采购人名称）

作为参加贵公司组织的磋商项目的供应商，本公司郑重申告并承诺：  
我公司具备履行合同所必须的设备和专业技术能力，如有隐瞒或违反，同意接受业主及行政主管部门处理和处罚决定。

供应商（单位名称及公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或被授权人（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

日 期： \_\_\_\_\_

## 8. 法定代表人证明书及法定代表人授权书

### 8-1 法定代表人证明书

|                                                     |          |  |                                                      |  |
|-----------------------------------------------------|----------|--|------------------------------------------------------|--|
| 致：典亮工程项目管理有限公司                                      |          |  |                                                      |  |
| 企<br>业<br>法<br>人                                    | 企业名称     |  |                                                      |  |
|                                                     | 法定地址     |  |                                                      |  |
|                                                     | 注册资金     |  |                                                      |  |
|                                                     | 工商登记机关   |  |                                                      |  |
|                                                     | 统一社会信用代码 |  |                                                      |  |
| 法<br>定<br>代<br>表<br>人                               | 姓名       |  | 性别                                                   |  |
|                                                     | 职务       |  | 联系电话                                                 |  |
|                                                     | 传真       |  |                                                      |  |
| 法<br>定<br>代<br>表<br>人<br>身<br>份<br>证<br>复<br>印<br>件 | (正反面)    |  | 法定代表人（签字或盖章）                                         |  |
|                                                     |          |  | (供应商公章)<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>年 月 日 |  |

注：法定代表人直接参加磋商时提供此表。

## 8-2法定代表人授权书

### 法定代表人授权书

典亮工程项目管理有限公司：

本授权委托书声明：我（法定代表人姓名）\_\_\_\_\_系注册于\_\_\_\_\_（供应商地址）\_\_\_\_\_的（供应商名称）\_\_\_\_\_的法定代表人，现代表公司授权（被授权人的姓名、职务）\_\_\_\_\_为我公司合法代理人，代表本公司参加\_\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_\_采购项目编号为\_\_\_\_\_的采购活动。以我方名义全权处理该项目有关响应、签订合同以及执行合同等一切事宜。

本授权书有效期自首次响应文件递交截止之日起 90 日历日，特此声明。

供应商（单位名称及公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_\_职务：\_\_\_\_\_

被授权人身份证号码：\_\_\_\_\_

联系地址：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

法定代表人及被授权人身份证复印件

|                   |                  |
|-------------------|------------------|
| 法定代表人身份证复印件（正/反面） | 被授权人身份证复印件（正/反面） |
|-------------------|------------------|

注：授权代表参加磋商时提供此表。

9. 非联合体声明（格式自拟）

10. 保证金缴纳凭证

## 11. 中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（竞争性磋商文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于\_\_\_\_\_（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称(盖章)：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

注：

1、供应商根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定，结合自身实际，确定对应的中小企业划型。

2、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业从业人员、营业收入、资产总额均填0，根据提交投标（响应）文件时的实际情况填写企业类型。

3、供应商不属于中小企业的，无需提供此声明。

## 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 {采购单位名称} 单位的 {项目名称} 采购活动提供本单位制造的货物，或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称(盖章): \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

注：

1. 残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位本身属于小型、微型企业或者监狱企业的，不重复享受政策。

2. 供应商不属于残疾人福利性单位的，不提供此声明。

## 监狱、戒毒企业的证明文件

本单位郑重声明，根据《财政部 司法部 关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，本单位为符合条件的监狱、戒毒企业，且本单位参加 {采购单位名称} 单位的 {项目名称} 采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他监狱、戒毒企业制造的货物（不包括使用非监狱、戒毒企业注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称(盖章): \_\_\_\_\_

日 期: \_\_\_\_\_

注：

1、根据《司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》财库〔2014〕68号，监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

## 七、响应方案

### 格式自拟

供应商应按照磋商文件要求响应，包括但不限于评审内容。

## 八、供应商业绩一览表

| 序号 | 用户名称 | 项目名称 | 完成时间 | 合同金额 | 备注 |
|----|------|------|------|------|----|
|    |      |      |      |      |    |
|    |      |      |      |      |    |
|    |      |      |      |      |    |
|    |      |      |      |      |    |
|    |      |      |      |      |    |
|    |      |      |      |      |    |

注：以上业绩需提供合同复印件加盖公章。

供应商（单位名称及公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 九、供应商承诺书

### 陕西省政府采购供货商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

- 1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
- 2、不向政府采购人、代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
- 3、不向政府代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取成交。
- 4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购订单。
- 5、不采取不正当手段诋毁、排挤其它供货商。
- 6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
- 7、不与采购人、代理机构政府采购评审专家或其它供货商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
- 8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
- 9、不发生其它有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

供应商（单位名称及公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 十、供应商认为需要提供的其他资料

1. 依据竞争性磋商文件要求，供应商认为有必要说明的其他内容。
2. 其他可以证明供应商实力的文件。

## 第八章 拟签订合同文本

### 西北妇女儿童医院 出生队列平台系统开发服务合同

甲 方：西北妇女儿童医院

乙 方：

# 西北妇女儿童医院

## 出生队列平台系统开发服务合同

(合同草案条款仅供参考, 以实际签订合同为准)

西北妇女儿童医院(以下简称甲方)经政府采购, 选定\_\_\_\_\_公司(以下简称乙方)为出生队列平台系统开发服务成交单位。依据《中华人民共和国民法典》, 经甲、乙双方共同协商, 按下述条款和条件签署本合同。

### 一、合同内容

1. 乙方负责按照合同和响应文件确定的出生队列平台系统开发服务采购内容及技术要求组织实施, 并按要求做好售后服务工作。

2. 合同金额: (小写) \_\_\_\_\_ (大写) \_\_\_\_\_。

3. 付款方式: 乙方完成合同及采购文件规定的全部内容, 甲方确认系统上线试运行初步验收后, 支付合同总价的 35%, 正式验收后, 支付合同总价的 65%, 首次付款前乙方提供符合税法规定的全额增值税发票。

### 二、履约要求

1. 服务地点: 甲方指定地点。

2. 施工工期: 整体项目完成时间不超过\_\_\_\_个工作日。

3. 维保期: 项目正式验收后, 乙方提供\_\_\_\_年维保服务。

### 三、商务及其他要求

1. 乙方需根据项目建设单位的实际情况, 科学合理的定出项目集成实施的时间表, 整体项目完成时间不超过90个工作日, 并对项目实施的进度计划及控制中各阶段中乙方所要做的工作及保障措施做出详细安排。

2. 为了让甲方更好地对系统进行管理和维护, 乙方需提供系统软件的用户使用培训、应用软件操作培训、系统管理培训、技术人员开发维护培训、应用软件操作疑难问题解答等培训服务。

3. 乙方应为本单位提供专门的长期的技术支持团队, 包括硬件、软件维护和研究技术方法指导, 及时解决存在问题, 为各科室提供开展研究的技术指导。

4. 乙方应向甲方提供系统各部分的系统操作手册和安装手册。若甲方在实际使用时需乙方提供现场技术支持时, 乙方应积极加以配合提供良好的服务。

5. 实施范围：本项目所有招标采购内容，需覆盖甲方同一法人下的所有院区中所有涉及的业务科室，并且不限制终端使用数量。

6. 实施及运营方案：合同签订后，乙方需现场详细调研，根据调研报告出具包含但不限于施工计划、倒排工期的工作任务分解计划等内容的实施方案以及包含但不限于推广、宣传、关注度、使用量等内容的运营方案。

7. 评级方面：若相关评级对该项目有要求，乙方需配合甲方完成医院信息互联互通标准化成熟度测评和智慧医院评级相关工作，包括：协助评价/测评/评估标准的解读、数据填报、实证/文审材料准备、现场迎评以及评审后功能整改等技术支持，包括提供和协助甲方通过信息安全等级保护测评工作。

8. 接口集成：原则上，成交人需与我院集成平台进行对接，并负责承建软件数据在集成平台数据的补全。所有涉及改造与对接费用需自行进行评估（甲方不额外支付费用）。

9. 须在质保期内提供最新版本升级，包括但不限于数据库层面、应用层面的多种安全技术和安全策略，提供安全权限控制、日志审计、关键数据加密、防攻击等功能，能够被目前的主流防病毒软件和工具所兼容。

10. 若国家政策、相关法律法规等有要求，须配合甲方实现国产化/信创改造升级，包含但不限于软/硬件、数据库、接口等方面升级。升级后应完全符合该采购项目的国产化/信创化；须按照政策、法规等要求，配合甲方以升级、迁移等形式实现相关要求。

11. 乙方履约过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，软件及软件产生数据的所有权归甲方所有。

12. 须具备同类项目实施经验以确保项目在实施交付过程顺利进行，须提供关键技术人员的社会证明和技术能力有效证明材料等。

13. 一经确定的项目组成员在实施过程中如因乙方单方面需更换，须提供书面说明，经甲方同意后方可进行调换，项目实施过程中，乙方按照项目所处阶段按需委派相应数量的专业工程师参与项目实施，甲方保留要求和建议的权利。

14. 系统上线后，乙方不但向甲方提供系统使用培训，还需提供技术人员培训，以保证甲方工程师能够掌握软件表结构、数据业务流等技术信息。

15. 乙方需提供完整的培训方案，能够针对不同的系统使用角色提供不同的培训课程内容和计划。培训的内容、次数和方式由院方提出。

16. 培训内容包括但不限于：

- (1) 系统软件的用户使用培训，应用软件操作培训；
- (2) 系统管理培训、甲方技术人员维护培训；
- (3) 应用软件操作疑难问题解答；
- (4) 项目所需的运营方案培训。

17. 乙方完成项目建设功能清单中功能模块试运行，由乙方提出试运行验收申请，甲方组织相关人员进行项目验收，出具项目验收报告，开始计算维保期。

18. 在项目验收时，乙方须提供但不限于项目实施方案、需求说明书、使用人员签字的培训记录、系统操作说明、系统维护说明、验收申请、数据业务流、接口方案及文档、数据字典及表结构说明、用户手册、数据库用户名及密码等资料。

19. 完成合同及招标文件规定的全部内容，甲方确认系统上线试运行初步验收后，支付合同总价的35%。

20. 甲方确认系统完全正式上线运行正式验收后，支付合同总价的65%。

21. 付款前，乙方提供符合税法规定的正式发票。

22. 项目验收后，乙方提供不低于3年服务，乙方自报最长服务时间（维保期）。维保期满后，若为有偿维护，年维护费用原则上不高于中标合同价格的8%，乙方自报最低年维护费用标准。乙方应负责对其提供的软件、设备、升级内容等进行维修、损坏件更换等服务，且不收取额外费用。涉及国家政策性相关内容产生的升级、维护、服务等工作需配合甲方完成，并提供不少于半年的驻场服务，帮助甲方进行系统的部署与调试；

23. 乙方在系统质保期内产品故障报修的响应时间：≤1小时，若电话中无法解决，24小时内到达现场进行维护。如因不可抗力因素不能在规定时间内到达的，双方另行商定。

24. 乙方须保证甲方在使用该货物或其任何一部分时，不受第三方侵权指控。

25. 所投产品须满足但不局限于以下规范要求：

(1) 满足及遵循《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》（2018年版）相关要求。

(2) 满足及遵循《电子病历系统功能应用水平分级评价方法及标准》（最新版）6级标准相关要求。

(3) 满足及遵循《国家医疗健康信息医院信息互联互通标准化成熟度测评方案》（2020年版）五级乙等相关要求。

(4) 满足及遵循《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》（2019年版）四级相关要求。

(5) 满足及遵循《医院智慧管理分级评估标准体系（试行）》四级相关要求。

(6) 满足及遵循《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》。

(7) 满足及遵循《国家三级公立医院绩效考核操作手册》（2020版）相关条款。

(8) 满足及遵循国家卫健委关于进一步改善医疗服务行动计划相关要求。

(9) 满足及遵循《三级医院评审标准实施细则》和《三级妇幼保健院评审标准实施细则》要求。

(10) 满足及遵循《关于加快药学服务高质量发展的意见》国卫医发〔2018〕45号相关要求。

26. 乙方应确保交付软件的安全性，并提供符合行业标准的安全评估报告，须包含但不限于代码安全审计报告、漏洞扫描报告、渗透测试报告等。若涉及APP须提供APP端数据安全与合规性评估报告、APP业务安全及反欺诈测试报告。

乙方须对甲方提供或自行提供的系统资产（包括物理/云服务器、网络及存储设备）承担全生命周期的安全管理责任，配置符合等保2.0三级安全防护要求和甲方指定的安全基线，确保业务的持续性与安全性。

乙方应积极无条件配合甲方开展（包括但不限于物理/云服务器、网络及存储设备、中间件、数据库、操作系统等）的安全审计、安全加固、渗透测试、应急响应等安全工作，并提供必要的权限支持，且在 48 小时内提交书面整改计划，发生重大安全事件时，乙方应立即响应并协助取证，确保事件快速处置并将影响降到最低。

27. 如乙方拒绝配合安全合规工作或其行为导致安全事件，甲方有权解除合同，一切损失由乙方承担，并追究法律责任。

#### **四、双方核心权责**

甲方：按合同支付款项，配合乙方履约，监督、验收。

乙方：保证产品符合采购要求，按时履约，提供约定服务，保守甲方相关秘密，承担知识产权相关责任。

#### **五、保密责任**

1. 严格遵守甲方有关保密规定，不得泄露系统的一切敏感信息。

2. 在技术服务期间，对接触到的有关甲方商业活动、技术情报和技术资料等文件进行保密。

3. 双方永久保密患者队列数据、项目技术及业务资料，严禁外泄，泄密方承担全部损失。乙方违反保密约定的，应承担由此给甲方造成的一切损失，并支付合同总金额20%的违约金。

## **六、违约责任与争议解决的方法**

1. 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2. 未按合同要求的提供技术服务不能满足要求，甲方有权终止合同，乙方应按照合同金额的20%向甲方支付违约金。

3. 因乙方原因未按合同、招标文件规定的要求及期限完成上线工作，每逾期一日向甲方支付1%合同金额作为违约金，最多不超过合同金额的20%。若逾期超过15日，甲方有权单方解除合同，并要求乙方赔偿全部损失。

4. 如乙方拒绝配合安全合规工作或因其行为导致安全事件，甲方有权解除合同，一切损失由乙方承担，并追究法律责任。

5. 本合同在履行过程中发生争议时，甲乙双方应及时协商解决，协商或调解不成时，任何一方均有权向甲方所在地人民法院起诉。

## **七、包装和运输要求**

硬件原厂标准包装，供方承担全部运输损耗，损坏免费补发。

## **八、其他事项**

1. 本合同一式肆份，甲方叁份，乙方壹份，具有同等法律效力，自双方法定代表人签字或盖章，并加盖公章之日起生效。

2. 竞争性磋商文件、响应文件也是合同的组成部分，具有同等法律效力，合同中未约定的以竞争性磋商文件、响应文件为准。

甲 方

单位名称：

地 址：

法定代表人：

联系电话：

开 户 行：

账 号：

纳税人识别号：

乙 方

单位名称：

地 址：

法定代表人：

联系电话：

开 户 行：

账 号：

纳税人识别号：

签订日期： 年 月 日

签订地点：西安市