项目编号：KY2026-1-621

榆林市教育技术中心榆林教育云平台2026年度运行服务采购项目

公开招标文件

陕西开源招标有限公司

2026年7月

目　录

第一部分　投标邀请 1

第二部分　投标人须知 5

第三部分　服务内容及要求 30

第四部分　合同范本 58

第五部分　投标文件格式 61

第一部分 投标邀请

榆林市教育技术中心榆林教育云平台2026年度运行服务采购项目潜在的投标人可在全国公共资源交易中心平台（陕西省·榆林市）自行下载获取招标文件，并于2026年8月6日9:30:00前递交投标文件。

一、项目基本情况：

1、项目编号：KY2026-1-621

2、项目名称：榆林市教育技术中心榆林教育云平台2026年度运行服务采购项目

3、预算金额：2206500.00元

4、最高限价：2206500.00元

5、采购需求：榆林市教育技术中心榆林教育云平台2026年度运行服务采购项目，1项，具体内容详见招标文件第三部分。

6、合同履行期限：服务期：1年

7、本项目是否接受联合体投标：否

二、 投标人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

（1）《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知--财库〔2020〕46号

（2） 财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知--财库[2014]68号

监狱、戒毒企业视同小微企业，享受政府采购相关政策；监狱和戒毒企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

（3）《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品 环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）

（4）节能产品政府采购实施意见--财库[2004]185号

（5）《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库[2017]141号

（6）《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》财库〔2021〕19号。

（7）《陕西省财政厅关于印发<陕西省中小企业政府采购信用融资办法>的通知》（陕财办采〔2018〕23号）。

（8）《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》财库〔2022〕19号。

（9）《榆林市财政局关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》陕财办采函(2022]10号。

（10）根据《陕西省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》(陕财办采(2022]5号)。

（11）陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》(陕财办采(2018)23号)相关政策、业务流程、办理平台(http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zodservice/zcd/shanxi/)。

（12）《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）

（13）其他需要落实的政府采购政策

3、本项目的特定资格要求：

（1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明。

（2）财务状况报告：提供2025年度经审计的财务报告（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前六个月内银行出具的资信证明。（以上两种形式的资料提供任何一种即可）（注：①提供审计报告的，根据《财政部关于注册会计师行业统一监管平台上线运行的通知》财办(2022)32号文件要求，审计报告须有清晰可扫描查询的二维码，若审计报告未赋码视为无效。②提供资信证明的，必须提供资信证明全部页以及基本户信息(提供开户许可证或提供基本银行账户信息)，银行出具的存款证明不能代替资信证明，存款证明无效。）

（3）税收缴纳证明：提供2025年6月至今已缴纳的至少一个月的依法缴纳税款的相关凭据（时间以税款所属日期为准），凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税款的投标人，应提供相应证明文件。

（4）社会保障资金缴纳证明：提供2025年6月至今已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料。

（5）书面声明：参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明。本项目拒绝被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为的投标人参与。

（6）提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函。

（7）法定代表人授权书（法定代表人直接投标，须提交法定代表人身份证明书和身份证复印件。法定代表人授权代表参加投标的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证复印件）。

（8）提供榆林市政府采购货物类项目投标人信用承诺书。

（9）本项目专门面向中小企业采购，投标人须提供中小企业声明函。

备注：本项目不接受联合体投标。

三、 招标文件的获取方式

时间：2026年7月15日至2026年7月22日，每天上午00:00:00至23:59:59（北京时间,法定节假日除外）

地点：全国公共资源交易中心平台（陕西省·榆林市）使用CA锁

方式：在线获取

售价：0 元

注：（1）平台报名：投标人可登录全国公共资源交易中心平台（陕西省）选择“电子交易平台-陕西政府采购交易系统-陕西省公共资源交易平台-投标人”进行登录，登录后选择“交易乙方”身份进入投标人界面进行报名并免费下载招标文件。电子招标文件在获取期内进行下载，逾期下载通道将关闭，未及时下载招标文件将会影响后续开评标活动。未办理陕西省公共资源交易中心CA锁的投标人可到榆林市市民中心四楼交易中心窗口办理,咨询电话0912-3515031。

（2）投标单位初次使用交易平台，须先完成诚信入库登记、CA锁认证及企业信息绑定。相关操作流程详见全国公共资源交易平台（陕西省）网站首页“服务指南”下载专区中的《陕西省公共资源交易中心政府采购项目投标指南》。

（3）特别提醒：本项目采用电子化不见面开标方式，投标人使用数字认证证书（CA锁）对响应文件进行签章、加密、上传、签到、解密。不见面开标系统的签到和响应文件解密事宜请登录全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）（http://yl.sxggzyjy.cn/），选择“服务指南”，点击“下载专区”，点击榆林不见面开标系统操作手册（投标人）、榆林不见面开标大厅投标人询标操作手册V1.0，请投标人仔细阅读操作手册，了解操作流程，熟练掌握不见面开标、不见面询标操作相关事宜，若无法正常投标，投标人自行承担责任。电子投标文件制作软件技术支持热线：400-998-0000；CA锁购买：榆林市市民大厦四楼窗口,联系电话：0912-3515031。

（4）投标人按照陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知中的要求，通过陕西省政府采购网（http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/）注册登记加入陕西省政府采购供应商库。

四、 投标文件递交

截止时间：2026年8月6日9:30:00

地点：全国公共资源交易平台（陕西省•榆林市）网站〖首页〉电子交易平台〉陕西政府采购交易系统）企业端〗，在线提交。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

开户名称：陕西开源招标有限公司；

开户银行：交通银行西安甜水井街支行；

账　　号：861130107501815020001433。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1、招标人信息：榆林市教育技术中心

地址：榆阳区西沙常乐路68号

联系人：韩老师

电话：0912-3518378

2、项目联系方式

项目联系人：汪涛、丁嘉伟、刘金柯、卢韶华

电话：029-81206622-821

3、招标代理机构信息

名称：陕西开源招标有限公司

联系地址：西安市雁展路1111号莱安中心T6-15层

陕西开源招标有限公司

2026年7月14日

第二部分 投标人须知

投标人须知前附表

序号	名称	具体内容和要求
1	采购项目	榆林市教育技术中心榆林教育云平台2026年度运行服务采购项目
	采购预算	2206500.00元
	最高限价	2206500.00元
	公告媒体	陕西省政府采购网、全国公共资源交易中心平台（陕西省·榆林市）
2	招标人	1、名称：榆林市教育技术中心 2、地址：榆阳区西沙常乐路68号 3、电话：韩老师 4、联系人：0912-3518378
3	招标代理机构	1、名称：陕西开源招标有限公司 2、地址：西安市雁展路1111号莱安中心T6-15层 3、电话：029-81206622-821 4、联系人：汪涛、丁嘉伟、刘金柯、卢韶华
4	投标人资格条件	1、基本资格条件：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定； 2、特定资格条件： （1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明。 （2)财务状况报告:提供2025年度经审计的财务报告(成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表)，或其开标前六个月内银行出具的资信证明。(以上两种形式的资料提供任何一种即可) （注：①提供审计报告的，根据《财政部关于注册会计师行业统一监管平台上线运行的通知》财办(2022)32号文件要求，审计报告须有清晰可扫描查询的二维码，若审计报告未赋码视为无效。②提供资信证明的，必须提供资信

		证明全部页以及基本户信息(提供开户许可证或提供基本银行账户信息)，银行出具的存款证明不能代替资信证明，存款证明无效。） （3）税收缴纳证明：提供2025年6月至今已缴纳的至少一个月的依法缴纳税款的相关凭据（时间以税款所属日期为准），凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税款的投标人，应提供相应证明文件。 （4）社会保障资金缴纳证明：提供2025年6月至今已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料。 （5）书面声明：参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明。本项目拒绝被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为的投标人参与。 （6）提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函。 （7）法定代表人授权书（法定代表人直接投标，须提交法定代表人身份证明书和身份证复印件。法定代表人授权代表参加投标的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证复印件） （8）提供榆林市政府采购货物类项目投标人信用承诺书。 （9）本项目专门面向中小企业采购，投标人须提供中小企业声明函。 备注：本项目不接受联合体投标。 **备注：**

		1、同一法人下不同分支机构，不得同时参加本项目或同一标段投标活动。 2、事业单位法人参与投标可不提供财务状况报告、社会保障资金缴纳证明及税收缴纳证明。 3、单位负责人为同一人或存在直接控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目投标活动。 4、招标文件中要求签字或盖章之处，非法人单位均参照执行。
5	本项目是否接受联合体投标	□是/☑否
6	投标文件有效期	投标文件有效期为自开标之日起算90个日历日
7	采购进口产品	本项目拒绝进口产品参加投标
8	落实节能、环保产品政策	1.根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。 2.本项目采购的如有产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效投标处理。 3.本项目采购的如有产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的如有产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分/响应报价相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。
9	支持中小企业	☑专门面向中小企业采购项目
		采购标的对应的中小企业划分标准所属行业： **软件和信息技术服务业。**从业人员300人以下或营业收入

		10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。
10	支持监狱企业	监狱企业可视同小微企业。
11	其他法律法规强制性规定或扶持政策	残疾人福利性单位可视同小微企业。 但应满足下列条件： 残疾人福利性单位应符合《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）文件规定，并提供《残疾人福利性单位声明函》。
12	递交投标文件的截止时间和地点	1、时间：2026年8月6日9:30:00 2、地点：全国公共资源交易中心平台（陕西省·榆林市）
13	开标时间和地点	1、时间：2026年8月6日9:30:00 2、地点：全国公共资源交易中心平台（陕西省·榆林市）
14	投标保证金	本次投标活动无需交纳保证金
15	服务期、服务地点等	1、服务期：1年 2、服务地点：榆林市教育技术中心指定地点
16	结算方式	1、结算单位：采购人结算，在每次付款前，中标人开具等额发票。 2、付款方式： （1）合同签订后，一次性支付云计算服务相关费用。 （2）合同签订后，预付运维服务相关费用的30%，项目服务中期，组织中期验收，验收合格后支付运维服务相关费用的30%，终验验收合格后支付项目余款40%。
17	履约保证金	是否要求提供履约保证金：□是/☑否
18	中标服务费	中标服务费由招标人与采购代理机构约定中标单位在领取中标通知书前向采购代理机构支付。
19	其他	正文与前附表表述不一致时，以投标人须知前附表为准。
20	电子投标文件的制作	**特别提醒：**

	与签名	1、投标人须使用数字认证证书对电子投标文件进行签章、加密、递交及开标时解密等相关招投标事宜。 2、制作电子投标文件。投标人须在“全国公共资源交易中心平台（陕西省）（http://www.sxggzyjy.cn/）”的“服务指南”栏目“下载专区”中，免费下载“陕西省公共资源交易平台政府采购电子标书制作工具”及“政府采购投标单位操作手册”，并使用该客户端制作电子投标文件，制作扩展名为“.SXSTF”的电子投标文件。 3、递交电子投标文件。登录陕西省公共资源交易中心平台（http://www.sxggzyjy.cn/），选择“电子交易平台-陕西政府采购交易系统-陕西省公共资源交易平台-投标人”进行登录，登录后选择“交易乙方”身份进入，选择“上传投标文件”菜单页面，上传加密的电子投标文件。上传成功后，电子化平台将予以记录。 4、投标文件中所有涉及签字、盖章的，各投标人须将所有签字盖章完成后上传。 5、投标人应随时关注发布的变更公告，当澄清或修改的内容影响投标文件编制时，将在交易平台上同步发布答疑文件，此时投标人应从“项目流程·〉答疑文件下载”下载最新发布的答疑文件（*.SXSCF格式），并使用该文件重新编制电子投标文件（*.SXSTF格式），使用旧版电子招标文件或旧版答疑文件制作的电子投标文件，系统将拒绝接收。
21	不见面开标注意事项	该项目将采取“不见面”开标的形式，投标人无须到达开标现场，即可在网上直接参与开标活动。相关注意事项如下： 1、开标当日，请各投标人在开标截止时间前至少提前半小时登录“不见面”开标系统登录方式有以下几种： 1）IE浏览器输入网址：http://111.20.184.126:8081/BidOpeningHallCS/bidhall/defau lt/login； 2）在【全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）】网站首页点击不见面开标模块进入； 3）在【全国公共资源交易平台（陕西省）】网站首页点击不见面开标模块选择榆林市进入。 注：登录不见面开标系统请选择 IE11 浏览器

		2、投标人应按要求及时签到（签到时间为投标截止时间前1小时内，如果未签到将视为放弃投标资格），评审过程中，评标委员会可能会就某些问题要求投标人进行在线澄清，请投标人保持在线直到评审结束。 3、开标过程中，投标人在收到工作人员“开始解密”指令后，请及时使用 CA 对电子投标文件进行解密。解密时所用 CA 应与加密投标文件时所用 CA 相同；注：竞谈、磋商招标方式解密时间为 30 分钟，公开招标解密时间为60分钟，在解密时间内投标人全部解密完成后，可提前进入开标下一阶段。 4、相关技术问题，请咨询软件开发商： 技术支持热线：400-998-0000/400-928-00956 5、榆林不见面开标系统操作手册下载方式：登录【全国公共资源易平台（陕西省·榆林市）】网站首页选择【服务指南】-【下载区】-点击【榆林不见面开标系统操作手册（投标人）】进行下载。因投标单位自身不熟悉不见面开标系统及其网络环境不畅通问题所引起的不利后果，其后果自负。 6、本项目采取不见面开标方式，本项目资格原件审查和身份核验均以解密后的电子投标文件对应的内容为准。 注：建议使用带有麦克风和摄像头的笔记本电脑。

投标人须知正文

一．名词解释

✧ 采购人：榆林市教育技术中心

✧ 监督机构：榆林市财政局政府采购管理科及采购人监督部门

✧ 采购代理机构：陕西开源招标有限公司

✧ 投标人：满足本次招标要求具有相应资格和完成项目能力的投标人

✧ 标书：招标文件与投标文件的统称

✧ 中标人：由评标委员会推荐经采购人确认的投标人

二．投标人

1、合格投标人

（1）具有独立承担民事责任的能力

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

（3）具有履行合同所必需的产品和专业技术能力

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录

（6）法律、行政法规规定的其他条件

2、投标人信用记录查询

对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”的单位，应当拒绝参与政府采购活动，投标人须提供信用记录良好未失信的声明及相关证明材料，以采购人或采购代理机构查询结果为准。

3、投标委托

如投标人代表不是法定代表人，须有《法定代表人授权书》。

4、投标费用

无论投标的结果如何，投标人自行承担参加投标相关的全部费用。

三．招标文件

1、招标文件

（1）招标文件由招标文件总目录所列内容组成；投标人应详细阅读招标文件中所有的事

项、格式、条款和规范要求,在投标文件中对招标文件的各方面都应做出实质性的响应，按照招标文件的要求提交全部资料。

（2）适用范围

本次招标依据采购人的采购计划，仅适用于本招标文件中所叙述的项目。

（3）招标文件的获取：投标人必须从全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）下载招标文件（*.SXSZF），投标人自行转让或复制招标文件视为无效。投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购代理机构提出，以便补齐。仅作为本次招标使用。

2、招标文件的澄清及修改

（1）采购代理机构可对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为招标文件的组成部分。澄清和修改的内容可能影响投标文件编制的，采购代理机构应当在投标文件截止时间至少十五日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人，并对投标人具有约束力。投标人在收到上述通知后，应当立即以书面形式向采购代理机构确认；不足十五日的，采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

（2）各投标人在提交投标文件截止时间之前，务必随时关注下列地址发布的变更公告，也可登录全国公共资源交易平台（陕西省）政府采购交易系统查看左上角的信息提醒，因投标人未及时关注所造成的一切后果由投标人自行承担：

1）【陕西省政府采购网（www.ccgp-shaanxi.gov.cn）】中的〖首页·〉榆林市公告·〉更正公告〗；

2）【全国公共资源交易平台（陕西省）（http://www.sxggzyjy.cn/）】中的〖首页·〉交易大厅·〉政府采购〗。

3、质疑提出与答复

（1）投标人认为采购文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购代理机构提出（质疑函接收联系人、联系电话和通讯地址等详见招标公告）。

（2）质疑投标人法定代表人提交质疑的，须出具法定代表人资格证明书；委托代理人提交质疑的，必须向其出具授权委托书，授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项，由法定代表人签字或者盖章，并加盖单位公章。

质疑函应当包括下列内容：

1、投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

2、质疑项目的名称、编号；

3、具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

4、事实依据；

5、必要的法律依据；

6、提出质疑的日期。

备注：投标人须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

（3）质疑有以下情形之一的，采购代理机构不予受理：

1、未按规定程序和渠道提出质疑的；

2、超过法定质疑期限的；

3、书面质疑的形式和内容不符合上述要求的；

4、提出的质疑事项已经明确答复的；

5、法律法规规定的其他不予受理的条件。

（4）采购代理机构应当在收到质疑函后七个工作日内做出书面答复。答复内容同时通知与处理结果有关的投标人，但答复内容不得涉及投标人的商业秘密。

4、评标的处理依据

评标委员会有权对在开标、评标过程中出现的一切问题，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等相关法律、法规的条款，本着公开、公平、公正的原则进行处理。

5、解释权归属

本招标文件的解释权归采购代理机构。

四．招标要求

1、招标内容

本次招标为：榆林市教育技术中心榆林教育云平台2026年度运行服务采购项目。投标人可根据自身的资格情况和经营范围进行投标，不得将其子目再行分解或只投其中的一部分内容，否则投标无效；开标、阅标、评标、定标、签订合同均以项目为单位进行。

2、投标人资格条件：应当符合投标人须知前附表中规定的资格条件。

3、投标文件的编制

投标文件按照招标文件提供的内容及格式编制，并对招标文件做出实质性响应。具体内容包括：

（1）按照格式要求填写的投标函；

（2）开标一览表、分项报价表、技术指标偏差表和商务条款响应说明；

（3）按要求出具的资格条件证明文件；

（4）法定代表人证明书及法定代表人授权委托书；

（5）投标人的投标方案：

A、投标人企业简介。

B、投标人根据采购内容及评审内容要求，自主编写方案说明。

C、投标人认为有必要说明的问题。

（6）投标人承诺书。

4、投标报价

（1）投标报价是指完成本项目的一切费用。以招标文件的内容和要求作为投标依据；

（2）投标人应在投标文件中的开标一览表上，标明投标报价；任何有选择的报价不予接受；

（3）投标货币：人民币；单位：元（最多保留到小数点后两位）；

（4）开标一览表应有投标人公章及法定代表人或被授权人的签字或盖章；

（5）投标报价表中标明的价格，在合同执行过程中，不得以任何理由变更；

（6）凡因投标人对招标文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏、或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由投标人自负；

（7）最低报价不是中标的唯一依据；

（8）投标人不得以低于成本的报价参加投标。评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

（9）投标人对投标项目只允许有一个报价，不接受超过招标文件中规定的预算金额或者

最高限价的报价、可变动性报价、赠送及“零”报价，否则视为无效投标。

5、服务费缴纳

领取中标通知书前，中标人须缴纳足额的中标服务费（支付方式：银行转账或现金）。

中标服务费查询请联系财务部：029-81206622/6633-802/803

6、政府采购信用担保及信用融资政策

为了进一步推动金融支持政策更好适应市场主体的需要，扎实落实国务院关于支持中小企业发展的政策措施，积极发挥政府采购政策功能，有效缓解中小企业融资难、融资贵问题，根据中办 国办《关于促进中小企业健康发展的指导意见》、财政部 工信部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）、《陕西省财政厅 中国人民银行西安分行关于深入推进政府采购信用融资业务的通知》（陕财办采〔2023〕5号）等有关规定，按照政府引导、市场运作、银企自愿、风险自担的原则，中标（成交）供应商可根据自身资金需求，登录陕西省政府采购信用融资平台

（http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/）

或中征平台（https://www.crcrfsp.com）在线申请，依法参加政府采购信用融资活动。

榆林市“政采贷”业务办理银行联系表

序号	银行名称	产品名称	贷款额度	贷款期限	贷款利率	办理时效	联系人
1	长安银行	政采贷	1000万元	1-3年	3%	72小时	魏　众 15109123951
2	中信银行	政采E贷	1000万元	1-3年	3.45%起	24小时	高　明 18992218795
3	光大银行	政采贷	1000万元	1-3年	3.3%	72小时	尹皓永 18791214448
4	中国银行	政采贷	1000万元	1-3年	3.45%	72小时	李　浩 18691230007
5	招商银行	政采贷	3000万元	1-3年	3.45%起	24小时	马　烨 15596100007
6	浦发银行	政采E贷	1000万元	1年	3.45%起	72小时	朱　君 15629169158
7	农商银行	政采贷	1000万元	1-2年	3.45%-5.8%	24小时	王　璐 15529875056
8	农业银行	政采贷	1000万元	1年	3.1%	24小时	王　真 15009226862
9	民生银行	政采E贷	3000万元	1年	3.45%起	24小时	郝双双 15991225850
10	兴业银行	政采贷	1000万元	1年期	3.4%	72小时	薛万隆 18709258523

11	广发银行	政采通	1000万元	1年	3.45%起	24小时	李思嘉 15191820101
12	建设银行	E政通	1000万元	1年	3.2%	72小时	张 宇 15929397838

备注：银行排名不分先后。如产品额度、期限、利率等内容发生改变，以银行解释为准。

7、投标文件的有效期

投标文件有效期为自开标之日起算90个日历日；投标文件无投标有效期或有效期短于招标文件规定的投标有效期，按无效投标文件处理。中标人的投标文件有效期延长至合同执行完毕。

8、投标文件的签署及规定

（1）投标人须依据招标文件内容和投标文件格式的要求编制投标文件；

（2）本次招标需提交的投标文件详见投标人须知前附表中规定的要求。

（3）投标人在投标文件中指定的页面落款处，必须按招标文件要求加盖公章或签字；

（4）投标人名称应填写全称，同时加盖公章；

（5）投标文件的任何行间插字、涂改和增删，必须由法定代表人或被授权人在改动处旁签字方为有效；

（6）投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

（7）投标人须使用数字认证证书对电子化投标文件进行签章、加密、递交及开标时解密等相关招投标事宜。

（8）电子招标文件下载。投标人登录全国公共资源交易平台（陕西省） 网站〖首页·〉电子交易平台·〉企业端〗后，选择项目点击 “我要投标”，参与投标活动。然后即可在〖我的项目〗中点击“项目流程>交易文件下载”下载电子招标文件。

（9）电子招标文件需要使用专用软件打开、浏览。投标人可在全国公共资源交易平台（陕西省）网站〖首页·〉服务指南·〉下载专区〗免费下载“陕西省公共资源交易平台政府采购电子标书制作工具(V8.0.0.36)”，并升级至最新版本，使用该客户端可以打开电子投标文件。软件操作手册详见全国公共资源交易平台（陕西省）网站〖首页·〉服务指南·〉下载专区〗中的《陕西省公共资源交易（政府采购类）响应文件制作软件操作手册》。

（10）制作电子投标文件。电子投标文件同样需要使用上述软件进行编制。在编制过程中，如有技术性问题，请先翻阅操作手册，或致电软件开发商。

技术支持热线：4009280095、4009980000

CA锁购买：榆林市市民大厦四楼窗口,电话：0912-3515031

9、文字要求

本次招标只接受简体中文文字的投标文件。

10、本项目不接受联合体投标

五．投标要求

1、投标文件的编制要求

（1）电子投标文件（*.SXSTF）需要使用专用制作软件——“新点投标文件制作软件（陕西公共资源）”进行编制。软件下载地址及操作手册：见全国公共资源交易平台（陕西省）〖首页〉服务指南〉下载专区〗中的《政府采购项目投标文件制作软件及操作手册》。

（2）编制电子投标文件前，务必先做好电子招标文件的备份工作。然后按操作手册中给出的方法将电子招标文件（*.SXSZF）或答疑文件（*.SXSCF，即更新后的电子招标文件）导入制作软件，最后按照章节分别编制投标文件各个部分。

再次提醒：提交投标文件截止时间前，投标人应随时留意“政府采购信息发布媒体”上可能发布的变更公告。若变更公告中明确注明本项目伴有变更文件的，投标人应登录企业端后，从〖项目流程•〉项目管理•〉答疑文件下载〗获取更新后的电子招标文件（*.SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件（*.SXSTF），系统将拒绝接收。

（3）电子投标文件制作过程中，需要法定代表人签字或盖章的地方，请使用“法人CA锁”进行签章；需要加盖投标人公章的地方，请使用“企业CA锁”进行签章。若导出的PDF文件里看不到签章，请尝试使用专用制作软件中的“查看投标文件工具”打开未加密的电子投标文件重新导出。在制作过程中，如有其他技术性问题，请先翻阅操作手册，或致电软件开发商。

（4）投标人必须按招标文件的“第五部分 投标文件格式”编写投标文件。

（5）投标人应保证所提供的投标文件和所有资料的真实性、准确性和完整性。投标人在政府采购过程中提供不真实的材料，无论其材料是否重要，采购人均有权拒绝，并取消其投标资格，投标人需承担相应的后果及法律责任。

（6）投标文件使用的语言为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。投标文件中如附有外文资料，必须逐一对应翻译成中文并加盖投标人公章后附在相关外文资料后面。

（7）招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，

应采用中华人民共和国法定计量单位(国际单位制和国家选定的其他计量单位)。

（8）本项目不接受备选投标方案。

2、投标文件的加密和提交

（1）在生成电子投标文件时，需要使用CA锁对投标文件进行加密。

注意：加密投标文件和开标时解密投标文件应当使用同一CA，否则将会导致解密失败。

（2）电子投标文件可于提交投标文件截止时间前任意时段登录全国公共资源交易平台（陕西省）网站“电子交易平台>企业端”进行提交，逾期系统将拒绝接收。提交时，投标人应登录全国公共资源交易中心平台（陕西省），选择“首页>电子交易平台> 企业端>我的项目”，点击“项目流程”，在打开的“项目管理”对话框上传投标文件”，上传加密的投标文件。上传成功后，电子化平台将予以记录。

（3）上传文件有误或需要重新提交的，可先撤销已经上传的文件，然后重新上传新文件。

（4）投标人编制投标文件时，涉及的有关原件应在投标文件中提供电子版。

（5）如因投标人自身原因造成无法解密投标文件，按无效投标处理。

3、关于投标文件的雷同性分析

根据陕西省公共资源交易中心2021年7月22日印发的《关于在政府采购交易系统中开通标书雷同性分析功能的通知》，在符合性审查环节，将由评标委员会在评标系统中对投标人的电子投标文件进行雷同性分析。

雷同性分析由两项指标组成，分别是“文件制作机器码”和“文件创建标识码”。其中，前者通过验证电子投标文件制作设备的特征信息（如MAC地址、硬盘序列号、CPU编号、主板号等），判断电子投标文件是否出自同一台设备。

若“文件制作机器码”一致，则表明不同投标人的电子投标文件出自同一台制作设备，根据《陕西省财政厅关于政府采购有关政策的复函》（陕财办采函〔2019〕18号），该情形可以视为投标人串通投标，其投标无效。

若“文件创建标识码”一致，则表示不同投标人使用投标文件制作软件时，使用同一源工程文件，该情形建议由评标委员会结合项目情况综合判定。

4、投标文件被拒绝接收的情形

（1）误投的或采用旧版电子招标文件制作的；

（2）逾期提交电子投标文件的。

六．开标、评标、定标

1、开标

（1）采购代理机构按招标文件规定的时间在规定的时间和地点组织开标活动。

（2）开标由采购代理机构主持，采购人、投标人（线上）和有关方面代表参加。开标截止时间后投标人不足三家的，不进行开标。

（3）开标程序

（3.1）投标人登录：开标前，请各投标人至少提前半小时登录全国公共资源交易平台（陕西省）〖首页•〉不见面开标〗系统。

（3.2）主持人宣布开标：提交投标文件截止时间过后，系统将不再接收任何投标文件。

（3.3）解密投标文件：投标人在收到主持人“开始解密”指令后，应使用“加密该投标文件的CA锁（必须是同一把锁）”在线完成投标文件解密。除因【榆林市公共资源交易中心】断电、断网、系统故障及其他不可抗力等因素，导致“不见面开标”系统无法正常运行外，投标人应在规定的解密时间内完成解密。

（3.4）唱标：对于公开招标项目，“不见面开标”系统将自动展示投标人名单及其投标报价。

（3.5）开标结束：进入评审环节。投标人请保持在线，评审期间评标委员会可能会要求投标人做相应的澄清。因投标人擅自离席造成的不利后果，由投标人自行承担。

未按规定程序操作导致的一切后果由投标人自行承担。

（3.6）投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

（3.7）各投标人需实时在线观看音视频直播并及时互动，未按时加入系统或未在线参与互动的，视为放弃标书解密和对开评标全过程质疑、澄清、答辩的权利，并承担由此产生的响应后果。

（4）在开标、评审过程中，如因停电、断网、电子化系统故障等特殊原因导致电子化开、评标无法正常进行时，视具体情况确定是否从线上转线下或者停止开评标活动。

2、评标委员会组成与职责

为确保评标工作公开、公平、公正，依法成立评标委员会。评标委员会按相关规定组成，成员人数为5人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二，专家名单由有关人

员从省级以上的财政部门设立的政府采购评审专家库中随机抽取，评标委员会成员应当遵守并履行下列责任和义务：

A、要严格遵守政府采购相关法律制度，依法履行各自职责，公正、客观、审慎地组织和参与评审工作；

B、审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

C、要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或说明；

D、按招标文件规定的评审方法和标准，对投标文件进行比较和评价；对投标人的客观评分项的评分应当一致；

E、要依法独立评审，按照招标文件的要求和评标标准进行评标，推荐中标候选人名单，对评审意见承担个人责任；

F、对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意；

G、对评审情况以及在评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任；

H、向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

I、配合采购人、采购代理机构答复投标人提出的质疑；

J、配合财政部门处理投诉工作。

3、投标文件的初审

（1）初审分为资格性审查和符合性审查。

（2）资格性审查：依据招标文件的规定，对投标人的资格证明文件进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。通过资格审查的投标人不足3家的，不得评标。

（3）符合性审查：依据招标文件规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查。下列情况有一项不满足者（但不限于），不进入下一轮评审：

符合性审查	1	投标人名称与营业执照、资质证书一致
	2	投标文件按招标文件要求的数量、计量单位、报价货币及签字盖章
	3	投标有效期达到招标文件要求
	4	符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求

（4）政府采购异常低价审查：

①政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：

1.投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价＜全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%；

2.投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价＜通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价×50%；

3.投标（响应）报价低于采购项目最高限价45%的，即投标（响应）报价＜采购项目最高限价×45%；

4.评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

相关法律法规对供应商报价有规定的，从其规定。

②评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第1项至第4项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商时间为30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。

评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。

异常低价投标（响应）审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关书面说明及证明材料，以及评审委员会有关互联网浏览、查询历史一并归档

（5）开标时，投标文件中出现下列情况，修正原则为：

A、投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

B、大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

C、单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

D、总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

E、投标文件正本与副本不一致的，以正本为准；

F、多处内容交叉不符的，以评标委员会评审结果为准；

G、文字与图表不符的，以文字为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。按上述修正错误的原则及方法调整或修正投标文件的报价和内容，投标人同意后，调整后的报价和内容对投标人起约束作用。如果投标人不接受修正后的报价和内容，则其投标无效。

（6）公开开标后，直到向中标的投标人授予合同为止，凡审查、澄清、评价和比较投标的有关资料及被授标意见等内容，评标委员会成员均不得向投标人及与评标无关的其他人透露。

4、出现下列情况之一者（但不限于），按无效文件处理：

A、投标人的投标报价超过采购预算或最高限价的；

B、投标人没有经过正常渠道获取招标文件或投标人的名称与在全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）报名的单位名称不符；

C、不同投标人单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的；

D、投标文件的有效性和符合性不符合要求的；

E、实质性内容不满足或未响应的；

F、投标文件未按招标文件要求的数量、计量单位、报价货币及签字盖章的；

G、无投标有效期或有效期达不到招标文件要求的；

H、投标人针对同一项目递交两份或多份内容不同的投标文件，未书面声明哪一份是有效的或出现选择性报价的；

I、投标人有串通投标、弄虚作假（包括但不限于虚假资质、虚假证明、虚假应答等）、行贿等违法行为的；

J、投标文件附加了采购人难以接受的条件或条款的；

K、在政府采购或其他重大项目履约过程中有不良记录，未能按期履约的；

L、投标报价与市场价格偏离较大、低于成本、形成不正当竞争的；

M、投标报价子目出现漏项或报价数量与要求不符的；

N、投标产品的技术参数、性能指标与招标文件要求出现重大负偏差的；

O、投标文件未实质性响应招标文件要求的；

P、提供虚假技术性能指标的。

Q、逾期提交电子投标文件；

R、提交的投标文件与本项目不相符；

S、投标人拒绝对电子投标文件进行解密；

T、因投标人自身原因（如未带CA锁、或所带CA锁与制作电子投标文件使用的CA锁不一致、或沿用旧版招标文件编制投标文件等情形），导致在规定时间内无法解密投标文件；

U、上传的电子投标文件无法打开。

5、有下列情形之一的，视为投标人串通投标，评标委员会应当认定其投标无效：

A、不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

B、不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

C、不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

D、不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

E、不同投标人的投标文件相互混装；

6、询标

（1）评标委员会在对投标文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求投标人对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。投标人的澄清、说明或者更正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。如澄清、说明或者更正的内容与投标文件内容有重大相悖或矛盾，将被认定为无效投标文件。

（2）实质性内容包括但不限于：服务期、付款方式、主要服务内容等。

（3）评标委员会要求投标人澄清、说明或者更正投标文件应当以书面形式作出，并由其法定代表人或被授权人签字。

7、评审方法及内容

（1）采用综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

（2）评标委员会根据以下内容进行综合比较，独立评审、自主打分，按最后得分由高到

低汇总排序，以项目为单位分别推荐一至三名中标候选人；评标委员会根据评标结果写出评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

（3）评标委员会成员须对畸高、畸低的重大差异评分进行复核或书面说明理由。

（4）评审内容及分值构成：

投标报价（10分）	价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值×100 计算分数时四舍五入取小数点后两位 注：本项目专门面向中小企业采购，不再执行价格评审优惠的扶持政策。
技术响应（35分）	根据投标人对本项目技术参数的响应情况进行评审：完全符合、响应招标文件要求，没有负偏离计35分；“▲”号参数为重要技术指标，每负偏离一项扣1分，非“▲”号参数每负偏离一项扣0.5分。扣完为止。 备注：“▲”参数需提供相应的佐证材料（包括但不限于产品彩页、技术说明书、测试报告、官网功能截图等）予以证明技术的响应性，否则视为负偏离。
项目实施方案（20分）	提出针对本项目的项目实施方案，内容包括但不限于：①实施方案及进度计划②重、难点分析及解决方案；③项目组织与协调；④服务方案。 评审依据：各项内容全面详细、阐述条理清晰、对评审内容中的各项要求有详细描述及说明得20分，每有一项缺项扣5分，每有一项内容存在一处缺陷扣1分，扣完为止。 备注：缺陷是指内容不合理、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致、套用其他项目方案或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。
应急处理预案（4分）	提供针对本项目的售后服务方案，内容包括但不限于：①应急方案；②应急沟通机制及风险应对措施。 评审依据：内容全面完整、对各项要求有详细描述，能切合本项目实际情况，方案清晰、内容科学合理，得4分；每有一项缺项扣2分，每有一项内容存在一处缺陷扣0.5分，扣完为止。

	备注：缺陷是指内容不合理虽有内容但不完善、内容表述前后不一致、套用其他项目方案或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。
售后服务能力（10分）	提供针对本项目的售后服务方案，内容包括但不限于：①售后服务内容；②售后服务流程及方式；③专业技术人员保障；④各类故障响应时间及解决措施；⑤服务承诺。 评审依据：内容全面完整、对各项要求有详细描述，能切合本项目实际情况，方案清晰、内容科学合理，得10分；每有一项缺项扣2分，每有一项内容存在一处缺陷扣0.5分，扣完为止。 备注：缺陷是指内容不合理虽有内容但不完善、内容表述前后不一致、套用其他项目方案或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。
项目团队人员（6分）	提出针对本项目的人员配备方案，内容包括但不限于：①人员配备数量及清单；②人员职责与分工；③团队人员专业性及工作经验介绍。 评审依据：内容全面完整、对各项要求有详细描述，能切合本项目实际情况，方案清晰、内容科学合理，得6分；每有一项缺项扣2分，每有一项内容存在一处缺陷扣0.5分，扣完为止。 备注：缺陷是指内容不合理虽有内容但不完善、内容表述前后不一致、套用其他项目方案或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。
投标人综合实力（7分）	1.项目团队人员具有信息系统项目管理师证书，得1分；（注：提供有效的人员资格证书复印件及近一年内任意一个月投标人为其缴纳的社保缴纳证明，加盖投标人公章，否则不得分。） 2.投标人具有智慧教育管理平台管理软件类计算机软件著作权登记证书计2分。 3.投标人具有智慧教育分层走班管理平台管理软件类计算机软件著作权登记证书计2分。 4.投标人具有信息技术服务标准（ITSS）认证证书的计2分。 备注:投标人提供有效的证书复印件并加盖投标供应商公章，否则不得分。

业绩（8分）	投标人出具2023年1月1日至投标截止之日（以合同签订时间为准），投标人承担过类似项目业绩合同。每提供1份得2分，本项满分8分。 注：投标文件中提供合同复印件加盖公章，否则不得分。
备注：以上所有证明文件须提供清晰复印件加盖投标人公章装订于正、副本中。	

8、其他事项说明：（落实的相关政策）

采购项目需要落实的政府采购政策：依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》的有关规定，落实政府采购政策。

（1）《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知--财库〔2020〕46号

（2） 财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知--财库[2014]68号

监狱、戒毒企业视同小微企业，享受政府采购相关政策；监狱和戒毒企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

（3）《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品 环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）

（4）节能产品政府采购实施意见--财库[2004]185号

（5）《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库[2017]141号

根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕，符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》（见附件），并对声明的真实性负责。中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

（6）《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》财库〔2021〕19号。

（7）《陕西省财政厅关于印发<陕西省中小企业政府采购信用融资办法>的通知》（陕财办采〔2018〕23号）。

（8）《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》财库〔2022〕19号。

（9）《榆林市财政局关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》陕财办采函(2022]10号。

（10）根据《陕西省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》(陕财办

采(2022]5号)。

（11）陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》(陕财办采(2018)23号)相关政策、业务流程、办理平台(http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zodservice/zcd/shanxi/)。

（12）《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）

（13）其他需要落实的政府采购政策。

9、成交

（1）采购代理机构在评标结束后二个工作日内将评标结果报告送达采购人，采购人在收到评标结果报告后五个工作日内，按照评标结果报告中推荐的中标候选人顺序确定中标人，同时书面复函采购代理机构；

（2）采购代理机构收到采购人“中标复函”后，在财政部门指定的政府采购信息媒体上发布公告，公示期满无异议，向中标人发出“中标通知书”。

七．签订合同

1、招标文件、招标文件的修改、补充文件,中标人的投标文件、补充或修改的文件及澄清或承诺文件等，均为双方签订《合同》的组成部分,并与《合同》一并作为本招标文件所列采购项目的互补性法律文件,与《合同》具有同等法律效力。

2、采购人和中标人应当自中标通知书发出之日起10个日历日内,根据招标文件确定的事项和中标人的投标文件,参照本招标文件《合同范本》订立书面合同。合同的标的、价款、质量、履行期限等主要条款应当与招标文件和中标人的投标文件内容一致。 采购人或中标人不得拒绝或拖延与另一方签订合同,采购人和中标人不得再行订立背离招标文件、投标文件实质性内容的其他协议或其他附加条件。

3、政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以根据相关政策法规与中标人协商签订补充合同；

4、中标人无正当理由拒签合同的,或接到中标通知书后在规定的时间内,借故拖延、拒签合同者,采购人取消其中标资格；给采购人造成的损失, 中标人还应当对予以赔偿。同时报请政府采购监督机构通报全省,取消其进入政府采购市场的资格,并按规定予以处罚。

发出中标通知书后,采购人无正当理由拒签合同，给中标人造成损失的,应当赔偿损失。

逾期未签订合同,按照有关法律规定承担相应的法律责任。

5、中标人应当按照合同约定履行义务，完成中标的项目。中标人不得向他人转让中标的项目。

6、根据需要，采购代理机构可会同采购人负责监督、协调和处理履约过程中出现的问题；

7、政府采购管理部门在合同履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

八．中标服务费

1、中标服务费由招标人与采购代理机构约定中标单位在领取中标通知书前向采购代理机构支付。

2、中标人应依据中标金额向采购代理机构交纳成交服务费，交费金额参照国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）及发改办价格[2003]857号文件的规定标准收取。

3、本项目中标服务费按服务计取。

中标金额（万元）	货物招标	服务招标	工程招标
100以下	1.5%	1.5%	1.0%
100-500	1.1%	0.8%	0.7%
500-1000	0.8%	0.45%	0.55%
1000-5000	0.5%	0.25%	0.35%
5000-10000	0.25%	0.1%	0.2%
10000-100000	0.05%	0.05%	0.05%
100000以上	0.01%	0.01%	0.015%

注：招标代理服务收费按差额定率累进法计算。

以货物项目为例：中标金额为1200万元，计算招标代理服务收费额如下：

100万元×1.5%=1.5万元

（500-100）万元×1.1%=4.4万元

（1000-500）万元×0.8%=4万元

（1200-1000）万元×0.5%=1万元

合计收费=1.5+4.4+4+1=10.9万元

九．其他事项

1、投标截止后投标人不足三家或者通过资格审查或符合性审查的投标人不足三家的，除采购任务取消情形外，按照以下方式处理：招标文件没有不合理条款、招标程序符合规定，需要采用其他采购方式采购的，采购人应当依法报财政部门批准。

2、招标文件存在不合理条款或者招标程序不符合规定的，采购人、采购代理机构改正后依法重新招标；

3、中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审结果报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

第三部分 服务内容及要求

序号	系统与服务名称	参数
一、云计算服务		
1	数据库服务	需提供数据库服务1台，要求至少8核CPU、16G内存、最大连接数4000、IOPS8000以上，服务期1年。 1.数据库服务实例创建：可随时进行数据库实例创建，包括关系型数据库（包括MySQL、SQL Server、PolarDB-O、PostgreSQL、PolarDB-X、MariaDB）、NoSQL数据库（ Lindorm、Redis、MongoDB、Cassandra、TSDB、GDB）等。 2.账号及数据库管理：可进行数据库的管理、状态查看、名称的设定、数据库账号的创建、授权、密码的设定，可以进行数据库的登录、白名单的设定、高权限账号的创建等。 3.数据库的连接：可以进行数据库服务的实例连接、配置可以连接的实例名称、连接白名单的设置、可以在远程或后台进行远程数据库连接、数据库的访问和操作。 4.只读实例与读写分离：可以进行只读实例和读写分离的设置。 5.监控、备份和克隆实例：可以随时对数据库服务的运行状态进行监控，包括连接情况、读写情况等信息，可以对数据库服务进行备份，包括物理备份和逻辑备份，可以对备份进行下载，可以对数据库实例进行克隆，创建一个同样的数据实例进行使用。
2	数据库服务（只读RDS）	需提供数据库服务（只读RDS）2台，要求至少4核CPU、8G内存、最大连接数2000、IOPS5000，服务期1年。 1.数据库服务实例创建：可随时进行数据库实例创建，包括关系型数据库（包括MySQL、SQL

		Server、PolarDB-O、PostgreSQL、PolarDB-X、MariaDB）、NoSQL数据库（ Lindorm、Redis、MongoDB、Cassandra、TSDB、GDB）等。 2.账号及数据库管理：可进行数据库的管理、状态查看、名称的设定、数据库账号的创建、授权、密码的设定，可以进行数据库的登录、白名单的设定、高权限账号的创建等。 3.数据库的连接：可以进行数据库服务的实例连接、配置可以连接的实例名称、连接白名单的设置、可以在远程或后台进行远程数据库连接、数据库的访问和操作。 4.只读实例与读写分离：可以进行只读实例和读写分离的设置。 5.监控、备份和克隆实例：可以随时对数据库服务的运行状态进行监控，包括连接情况、读写情况等信息，可以对数据库服务进行备份，包括物理备份和逻辑备份，可以对备份进行下载，可以对数据库实例进行克隆，创建一个同样的数据实例进行使用。
3	应用服务器	需提供应用服务器12台，要求至少8核CPU、32G内存、CentOS6.0或Windows2012以上操作系统、硬盘400G、带宽2M，服务期1年。 1.稳定性：单实例可用性达99.975%，多可用区多实例可用性达99.995%，云盘可靠性达9个9，可实现宕机自动迁移、快照备份，数据恢复方便。 2.弹性：支持分钟级别创建千台实例，多种弹性付费选择更贴合业务现状，同时带来弹性的扩容能力，实例与带宽均可随时升降配，云盘可扩容。 3.高安全：免费提供提供DDoS防护、木马查杀等服务，提供支持可信计算、硬件加密、虚拟化加密计算的实例，通过多方国际安全认证，ECS云盘支持数据加密功能。 4.高性能：单实例最高可选256vCPU ，内存6TB，

		主频3.8GHz,性能最高可达2400万PPS,80Gbps，100万IOPS，1600万session，网络时延20us+。 5.易用性：丰富的操作系统和应用软件，通过镜像可一键简单部署，同一镜像可在多台 ECS 中快速复制环境，轻松扩展。 6.可扩展性：ECS可与其他各种云产品无缝衔接，可持续为业务发展提供完整的计算、存储、安全等解决方案。
4	文件、视频存储NAS	需提供文件存储NAS1台，要求至少10TB云存储空间，支持大文件存储、高带宽的视频点播服务应用，服务期1年。 1.多协议支持：提供标准的NFS v3/v4.0和SMB访问协议，支持主流的Linux和Windows操作系统直接挂载。 2.完全托管和动态弹性：提供简单的界面，可以快速创建和配置文件系统，为您管理文件存储软硬件基础设施，根据应用所需，动态提供存储容量和性能。 3.面向应用的数据共享：与容器ACK服务深度整合，为容器环境提供数据共享和数据持久化存储，并通过高性能文件锁保证数据的强一致性 4.多种存储类型：提供通用型和极速型两种针对特定场景的NAS存储产品,以及超高性能的CPFS。通用型NAS支持数据冷热分层，提供更具性价比的存储方式。 5.配额管理：支持对某个目录设置某个用户或用户组的空间和文件数配额，保障多部门多应用间资源合理使用。 6.容量和性能监控：对接云监控，支持NAS基础服务指标、性能指标和计量指标的监控。及时了解服务运行情况。 7.AD\ACL权限控制：支持接入AD域控，对域用户进行文件或目录的ACL访问权限控制。保障企

		业内多部门间的数据安全访问。 8.权限组：支持基于计算实例的IP地址或网段配置文件系统读写权限规则，实现不同业务或部门间的数据隔离。 9.数据加密：提供服务端加密、传输加密，构建全链路数据加密能力，保障端到端数据安全。 10.数据保护：支持回收站，有效防止数据误删。与云备份HBR服务深度整合，支持灵活的备份策略，周期性自动备份和增量备份。
5	负载均衡	需提供负载均衡1台，要求至少支持40M带宽负载均衡服务，服务期1年。 1.协议支持：支持包含TCP协议和UDP协议的四层负载均衡；支持HTTP协议和HTTPS协议的七层负载均衡。 2.健康检查：定时检测后端云服务器运行状况，一旦检测到云服务器异常，则不会再转发流量到异常实例，保证可用性。 3.多可用区：支持某些地域采用多可用区部署，实现同城容灾。 4.集群部署，会话同步：采用集群部署，各机器之间会话同步，支持热升级，机器故障和集群维护对用户透明。 5.网络层安全防护：四层负载均衡支持DDoS、SYN Flood、UDP Flood、ACK Flood、ICMP Flood、DNS Flood等攻击防护。 6.应用层安全防护：七层负载均衡除了具备四层安全防护能力，还支持免配置修改，一键集成WAF，让应用层更加可靠 7.证书管理：针对HTTPS协议提供集中化的证书管理系统，满足用户的可靠、安全传输等需求。 8.性能保障型实例：支持保障型实例，实现不同实例间的性能隔离，提供相应规格下的性能保障。

		9.超大性能规格：支持有高性能需求的大客户，提供超大规格的负载均衡实例。 10.调度算法：负载均衡SLB支持加权轮询和最小连接数等调度算法，可根据自身需求选择相应算法来分配用户流量。 11.域名URL转发：支持负载均衡SLB支持根据不同的域名和URL进行流量调度，提升应用系统灵活性。
6	弹性公网IP	需提供弹性公网IP1项，要求至少提供24M服务器带宽支持，服务期1年。 1.公网IP和资源解耦：支持IP地址做为地理的资源，不再属于某个云资源。可动态随时绑定和解绑VPC类型的ECS、ENI网卡、私网SLB、支持连续IP、指定历史IP找回。 2.动态绑定和解绑：支持随时随地与VPC类型的ECS、NAT网关、ENI网卡、私网负载均衡SLB绑定和解绑。 3.支持多种管理方式：支持用户通过API/SDK进行自动化调用，也可通过控制台进行图形化管理。
7	大数据可视化服务	需提供数据可视化服务1项，要求至少提供可视化拖拽界面、强大的编辑功能、丰富的组件库与模板库、智能化工具、专业地理信息组件、数据驱动三维世界生成、低代码交互功能开发、多种发布方式、支持自定义组件接入、灵活的部署方式，服务期1年。 1.可视化拖拽界面、强大的编辑功能：提供多种业务模块级的非图表组件，所见即所得式的配置方式，只需要通过拖拉拽即可创造出专业的可视化应用。 2.丰富的组件库与模板库：提供多种场景模版，简单修改即可快速投入使用。 3.智能化工具：提供智能主题配色、一键美化、

		大屏智能生成等工具，快速解决在搭建可视化应用时遇到的整体样式配置困难问题。 4.专业地理信息组件：支持绘制地理轨迹、地理飞线、热力分布、3D地球等效果，可以一站式的完成空间地理数据相关的可视分析。 5.数据驱动三维世界生成：提供三维城市功能，能够快速接入结构化的的城市地理数据，以数据驱动大范围城市模型自动化生成。 6.低代码交互功能开发：支持通过蓝图编辑器节点之间的连线来实现组件间的交互配置，复杂的交互逻辑可视化呈现，更易于维护。 7.多种发布方式：支持创建的可视化应用能够发布链接或二维码分享，可设置访问权限控制，还可指定访问者看到的可视化应用版本。 8.支持自定义组件接入：提供开发者工具可以基于DataV的组件规范，快速开发出自定义组件满足个性化需求。 9.灵活的部署方式：支持云上部署，也支持线上开发，开发完后下载到内网部署的私有部署功能。
8	云点播网络带宽升级	需提供网络带宽升级服务1项，要求至少在已有的负载均衡配置基础上，为视频点播服务的需要,将负载均衡的带宽提升至200M,服务期1年。 1.协议支持：支持包含TCP协议和UDP协议的四层负载均衡；支持HTTP协议和HTTPS协议的七层负载均衡。 2.健康检查：定时检测后端云服务器运行状况，一旦检测到云服务器异常，则不会再转发流量到异常实例，保证可用性。 3.多可用区：支持某些地域采用多可用区部署，实现同城容灾。 4.集群部署，会话同步：采用集群部署，各机器之间会话同步，支持热升级，机器故障和集群维

		护对用户透明。 5.网络层安全防护：四层负载均衡支持DDoS、SYN Flood、UDP Flood、ACK Flood、ICMP Flood、DNS Flood等攻击防护。 6.应用层安全防护：七层负载均衡除了具备四层安全防护能力，还支持免配置修改，一键集成WAF，让应用层更加可靠 7.证书管理：针对HTTPS协议提供集中化的证书管理系统，满足用户的可靠、安全传输等需求。 8.性能保障型实例：支持保障型实例，实现不同实例间的性能隔离，提供相应规格下的性能保障。 9.超大性能规格：支持有高性能需求的大客户，提供超大规格的负载均衡实例。 10.调度算法：负载均衡SLB支持加权轮询和最小连接数等调度算法，可根据自身需求选择相应算法来分配用户流量。 11.域名URL转发：支负载均衡SLB支持根据不同的域名和URL进行流量调度，提升应用系统灵活性。
9	视频云服务器	需提供视频云服务器1台，要求至少8核CPU、32G内存、CentOS6.0或Windows2012以上操作系统、硬盘400G、带宽2M，服务期1年。 1.稳定性：单实例可用性达99.975%，多可用区多实例可用性达99.995%，云盘可靠性达9个9，可实现宕机自动迁移、快照备份，数据恢复方便。 2.弹性：支持分钟级别创建千台实例，多种弹性付费选择更贴合业务现状，同时带来弹性的扩容能力，实例与带宽均可随时升降配，云盘可扩容。 3.高安全：免费提供提供DDoS防护、木马查杀等服务，提供支持可信计算、硬件加密、虚拟化加密计算的实例，通过多方国际安全认证，ECS云盘支持数据加密功能。

		4.高性能：单实例最高可选256vCPU ，内存6TB，主频3.8GHz,性能最高可达2400万PPS,80Gbps，100万IOPS，1600万session，网络时延20us+。 5.易用性：丰富的操作系统和应用软件，通过镜像可一键简单部署，同一镜像可在多台 ECS 中快速复制环境，轻松扩展。 6.可扩展性：ECS可与其他各种云产品无缝衔接，可持续为业务发展提供完整的计算、存储、安全等解决方案。
10	视频点播转码服务	需提供视频转码服务1项，要求至少提供集视频采集、编辑、上传、媒体资源管理、自动化转码、视频审核分析、分发加速于一体的一站式音视频点播服务。服务期1年。 1.流量服务：提供云平台视频点播服务，提供稳定、流畅的服务能力，支持一站式视频分发功能。 2.存储服务：支持将视频点播接入NAS中进行存储，支持管理员实时查询各类文件存储使用情况，支持上传文件大小智能限制审核。 3.转码服务：支持文件高效、专业、可定制的转码服务，包括智能截屏、智能压缩、智能剪辑等。
11	云安全中心	需提供安全中心13台，要求至少提供实时识别、分析、预警安全威胁的统一安全管理系统，通过防勒索、防病毒、防篡改、合规检查等安全能力，实现威胁检测、响应、溯源的自动化安全运营闭环，保护云上资产和本地主机并满足监管合规要求，达到等保三级标准，服务期一年。 1.安全预防 (1)漏洞扫描与修复：提供主流系统、软件漏洞扫描，并支持漏洞一键修复。 (2)云平台配置检查：支持基于云平台安全实践，联动云产品能力形成安全闭环。 (3)基线检查：支持最佳配置核查清单，降低配置不当引起的风险。

		2.主动防御 (1)防勒索、防病毒：支持实时拦截已知勒索病毒、挖矿、蠕虫、DDoS等七类病毒。 (2)防篡改：支持防止网站被植入涉恐涉政、暗链、后门等，保障网页正常。 (3)应用白名单：支持防止未经授权的应用异常启动，影响业务正常运行。 3.威胁检测 (1)250+威胁检测模型：提供全链路的威胁检测能力。 (2)告警自动化分析关联：提供自动关联告警、识别低危异常形成的入侵，提升运营效率。 (3)安全态势：提供安全大屏知己、知彼、知威胁多维度展现网络安全态势。 4.调查和响应 (1)自动化攻击溯源：支持自动溯源攻击源和原因，帮用户了解入侵威胁，快速响应。 (2)日志分析和审计：提供日志审计、分析能力，提供攻击追溯、合规的平台。 5.容器安全 (1)镜像漏洞扫描：支持容器镜像的深度漏洞扫描，提供漏洞修复方案。 (2)容器威胁检测：支持容器运行时刻及容器K8S威胁检测。 (3)容器防火墙：提供为容器环境提供访问控制策略的智能学习、告警、拦截的一体化网络防火墙服务。
12	Web应用防火墙	需提供Web应用防火墙1台，要求至少提供能够保护网站的应用程序避免遭受常见Web漏洞的攻击，如SQL注入、XSS跨站脚本、CC攻击，能够根据网站实际业务制定精准的防护策略，用于过滤恶意的Web请求，能够防护HTTP/HTTPS的网站业务。支持在管理界面中自主导入证书与私

		钥，实现业务的全链路加密，避免数据在链路中被监听的可能。达到等保三级标准，服务期一年。 1.Web 入侵防护 (1)自动防护漏洞：支持最新 web 漏洞小时级自动防御，无需人工打补丁； (2)防扫描及探测：支持根据扫描及探测的特征和行为，配合全网威胁情报、深度学习算法进行自动拦截，避免黑客发现可利用的系统弱点； (3)防护规则可自定义：可根据业务实际需求，灵活自定义防护规则； 2.流量管理和爬虫防控 (1)灵活的流量管理功能：支持对全量 HTTP header 和 body 特征进行自定义组合，从而实现满足业务个性化需求的访问控制和限速要求； (2)CC 攻击防护：提供基于不同等级的默认防护策略及灵活的精准访问控制和限速策略，配合人机识别、封禁等处置手段有效缓解 CC 攻击（HTTP Flood）； (3)精准识别爬虫：提供基于指纹、行为、特征、情报等多维度数据，配合 AI 智能，精准识别爬虫并自动应对爬虫变异； (4)全场景防控：提供适用于网站、H5、APP、小程序等各类型 Web 业务的爬虫风险防控，帮助企业防控业务作弊、薅羊毛等业务风险； 3.丰富的爬虫处置手段：支持可根据实际业务场景需求，对流量进行包括拦截、人机识别、限流、欺骗等处置手段； 4.数据安全防控 (1)保护 API 安全:支持主动发现存在老旧、缺乏鉴权、数据过度暴露、敏感信息泄露等风险的 API 接口； (2)防敏感信息泄露：支持检测并防护身份证、银行卡、手机号、敏感词等敏感信息泄露；

		(3)防页面篡改：支持通过锁定重点页面的内容，保证即使页面被篡改，也能通过返回缓存的方式保证用户看到的页面内容不变； (4)检测账户风险：支持自动识别撞库、暴力破解、弱口令等常见账号风险； 5.安全运维与合规 (1)安全接入：支持一键实现HTTPS、全链路IPv6、智能负载均衡、云上云下高可用和快速容灾； (2)全量访问日志：提供记录和存储全量Web访问日志，支持实时SQL查询分析和自定义告警； (3)自动化资产识别：支持基于云上大数据，全面发现未接入防护的域名资产，收敛攻击面； (4)混合云部署：支持流量不上云的本地防护； (5)满足等保合规：满足各行业等保合规需求；
13	CA证书服务	需提供CA证书服务1项，要求至少提供在云上签发各品牌数字证书，实现网站HTTPS化，使网站可信，防劫持、防篡改、防监听。并进行统一生命周期管理，简化证书部署，一键分发到云上产品。达到等保三级标准，服务期一年。 1.安全认证 (1)网站安全合规认证：提高搜索引擎排名，防止流量劫持，规避“不安全网站”警告提示； (2)APP上架安全合规认证：具备安卓/IOS应用市场上架APP时审核必备条件； (3)小程序上架安全合规认证：具备各生态上架小程序审核必备条件； 2.兼容性保证 (1)需提供兼容主流浏览器和主流操作系统； (2)需提供兼容国际/国内主流RSA/ECC/国密算法。 3.生命周期管理 (1)支持云上/云下统一管理，到期自动提醒，云产品一键部署；

		(2)支持SSL证书多年订阅服务,自动更新/部署。
14	云防火墙	需提供云防火墙1台，要求至少提供业务可视、东西向隔离能力，提供流量的可视化拓扑，无需手动配置、自动生成流量拓扑图，提供预配置的状态，基于流量进行策略配置，保证在完全观察清楚前，不会影响业务，能够智能分组，能自动去理解客户的业务拓扑。达到等保三级标准，服务期一年。 1.精细化访问控制：可统一管理互联网到业务的访问控制策略（南北向）和业务与业务之间的微隔离策略（东西向），提供流量监控、精准访问控制、实时入侵防御等功能，支持全网流量可视和业务间访问关系可视，全面保护网络安全。 2.资产暴露管理：支持对互联网暴露资产的统一管理以及分析，资产包括：开放公网IP、开放端口、开放应用、云产品； 详情包括：公网IP、资产实例、应用、端口、7日流量占比、风险评估、协议（云产品）、健康状态（云产品）、所属可用区（云产品）等。 3.安全正向代理：提供安全正向代理，对NAT网关出公网的流量进行防护。NAT网关访问互联网的流量会先经过云防火墙安全正向代理，实现对内网IP访问互联网的流量进行访问控制和防护。 4.入侵检测与防御IPS：云防火墙内置了威胁检测引擎，可对互联网上的恶意流量入侵活动和常规攻击行为进行实时阻断和拦截，并提供精准的威胁检测虚拟补丁，智能阻断入侵风险。 5.主动外连检测与封禁：支持云内资源的主动外联网络侧检测，协助客户判断恶意外连请求。主动外联功能向您实时展示主机的主动外联数据，帮助您及时发现可疑主机。 6.流量可视化：支持全网流量可视和业务间访问关系可视。

		7.网络日志审计：通过云防火墙的所有流量会在日志审计页面记录下来，包括流量日志、事件日志和操作日志，帮助您实时审计您的网络流量，并为您对可疑流量进行相应的处理提供依据。
二、运维服务		
15	系统运维服务	服务器日常维护： 1.检查各台服务器系统运行状态是否正常，必要时进行系统安装、系统配置、系统调优等，包括linux系统服务器和windows系统服务器。 2.检查各台服务器资源使用情况是否正常，包括CPU使用率、内存使用率、硬盘使用率、带宽使用率等，针对资源使用异常情况进行处理和优化。 3.检查各台服务器系统日志是否有异常提示，如有异常进行针对性处理。 4.根据系统运行现状进行服务器漏洞检测，包括处理系统宕机情况、进行系统补丁的安装和升级、裂痕修复等问题。 5.检查服务器集群运行状态，必要时进行服务器集群的配置、优化等，包括网站集群、数据库集群、中间件集群、大数据引擎集群等。 6.检查存储设备运行情况和使用情况，包括存储设备与服务器之间的链接状态，使用状态是否正常，存储设备的使用率是否正常，对于异常情况进行处理、修复、优化等。 7.检查CDN的运行状态是否正常，对CDN加速功能进行检查、优化、配置等工作，保证CDN的正常运行。 网站日常维护： 1.检查网站运行状态是否正常，用户登录是否正常，必要时进行网站的修复、搭建、配置、优化等。 2.检查网站新闻抓取功能是否正常，是否抓取并

		展示所需其他网站的内容，必要时进行抓取的配置、优化。 3.检查第三方网站链接状态是否正常，是否可以正常跳转，第三方平台是否可以正常访问，对于异常现象及时进行处理、配置和优化。 4.检查网站内链状态是否正常，内部功能模块间跳转是否正常，对于异常现象及时进行修复、配置和优化。 5.检查网站外链状态是否正常，检查对方网站状态、查看链接是否是文本形式、链接锚文本是否含有关键词、检查反链是否含有nofollow要求、检查反链是否含有 js 或 iframe、检查锚文字是否多样化，对于异常现象及时进行修复、配置和优化。 6.定期进行网站运行统计数据分析，统计网站访问量、内容发布量、不常访问的页面等信息，根据实际运行情况进行网站优化。 7.配合进行网站内容更新、网站布局优化、网站版面设计调整等内容。 8.检查网站日志是否有异常提示，如有异常进行针对性处理。 9.检查网站备案情况是否正常，对于网站备案异常的及时进行更新、配置。 数据日常维护： 1.检查数据库运行状态是否正常，必要时进行数据库重构、配置、优化等。 2.检查数据库连接状态是否正常，对数据库的账号密码进行有效管理，对于数据库连接异常的情况及时进行处理、修复和优化。 3.检查数据库资源使用情况，数据库各个表空间使用情况，针对资源使用异常情况及时进行处理、扩容和优化。 4.定期进行数据库运行统计数据分析，统计数据

		库访问量等情况，及时优化数据库配置。 5.根据数据库日常运行情况进行数据库性能优化，包括减少数据访问、返回更少数据、减少交互次数、减少服务器CPU开销和利用更多资源等。 6.根据数据库日常运行情况进行数据库语句优化，通过优化SQL语句、索引、视图、分区等，优化数据库访问速度。 7.检查数据库集群运行状态，确保数据库集群可以有效地实现主备管理，必要时进行测试、配置、优化等。 8.定期进行数据库数据备份，对于系统升级、优化、系统软件升级、网站升级等事件，提前进行数据库数据备份，确保事件异常时可以进行数据回滚。 9.检查数据库备份状态，确保数据库重要数据进行定期备份，确保备份数据可以还原。 系统软件升级维护： 1.定期总结系统软件应用情况，并给出系统软件升级建议，优化系统软件在使用过程中的各个环节的问题。 2.根据系统软件实际使用情况，必要时针对相应功能模块进行新功能的补充。 3.根据系统软件实际使用情况，修复以前版本的漏洞或BUG，优化使用效果。 4.根据系统软件实际使用情况，增加系统稳定性、兼容性，增加对操作系统的良好支持。 系统软件故障维护： 1.及时查看系统软件故障原因，查看故障错误日志、错误提示，根据日志及提示尽快进行处理解决。 2.必要时重新加载系统软件程序，尽快消除系统软件故障带来的影响，并深入调查系统软件故障的根本原因，针对故障原因进行修复和完善。

		3.检查故障情况是否由于外部因素引起，包括病毒、木马、网络攻击等情况，及时通过病毒查杀等操作修复和完善系统软件故障。 4.检查故障情况是否由于兼容性问题导致，包括操作系统、中间件、插件及应用程序等，及时对兼容性引起的故障进行升级和修复。 5.检查故障情况是否由于文件丢失导致，及时通过文件的备份进行修复。 电子地图数据维护： 电子地图数据维护包括针对于教育电子地图管理系统的后台数据进行更新、调整、较对、维护等工作。 移动端日常维护： 1.检查移动端运行情况，是否存在显示错误、版面错误、显示错误等情况，如有异常及时进行修复、处理和优化。 2.检查移动端展示内容是否正常，是否与web端同步，是否有内容篡改等问题，如有异常及时进行修复、处理和优化。 3.检查移动端登录访问情况是否正常，是否存在无法登录、访问等问题，如有异常及时进行修复、处理和优化。 4.定期进行移动端运行统计数据分析，统计移动端访问量、内容发布量、不常访问的板块等信息，根据实际运行情况进行移动端优化。 5.检查移动端消息提示是否正常，是否存在消息无提示、提示异常等情况，如有异常及时进行修复、处理和优化。
16	网络安全巡检服务	服务器安全维护： 1.检查各台服务器运行程序状态是否正常，是否有异常或可疑木马程序，如有异常及时进行木马查杀。 2.检查各台服务器系统文件是否正常，是否有异

		常或可疑文件，如有异常及时进行清理。 3.检查各台服务器防火墙状态是否正常，是否仅开放使用到的外部端口，如有异常及时进行修复和优化。 4.检查各台服务器的安全组设置是否正常，确保每台服务器设置了相应的安全组，确保每个安全组设置了相应的规则，部分管理端口确保只有管理人员可以对其进行访问。 5.检查各台服务器的安全日志，是否有服务器安全的异常提醒，对安全提醒进行及时处理和优化。 6.定期进行服务器系统级镜像备份，对于系统升级、优化、系统软件升级、网站升级等事件，提前进行服务器系统级镜像备份，确保事件异常时可以进行系统回滚。 7.检查各台服务器的网络安全状况，是否有网络安全异常现象，包括病毒云查杀、肉鸡检测、DDOS攻击、DNS劫持等，如有异常及时进行处理解决和安全加固。 网站安全维护： 1.检查网页页面是否正常，是否有网站页面恶意篡改，如有异常及时进行网站关停、修复、加固。 2.检查网站运行程序是否正常，是否有异常进程，如有异常及时进行处理。 3.检查网站内容文件是否正常，是否有异常或可疑文件，如有异常及时进行清理。 4.检查网站端口状态是否开启，端口是否可以正常进行监听，如有异常及时进行配置、修复、优化。 5.定期进行网站后门查杀、异常登录提醒、Web-CMS漏洞检查、应急响应漏洞检查等。 6.检查网站域名、内链、外链是否有非法跳转情况，如有异常及时进行修复、优化。

		7.定期进行网站内容备份，对于系统升级、优化、系统软件升级、网站升级等事件，提前进行网站内容备份，确保事件异常时可以进行网站内容回滚。 8.对于网站漏洞进行安全加固、补丁升级，保证网站稳定运行。 数据安全维护： 1.使用数据库代理保护数据库安全，检查数据库代理的运行状态和配置情况，如有异常及时进行修复、配置和优化。 2.检查数据库运行日志，是否有数据安全的异常提醒，对安全提醒进行及时处理和优化。 3.检查数据库审计日志，必要时调查可疑活动所需要的全部信息，如果确实做过违反规则的操作，根据审计日志进行根源分析。 4.检查数据库账户管理情况，包括只允许超级管理员从本地客户端进行访问、确保使用强密码、每个应用程序都有单独的数据库用户、限制可以访问数据库服务器的IP地址的数量等。 5.及时对数据库软件进行补丁加固和升级更新，确保数据库响应的漏洞可以进行修复。 6.检查数据库敏感数据的加密情况，确保敏感数据在应用程序中、数据传输中和空闲时都得到保护。 7.检查网站账号密码保存状态，对于网站敏感信息进行安全加密，检查信息状态。
17	网络安全策略优化服务	1.根据网络安全巡检服务的结果进行分析，设计网络安全策略优化服务计划。 2.根据网络安全策略服务计划，定期提供网络安全策略优化服务，对网络设备、安全设备的安全控制策略是否起到作用、是否合理配置等问题进行检查和改进，需即时的发现和控制风险。 3.根据网络安全策略服务计划，定期对各个层面

		的安全策略进行优化，需要通过工具及人工的方式进行检测、分析、优化，提供包括现场调研、制定方案、策略优化、编制报告等服务。
18	网络安全加固服务	1.根据网络安全巡检服务的结果进行分析，设计网络安全加固服务计划。 2.根据网络安全加固服务计划，对平台涉及的网络设备、安全设备、操作系统、数据库、Web服务器中间件等进行网络存在漏洞,协助用户单位进行安全加固，包括网络设备和安全设备、操作系统、数据库、Web服务器中间件等多个层面定期完成网络安全加固工作。
19	等保三级测评服务	需提供等保三级测评服1项,要求至少提供包括：保护定级、备案、建设整改、等级测评、监督检查五个部分。提供安全培训服务、渗透测试服务、建设整改咨询服务、售后服务，服务期一年。 1.等级保护：保护定级、备案、建设整改、等级测评、监督检查五个部分。 2.安全培训服务：对网络安全知识进行宣传培训。内容包括：网络安全法知识普及、典型信息安全事件知识案例讲解、安全保密意识建立以及前沿信息安全技术知识培训等。针对主机安全、应用安全、网络安全、数据库安全相关的检查方法进行培训，确保项目建设完成后技术人员可以独立完成检测项目的工作内容并完成报告的输出。 3.渗透测试：通过模拟恶意黑客的攻击方法，来评估计算机信息系统是否安全。包括对系统的任何弱点、技术缺陷或漏洞的主动分析，从一个攻击者可能存在的位置来进行，并且从这个位置有条件主动利用安全漏洞。 4.建设整改咨询：建设整改咨询工作以等级测评和渗透检测发现的安全问题为工作重点，编写《信息系统安全建设整改建议》，将信息系统的

		安全建设整改需求落实到可操作的安全技术和管理上，提出能够实现的技术参数或制度及其具体规范。 5.售后服务：为期一年的售后服务工作中，服务方提供包括应急响应、安全监测、配合检查、电话支持、安全咨询等服务在内的安全维保服务。
20	应急演练防护服务	根据省教育厅、市公安局、智慧局等部门每年定期组织要求，提供每次约一个月的攻防演练开展全面的网络安全防护服务,配备专业的攻防演练防护团队(至少4人)，提供包括 ： 1.攻防演练准备工作：组建防守队伍、召开专项启动会议，根据需要提供包括服务器排查、数据库排查、漏洞修复、安全组加固、基线检查、应用防火墙加固、渗透测试等系统安全加固工作，并提交攻防演练应对方案。 2.攻防演练过程性工作：根据攻防演练的时间要求提供专人专职保障，及时排查并处理各类信息安全攻击，记录防御手段、攻击IP、防御说明、截图说明、文字说明等信息 ，提交防御战绩报告，每日提交日常保障情况及措施说明；攻防演练总结。 3.攻防演练结束后，总结攻防演练的问题，提交攻防演练总结报告。
21	网络安全重保服务	针对两会、党代会、中共中央全会、节假日等重保特殊时期的全年1个月以上的网络安全保障服务,配备专业的网络安全重保团队(至少4人),提供包括： 1.事前检查和整改：派遣网络安全专家,在用户单位现场进行安全检查,检查内容包括：渗透测试、漏洞扫描、等保合规检查、安全策略检查、安全管理检查等。协助用户单位及时进行相关的安全整改。通过提前发现安全隐患,提前做安全整改,降低了保障单位被网络攻击的风险。

		2.事中值守和应急：重保时期我们公司的网络安全工程师，在现场进行值守保障工作。通过用户单位部署的安全设备(防火墙、入侵防御、Web应用防火墙等)和态势感知或安全管理平台等,进行更加有效的安全保障工作。应急值守期间协助用户单位，及时处置发生的网络安全事件,保障重保期间用户单位的网络安全事后总结。 3.重保工作结束后，我们会对重保期间发现的问题，做细致、深入的总结，同时给出有针对性的整改建议。
22	业务高峰保障服务	配备3名运营专员，提供业务高峰保障服务，为市教育局、区县教育局、学校管理员、专项业务管理员、师生、学生、家长用户提供业务高峰保障专项服务 1.权限配置：帮助市教育局管理员配置云平台各模块的使用权限，帮助各区县教育局配置各科室应用管理员的角色权限，帮助各学校管理员配置各部门应用管理员的角色权限。 2.监管配置：协助各区县教育局管理员配置人员监管范围、分配角色等。 3.流程配置：协助市-区县等管理员配置各应用模块的使用流程。 4.账号服务：包括用户创建和获取登录账号、帮助忘记密码的用户初始化密码、帮助用户对登录名进行修改等。 5.绑定服务：包括帮助用户将云平台与手机微信绑定，协助用户正确操作并处理相关问题等。 6.关联服务：包括帮助用户在多账号使用过程中对账号进行关联等账号管理服务、帮助用户在跨平台使用过程中对多个平台系统进行登录关联服务等。 7.批量服务：包括帮助用户批量更改登录名等批量操作服务。

23	专题业务服务	配备4名运营专员,提供年度应用支持服务，为各科室部门、区县教育局、学校提供应用支持服务，每年不少于20次。 ▲1.提供教学能手抽签应用数据配置、数据导入、应用过程支持全流程服务。 ▲2.提供职称评审抽签应用数据配置、数据导入、应用过程支持全流程服务。 ▲3.提供中级职称评审抽签应用数据配置、数据导入、应用过程支持全流程服务。 ▲4.提供比赛抽签管理应用数据配置、数据导入、应用过程支持全流程服务。 ▲5.提供区县级比赛抽签管理应用数据配置、数据导入、应用过程支持全流程服务。
24	数据采集服务	配备3名运营专员，提供年度数据采集服务，为市教育局、区县教育局提供数据采集服务,每年不少于30次。 1.榆林市教育局官网新闻同步 2.榆林市教育局公众号重点新闻同步 ▲3.数据采集应用数据配置、数据导入、数据汇总，数据导出全流程服务。 ▲4.云平台使用情况、资源分配情况汇总、汇报支持服务。
25	文档支持服务	配备2名运营专员,提供年度文档支持服务,为市教育局、区县教育局提供文档支持服务,每年不少于20次。如:云。 ▲1.操作手册：提供云平台操作手册，包含各管理员基础数据录入的操作手册和各功能模块的应用手册。 ▲2.教学视频：提供云平台教学视频，包含各管理员基础数据录入的操作视频和各功能模块应用的演示视频。 3.操作流程：提供各个应用模块的操作流程，明确各个应用模块的操作流程。

		▲4.服务报告：提供云平台运营月度、季度、年度报告服务。
26	数据更新服务	配备3名运营专员，提供年度数据更新服务，为市教育局、区县教育局、学校管理员、专项业务管理员提供数据支持服务。 1.协助各区县教育局管理员导入机构数据和学校数据，协助非教学机构管理员导入本单位成员数据，协助各学校管理员导入教师数据和学生数据。 2.根据用户需求，协助用户对平台内的数据进行编辑、修改、删除等操作。 ▲3.教师大数据统计汇总与分析服务教师大数据统计汇总与分析服务。 ▲4.关于“十四五规划”24所学校电子版地图的制作教育电子地图数据更新电子地图数据更新。
27	应用培训服务	配备6名运营专员,提供年度应用培训服务,为市教育局科室、区县教育局提供每年至少14场次的应用培训服务,如：针对各科室专项应用培训服务，针对各区县总体应用培训服务等。涵盖服务人员差旅费，培训讲师费，培训资料费等。 1.每区县提供一次现场培训服务。 2.培训人员配置：每次配备至少2名专业培训人员提供培训服务。 3.培训资料配置：培训手册、培训账号等相关资料。
28	专人在线服务	配备6名运营专员,提供年度使用问题解决服务，为市教育局、区县教育局、学校管理员、专项业务管理员、师生用户提供使用问题解决服务，答疑服务群不少于30个。 1.资源格式兼容：处理资源等上传格式问题，帮助用户查看资源的格式、大小、时长是否符合系统要求，并协助成功上传。 2.办公软件兼容：处理由于办公软件不兼容导致

		的导入、导出数据异常等问题。 3.浏览器兼容：处理由于浏览器不兼容导致的数据处理失败、显示异常等问题。 4.微信端兼容：处理由于微信端不兼容导致的无法正常显示、无推送消息、无响应等问题。 5.数据格式兼容：处理由于数据格式不兼容导致的数据导入失败、数据处理异常等问题。 6.图片格式兼容：处理由于图片格式不兼容导致的图片或头像显示异常等问题，帮助用户查看图片的格式、大小是否符合系统要求，并协助成功上传。 7.插件配置兼容：处理由于插件不兼容或未安装插件导致的系统使用问题。
29	新需求支持服务	配备3名运营专员，提供年度需求支持服务，为市教育局、区县教育局、学校提供新需求支持服务，进行上门需求采集，每年不少于20次。 1.页面调整需求：处理用户需求的平台页面调整需求，包括页面文字、图片、显示方式等。 2.交互调整需求：处理用户需求的交互方式调整需求，包括按钮、提示、交互效果等。 3.数据库调整需求：处理用户需求的数据库调整需求，包括数据库字段调整、数据修改等。 4.程序调整需求：处理用户需求的程序调整需求，包括业务流程调整、业务功能调整等。
30	会议类推流直播活动服务	提供年度服务，配备3名直播活动专员、1名专业技术人员,为市教育局各科室单位、区县教育局提供不少于5次现场上门直播服务，结合会议现场设备提供直播推流服务。 1.会议开始前至少提前1天,进入会场调试设备。 2.会议进行中，提供全程服务人员现场支持。 3.会议进行中，提供全程技术人员远程支持。 4.会议结束后，提供会议资料上传平台支持。
31	宣传类专题直播活	提供年度服务，配备2名直播活动专员、1名专

	动服务	业技术人员，为市教育局各科室单位、区县教育局提供不少于10次现场上门直播服务，提供直播拍摄、录制及直播平台管理服务。 1.会议开始前至少提前1天,进入会场调试设备。 2.会议进行中，提供全程服务人员现场支持。 3.会议进行中，提供全程技术人员远程支持。 4.会议结束后，提供会议资料上传平台支持。
32	教学类过程直播活动服务	提供年度服务，配备2名直播活动专员、1名专业技术人员，为市教育局各科室单位、区县教育局提供不少于10次现场上门直播服务，提供直播拍摄、录制及直播平台管理服务。 1.会议开始前至少提前1天,进入会场调试设备。 2.会议进行中，提供全程服务人员现场支持。 3.会议进行中，提供全程技术人员远程支持。 4.会议结束后，提供会议资料上传平台支持。
33	公益类讲座直播活动服务	提供年度服务，配备2名直播活动专员、1名专业技术人员,为市教育局各科室单位、区县教育局提供不少于6次现场上门直播服务，提供直播拍摄、录制及直播平台管理服务。 1.会议开始前至少提前1天,进入会场调试设备。 2.会议进行中，提供全程服务人员现场支持。 3.会议进行中，提供全程技术人员远程支持。 4.会议结束后，提供会议资料上传平台支持。
34	技术类培训直播活动服务	提供年度服务，配备2名直播活动专员、1名专业技术人员,为市教育局各科室单位、区县教育局提供不少于5次直播服务，提供直播平台管理服务。 1.会议开始前至少提前1天,进入会场调试设备。 2.会议进行中，提供全程服务人员现场支持。 3.会议进行中，提供全程技术人员远程支持。 4.会议结束后，提供会议资料上传平台支持。
35	专题直播升级响应服务	配备1名资深研发工程及1名研发工程师,提供年度服务，为市教育局各科室单位、区县教育局，

		提供专题直播首页展示,入口管理研发服务，每年提供不少于4人月研发服务。 1.提供应用系统入口管理更新7*24小时服务支持。 2.提供专题栏目入口配置更新7*24小时服务支持。 3.提供第三方系统入口配置接入7*24小时服务支持。
36	宣传展示升级响应服务	配备2名研发工程师，提供年度服务，每年提供不少于4人月研发服务,为市教育局各科室单位、区县教育局。 1.针对科室要求提供宣传展示入口研发支持。 2.针对科室要求提供宣传展示内容管理系统研发支持。
37	电子证书升级响应服务	配备1名资深研发工程及2名研发工程师,提供年度服务，每年提供不少于5人月研发服务。 1.根据市教育局各科室单位、区县教育局、学校要求，提供研发电子证书配置功能服务。 2.根据市教育局各科室单位、区县教育局、学校要求，提供研发电子证书导入功能服务。 3.根据市教育局各科室单位、区县教育局、学校要求，提供研发电子证书下载功能服务。
38	比赛评选升级响应服务	配备3名运营专员，提供年度数据采集服务，为市教育局配备3名研发工程师，提供年度服务，每年提供不少于5人月研发服务。为市教育局各科室单位、区县教育局、学校，如：实验教学说评课评选活动、科教资源上传评选活动研发服务等。 ▲1.根据市教育局各科室单位、区县教育局、学校要求，提供研发实验教学说课评选活动管理系统服务。 ▲2.根据市教育局各科室单位、区县教育局、学校要求，提供研发科学教育资源评选活动管理系

		统服务。 ▲3.根据市教育局各科室单位、区县教育局、学校要求，提供研发幼儿园各类游戏案例评选活动管理系统服务。 ▲4.根据市教育局各科室单位、区县教育局、学校要求，提供研发新课程新教材优质课评选活动管理系统服务。 ▲5.根据市教育局各科室单位、区县教育局、学校要求，提供研发校本德育课程视频征集活动管理系统服务。
39	专项活动升级响应服务	配备3名研发工程师，提供年度服务，每年提供不少于4.5人月研发服务。 ▲1.提供教学能手抽签管理专项活动需求定制研发服务。 ▲2.提供职称评审抽签管理专项活动需求定制研发服务。 ▲3.提供中级职称评审管理专项活动需求定制研发服务。 ▲4.提供比赛抽签管理管理专项活动需求定制研发服务。 ▲5.提供区县级比赛抽签管理专项活动需求定制研发服务。
40	科室专栏升级响应服务	配备3名研发工程师，提供年度服务，每年提供不少于5人月研发服务。 1.根据市教育局各科室单位要求，提供教育技术专栏服务。 2.根据市教育局各科室单位要求，提供教育科研专栏服务。
41	义务招生升级响应服务	配备1名资深研发工程及1名研发工程师,提供年度服务，每年提供不少于3人月研发服务。 ▲1.提供义务招生派位新需求升级服务支持。 ▲2.提供义务招生分班新需求升级服务支持。
42	定制需求升级响应	配备1名系统架构师、2名资深研发工程师提供

	服务	年度服务,每年提供不少于6人月研发服务。 ▲1.提供教育科研课题管理系统定制需求研发服务。 ▲2.提供教育技术课题管理系统定制需求研发服务。 ▲3.提供人事信息管理系统人事调动定制需求研发服务。 ▲4.提供人事信息管理系统教职填报定制需求研发服务。 ▲5.提供教育电子地图管理系统升级定制需求研发服务。 ▲6提供体育联赛管理系统升级定制需求研发服务。
43	开放对接升级响应服务	配备1名系统架构师、2名资深研发工程师提供年度服务，每年提供不少于3.5人月研发服务,为教育云平台进行开放对接服务。 1.根据市教育各科室单位业务要求，具备开放对接研发服务能力。 2.根据市教育各科室单位业务要求，提供第三方系统对接服务。

第四部分 合同范本

_____（以下简称甲方）_____采购，在_____的监督管理下，由陕西开源招标有限公司组织采购，选定_____（以下简称乙方）为该项目成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、合同内容

乙方负责按照合同确定的项目名称、服务内容、服务标准组织服务，确保各项服务达到要求，保证甲方工作能够正常进行。

二、合同价格

合同总价：人民币 元整（¥ 元）

说明：

（一）合同总价包含投标报价、其他费用及应缴纳的全部税款等费用。

（二）合同总价一次包死，不受市场价格变化的影响，并作为结算的唯一依据。

三、合同款项支付

（一）结算单位：招标人结算，在每次付款前，中标人开具等额发票。

（二）付款方式：

（1）合同签订后，一次性支付云计算服务相关费用。

（2）合同签订后，预付运维服务相关费用的30%，项目服务中期，组织中期验收，验收合格后支付运维服务相关费用的30%，终验验收合格后支付项目余款40%。

备注：如因中标人未能按时完工、验收不合格等因素造成不能如期结算合同项目款，招标人支付合同款时间需根据市级财政统一安排，与中标人重新商定支付期限。

四、服务条件

（一）服务期：1年。

（二）服务地点：榆林市教育技术中心指定地点。

五、甲方乙方的权利和义务

（一） 甲方的权利和义务

（二）乙方的权利和义务

六、质量保证

乙方应当保证服务内容质量完全符合合同规定的要求，并对服务内容质量问题负责。

七、技术服务

（一）技术资料

（二）服务承诺

八、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）未按合同要求的提供服务或服务质量不能满足采购人要求，采购人有权终止合同，甚至对供方违约行为进行追究。

（三）如有纠纷，双方友好协商解决，协商不成时可诉讼到采购人所在地人民法院解决。

九、验收

由招标人负责组织验收或者邀请有关专家、质检机构、招标代理机构共同进行验收,验收费用由中标人支付；验收合格须交接项目实施的全部资料，并填写政府采购项目验收报告单。验收须以合同、招标文件及投标文件、澄清及国家相应的标准、规范等为依据。

十、其他事项

（一）招标人在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、招标内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

（二）本合同一式陆份，甲方肆份，乙方壹份，招标代理机构壹份，甲乙双方签字盖章后生效。

（三）招标文件、投标文件也是合同的组成部分，合同中未约定的以招标文件、投标文件为准。

合同签订地点：

合同签订时间： 年 月 日

甲 方	乙 方
单位名称：	单位名称：
地 址：	地 址：

法人代表：	法人代表：
联系电话：	联系电话：
开 户 行：	开 户 行：
账　　号：	账　　号：

签订日期：　　年　　月　　日

第五部分　投标文件格式

投标人应按照招标文件要求编制投标文件，编制投标文件前，请详细阅读招标文件，理解文件中的每一项要求，并按要求加盖公章。

项目编号：KY2026-1-621

榆林市教育技术中心榆林教育云平台2026年度运行服务采购项目

投标文件

投标人全称（公章）：_____

时　　间：_____

目　　录

第一部分　投标函

第二部分　开标一览表（报价表）

分项报价表

偏差表

商务条款响应说明

第三部分　投标人资格条件证明文件

第四部分　投标方案说明

第五部分　投标人承诺书

第六部分　附件

中小企业声明函

残疾人福利性单位声明函

监狱、戒毒企业声明函

第一部分 投标函

陕西开源招标有限公司：

我单位收到贵公司KY2026-1-621号招标文件，经详细研究，决定参加本次投标活动。为此，我方郑重声明以下几点，并愿负法律责任。

1、按照招标文件中的一切要求，提供完全满足采购需求的合格服务和全面技术、售后服务保障。

2、如若中标，将根据招标文件的要求、投标文件及承诺条件，全面签约并履行合同规定的责任和义务。

3、我方已详细阅读和核实全部招标文件内容，完全理解并同意放弃提出含糊不清和误解问题的权力。

4、同意提供贵方要求的与本次招标有关的任何证明资料。

5、中标后按照本招标文件规定向贵方缴纳中标服务费。

6、我方的投标文件自开标之日起计算有效期为 90 日历日。

7、所有关于本次投标的函电，请按下列地址、方式联系：

地　　址：_____

电　　话：_____

传　　真：_____

邮　　编：_____

投标人全称（公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

年　月　日

第二部分 开标一览表（报价表）

项目名称：

项目编号：

投标人全称： 单位：元

报价内容 投标内容	投标报价	服务期
投标报价：人民币（大写）	¥ 元	
备注：表内报价内容以元为单位，最多保留小数点后两位。		

投标人全称（公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

分项报价表

项目名称：

项目编号： 单位：元

（投标人根据项目情况自行编制，须包含本项目的所有内容）

投标人全称（公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

偏差表

项目名称：

项目编号：

序号	名称	招标要求	投标响应	偏离情况	偏离说明

说明：

请按项目实际情况，对应招标文件第三部分“采购内容及要求”，认真填写本表。完全响应只需填写全部响应；若有偏离，偏离情况填写：优于或低于，并说明具体情况。

投标人全称（公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

商务条款响应说明

项目名称：

项目编号：

序号	招标文件要求	投标文件实际内容	响应说明

说明：

1、按照投标人须知前附表商务条款须如实填写（包括服务期、服务地点、结算方式等）。

2、响应说明填写：优于、相同、低于。

投标人全称（公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

第三部分　投标人资格证明文件

法定代表人证明书与法定代表人授权书

法定代表人证明书

<table>
<tr><td colspan="6">致：陕西开源招标有限公司</td></tr>
<tr><td rowspan="4">企
业
信
息</td><td>企业名称</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>法定地址</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>邮政编码</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>统一社会信用代码</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">法定代表人</td><td>姓名</td><td></td><td>性别</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>职务</td><td></td><td>联系电话</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>身份证号</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>法定代表人身份证复印件</td><td colspan="2">（正反面）</td><td colspan="3">法定代表人（签字或盖章）

（公章）

年 月 日</td></tr>
</table>

（法定代表人直接投标，只须提供法定代表人证明书）

法定代表人授权书

陕西开源招标有限公司：

本授权书声明：注册于（ 市场监督管理局名称）之（委托单位全称） 的法定代表人（姓名、性别、职务、身份证号）授权本公司的（被授权人姓名、性别、职务、身份证号）为合法代理人，就贵方组织的有关（招标项目名称及标段 ）（项目编号：_____）的投标、洽谈、执行等具体事务，签署全部有关投标文件、文书、协议、合同，本公司对被授权人在本项目中的签名承担全部法律责任。本授权书自开标之日起计算有效期为_____日历日。

投标人全称（公章）：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

签发日期：_____年____月____日

附：被授权人：_____性别：_____职务：_____

联系地址：_____

联系电话：_____传真：_____

法定代表人及被授权人身份证

法定代表人身份证正反面	被授权人身份证正反面

说明：1．本授权书有效期自开标之日计算不得少于90日历日。

2．授权书内容填写要明确，文字要工整清楚，涂改无效。

3．法定代表人签字或盖章可采用纸质签字或盖章后，上传至电子投标文件，也可使用法定代表人CA锁在电子投标文件制作软件中签章。

近三年无重大违法记录书面声明

致：陕西开源招标有限公司

我单位声明参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，以及未被列入失信被执行人、未在重大税收违法失信主体及政府采购严重违法失信行为记录名单中。

以上如构成虚假，自愿承担相关法律责任。

特此声明！

投标人全称（公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日　　期：　　年　　月　　日

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函

致：陕西开源招标有限公司

我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

特此声明！

投标人全称（公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日　　期：　　年　　月　　日

榆林市政府采购货物类项目投标人信用承诺书

市场主体名称：_____

证件类型：统一社会信用代码：_____

证件号码：_____

法人代表：_____

承诺有效期限：___年___月___日一___年 ___月___日

承诺内容：

为维护公开、公平、公正的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购投标人形象，本单位自愿做出以下承诺：

一、承诺本单位严格遵守国家法律、法规和规章，全面履行应尽的责任和义务，全面做到履约守信，具备《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件;

二、承诺本单位提供给注册登记部门、行业管理部门、司法部门、行业组织以及在政府采购活动中提交的所有资料均合法、真实、有效，无任何伪造、修改、虚假成份，并对所提供资料的真实性负责；

三、承诺本单位严格依法开展生产经营活动，主动接受行业监管，自愿接受依法开展的日常检查；违法失信经营后将自愿接受约束和惩戒，并依法承担相应责任；

四、承诺本单位自觉接受行政管理部门、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督；

五、承诺本单位自我约束、自我管理，重合同、守信用，不制假售假、商标侵权、虚假宣传、违约毁约、恶意逃债、偷税漏税、价格欺诈、垄断和不正当竞争，维护经营者、消费者的合法权益；

六、承诺本单位提出政府采购质疑和投诉坚持依法依规、诚实信用原则，在全国范围12个月内没有三次以上查无实据的政府采购投诉；

七、根据政府采购相关法律法规的规定需要作出的其他承诺：_____

八、按照信用信息管理有关要求，本单位同意将以上承诺在各级信用信息共享平台公示，接受社会监督。若违背以上承诺，同意依据相关规定记入企业信用档案和在各级信用信息共享平台公示；性质严重的，同意承担相应法律后果和责任，并依法依规列入严重失信名单。

承诺单位（盖章）：

法定代表人（负责人）：

法定代表人（负责人）身份证号：

承诺日期：

注：法定代表人或负责人、主体名称发生变更的应当重新做出承诺；承诺书标题按照工程类、货物类、服务类确定。承诺有效期为一年。

投标信用承诺书

项目标段：_____

投标人：_____

统一社会信用代码：_____法人代表：_____

在本项目标段招投标活动中，我公司（单位）自愿作出以下投标信用承诺：

（一）能严格遵守法律法规、职业道德和行业规范。

（二）不得有以下违法违规行为：1.围标串标；以他人名义或者其他方式弄虚作假投标；出让出租资格、资质证书供他人投标；恶意竞标、强揽工程；以暴力、威胁、利诱等手段阻止或者控制其他潜在投标人参与招投标活动。2.向招投标监督部门、交易中心、招标人、招标代理机构、评审委员会及其成员等当事主体赠送财物。3.投标截止后至中标人确定前，修改或者撤销投标文件。4.在被确定为中标人后无正当理由：不按照招标文件和投标文件与招标人签订合同；在签订合同时向招标人提出附加条件、或者改变投标文件的实质性内容；放弃中标；不按照招标文件的规定提交履约保证金。5.招投标法规定的其它违法违规行为。

（三）若我公司（单位）及相关参与人员违背以上承诺事项，即被视为失信企业（法人），依据《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》（发改法规[2018]457号），自愿接受1至3年内限制参与公共资源交易活动。

法定代表人（签章）： 投标人（盖章）：

承诺时间：_____年_____月_____日

说明：本承诺书效力和作用等同投标保证金，其有效期与投标有效期一致。

第四部分　投标方案说明

一、投标人企业简介。

二、投标人根据采购内容及评审内容要求，自主编写方案说明。

三、投标人认为有必要说明的问题。

第五部分　投标人承诺书

一、投标人企业关系关联承诺书（格式一）

二、拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书（格式二）

格式一：

投标人企业关系关联承诺书

我方对本承诺书的真实性、合法性承担法律责任，承诺内容如下：

1、我方在本项目投标响应中，_____（**存在/不存在**）与其他投标单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

1-1、股权关系说明

1-1-1、我单位法定代表人（单位负责人）姓名：_____。

1-1-2、我单位控股的单位有_____。

1-1-3、我单位被_____（单位或自然人）_____控股。

1-2、管理关系说明

与我单位存在管理关系的单位有_____。

2、我方与采购人不存在利害关系及其他可能影响投标公正性的情形。

3、其他与本项目有关的利害关系说明：_____。

我方承诺以上说明真实有效，无虚假内容或隐瞒。

投标人全称（公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日　期：　　年　　月　　日

格式二：

陕西省政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。

2、不向政府采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。

3、不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资格文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取成交。

4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购订单。

5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。

6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。

7、不与采购人、采购代理机构政府采购评审专家或其他供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。

8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构磋商采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。

9、不发生其它有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

投标人全称（公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

地址： 邮编：

电话：

年 月 日

第六部分 附件

一. 中小企业声明函(非中小微企业不填写)

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（榆林市教育技术中心）的（榆林教育云平台2026年度服务采购项目）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。 相关企业（ 含联合体中的中小企业、 签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （榆林教育云平台2026年度服务采购项目），属于（软件和信息技术服务业）；承建（承接）企业为*（企业名称）*，从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元[1]，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

2. *（标的名称）*，属于*（采购文件中明确的所属行业）*；承建（承接）企业为*（企业名称）*，从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

[1] 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

二、残疾人福利性单位声明函（非残疾人福利企业不填写）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人全称（公章）：_____

日 期：_____年_____月___日

备注：投标人提供的《残疾人福利性单位声明函》必须真实有效，如果被举报经查实出具虚假声明函的，将被取消投标资格，并按有关规定予以处理。

三、监狱、戒毒企业声明函（非监狱、戒毒企业不填写）

本单位郑重声明，根据《财政部 司法部 关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕 68号）的规定，本单位为符合条件的监狱、戒毒企业，且本单位参加的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他监狱、戒毒企业制造的货物（不包括使用非监狱、戒毒企业注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人全称（公章）：_____

日　期：_____年_____月_____日

备注：投标人提供的《监狱、戒毒企业声明函》必须真实有效，投标人应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

四、信用中国陕西榆林承诺申报截图

（投标人须在开标前将附件1、附件2、附件3按时上传至信用中国（陕西榆林）进行公示，并将上传后的截图附在投标文件中。）

附件1 投标人信用承诺书

投标人：_____

统一社会信用代码：_____法人代表：_____

承诺有效期限：_____年_____月_____日—_____年_____月_____日

在_____项目招投标活动中，我公司（单位）郑重作出以下信用承诺：

（一）能严格遵守法律法规、职业道德和行业规范，具有独立承担民事责任的能力；符合依法依规应当具备的相关资质（资格）条件；具有独立承担中标项目的履约能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；无法律法规规定禁止开展从业活动情形。所递交文件资料合法、真实、准确、完整、有效。

（二）不得有以下违法违规行为：1.围标串标；以他人名义或者其他方式弄虚作假投标；出让出租资格、资质证书供他人投标；恶意竞标、强揽工程；以暴力、威胁、利诱等手段阻止或者控制其他潜在投标人参与招投标活动。2.向招投标监督部门、交易中心、招标人、招标代理机构、评审委员会及其成员等当事主体赠送财物。3.投标截止后至中标人确定前，修改或者撤销投标文件。4.在被确定为中标人后无正当理由：不按照招标文件和投标文件与招标人签订合同；在签订合同时向招标人提出附加条件、或者改变投标文件的实质性内容；放弃中标；不按照招标文件的规定提交履约保证金。5.招投标法规定的其它违法违规行为。

（三）自愿接受招投标监督部门和有关行政监督部门的依法检查。

（四）同意将此信用承诺纳入陕西省公共信用信息平台和榆林市公共信用信息共享平台，并上网公示，接受社会监督。

（五）若我公司（单位）及相关参与人员违背以上承诺事项，即被视为失信企业（法人），依据《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》（发改法规[2018]457号），自愿接受失信联合惩戒和依法给予的行政处罚（处理），并依法承担赔偿责任和刑事责任。

法定代表人（签章）： 投标人（盖章）：

承诺时间：_____年_____月_____日

附件2 投标人委托代理人员信用承诺书

在_____项目招投标活动中，我个人郑重作出以下信用承诺：

（一）能严格遵守法律法规、职业道德和行业规范，具有独立承担民事责任的能力；无法律法规规定禁止开展从业活动情形。我所递交的文件资料合法、真实、准确、完整、有效，无弄虚作假等情形。

（二）不得有以下违法违规行为：1.围标串标；以他人名义或者其他方式弄虚作假投标；出让出租资格、资质证书供他人投标；恶意竞标、强揽工程；以暴力、威胁、利诱等手段阻止或者控制其他潜在投标人参与招投标活动。2.向招投标监督部门、交易中心、招标人、招标代理机构、评审委员会及其成员等当事主体赠送财物。3.投标截止后至中标人确定前，修改或者撤销投标文件。4.在被确定为中标人后无正当理由：不按照招标文件和投标文件与招标人签订合同；在签订合同时向招标人提出附加条件、或者改变投标文件的实质性内容；放弃中标；不按照招标文件的规定提交履约保证金。5.招投标法规定的其它违法违规行为。

（三）自愿接受招投标监督部门和有关行政监督部门的依法检查。

（四）同意将此信用承诺纳入陕西省公共信用信息平台和榆林市公共信用信息共享平台，并接受社会监督。

（五）若我违背以上承诺事项，即被视为失信人，依据《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》（发改法规[2018]457号），自愿接受失信联合惩戒和依法给予的行政处罚（处理），并依法承担赔偿责任和刑事责任。

承诺有效期限：_____年_____月_____日—_____年_____月_____日

投标人：_____

承诺人（签字或盖章）：_____

承诺时间：_____年_____月_____日

附件3 投标信用承诺书

项目标段：_____

投标人：_____

统一社会信用代码：_____法人代表：_____

在本项目标段招投标活动中，我公司（单位）自愿作出以下投标信用承诺：

（一）能严格遵守法律法规、职业道德和行业规范。

（二）不得有以下违法违规行为：1.围标串标；以他人名义或者其他方式弄虚作假投标；出让出租资格、资质证书供他人投标；恶意竞标、强揽工程；以暴力、威胁、利诱等手段阻止或者控制其他潜在投标人参与招投标活动。2.向招投标监督部门、交易中心、招标人、招标代理机构、评审委员会及其成员等当事主体赠送财物。3.投标截止后至中标人确定前，修改或者撤销投标文件。4.在被确定为中标人后无正当理由：不按照招标文件和投标文件与招标人签订合同；在签订合同时向招标人提出附加条件、或者改变投标文件的实质性内容；放弃中标；不按照招标文件的规定提交履约保证金。5.招投标法规定的其它违法违规行为。

（三）若我公司（单位）及相关参与人员违背以上承诺事项，即被视为失信企业（法人），依据《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》（发改法规[2018]457号），自愿接受1至3年内限制参与公共资源交易活动。

法定代表人（签章）： 投标人（盖章）：

承诺时间：_____年_____月_____日

说明：本承诺书效力和作用等同投标保证金，其有效期与投标有效期一致。

附件 4 关于信用承诺网上公示的通知及操作指南

榆林市公共资源交易中心

榆交易函〔2021〕19 号

榆林市公共资源交易中心
关于公共资源交易信用承诺网上公示的通知

各有关交易主体：

为深入贯彻信用体系建设的有关精神，根据市发改委《关于在工程招投标活动中推行信用监管试点示范工作的通知》（榆政发改发〔2020〕329 号）和市财政局《关于在政府采购活动中使用信用记录和信用报告以及开展承诺工作的通知》（榆政财采函〔2020〕9 号）在工程建设和政府采购领域全面推行信用公开承诺制，现将有关事宜通知如下：

一、时间要求

从 2021 年 10 月 20 日起凡进入公共资源交易平台的各方交易主体，均应在“信用中国（陕西榆林）”网站进行注册、登陆，自主上报信用承诺书（网址：https://credit.yl.gov.cn/），交易中心不再收取纸质承诺书。代理机构需在招标文件中载明“信用承诺操作的相关事宜”。

二、承诺事由

各相关交易主体注册、登陆后根据承诺事项选择相应的模板

填写《信用承诺书》，并载明承诺事由，工程招投标活动中招标人、招标人委派代表、投标人、投标人委托代理人员、评审专家、投标信用（保证金）的承诺事由为“项目名称及标段”，行政监督部门执法人员、招标代理机构及其工作人员的承诺事由为“公共资源交易平台的所有活动”，政府采购活动中，各方交易主体的承诺事由为“公共资源交易平台的所有活动”。

三、数据核查

招标代理机构负责核查招标代理机构及其工作人员、招标人（采购人）、招标人委派代表、投标人（供应商）、投标人委托代理人员、行政监督部门执法人员、投标信用（保证金）的信用承诺公示情况，交易中心评标组织人员负责核查评审专家的信用承诺公示情况。如工作不细致、不严谨导致信用承诺公示迟报、漏报的列入不良行为记录。

联 系 人：董婧

联系电话：0912-3515062

特此通知。

附件：信用承诺上报操作指南

榆林市公共资源交易中心

2021 年 10 月 9 日


榆林市公共信用信息共享平台
信用承诺上报操作指南
建设诚信榆林
榆林市信用办


信用承诺上报 三种方式
数据上报方式
部门手工录入方式，逐个上报，
适合数据量小的上报方式
部门上报 1
部门通过Excel表格文件上传上报
适合数据量大的上报方式
部门上报 2
企业申报 3
企业登录信用榆林网站，自主申报。


数据上报 部门上报流程
登录系统
输入系统用户名和密码以及验证码
选择上报方式
上报数量少可以通过手工录入，数量多的话，通过下载模板进行上传
01
02
03
04
05
输入网址
在浏览器输入网址
http://111.20.184.10:9188/cas
选择信用承诺系统
信用承诺系统
上报数据
手工录入单条或上传文件完成数据上报

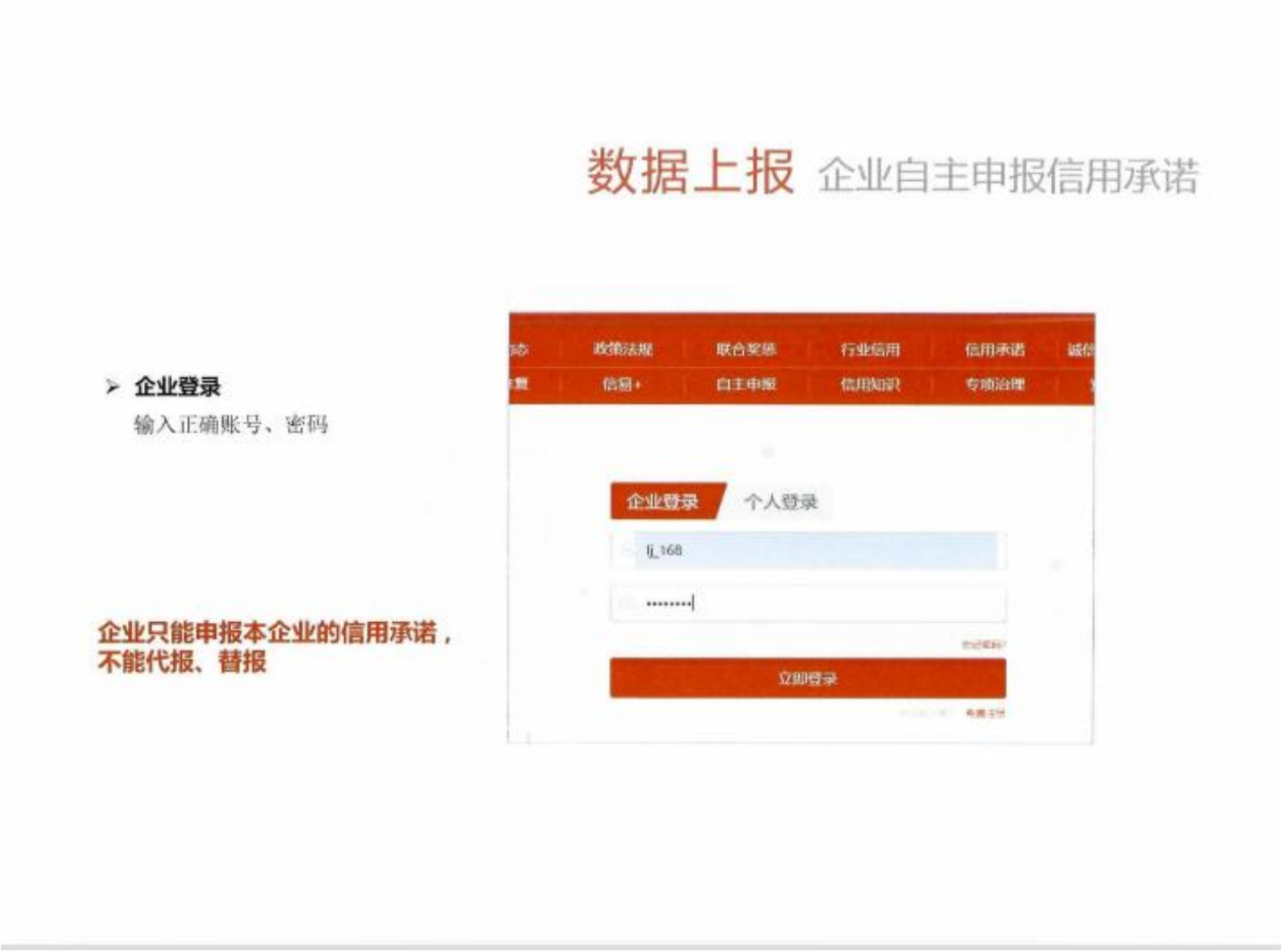
数据上报 企业自主申报信用承诺

- **信用中国（陕西榆林）**
  https://credit.yl.gov.cn
- **全省统一身份验证**
  与省、市政务服务网互通
- **信用承诺栏目**
  信用承诺公示、自主申报

企业只能申报本企业的信用承诺，不能代报、替报




数据上报 企业自主申报信用承诺
信用中国（陕西榆林）
https://credit.yl.gov.cn
全省统一身份验证
与省、市政务服务网互通
企业只能申报本企业的信用承诺，不能代报、替报


数据上报 企业自主申报信用承诺
企业登录
输入正确账号、密码
企业只能申报本企业的信用承诺，
不能代报、替报
政策法规
联合奖惩
行业信用
信用承诺
信易+
自主申报
信用知识
专项治理
企业登录
个人登录
lj_168
立即登录

数据上报 企业自主申报信用承诺

- 带*号项目为必填项
- 承诺事项（选择项）
- 承诺时间
- 承诺事由
- 受理部门（选择项）
- 承诺书内容（系统自动补充）
- 违诺责任内容（系统自动补充）

企业只能申报本企业的信用承诺，不能代报、替报



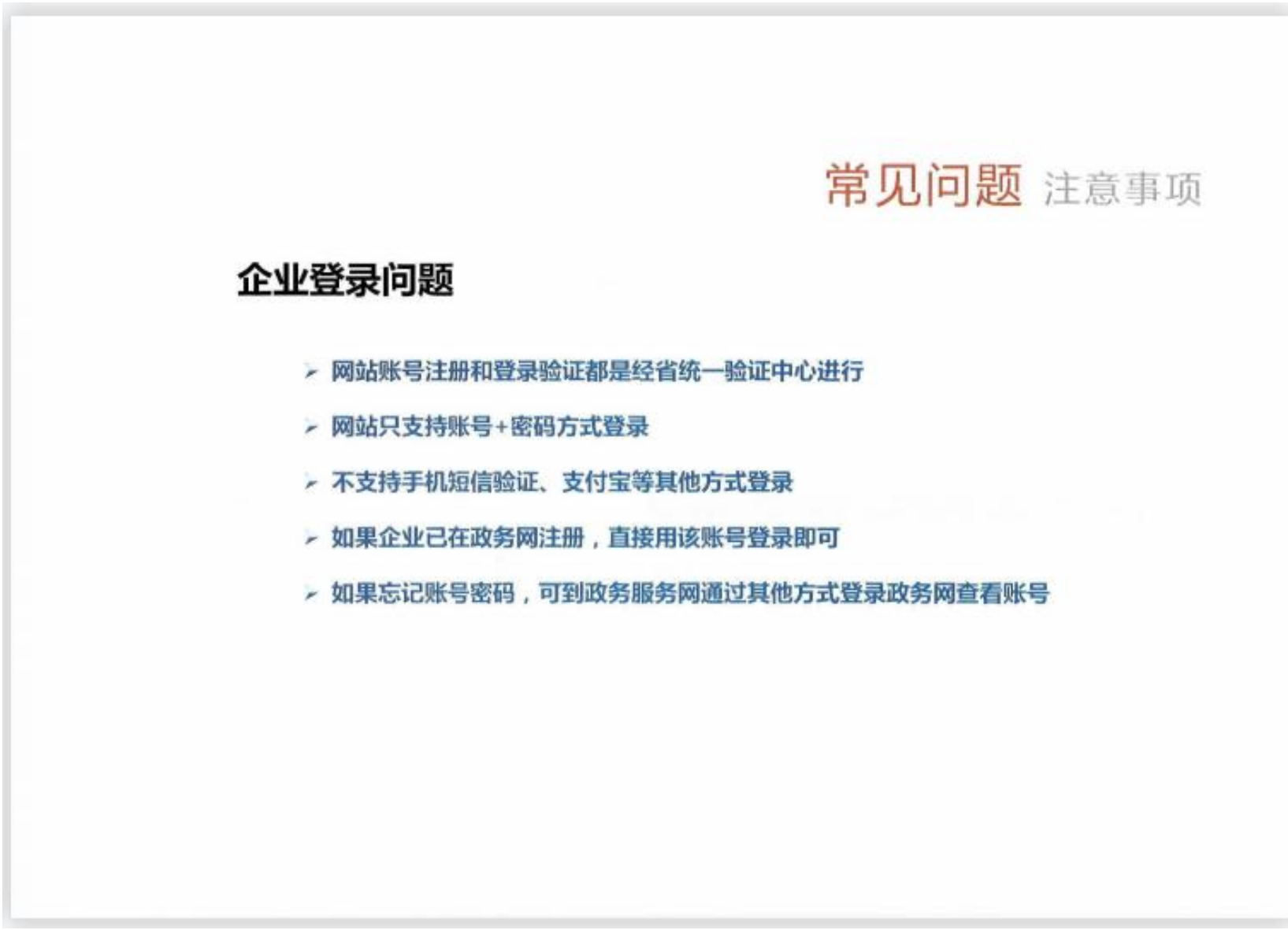
数据上报 企业自主申报信用承诺

- 带*号项目为必填项
- 承诺事项（选择项）
- 承诺时间
- 承诺事由
- 受理部门（选择项）
- 承诺书内容（系统自动补充）
- 违诺责任内容（系统自动补充）

企业只能申报本企业的信用承诺，不能代报、替报




数据上报 企业自主申报信用承诺
完成上报
查看上报信息
企业只能申报本企业的信用承诺，不能代报、替报
信用承诺


常见问题 注意事项
企业登录问题
网站账号注册和登录验证都是经省统一验证中心进行
网站只支持账号+密码方式登录
不支持手机短信验证、支付宝等其他方式登录
如果企业已在政务网注册，直接用该账号登录即可
如果忘记账号密码，可到政务服务网通过其他方式登录政务网查看账号


常见问题 注意事项
陕西省统一身份验证验证页面进入方式：
政务服务网登录地址 https://sfrz.shaanxi.gov.cn
信用中国（陕西榆林）页面链接
陕西政务服务网（榆林）页面链接
信用中国（陕西榆林）
CREDIT.YL.GOV.CN
陕西政务服务网
个人登录
法人登录
3FA9
登录
电子营业执照
CA登录
单位员


数据上报 企业自主申报信用承诺
带*号项目为必填项
承诺事项（选择项）
承诺时间
承诺事由
受理部门（选择项）
承诺书内容（系统自动补充）
违诺责任内容（系统自动补充）
企业只能申报本企业的信用承诺，
不能代报、替报

陕西开源招标有限公司

地　　址：西安市雁展路1111号莱安中心T6-15层

邮　　编：710000

电　　话：029-81206622/6633

网　　址：http://kyzb.com.cn

电子邮箱：kyzb@kyzb.com.cn