

采购需求

一、项目概况

本项目为渭南市华州区中医医院后勤服务采购项目，主要采购内容为保洁保安服务、水电维修服务、布草洗涤服务、120 急救司机服务。

二、服务内容及要求

(1) 保洁服务内容及要求

序号	服务内容	服务要求
1	室内保洁服务	1、屋顶(天花板):屋顶及排风口等无蜘蛛网、霉菌、污渍、灰尘。做到每月彻底清洁一次。 2、墙面、地面:(包括墙面附着物标识牌、指示牌、灯箱等)擦洗、清理及时,做到干净无污渍、无灰尘、无野广告。护士站、医生办公室、诊室、候诊区、治疗室、换药室、病房、办公室、公共区域、洗漱间等区域地面光亮、洁净,无污渍、水迹,无杂物,地脚线无积尘。 3、诊疗室:地面光洁、无污染、无水迹、无异味,无烟头、无其他杂物等, 墙面干净无污渍(墙面包括墙面附着物标识牌、灯箱等),柜子、检查设备等附着物应做到表面干净整洁,无灰尘。 4、病房: 4.1 地面光洁、无污染、无水迹、无异味,无烟头、无其他杂物等。 4.2 病床、床头柜应做到一床一巾、一房一巾、一房一拖,拖布、抹布每日集中洗涤、集中消毒,集中烘干,集中发放。 4.3 柜子、靠椅、输液架等应表面干净整洁,无灰尘、无污渍; 4.4 病房垃圾袋每天更换新的,不能重复使用。 4.5 病房窗帘、隔帘的拆装(不含清洗)。

		4.6 保洁时间为 6:30-18:00(中午 12:00-13:00, 夜间保证有保洁人员值守, 及时进行应急处置)。 5、卫生间、清洁室、处置室: 5.1 顶棚无灰尘、门、隔断面、墙角、墙面开关无灰尘、污迹、蜘蛛网、无野广告等。 5.2 地面、墙面: 光洁、无污染、无水迹、无异味, 无烟头, 无堆放其他杂物、无野广告等。 5.3 洗手台面、镜面干净, 无污渍、无水渍。 5.4 蹲便池、小便器、拖把池洁净无污渍、无污染、无异味。并投放卫生球。便池必须使用洁厕净进行清洗, 不得使用盐酸清洗便池。 5.5 洗手水龙头、台盆支架及下水管、把手、保持光亮无水迹、无蛛网。 5.6 垃圾筐内手纸垃圾不外溢, 垃圾筐冲洗干净, 套袋, 摆放整齐, 无臭味。 5.7 拖把、抹布等清洁工具分类摆放, 用颜色、字标等进行区分。 5.8 卫生间内无异味, 设备设施能正常使用, 有损坏或长流水现象要及时报修。 5.9 门诊 1-2 层卫生间配备专职人员从 7:00-18:00 值守, 随脏随清, 要求及时巡查清扫, 保持公共卫生间无异味。 6、其他区域保洁: 弱电井、管道井: 干净, 无杂物。楼梯地面无烟头、无痰迹、无杂物, 墙面无污渍、野广告、无蛛网。楼梯扶手无污渍、无灰尘、无蛛网(包括楼梯间有窗户的栏杆)。
2	室内设施设备清洁服务	1、设备设施保洁: 设备、设施无灰尘或蜘蛛网、污渍等(含病床、电视、病历架、空调、办公桌、打印机、休息椅、扶手、消防设施及器材表面、热水器、

		宣传栏、相框、画框等设施)。 2、电梯：电梯地面洁净、无杂物。电梯轿厢四壁、顶部无灰尘、无印痕、无污渍，电梯门槽中无沙粒、烟头等杂物，每天定时定点对院内所有电梯轿厢进行消毒。 3、门窗、玻璃、纱窗：门窗玻璃(含病区、病房、门帘、纱窗)光洁、无污迹、水迹、手印、灰尘等。窗户门槽无沙粒、烟头、烟灰等，门顶门框无灰尘。 4、外玻璃及门诊大厅：外墙全年一次对全院建筑物外玻璃进行清洗。全年两次对门诊大厅吊顶、灯具、墙面、出风口等进行清洗。
3	室外保洁服务	1、室外下水篦壁式井盖：每周清理疏通一次；遇雨季应加强清理疏通频次。 2、屋顶：每周清理清扫医院所有屋面杂物、垃圾一次；确保屋面下水管疏通。 3、绿化带、花园：保持绿化带内干净，无烟头、无杂物，定期清理落叶。石材表面干净整洁、无污渍。灯箱及垃圾桶无灰尘、无污渍。每周对花园绿化进行修剪、浇水；按季节要求对绿化进行防虫害打药、除草。加强秋冬季落叶清扫次数，应保持落叶、垃圾不能存在时间超过 30 分钟。 4、室外卫生保洁：室外地面洁净，无污渍、印迹，痰迹、烟头、纸屑、杂物等。遇到下雨天气，利用雨水冲洗地面，严禁使用自来水冲洗地面；遇到下雪天气，需组织人力及时清除积雪，确保清除路面无积雪、无冰面。 5、室外设施保洁：对室外公共座椅、垃圾箱、指示牌等设施定期清洁。 6、停车场/车棚：每天有专人负责日常保洁，每月需

		对其进行全方位大保洁一次。
4	垃圾分类清理	1、垃圾管理：对垃圾进行分类收集，生活垃圾用黑色袋装，医疗垃圾用黄色袋装，使用合格的包装物、容器，使用的污物袋应坚韧耐用、不漏水。垃圾桶 周围地面干净整洁，垃圾不冒尖，无异味、无飞虫、无蚊蝇。垃圾桶应定期进行外部保洁，干净整洁，垃圾桶必须套袋，垃圾袋不得重复使用。垃圾及时清运，加盖无外溢、周围无污垢、无积水、无杂物、无异味。每日早 7 点 30 分前、中午 12 点 30 分后至 13 点 50 分、下午 18 时后收集完毕生活垃圾、扎袋无外露进行外运至指定地点。 2、垃圾中转：每天严格按照医院感控要求在早晨 7:30 之前，中午 12:30-13:50，下午 18:00 分三次对全院区域生活垃圾采取集中收集中转，中转途中扎袋密封加盖，严禁途中抛洒，其余时间严禁院内出现垃圾运转车。 3、垃圾收集站：保持垃圾收集站地面干净、无水渍、无污渍；垃圾箱体干净；所有垃圾扎袋完好，无垃圾外露；每日将垃圾及时转运至环卫垃圾收集站点，不能存留。 4、严格按照《医疗废物管理条例》和卫生部《医疗废物管理办法》的规定对医疗废物进行分类收集、运送与暂时贮存。制定医疗废物管理的规章制度、工作流程和要求、有关人员的工作职责及发生医疗废物流失、泄露、扩散和意外事故的应急预案，定期对员工进行知识的培训和参加医院组织的相关知识的培训。
5	其他保洁服务	1、消毒杀菌：按医院感控的要求，定点定期进行全方位和重点区域消毒。按照消毒技术规范要求，将所服务的医院环境划分成污染区、半污染区和清洁区，

		采用分色管理的原则配备相应的保洁工具和耗材。重症监护室等特殊区域按照各部门特殊要求做好消毒和保洁工作。拖布、地巾、抹布集中清洗、消毒、发放。保洁消杀药品浓度需达到医院感控消毒要求。 2、地面专项维护：对各种材质的地面维护有专项计划，并按照专项计划执行：PVC 地面：所有 PVC 地面彻底起蜡、全面打蜡一年完成一次，定期刷洗、抛光、喷磨至少一月 1 次。病房通道刷洗补蜡一季度 1 次。石材、地砖地面：全面翻新洁净后每周进行保养，确保地面洁净、光亮。
--	--	---

(2) 保安服务内容及要求

序号	服务内容	服务要求
1	总体服务范围	1、负责医院管辖区域内（包括但不限于门诊楼、住院楼、行政区域、停车场、室外道路及围墙周边）的治安秩序维护、消防安全管理、交通车辆管理、突发事件应急处置及医院交办的其他安全保障工作。
2	门岗/出入口管理	1、对进入医院的可疑人员进行询问，防止医托、药贩、推销人员及流浪乞讨人员进入。维护出入口秩序，确保患者及家属快速通行，避免拥堵。特殊关注留意携带大量中药材、针灸针、火罐等器械外出的人员，必要时核对单据。 2、车辆进出管理：引导车辆有序进出，对进入医院的急救车、救护车优先放行。引导职工及患者规范停放电动自行车。对送货车辆（中药饮片、煎药设备、耗材等）进行登记和指定路线引导。
3	巡逻	1、治安巡逻：对门诊楼、住院楼、急诊科、停车场等重点区域进行定时定点巡逻。巡查病房楼层，防范盗窃（患者及家属财物）、打架斗殴等治安事件。发现可疑人员、可疑物品（如遗弃的包裹）及时上报并

		处置。 2、消防巡查：检查消防通道是否畅通，严禁车辆或杂物堵塞。检查灭火器、消火栓、应急灯、疏散指示标志是否完好有效。 3、特殊区域：重点巡查艾灸治疗区、中药煎药室、中药库房等火灾高风险区域，检查有无烟头、艾条余烬未灭、用电过载等隐患。 4、设施安全巡查：检查门窗、水电设施是否关闭完好，特别是夜间。巡查院内路灯、监控摄像头是否正常工作。
4	重点区域值守(视医院规模而定)	1、急诊科：24小时重点守护，协助医护人员处理醉酒、闹事、打架斗殴等特殊患者，维护急诊秩序。 2、门诊大厅/挂号收费处：高峰时段值守，防范扒窃，维持排队秩序。 3、中药房/煎药室：防范药品被盗或恶意破坏，协助维护取药秩序。 4、发热门诊/感染性疾病科(若有)：协助维持秩序，引导患者按流程就诊，做好自身防护。
5	车辆管理	1、指挥车辆规范停放，确保救护车专用车位不被占用。 2、疏导院内交通，防止堵塞，特别是上下班高峰期和专家门诊日。 3、巡查车辆门窗是否关闭，发现异常及时联系车主。
6	医疗纠纷应急处置	1、接到纠纷报告后，第一时间赶到现场，保护医护人员安全。 2、将医患双方隔离，安抚情绪，防止事态升级。 3、配合院方调解，对打砸、威胁人身安全等违法行为果断制止并报警。 4、特别注意：中医推拿、针灸科因疗效期望值高，

		易产生情绪纠纷，需重点关注。
7	消防安全管理 (针对中医特点)	1、艾灸防火：每日巡查艾灸治疗室，检查艾条、艾柱使用后是否彻底熄灭（必须浸水或使用专用灭烟容器）。检查垃圾桶内是否有未灭烟头或艾灰，防止复燃。监督医护人员及患者严禁在艾灸区吸烟。 2、用电安全：检查煎药机、理疗设备、电烤灯等大功率电器是否超负荷运行，电线是否老化。严禁私拉乱接电线（如患者私自充电、使用电热毯等）。
8	中药库房/贵重药材安保	1、加强夜间对中药库房的巡逻频次。 2、协助库房管理人员检查门窗、监控、报警装置是否完好。 3、对出入库房的非工作人员进行询问和登记。
9	服务时间与交接班	1、24 小时全天候：实行三班倒或两班倒，确保全天无间断值守。 2、交接班制度：交接当班情况、未处理完的问题、需重点关注的区域或人员、器械完好情况，并签字确认。

(3) 水电维修服务内容及要求

序号	服务内容	服务要求
1	供电系统维修	1、高低压配电设备巡检与故障处理，应急发电保障。 2、照明系统维修：各类灯具、开关、插座更换。 3、线路检修：老化线路更换、漏电排查、跳闸处理。 4、配电箱（柜）维护，临时用电线路敷设。
2	供水排水系统维修	1、供水设施：水龙头、阀门、管道、二次供水泵维修。 2、热水系统：热水器、开水器、循环泵维护。 3、排水系统：地漏疏通、排污泵维修、卫生间洁具维修。
3	维修响应要求	1、紧急抢修：10-15 分钟内到场处理。

		2、常规报修：2 小时内响应处理。 3、疑难故障：1 小时内解决不了的需上报领导。 4、值班制度：24 小时维修值班，随叫随到。
4	巡检与记录	1、高低压配电室每日巡查不少于 3 次，做好运行记录。 2、每周对维修工具检查一次，每月抄报能耗数据。 3、每季度对电气线路全面检测一次。
5	安全禁令	1、严禁非电工人员拆装电气线路。 2、严禁私拉乱接电线，临时用电需审批。 3、严禁酒后上岗，当班饮酒。 4、严禁带电空载运行，人走电断。
6	应急处理要求	1、突发停电：立即启动应急预案，15 分钟内到场抢修，必要时启动发电机。 2、电梯故障：首先救援被困乘客，及时联系维保单位。 3、水管爆裂：立即关闭阀门，组织抢修，防止水损扩大。 4、极端天气：提前检查重点区域，做好防范准备。

(4) 布草洗涤服务内容及要求

序号	服务内容	服务要求
1	布草洗涤内容	1、病房和办公区域的窗帘、隔帘。 2、因工作需要洗涤的工作服、其他洗涤物品。 3、手术室使用的衣物、敷料。 4、供应室使用的衣物、敷料。 5、对以上物品的洗涤、消毒、熨烫、拆洗、整理、缝补、钉扣、钉带、接送等服务。
2	洗涤质量标准	1、符合国家卫计委 2016 年的《WS/T 508-2016 医院医用织物洗涤、消毒技术规范》要求。 2、严格按照洗涤工艺流程作业

		2.1 收集(封闭式专车) 2.2 合检(布草类分类) 2.3 蒸煮(消毒须分池添加药剂专项蒸煮消毒,为防止交叉感染分工作服消毒池、病员服消毒池、手术室消毒池、传染科消毒池) 2.4 洗涤(洗涤机操作、相应再消毒、织物专机洗涤) 2.5 脱水(压榨脱水机处理) 2.6 烘干(烘干机处理晾晒另区分批) 2.7 对工作服、床单、被套进行烫平(机器烫平和手工烫平折叠) 2.8 包装(专用货袋,全封闭,内塑料薄膜封口) 2.9 送回(专车、封闭、送货) 3、洗涤、消毒质量标准: 3.1 高温消毒、紫外线消毒。 3.2 消毒后的物品不能检出致病菌。 3.3 服务单位每月出具致病菌检测报告(检测报告:由有资质的第三方检测机构出具)。 3.4 消毒洗涤后的衣物标准:分类包装、洁净、平整、无破、无损、无菌。 3.5 随时接受采购方和上级相关部门的检查、监督、指导。
--	--	--

(5) 120 急救司机服务内容及要求

序号	服务内容	服务要求
1	急救出车与驾驶保障	1、严格执行 24 小时值班待命制度,接到指令后 2 分钟内保证出车。 2、安全、高效完成院前急救、患者转运及医疗相关运输任务。 3、熟悉当地道路,在复杂路况(拥堵、山区、恶劣天气)中快速安全驾驶。

		4、按规定使用警报灯、警报器，严格遵守交通法规。
2	车辆日常管理	1、执行车辆日常检查、维护与保养，确保行车安全。 2、及时清洗车辆内外，保持整洁，发现故障立即登记并上报。 3、熟悉车辆基本构造，掌握基础维修技能。 4、妥善保管车内医疗设备、通讯器材，防止损坏或遗失。
3	应急配合与辅助救治	1、到达现场后，立即协助担架员、医护人员搬抬患者。 2、途中遇患者病情变化时，服从医疗需要停车或配合。 3、掌握基本急救知识（心肺复苏、止血包扎等），以便配合医护开展辅助救治。
4	综合调度与院内任务	1、无急救任务时，服从院内统一调度，配合完成院内外病患转运、标本及物资配送等工作。 2、落实车队值班制度，严格执行交接班流程。 3、做好节油节材等车辆使用管理工作。

三、人员配置及要求

序号	人员类别	人员要求
1	项目负责人	1、学历及从业经历：具备大专及以上学历，熟悉保安保洁、布草洗涤、水电运维、120 急救车辆管理服务内容。能够统筹保洁、保安、维修、洗涤、急救司机五大板块日常运营、人员调度、应急处置及院方对接工作。 2、履职要求：全天在岗驻院，设立 24 小时联络方式，接到医院整改通知 30 分钟内到场处置。制定各岗位管理制度、应急预案、培训计划，定期开展全员岗前及在岗培训，对接医院完成月度考核，对所有服务质量负总责。

		3、其他：具备医患纠纷、突发公共卫生事件、消防安全事故统筹协调处置能力。
2	保洁人员	1、总人数 20 人，其中保洁主管 1 人、其余保洁人员 19 人。 2、年龄：女性 55 周岁及以下；男性 60 周岁及以下。
3	保安人员	1、总人数 6 人，其中保安主管 1 人、其余保安人员 5 人。 2、年龄：女性 55 周岁及以下；男性 60 周岁及以下。 3、持证上岗（保安员证），熟悉消防器材使用，上岗前需经过医疗纠纷处理、急救常识、中医特色安全等岗前培训。
4	水电维修服务	1、总人数 3 人，水工 1 人、高压电工 1 人（须持高压电工证）、低压电工 1 人（须持低压电工证）。 2、年龄：女性 55 周岁及以下；男性 60 周岁及以下。
5	120 急救司机服务	（1）人数要求：总人数 6 人。 （2）任职资格 1、年龄：30-45 周岁，经验丰富者可适当放宽。 2、驾照：持有 C1 及以上驾驶证。 3、驾龄：5 年及以上实际驾驶经验。 4、驾驶记录：近三年无重大交通事故责任事故；无不良驾驶记录，无酒驾、毒驾记录。 5、身体条件：身体健康，无影响驾驶安全的疾病（心脏疾病、视力听力障碍等）；具备充足体力，能够胜任搬抬病人和医疗设备的体力工作；入职体检参照公务员录用标准。 6、优先条件：退伍军人；有 120 相关工作经历或院前急救驾驶经验；中共党员；就近居住者。

		7、心理素质：冷静果断，抗压能力强，能承受高强度工作压力；具备良好的沟通协调能力与服务意识。 8、驾驶技能优秀，通过专项技能考核（基础操作+道路驾驶）；掌握院前急救相关知识及岗位认知；了解车辆维修保养知识。 9、日常规范：接到指令后 2 分钟内出车；通讯畅通，可随时出动；适应倒班、夜班工作，随时待命；每日出车前进行酒精测试、车辆安全检查；严格执行交接班流程；建立外出登记制度，注明出车起止地。
--	--	--