商洛市中心医院
Shangluo Central Hospital

商洛市中心医院服务类采购合同

项目名称：HIS 系统维保服务采购

项目编号：2026-FW-042

甲 方：商洛市中心医院

乙 方：东华医为科技有限公司

商洛市中心医院
Shangluo Central Hospital

HIS维保服务采购合同

甲方：商洛市中心医院　　法定代表人：唐红涛

地址：陕西省商洛市商州区商鞅大道中段37号

乙方：东华医为科技有限公司　　法定代表人：韩士斌

地址：北京市海淀区紫金数码园3号楼14层1409室

依据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，就乙方向甲方提供HIS系统维保服务事宜，经甲乙双方友好协商，特订立本合同以兹共同遵守。

一、服务内容

1.为进一步保障医院HIS系统平稳有序高效运行，乙方向甲方提供HIS系统维保服务，合同金额人民币肆拾柒万捌仟元整（¥478000元），报价如下：

费用类型	服务时间	数量	单价（元）	小计（元）
HIS系统维保服务	2026.9.16-2027.9.15	1	478000.00	478000.00
合同总价：（大写）		肆拾柒万捌仟元整（¥478000.00元）		

2.合同价格包括技术服务费、人工费、交通费、税金、售后服务等相关费用。

3.服务期内，甲方采购乙方的模块、接口等新增项，且免

费维保期届满的，其维保服务自动纳入本合同服务内容。

二、服务时间和地点

1.服务时间：壹年（2026 年 9 月 16 日至 2027 年 9 月 15 日）。

2.服务地点：商洛市中心医院。

3.服务内容：详见附件 1《HIS 运维内容明细表》

4.其他约定：服务时间期满后，如甲方对技术人员、服务内容、质量要求等未发生重大变化，可续签本合同 1-2 年。

三、服务质量要求

乙方需为甲方的软件故障（院级、部门级、单点或单用户等）、软件升级（医院管理或国家政策等原因产生的新需求；乙方软件产品不定期发布升级版本，用户方根据自身实际情况自主选用升级模块，乙方免费提供升级许可）等，提供现场、远程、电话及远程诊断和拨入分析服务。根据故障严重分级程度提供及时响应：

一级响应服务：院级系统使用故障，乙方专业技术工程师 5 分钟内电话响应，30 分钟内抵达现场服务；

二级响应服务：部门级系统故障，乙方专业技术工程师完 5 分钟内电话响应，1 小时内抵达现场服务；

三级响应服务：单点或单用户系统故障，乙方培训甲方系统管理员完成，其无法独立完成时，乙方远程指导或现场支持——15 分钟内电话响应，2 小时内抵达现场服务；

四级响应服务：持续性高级用户应用培训，新增需求分析、管理和咨询，以及业务系统版本更新和升级，由乙方专业技术工程师完成。

四、款项结算

（1）付款方式

双方签订合同，半年服务期满向乙方支付合同金额的50%（即贰拾叁万玖仟元整，小写239000元）；一年服务期满后，甲方依据对乙方维保服务质量的考核结果，双方无争议的前提下，按照医院财务流程支付剩余款项。

（2）乙方账户信息

账 户 名 称： 东华医为科技有限公司

纳税人识别号： 91320991596942997F

开 户 银 行： 中国民生银行北京中关村支行

账　　号　　： 610620626

（3）乙方凭以下资料办理结算（银行转账）手续

①合同；

②乙方开具的正式发票；

③网络中心对乙方维保服务的考核材料；

④医院财务部和网络中心要求的其他相关资料。

五、双方责任及义务

（一）甲方的权利和义务

1.该项目指派专人王绪辉（联系方式：18391940753）负责，

便于双方沟通协调。

2.为乙方提供必要的场地、设备设施、配合工作人员。

3.按照合同约定的付款方式及时付款。

4.对本合同规定的乙方提供的HIS系统维保服务进行考核（详见附件2《商洛市中心医院HIS维保考核管理办法》）。

5.维护乙方知识产权的合法权益，协助乙方做好知识产权保护工作。

（二）乙方的权利和义务

1.该项目指派专人王乐（联系方式：17868812156）负责，便于双方沟通协调。

2.乙方应遵守医院各项规章制度及考核要求，按照本合同约定完成HIS系统维保服务。

3.按照招投标文件、本合同约定按照甲方规定的时间、地点、内容、质量等进行HIS系统维保服务。

4.未经甲方同意，不得将甲方HIS系统相关的数据、信息、功能等提供给第三方，对甲方造成声誉或经济损失的，乙方须承担相应的法律责任和经济赔偿。

六、违约责任

1.因一方原因，合同无法继续履行时，应通知对方，办理合同终止协议，并由责任方赔偿对方由此造成的损失。

2.严格按照合同约定的维保内容、时间、地点、质量等要求完成维保任务，若乙方违反本条款规定，则甲方有权扣除乙

方相应的服务费用。

3. 不可抗力造成的维保服务延误、取消,双方协商解决。

七、争议的解决

因本合同产生的一切争议，双方协商解决，如不能协商解决的，双方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

八、其他

1. 合同组成：主合同、合同附件、招投标文件、会议记录及澄清等均为本合同不可分割的部分，具有同等的法律效力；

2. 合同执行期内，甲乙双方均不得随意变更或解除合同，如有未尽事宜，须经双方共同协商，做出补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力；

3. 本合同自双方签订之日起生效，原件一式陆份，甲方肆份、乙方贰份。

附件：1. HIS 运维内容明细表

2. 商洛市中心医院 HIS 维保考核管理办法

甲方（盖章）：商洛市中心医院　　乙方（盖章）：东华医为科技有限公司

授权代表（签字）：　　授权代表(签字)：

网络中心：王维野

采购办：

监督部门：

时间：2026 年 9 月 16日　　时间：2026 年 9 月 16日