

陕西省财政厅机关2026年债券穿透式监测系统及预算管理一体化系统债务模块运维项目（二次）中标（成交）明细

陕西省采购招标有限责任公司受陕西省财政厅机关委托，采用竞争性磋商进行采购2026年债券穿透式监测系统及预算管理一体化系统债务模块运维项目（二次）（项目编号：SCZA2026-CS-0931-001.1B2）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（2026年债券穿透式监测系统及预算管理一体化系统债务模块运维项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：亿维融智软件科技（北京）有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：474,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
		债券穿透式监测系统及预算	<p>1、服务对象：全省各级财政部门、企事业单位。</p> <p>2、服务内容 1.业务办理保障服务 向用户提供债券的投后管理，进行项目投后监测，掌握项目资金使用、建设进度、运营管理、限额管理、债券项目的申报、遴选、发行、支出、还本付息等业务的运维服务，保障用户通过系统正常办理债务管理业务。 2.日常技术支持服务（1）驻场服务 提供驻场运维服务，负责系统运行监控以及问题处理工作。服务期间，运维服务人员在国家法定工作日提供技术支持服务，通过96702热线电话提供一线坐席和二线运维服务。在接到用户的使用及技术问题后，一线运维服务人员应立即响应并及时解决；遇到疑难问题与用户协商后，提交二线运维服务人员处理，处理完成后反馈用户。必要时，可根据业务需要延长驻场时间，配合采购人完成相关临时工作任务。（2）电话服务及现场服务 向用户提供电话等技术服务，进行业务系统流程及操作咨询和答疑。有必要时，按照业务需要，采购人派运维服务人员上门现场服务，保证用户问题得到有效解决，系统平稳运行。 3.软件系统运行维护服务（1）对债券穿透式监测系统及预算管理一体化系统债务模块提供基本的软件运行维护服务，防止系统出现技术性问题，具体包括：每周检查系统运行状态，对系统应用服务的运行情况检查，出现异常问题及时上报，提交问题情况说明，并排查、处理。（2）负责该系统因硬件设备调整或故障、网络环境调整或故障、部署方案调整等各种原因引起的重新部署、迁移、测试以及升级工作，以保障该系统正常稳定运行。（3）问题收集与故障处理。解决债券穿透式监测系统及预算管理一体化系统债务模块用户的系统问题，通过线上及线下方式收集、排查并解决系统运行中的各类运维问题，及时反馈用户，建立完善的及时响应和应急处理机制，保障系统安全稳定运行。（4）系统优化升级与改造服务。基于业务需求、用户需求及性能评估，优化债券穿透式监测系统及预算管理一体化系统债务模块，并结合实际调整或改造系统功能。（5）建立完善的运维台账。运维台账应该包括运维技术人员的工作日志、问题处理记录及巡检记录等。 4.业务数据统计服务 根据用户的需求，提供系统相关数据加工处理，统计分析服务，保证统计数据的完整性和准确性。 5.数据维护运维服务 为各级财政部门提供保证业务正常开展的数据维护服务，包括单位基础数据、用户数据、债务项目数</p>	<p>1、通过派驻运维服务人员在陕西省财政厅指定地点提供运维服务，并负责为运维服务人员提供满足国产化要求的电脑等设备。</p> <p>2、运维服务人员要求（1）需要选派具有同类项目经验的驻场运维工程师3名组成运维服务团队，保障运维工作安全、稳定进行。且需相关开发人员提供技术支持，满足项目优化、升级的需求。运维服务商应确保运维服务团队人员稳定，不得随意变更运维服务人员。（2）运维服务商应组织新进人员开展岗前培训，使其具备采购人所要求的运维技术能</p>		<p>1、运维服务时间提供5*8小时工作日驻场运维服务和96702热线电话技术支持服务，7*24小时电话及工作群远程技术服务。</p> <p>2、运维服务响应时限（1）运维服务人员接到96702热线服务用户服务请求后，工作日30分钟内做出实质性响应，非工作日2小时内做出实质性响应。（2）运维服务人</p>				

1.品目号	品目名称	服务内容	服务要求	服务期限	474,000.00 单价(元)	1.00 数量	项 单位	474,000.00 总价(元)
		<p>据等。6.安全运维服务 (1) 定期巡检服务: 通过日常巡检工作, 有效保证系统的正常运行, 巡检内容包括应用服务、数据库服务、磁盘空间使用情况等相关性能指标情况。每周对系统运行情况开展巡检服务, 每次巡检均需做好记录, 每月汇总形成巡检报告; 对巡检过程中发现的问题或缺陷应及时分析处理, 形成报告。 (2) 故障处理服务: 建立该系统应急处理机制, 提供故障应急处理服务, 当网络访问异常或系统运行出现故障时, 运维人员应立即上报, 根据要求对问题进行排查和处理, 使系统正常运行, 保障系统在运维年度内的运行安全和数据安全。 (3) 安全保障服务: 提供安全基线检查、安全加固、漏洞处理、应急响应、应急演练等安全保障支持, 保证系统在运维年度内运行安全。 7.系统更新服务 (1) Bug修复: 及时对系统产生的bug、漏洞进行修复, 保证债券穿透式监测系统及预算管理一体化系统债务模块用户稳定使用系统。修复内容包括但不限于功能缺失、功能异常、响应缓慢、内存泄漏、卡顿和死机、布局错乱、文字显示问题、图标显示错误、数据丢失、数据不一致、数据错误、浏览器兼容性、操作系统兼容性、设备兼容性、权限漏洞、数据泄露、注入攻击等。 (2) 功能优化: 对系统的代码进行持续优化, 提高系统的性能和稳定性; 对数据库进行优化, 提高数据库的查询速度和响应时间; 根据系统的实际运行情况, 调整系统的配置参数, 以达到最佳的性能表现; 根据用户使用过程中的需求对现有功能模块进行优化调整, 提升用户满意度, 优化功能流程。 8.系统培训服务 每年按照要求为债券穿透式监测系统及预算管理一体化系统债务模块用户提供系统操作培训, 使用户能够正确熟练地使用系统。提供系统常见问题解答及操作指南编写等服务, 并根据系统升级、优化情况, 更新操作指南等内容。 9.知识库维护服务 为采购人提供知识库维护服务, 知识库内容应遵循“全面实用、便捷易懂、分类明确”的原则, 涵盖该项目系统的所有业务功能相关知识及常见问题和解答, 减少重复沟通, 提高工作效率, 确保新用户快速上手, 老用户复用经验。 运维服务商应建立常态化更新机制, 在系统升级、功能优化、问题处理后, 及时同步更新知识库对应内容, 确保信息准确性与时效性。采购人提出知识库内容补充、修改建议时, 运维服务商核实后及时完善相关内容。项目运维服务周期内, 运维服务商每半年向采购人提交知识库更新报告, 说明新增内容及修改记录。 10.其他运维事项 完成采购人要求的其他运维保障工作事项。</p>	<p>力, 培训内容包括但不限于服务要求、保密相关制度、业务及技术技能, 运维相关制度等。 (3) 运维服务商应强化安全及保密管理, 每个季度组织运维团队所有人员开展安全保密教育及业务技能培训。 3、网络安全及人员保密要求 运维服务人员应保障该系统安全稳定运行, 确保该系统数据的安全性、可靠性和保密性, 杜绝系统的数据泄露、篡改或丢失, 数据不得用于运维工作之外的其他用途, 并作好网络安全防范工作。 运维期间, 运维服务人员应对系统相关信息及数据进行保密, 不得公开, 或向第三方提供。</p>	<p>员接到采购人运维服务需求, 12小时之内做出实质性响应, 原则上按照工单派发顺序1至5个工作日内完成任务。 3、故障响应时限 出现影响系统正常运行的故障时, 运维服务人员60分钟内做出电话响应, 如电话或远程技术服务无法解决时, 应委派具有故障解决能力的技术人员24小时内到达现场处理, 原则上8小时内解决问题。</p>				