

磋商文件

(服务类)

采购项目名称：双活机房核心设备维保项目

采购项目编号：SXLX-FW-2026-068

西安市第三医院

陕西立信工程项目管理有限公司共同编制

2026年09月16日

第一章 竞争性磋商邀请

陕西立信工程项目管理有限公司（以下简称“代理机构”）受西安市第三医院委托，拟对双活机房核心设备维保项目采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目编号：SXLX-FW-2026-068

二、项目名称：双活机房核心设备维保项目

三、磋商项目简介

本项目为双活数据中心安全设备原厂维保服务采购项目，旨在对西安市第三医院双活数据中心现网运行的全部安全设备进行统一原厂维保，维保内容涵盖设备硬件保修、特征库及规则库等实时升级、软件版本更新以及原厂7*24小时技术支持服务，确保双活数据中心安全防护体系在维保期内持续有效运行，保障核心业务安全与连续性。本次涉及维保的安全设备共计七类，涵盖防毒墙系统、高级威胁监测系统、终端虚拟补丁、防火墙系统、核心防火墙、高级威胁分析系统、核心存储设备的维保。上述设备分别承担边界访问控制、终端及流量防病毒、高级威胁检测（APT）、漏洞管理等核心安全职能及HIS数据库存储等重要业务设备，共同构成了从边界到终端、从已知威胁到未知威胁的全链路纵深安全防护能力，详见采购文件第三章。

四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（www.ccgp-shaanxi.gov.cn）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、营业执照等主体资格证明文件：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位提供事业单位法人证书，自然人应提供身份证）；

2、财务状况报告：供应商提供2025年度经审计完整的财务审计报告（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；或其开标前三个月内供应商开户银行基本账户银行出具的资信证明（附《基本存款账户信息》或《银行开户许可证》复印件）；或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函；或表明具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的诚信声明；

3、履行合同技术能力的承诺：提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺；

4、税收缴纳证明：提供磋商截止时间前一年内任意一个月份(磋商截止时间当月不计入)依法缴纳税收的相关凭据（时间以税款所属日期为准），凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章；依法免税或无须缴纳税收的供应商，应提供相应证明文件；或具有依法缴纳税收的诚信声明；

5、社会保障资金缴纳证明：提供磋商截止时间前一年内任意一个月份(磋商截止时间当月不计入)的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明；依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明；或具有依法缴纳社会保障资金的缴纳记录的诚信声明；

6、无重大违法记录声明：参加政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

7、法人身份证明或授权书：法定代表人参加的，须提供法定代表人身份证明及本人身份证复印件；法定代表人授权他人参加的，须提供法定代表人委托授权书、被授权代表的身份证复印件，被授权人参加的还需要提供在本单位缴纳的社保证明（近3个月内任意一个月）；

8、无行贿行为：在投标前3年内的招投标和政府采购活动中无以行贿手段谋取中标（成交）的行为，并承诺在本次政府采购活动中，不以向采购人、代理机构、评审人员提供利益和好处谋取中标（成交）；（提供书面承诺，加盖供应商公章）

9、控股、管理关系：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；（提供书面承诺，加盖供应商公章）。

10、信用记录审查：供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商；

11、供应商属性：投标人应承诺其公司非采购人及项目代理机构员工和亲属投资开办的公司，其法人、股东、高级管理人员非采购人单位员工及亲属。采购人、代理机构和投标人之间无相互兼职的情形；

12、未被列入“黑名单”：列入政府采购各级管理主管部门和我院“黑名单”的供应商在其列入“黑名单”之日起3年内限制参与本项目；（提供截图或承诺书）

13、本项目不接受联合体投标：本项目不接受联合体投标；（提供书面承诺，加盖供应商公章）

六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<https://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章在政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线服务进行咨询。

技术服务电话：029-96702。

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务查看CA办理流程。

七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

（一）磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

（二）在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供

应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

（一）提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

（二）响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的问题，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<https://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十一、联系方式

采购人：西安市第三医院

地址：陕西省西安市未央区凤城三路东路十号

邮编：/

联系人：梁老师

联系电话：61816113

代理机构：陕西立信工程项目管理有限公司

地址：陕西省西安市雁塔区陕西省西安市雁塔区太白南路39号金石柏朗大厦12层1201、1202、1205室

邮编：710065

联系人：孔祥妍、张菲、解东

联系电话：029-87519950-809

采购监督机构：西安市财政局政府采购管理处

联系人：杜新星

联系电话：029-89821846

第二章 供应商须知

2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	本项目各包采购预算金额如下： 采购包1：580,000.00元 供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。
2	最高限价（实质性要求）	详见第三章。 供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	采购包1：不接受 如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。 1.两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份参加采购活动。以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。 2.参加联合体的供应商均应当具备本法第二十二条规定的条件，并应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。 3.联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
5	落实节能、环保产品政策	1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。 2.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。 3.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的/产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。 关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。 （其他情形）不适用。

7	本国产品价格扣除（若采购项目适用本国产品标准）	本项目应执行《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）及《关于贯彻落实<国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知>的意见》（财库〔2025〕30号）的要求，本项目采购包中执行本国产品价格扣除情况，具体扣除比例及规则见采购文件第六章。
8	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。 核心产品清单详见第三章。 在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。
9	不正当竞争预防措施（实质性要求）	在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。
10	异常低价审查	本项目应执行财政部《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）的要求，具体内容见采购文件第六章。
11	磋商保证金	缴交方式：否 注：电子保函可通过陕西省政府采购金融服务平台申请办理。
12	标书费信息	免费获取
13	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳
14	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。
15	招标代理服务费（实质性要求）	本项目收取代理服务费 代理服务费用收取对象：中标/成交供应商 代理服务费收费标准：代理服务费收费标准：参照国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和（发改办价格[2003]857号）中服务类收费标准下浮20%收取。成交单位在领取成交通知书时向代理机构支付代理服务费。缴纳账户如下：户名：陕西立信工程项目管理有限公司 账号：129903881810301 开户行：招商银行西安朝阳门支行
16	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
17	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。
18	政府采购合同公告、备案	政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告； 政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。
19	进口产品	不允许

20	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否
21	特殊情况	出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查： （一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的； （二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； （三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。 出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。
22	其他说明	本磋商文件所称的“以上”、“以下”、“内”、“以内”、“不少于”包括本数；所称的“不足”、“低于”、“超过”不包括本数。

2.2总则

2.2.1适用范围

一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

二、本磋商文件的最终解释权由西安市第三医院和陕西立信工程项目管理有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由西安市第三医院负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由陕西立信工程项目管理有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是西安市第三医院。

二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西立信工程项目管理有限公司。

四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。

五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

2.3磋商文件

2.3.1磋商文件的构成

一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

- （一）竞争性磋商邀请；
- （二）供应商须知；
- （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；
- （五）磋商过程中可实质性变动的内容；

- (六) 磋商办法；
- (七) 响应文件格式；
- (八) 拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

2.3.2磋商文件的澄清和修改

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

2.4响应文件

2.4.1响应文件的语言

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

2.4.2计量单位

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3响应货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4知识产权

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，采购项目涉及采购标的的知识产权相关事宜由采购人结合项目实际自主确认或协商约定，具体如下：

/

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

2.4.5响应文件的组成（实质性要求）

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

2.4.6响应文件格式

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

2.4.7响应报价（实质性要求）

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

2.4.8响应有效期（实质性要求）

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

2.4.9响应文件的制作、签章和加密

一、响应文件应当根据磋商文件进行编制，供应商应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制响应文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

2.4.10响应文件的提交（实质性要求）

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

2.4.11响应文件的补充、修改（实质性要求）

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

2.5开启、资格审查、磋商和确定成交供应商

2.5.1磋商开启程序

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

2.5.2查询及使用信用记录

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体

成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3资格审查

详见磋商文件第四章。

2.5.4磋商

详见磋商文件第六章。

2.5.5成交通知书

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

2.6签订及履行合同和验收

2.6.1签订合同

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

2.6.2合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1合同分包

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

2.6.2.2合同转包

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3合同公告

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.6.4合同备案

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同报同级财政部门备案。

2.6.5采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.6履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.7履约验收方案

采购包1：

详见磋商文件及合同约定

2.6.8资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

2.7.2供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

2.7.3采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；

(四) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

(五) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 陕西立信工程项目管理有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西立信工程项目管理有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西立信工程项目管理有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

(一) 对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

(二) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(三) 对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

(一) 质疑函正本1份（政府采购供应商质疑函范本详见附件）；

(二) 法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

(三) 法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；

(四) 委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

(五) 针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：孔祥妍、张菲、解东

联系电话：029-87519950-809

地址：陕西省西安市雁塔区太白南路39号金石柏朗大厦12层1201、1202、1205室

邮编：710065

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门（政府采购供应商投诉书范本详见附件）。

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

本项目为双活数据中心安全设备原厂维保服务采购项目，旨在对西安市第三医院双活数据中心现网运行的全部安全设备进行统一原厂维保，维保内容涵盖设备硬件保修、特征库及规则库等实时升级、软件版本更新以及原厂7*24小时技术支持服务，确保双活数据中心安全防护体系在维保期内持续有效运行，保障核心业务安全与连续性。本次涉及维保的安全设备共计七类，涵盖防毒墙系统、高级威胁监测系统、终端虚拟补丁、防火墙系统、核心防火墙、高级威胁分析系统、核心存储设备的维保。上述设备分别承担边界访问控制、终端及流量防病毒、高级威胁检测（APT）、漏洞管理等核心安全职能及HIS数据库存储等重要业务设备，共同构成了从边界到终端、从已知威胁到未知威胁的全链路纵深安全防护能力，详见采购文件第三章。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：580,000.00
采购包最高限价（元）：580,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行 业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于 节能产品	是否属于环 境标志产品	是否实施本 国产品政策
1	双活机房核 心设备维保	1. 0 0	580,000 .00	年	其他未 列明行 业	否	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：
标的名称：双活机房核心设备维保

序号	参数性质	技术参数与性能指标																
		一、项目概况 本项目为双活数据中心安全设备原厂维保服务采购项目，旨在对西安市第三医院双活数据中心现网运行的全部安全设备进行统一原厂维保，维保内容涵盖设备硬件保修、特征库及规则库等实时升级、软件版本更新以及原厂7*24小时技术支持服务，确保双活数据中心安全防护体系在维保期内持续有效运行，保障核心业务安全与连续性。 本次涉及维保的安全设备共计七类，涵盖防毒墙系统、高级威胁监测系统、终端虚拟补丁、防火墙系统、核心防火墙、高级威胁分析系统、核心存储设备的维保。上述设备分别承担边界访问控制、终端及流量防病毒、高级威胁检测（APT）、漏洞管理等核心安全职能及HIS数据库存储等重要业务设备，共同构成了从边界到终端、从已知威胁到未知威胁的全链路纵深安全防护能力。 二、服务内容 本次维保的设备清单如下：																
		<table><tr><th>序号</th><th>产品名称</th><th>规格/型号</th><th>数量</th></tr><tr><td>1</td><td>亚信安全信舷防毒墙系统 V7.0</td><td>AIS Edge E1280</td><td>1台</td></tr><tr><td>2</td><td>亚信安全信桅高级威胁监测系统 V6.5</td><td>TDA1280</td><td>1台</td></tr><tr><td>3</td><td>亚信安全信舷防火墙系统 AISFW V4.0</td><td>AISFW F1080（V4.0）</td><td>1台</td></tr></table>	序号	产品名称	规格/型号	数量	1	亚信安全信舷防毒墙系统 V7.0	AIS Edge E1280	1台	2	亚信安全信桅高级威胁监测系统 V6.5	TDA1280	1台	3	亚信安全信舷防火墙系统 AISFW V4.0	AISFW F1080（V4.0）	1台
		序号	产品名称	规格/型号	数量													
		1	亚信安全信舷防毒墙系统 V7.0	AIS Edge E1280	1台													
		2	亚信安全信桅高级威胁监测系统 V6.5	TDA1280	1台													
3	亚信安全信舷防火墙系统 AISFW V4.0	AISFW F1080（V4.0）	1台															

4	亚信安全信端端点安全管理软件 TrustOne V9.0	TrustOne-PC 虚拟补丁	1套（含2000点）
5	亚信安全信桅高级威胁分析系统 V6.2	DDAN 680	1台
6	山石网科内网核心防火墙	两台SG-6000-C5650	1套
7	宏杉SAN存储及分布式存储	两台MS7020G2 六节点MC27210-MOFS	1套

原终端虚拟补丁（V16.0-漏洞防护模块）已在2024年终端防护项目升级终端安全管理系统亚信安全TrustOne V9.0。产品名称更新：亚信安全信端端点安全管理软件 TrustOne V9.0 规格/型号更新：TrustOne-PC 虚拟补丁

★注：需提供相关设备原厂商出具的针对本项目的服务承诺函。

三、技术要求

序号	规格型号	内容描述
1	亚信安全信舷防毒墙系统 V7.0 AISEdge 1280	原厂的更新、升级、授权服务： 一年基本软件特征库升级维护服务（入侵防御特征库、病毒库、IPS信息库等）； 一年软件、系统版本升级服务； 一年硬件质保服务。
		常规服务： 每月客户现场安全巡检服务，并出具系统巡检报告； 在系统版本出现重大更新时提供系统使用培训； 提供当年安全重保活动的驻场保障服务； 售后保障及现场故障处理服务。
2	亚信安全信桅高级威胁监测系统 V6.5 TDA1280	原厂的更新、升级、授权服务： 一年基本软件特征库升级维护服务； 一年软件、系统版本升级服务； 一年硬件质保服务。
		常规服务： 每月客户现场安全巡检服务，并出具系统巡检报告； 在系统版本出现重大更新时提供系统使用培训； 提供当年安全重保活动的驻场保障服务； 售后保障及现场故障处理服务。
3	亚信安全信舷防毒墙系统 V7.0 AISEdge 1280	原厂的更新、升级、授权服务： 一年基本软件特征库升级维护服务（入侵防御特征库、病毒库、IPS信息库等）； 一年软件、系统版本升级服务； 一年硬件质保服务。
		常规服务： 每月客户现场安全巡检服务，并出具系统巡检报告； 在系统版本出现重大更新时提供系统使用培训； 提供当年安全重保活动的驻场保障服务； 售后保障及现场故障处理服务。
4	亚信安全信端端点安全管理软件 TrustOne V9.0 TrustOne-PC 虚拟补丁	原厂的更新、升级、授权服务： 一年基本软件特征库升级维护服务（专业版病毒库、入侵防御特征库）； 一年软件、系统版本升级服务。
		常规服务： 每月客户现场安全巡检服务，并出具系统巡检报告； 在系统版本出现重大更新时提供系统使用培训； 提供当年安全重保活动的驻场保障服务； 售后保障及现场故障处理服务。
5	亚信安全信桅高级威胁分析系统 V6.2 DDAN 680	原厂的更新、升级、授权服务： 一年软件、系统版本升级服务。
		常规服务： 每月客户现场安全巡检服务，并出具系统巡检报告； 在系统版本出现重大更新时提供系统使用培训； 提供当年安全重保活动的驻场保障服务； 售后保障及现场故障处理服务。
6	山石网科内网核心防火墙 SG-6000-C5650	原厂的更新、升级、授权服务： 一年基本软件特征库升级维护服务（应用识别特征库、专业版病毒库、入侵防御特征库）； 一年软件、系统版本升级服务； 一年硬件质保服务。
		常规服务： 每月客户现场安全巡检服务，并出具系统巡检报告； 在系统版本出现重大更新时提供系统使用培训； 提供当年安全重保活动的驻场保障服务； 售后保障及现场故障处理服务。

7	宏杉SAN存储及分布式存储	定制服务：包含在硬件出现故障的情况下更换2块硬盘（规格：12TB HDD硬盘/2.4TB SAS硬盘）+2个电源模块或者电池模块(规格：800w电源模块/1200w电源模块)； 基本硬件维保：包含备件先行更换、远程技术支持、现场技术支持、维护性软件版本支持以及400热线、网站和论坛支持等内容。
---	---------------	--

四、服务要求

4.1远程保障，保障系统日常使用

（1）7*24小时电话或远程方式及时解决采购人使用系统过程中遇到的使用问题，系统问题，数据问题，保障业务正常进行；

（2）中标人配合采购人解决系统运行过程中由于网络、终端及安全事件等原因所产生的各种应急情况，保障业务系统的正常运行，并在完成故障处理后出具相关报告，包含问题的原因、解决办法及建议。

4.2现场服务

接到故障信息通知后，两小时内到达现场解决由于网络、设备、安全事件等原因引起的系统瘫痪和系统反应速度超过设计指标等远程无法解决的故障，于四小时之内形成解决方案，并在完成故障处理后出具产品相关报告，包含问题的原因、解决办法及建议。

4.3软件正确性保护

系统运行过程中新发现的产品问题，中标人负责维护并及时改进，同时向采购人提供维护说明。

4.4定时巡检

中标人每月进行一次巡检，对采购人应用系统的软硬件环境进行检查，发现系统稳定运行的隐患因素并及时排除。中标人向采购人出具系统巡检报告，内容包含巡检范围、结果及巡检建议。

4.5用户培训

中标人负责本项目相关系统的操作使用培训工作，培训总不少于2场，累计培训时长不少于8学时，培训总人次不限；培训对象覆盖采购人技术工程师、各业务科室业务人员等关键使用用户。培训形式包含集中现场授课、实操上机演练，培训时间需配合采购人工作安排确定，具体培训场次、开展时间由双方提前协商确认。

4.6专业安全服务

4.6.1外部攻击面管理服务

4.6.1.1服务内容

（1）互联网暴露面资产测绘与梳理

对西安市第三医院暴露在互联网上的所有数字资产进行无死角梳理，实现自动化发现所有暴露的互联网IP域名资产，拉起攻防双方对信息收集的认知。

全域资产发现：

域名/子域名：利用备案信息、证书透明日志、DNS历史记录及智能爆破进行收集。

IP与端口服务：基于已知资产线索进行关联拓展，结合全端口扫描与协议识别，发现未知主机、仿冒站点及不当开放的高危服务。

云上资产：通过IP地理位置、反向解析及云服务商特征，识别并梳理各类云资源。

移动应用与泛在应用：扫描主流应用市场、微信公众号/小程序平台，发现归属于西安市第三医院的移动应用资产，排查旧版本应用的安全风险。

数据库与中间件：识别暴露在公网的数据库服务(如MySQL, Redis, MongoDB等),并记录类型、版本等关键信息。

供应链信息收集：通过西安市第三医院名称对暴露在互联网上的供应数据进行全面检索，如：西安市第三医院上下游的供应关系、供应商、供应信息等。

邮箱资产收集及泄露判断：为防范中招钓鱼邮件，除通过对暴露在互联网上的邮箱账号进行检索外，还综合暗网数据判断邮箱账号是否被泄露。

（2）商业机密与敏感数据泄露风险检测

针对由人为因素导致的数据泄露这一顽疾，基于关键词对网络进行结构化和非结构化的泄露探测，全网敏感信息监测：以单位名称、项目代号、核心系统关键字等为种子，对国内主流10+家网盘、28+家文库、7+家代码托管平台、10+暗网情报论坛进行持续爬取与模糊匹配，建立“疑似泄露信息库”。

4.6.1.2服务频率

按照半年开展全量测绘、风险检测工作，每半年交付一轮完整服务成果。

4.6.1.3交付内容

《互联网暴露面资产梳理专项报告》、《商业涉密风险专项检测报告》

4.6.2常态化风险排查专项服务

4.6.2.1服务内容

（1）每月基础巡检服务

① 安全设备状态巡检

检查全流量设备、终端杀毒平台、防火墙运行状态、在线状态、硬件资源使用率，排查设备宕机、策略失效、授权过期等问题。

校验设备防护策略有效性，核查防火墙黑名单、访问控制策略，特征库、病毒库更新状态，终端杀毒引擎及病毒库更新情况。

② 高危威胁实时排查

C2外联专项筛查：依托全流量数据，重点筛查非工作时段异常外联、加密隧道通信、陌生域名/IP访问、高频短链接请求、DNS隧道通信等隐蔽外联行为，结合防火墙会话日志交叉验证，定位受控终端与外联地址。

终端高危行为排查：联动终端杀毒平台，排查终端异常进程、自启动程序、未知服务、文件批量加密、磁盘异常读写等勒索病毒、木马典型行为。

（2）每季度专项深度排查

聚焦木马病毒、非法外联两大核心风险，开展全域专项深度排查，解决浅层巡检无法发现的潜伏风险，核心排查内容如下：

① 恶意程序专项查杀

基于终端杀毒平台，对全网终端、服务器进行全盘扫描，重点查杀远控木马、后门程序、挖矿病毒、勒索病毒及衍生变种程序；针对免杀类恶意程序，结合流量特征辅助识别。

排查系统弱口令、权限异常、可疑账号、计划任务，杜绝木马利用系统漏洞、弱口令实现横向扩散。

	② 外联行为全域审计 复盘全网所有外联行为，白名单比对合法业务外联，标记陌生IP、高危国家地区IP、恶意域名访问行为。 深度分析隐蔽外联手段，涵盖端口转发、代理跳板、DNS隐蔽通道、HTTP匿名外联等，彻底排查潜伏C2受控终端。 （3）每半年全域安全检查服务 每半年开展一次全域立体化安全检查，整合月检、季检数据，结合资产梳理、漏洞扫描、渗透测试辅助排查，全面评估内网整体安全态势： 资产全覆盖梳理：盘点内网新增终端、服务器、网络设备，更新资产台账，确保排查无盲区，杜绝僵尸资产成为攻击突破口。 漏洞关联排查：针对系统高危漏洞、应用组件漏洞，排查是否存在漏洞被利用植入木马、勒索病毒的痕迹。 设备策略优化：复盘每月所有告警事件、安全隐患，优化防火墙访问控制策略、黑名单白名单、全流量设备自定义检测规则、终端杀毒扫描基线。 安全态势分析：统计月度病毒感染数量、外联风险数量、告警处置率、问题整改率，分析风险变化趋势，预判下年度安全风险。 4.6.2.2服务频率 每月基础巡检服务、每季度专项深度排查服务、每半年全域安全检查服务。 4.6.2.3交付物 每月输出《每月安全巡检简报》，包含不限于针对高危告警形成处置清单。 每季度输出《专项排查报告》、《针对性防护方案》，包含不限于风险统计、高危问题详情、感染终端清单、非法外联明细、整改操作指引及设备策略优化建议。 每半年输出《半年度全域安全体检报告》《安全设备策略优化建议书》。 4.6.3分级应急响应服务 4.6.3.1服务内容 针对排查发现、上级通报、外部监测的木马感染、勒索病毒、非法C2外联等安全事件，建立三级事件分级标准+标准化六步处置流程，提供7×24小时全天候应急响应服务，快速遏制风险扩散，降低事件损失。 需全程配合医院在节假日前、重要活动前开展的网络安全应急演练，按医院要求提供技术支撑、配合完成场景模拟，保障演练全流程顺畅落地。演练结束后配合医院完成问题复盘，同步优化网络安全防护策略，补齐系统短板，保障特殊时段医院信息系统稳定运行。 4.6.3.2服务频率 7*24小时全天候按需服务。 4.6.3.3交付物 《网络安全应急演练实施方案》、《网络安全应急演练总结报告》、《安全事件应急处置报告》。 4.7服务考核 投标人须在服务期内每半年配合医院信息中心及相关部门完成对本服务项目的服务考核，考核内容由信息中心制定，考核结果将作为服务费用结算、服务等级调整的核心依据。 五、商务要求 1、服务期限 自合同签订之日起一年。 2、款项结算 （1）合同签订后支付合同总价款的30%。 （2）服务满6个月，无任何质量及其他问题，经验收合格后支付合同总价款的40%。 （3）服务期满一年，无任何质量及其他问题，经验收合格后支付合同总价款的30%。
--	---

3.2.3人员配置要求

采购包1：

满足采购人要求

3.2.4设施设备要求

采购包1：

满足采购人要求

3.2.5其他要求

采购包1：

详见服务内容

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1：

自合同签订之日起一年

3.3.2服务地点

采购包1：

采购人指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1：

1、项目分别在服务满6个月和服务期满后进行了2次验收。中期验收：核查设备运行状态、巡检及维保记录，评估服务质量；期满验收：全面复核服务内容完成情况、备件更换及资料移交。2、验收以合同、磋商文件、响应文件、澄清表（函）为依据。

3.3.4支付方式

采购包1：

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1：

1、预付款，合同签订后支付合同总价款的30%，达到付款条件起30个工作日内，支付合同总金额的30.0%

2、进度款，服务满6个月，无任何质量及其他问题，经验收合格后支付合同总价款的40%，达到付款条件起30个工作日内，支付合同总金额的40.0%

3、进度款，服务期满一年，无任何质量及其他问题，经验收合格后支付合同总价款的30%，达到付款条件起30个工作日内，支付合同总金额的30.0%

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1：

以合同约定为准

3.4其他要求

成交供应商在领取成交通知书时提供3套纸质投标文件（1正2副），纸质版投标文件应与线上电子投标文件保持一致并加盖公章。

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标人应提交的相关资格证明材料.docx 响应函
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人应提交的相关资格证明材料.docx 响应函
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标人应提交的相关资格证明材料.docx 响应函

4.2 落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

4.3 特殊资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	营业执照等主体资格证明文件	具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位提供事业单位法人证书，自然人应提供身份证）；	投标人应提交的相关资格证明材料.docx

2	财务状况报告	供应商提供2025年度经审计完整的财务审计报告（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）； 或其开标前三个月内供应商开户银行基本账户银行出具的资信证明（附《基本存款账户信息》或《银行开户许可证》复印件）；或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函；或表明具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的诚信声明；	投标人应提交的相关资格证明材料.docx
3	履行合同技术能力的承诺	提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺；	投标人应提交的相关资格证明材料.docx
4	税收缴纳证明	提供磋商截止时间前一年内任意一个月份(磋商截止时间当月不计入)依法缴纳税收的相关凭据（时间以税款所属日期为准），凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章；依法免税或无须缴纳税收的供应商，应提供相应证明文件；或具有依法缴纳税收的诚信声明；	投标人应提交的相关资格证明材料.docx
5	社会保障资金缴纳证明	提供磋商截止时间前一年内任意一个月份(磋商截止时间当月不计入)的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明；依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明；或具有依法缴纳社会保障资金的缴纳记录的诚信声明；	投标人应提交的相关资格证明材料.docx
6	无重大违法记录声明	参加政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；	投标人应提交的相关资格证明材料.docx
7	法人身份证明或授权书	法定代表人参加的，须提供法定代表人身份证明及本人身份证复印件；法定代表人授权他人参加的，须提供法定代表人委托授权书、被授权代表的身份证复印件，被授权人参加的还需要提供在本单位缴纳的社保证明（近3个月内任意一个月）；	投标人应提交的相关资格证明材料.docx
8	无行贿行为	在投标前3年内的招投标和政府采购活动中无以行贿手段谋取中标（成交）的行为，并承诺在本次政府采购活动中，不以向采购人、代理机构、评审人员提供利益和好处谋取中标（成交）；（提供书面承诺，加盖供应商公章）	投标人应提交的相关资格证明材料.docx
9	控股、管理关系	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；（提供书面承诺，加盖供应商公章）。	投标人应提交的相关资格证明材料.docx

10	信用记录审查	供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商；	投标人应提交的相关资格证明材料.docx
11	供应商属性	投标人应承诺其公司非采购人及项目代理机构员工和亲属投资开办的公司，其法人、股东、高级管理人员非采购人单位员工及亲属。采购人、代理机构和投标人之间无相互兼职的情形；	投标人应提交的相关资格证明材料.docx
12	未被列入“黑名单”	列入政府采购各级管理主管部门和我院“黑名单”的供应商在其列入“黑名单”之日起3年内限制参与本项目；（提供截图或承诺书）	投标人应提交的相关资格证明材料.docx
13	本项目不接受联合体投标	本项目不接受联合体投标；（提供书面承诺，加盖供应商公章）	投标人应提交的相关资格证明材料.docx

第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

第六章 磋商办法

6.1总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律规章，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

6.3评审程序

6.3.1.熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；

- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

6.3.2符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。 2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。	标的清单 报价表

2	与项目的一致性	响应文件中项目名称、项目编号与本项目一致	响应文件封面 投标人应提交的相关资格证明材料.docx 供应商廉洁自律承诺书.docx 供应商认为有必要补充说明的事项.docx 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 服务方案 服务内容及服务要求应答表 标的清单 商务应答表.docx 响应函 监狱企业的证明文件
3	响应文件签章	签章均符合采购文件要求，且无遗漏。	响应文件封面 投标人应提交的相关资格证明材料.docx 供应商廉洁自律承诺书.docx 供应商认为有必要补充说明的事项.docx 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 服务方案 服务内容及服务要求应答表 标的清单 商务应答表.docx 响应函 监狱企业的证明文件
4	磋商报价	同时满足以下条款：（1）货币单位符合采购文件要求（2）报价符合唯一性要求（3）未超出采购预算或最高限价	响应文件封面 标的清单

5	磋商有效期	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天	响应文件封面 投标人应提交的相关资格证明材料.docx 供应商廉洁自律承诺书.docx 供应商认为有必要补充说明的事项.docx 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 服务方案 服务内容及服务要求应答表 标的清单 商务应答表.docx 响应函 监狱企业的证明文件
6	服务期	符合磋商文件的要求	响应文件封面 服务内容及服务要求应答表 商务应答表.docx
7	实质性条款、服务要求、合同条款响应	完全响应，不能有采购人不能接受的附加条件	响应文件封面 投标人应提交的相关资格证明材料.docx 供应商廉洁自律承诺书.docx 供应商认为有必要补充说明的事项.docx 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 服务方案 服务内容及服务要求应答表 标的清单 商务应答表.docx 响应函 监狱企业的证明文件

8	其他无效磋商的情形	没有出现法律法规或磋商文件明确规定的其他被视为“无效磋商”的情形及未实质性响应磋商文件的情况	响应文件封面 投标人应提交的相关资格证明材料.docx 供应商廉洁自律承诺书.docx 供应商认为有必要补充说明的事项.docx 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 服务方案 服务内容及服务要求应答表 标的清单 商务应答表.docx 响应函 监狱企业的证明文件
---	-----------	--	--

6.3.3磋商

一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
- （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法应将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

6.3.4最后报价

一、方案评审

采购包1：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“评审等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响

应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

6.3.5解释、澄清有关问题

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料；
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

6.3.6比较与评价

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

6.3.7复核

评标结果汇总完成后、评审报告签署前，采购人及代理机构应严格依照《财政部关于印发〈政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法〉的通知》《政府采购货物和服务招标投标管理办法（财政部令第87号）》《政府采购非招标采购方式管理办法（财政部令第74号）》及《陕西省财政厅关于规范政府采购项目评审主观赋分有关事项的通知》（陕财办函〔2026〕10号）等文件要求，对评审数据进行全面校对与核对，重点核查各评审专家主观分项评分与全体评委对应分项平均分的偏离情况，确保评审数据准确无误、流程合规。

6.3.8推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

6.3.9编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

（一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；

（二）响应文件开启日期和地点；

（三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；

（四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；

（五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

6.3.10评审争议处理规则

在磋商过程中,对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4评审办法及标准

- 一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。
- 二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2评分标准

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	总体服务方案	对本项目制定科学合理的服务方案，包含：①对本项目需求理解；②难点重点分析；③必要性分析；④非紧急性质的预防性维护；⑤日常维护保养方案；⑥期专业维护保养方案等。以上6项内容每一项内容全面详细、阐述条理清晰得3分，满分18分。每缺一项内容扣3分，每有一项存在一处缺陷，扣0.5分，扣完为止。备注：缺陷是指内容不合理、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致、套用其他项目方案或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。	18.0000	主观	服务方案 供应商认为有必要补充说明的事项.docx
	响应时效	供应商提供详细具体的维修响应时效承诺，包括：①报修受理；②现场上门时效；③时效保障措施等。以上3项内容每一项内容全面详细、阐述条理清晰得2分，满分6分。每缺一项内容扣2分，每有一项存在一处缺陷，扣0.5分，扣完为止。备注：缺陷是指内容不合理、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致、套用其他项目方案或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。	6.0000	主观	服务方案 供应商认为有必要补充说明的事项.docx
	维护报告	供应商按照采购需求提供维护报告，包括：①底稿的存档工作方案；②后续交接配合工作方案等。以上2项内容每一项内容全面详细、阐述条理清晰得2分，满分4分。每缺一项内容扣2分，每有一项存在一处缺陷，扣0.5分，扣完为止。备注：缺陷是指内容不合理、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致、套用其他项目方案或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。	4.0000	主观	供应商认为有必要补充说明的事项.docx 投标人应提交的相关资格证明材料.docx

人员配备	为保障项目服务质量，需要根据项目服务情况合理配置项目团队，须具有完整的团队组织架构，项目团队包括但不限于：（1）团队人员具有信息系统项目管理师认证证书得3分，未提供不得分；（2）团队成员具有注册信息安全管理师认证证书得3分，未提供不得分；（3）团队人员具有注册信息安全工程师认证证书，每提供一名得3分，最高得6分，未提供不得分；（4）团队人员具有注册渗透测试工程师认证证书，每提供一名得3分，最高得6分，未提供不得分。	18.0000	客观	服务方案 供应商认为有必要补充说明的事项.docx
企业实力	（1）投标人具备信息技术服务运行维护服务能力成熟度模型ITSS证书（三级及以上证书）得3分，未提供不得分；（2）投标人具备ISO 20000信息技术服务管理体系认证证书得3分，未提供不得分；（3）投标人具备ISO27001信息安全管理体系认证证书得3分，未提供不得分；（4）投标人具备ISO9001质量管理体系认证证书得3分，未提供不得分；▲以上证书原件扫描件提供一份,加盖投标人公章。	12.0000	客观	服务方案 供应商认为有必要补充说明的事项.docx
质量保证	为确保设备维保服务质量保证，维保信息可在原厂官网/正规渠道可查询验证，须提供亚信、山石、宏杉针对本项目的服务承诺相关证明文件并加盖有效印章，提供一个得3分，最高得9分，未提供不得分。	9.0000	客观	服务方案 供应商认为有必要补充说明的事项.docx

详细评审	应急方案	①突发状况处理；②应急人员配备等以上2项内容每一项内容全面详细、阐述条理清晰得2分，满分4分。每缺一项内容扣2分，每有一项存在一处缺陷，扣0.5分，扣完为止。备注：缺陷是指内容不合理、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致、套用其他项目方案或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。	4.0000	主观	服务方案 供应商认为有必要补充说明的事项.docx
	专业维修工具	供应商具备丰富的专业维修工具,能够保证项目顺利实施，包括：①核心维修工具清单；②工具购入的相关证明材料（发票、图片等）等。以上2项内容每一项内容全面详细、阐述条理清晰得2分，满分4分。每缺一项内容扣2分，每有一项存在一处缺陷，扣0.5分，扣完为止。备注：缺陷是指内容不合理、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致、套用其他项目方案或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。	4.0000	主观	服务方案 供应商认为有必要补充说明的事项.docx
	服务承诺	供应商针对本项目提供详细的服务承诺，包括：①维修后续服务；②培训服务及维修质量承诺；等。以上2项内容每一项内容全面详细、阐述条理清晰得2分，满分4分。每缺一项内容扣2分，每有一项存在一处缺陷，扣0.5分，扣完为止。备注：缺陷是指内容不合理、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致、套用其他项目方案或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。	4.0000	主观	服务方案 供应商认为有必要补充说明的事项.docx

合理化建议	投标人根据本项目采购需求特点制定合理化建议及增值服务： 1、每制定一项有效的合理化建议有利于提高本项目服务质量、提高服务效率、提高设备使用寿命等得1分，最多得1分；	1.0000	客观	供应商认为有必要补充说明的事项.docx 服务方案
业绩	投标人应提供自2023年1月1日以来类似业绩，每提供一项有效业绩证明材料得2.5分，最高得10分。（注：以合同签订时间为准，投标人应在投标文件中提供业绩合同复印件或扫描件且加盖单位公章。）	10.0000	客观	供应商认为有必要补充说明的事项.docx 服务方案

异常低价 审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。（4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（数量报价下，投标人的报价明显高于其他通过符合性审查投标人的报价），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。	0.0000	客观	报价表 标的清单
价格分	价格分	1.满足磋商文件实质性要求且最后报价最低的供应商价格为投标基准价，其价格分为满分10分。 2.投标报价得分=（投标基准价/投标报价）×10。	10.0000	客观	报价表 标的清单

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

6.5终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；
- （四）法律法规规定的其他情形。

6.6确定成交供应商

- 一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。
- 二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。
- 三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。
- 四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知

书。

6.7评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- (一) 遵守评审工作纪律；
- (二) 按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- (三) 不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- (四) 及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- (五) 发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- (六) 配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- (七) 法律、法规和规章规定的其他义务。

6.8评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

- (一) 遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。
- (二) 评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。
- (三) 评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。
- (四) 评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。
- (五) 在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。
- (六) 服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。
- (七) 遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第七章 响应文件格式

- 一、本章所制响应文件格式，除格式中明确将该格式作为实质性要求的，不具有强制性。
- 二、本章所制响应文件格式有关表格中的备注栏，由供应商根据自身响应情况作解释性说明，不作为必填项。

采购包1：

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：响应文件封面

详见附件：响应函

详见附件：中小企业声明函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：服务内容及服务要求应答表

详见附件：报价表

详见附件：标的清单

详见附件：服务方案

详见附件：商务应答表.docx

详见附件：投标人应提交的相关资格证明材料.docx

详见附件：供应商廉洁自律承诺书.docx

详见附件：供应商认为有必要补充说明的事项.docx

第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同.docx