政府购买分散供养特困人员照料护理服务项目

合同书

签订日期：2024年 10月 20日

扫描全能王 创建

政府购买分散供养特困人员照料护理服务项目合同书

甲方（购买主体）：山阳县民政局

统一社会信用代码：11611024016069248C

地　　址：山阳县城关街道丰塔路173号

乙方（承接主体）：山阳县盛世百善健康养老服务有限责任公司

统一社会信用代码：9161024MAB3WWU61R

地　　址：陕西省商洛市山阳县城关街办南庵东垣组

依据《中华人民共和国民法典》《政府购买服务管理办法》、《陕西省民政厅办公室〈关于进一步加强和规范分散供养特困人员照料服务工作的通知〉》（陕民发〔2020〕80号）、《商洛市民政局商洛市财政局〈关于印发开展服务类社会救助工作的实施方案的通知〉》（商民发〔2023〕136号）、《商洛市民政局〈关于推广分散供养特困人员照料护理购买服务的通知〉》（商民发〔2024〕120号）、《山阳县人民政府办公室〈关于印发山阳县全面开展政府购买分散供养特困人员照料护理服务工作实施方案的通知〉》（山政办发〔2025〕18号）相关规定，结合本项目政府采购中

扫描全能王 创建

标结果，甲乙双方本着平等自愿、公平诚信、权责统一的原则，就甲方通过政府购买服务方式，委托乙方承接山阳县分散供养特困人员照料护理服务事宜，经充分协商，订立本合同，以资共同遵照执行。

第一条　合同组成文件

本合同由下列文件共同组成，各文件互为补充、具有同等法律效力；文件内容发生冲突时，以本合同正文约定为准：1.本合同书；2.本项目采购文件；3.乙方投标（响应）文件；4.山阳县政府采购中心《政府购买分散供养特困人员照料护理服务项目中标通知书》（项目编号：SYCG-ZB-2026006）。

第二条　服务对象及数量

本项目服务对象为山阳县辖区内符合条件的分散供养特困人员，具备下列情形之一的，必须纳入本项目政府购买照料护理服务范围：1.原照料护理人员履职不到位、不符合法定照护条件或服务质量不达标的；2.原照料护理人员正常履职，但特困人员本人或监护人自愿申请政府购买第三方照料护理服务的。

本项目最终服务人数以乙方实际服务的分散供养特困人员人数为准。

第三条　服务内容

乙方须根据服务对象全自理、半自理、全失能不同自理等级、

扫描全能王 创建

身体状况及个性化需求，严格对照《政府购买分散供养特困人员照料护理服务项目明细表》，科学确定服务项目、服务频次及服务标准，常态化开展以下服务：**1.基本生活照料服务**：包含个人清洁护理、家居环境卫生整治、助餐服务、健康监测、日常代办等服务；**2.住院陪护服务**：服务对象生病住院期间，提供全程必要生活照料、陪护看护服务；**3.精神慰藉服务**：通过日常陪伴、沟通交流、情绪疏导等方式，为服务对象提供情感关怀与心理慰藉；**4.安全巡访保障服务**：定期上门巡访，排查居住环境安全隐患、生活保障落实情况，及时防范化解各类意外风险。

第四条　服务标准

（一）居家上门照料护理服务标准

1.全自理对象（每月上门服务不少于1次）

（1）做好个人卫生服务：每月开展理发剃须服务不少于1次。选择开展洗脚剪指（趾）甲、洗头洁面服务每月不少于1次。具备条件的每月帮助洗澡或擦身不少于1次，夏季要适时增加次数。服务对象实现精神面貌焕然一新，身体无异味。

（2）做好家庭卫生服务：开展居住房屋室内外保洁服务、清洗床单被罩等床上用品服务每月不少于1次。选择开展洗厚（大）外衣（裤），屋内外杂物收拾整理，擦洗门窗玻璃，窗帘拆洗，清洗灶台、碗筷、排气扇等厨房用品，灭除蟑螂、苍蝇、

扫描全能王 创建

老鼠、蚊子等“四害”，空气净化等服务每月不少于1次。居住环境实现地面及墙壁清洁无积尘，厨房无明显污渍、灶具洁净、地面无卫生死角。

（3）开展助餐服务：在上门开展服务时，根据服务对象实际需求每月开展助餐服务不于1次。达到餐食符合对象品味，对象满意。

（4）健康管理服务：协助建立服务对象健康档案。协助规范做好体温、血压、血糖及心率等常规性生理指数监测服务每月不少于1次。选择提供服务对象提供防跌倒、膳食营养、康复保健等指导服务，为服务对象提供生活起居、慢病调理等指导服务每月不少于1次。达到健康档案齐全，服务记录祥实要求。

（5）精神慰藉服务：开展谈心、交流等情绪疏导服务每月不少于1次。选择开展有交流意愿的服务对象参加集体活动与亲戚朋友交流服务，通过心教育、心理干预等方式调整老人心态开心理慰藉服务每月不少于1次。及时了解掌握服务对象思想、心理等变化，发现异常情况及时向监护人及村（居）委员会报告；

（6）助急服务：在上门开展服务时，根据实际，可受理转介防汛、防诈骗等紧急呼叫服务。

（7）代办服务：开展代购米、面、油等日常生活用品服务每月不少于1次。选择开展协助对象申领养老保险等各种惠民

扫描全能王 创建

政策补贴、快递送取等代办服务，协助代缴水、电、气、讯等费用代缴服务每月不少于1次。

2.半自理对象（每月上门服务不少于2次）

（1）个人卫生服务：每月开展理发服务不少于1次。选择开展洗脚剪指（趾）甲、洗头洁面剃须服务每月不少于2次。具备条件的每月帮助洗澡或擦身不少于2次,夏季要适时增加次数。服务对象实现精神面貌焕然一新，身体无异味。

（2）家庭卫生服务：开展居住房屋室内外保洁服务、清洗床单被罩等床上用品服务每月不少于2次。选择开展洗厚（大）外衣（裤），屋内外杂物收拾整理，擦洗门窗玻璃，窗帘拆洗，清洗灶台、碗筷、排气扇等厨房用品，灭除蟑螂、苍蝇、老鼠、蚊子等病媒生物消杀，空气净化等服务每月不少于2次。居住环境实现地面及墙壁清洁无积尘，厨房无明显污渍、灶具洁净、地面无卫生死角。

（3）助餐服务：在上门开展服务时，根据服务对象实际需求每月开展助餐服务不少于2次。达到餐食符合对象品味，对象满意。

（4）健康管理服务：协助建立服务对象健康档案并动态更新。协助规范做好体温、血压、血糖及心率等常规性生理指数监测服

扫描全能王 创建

务每月不少于2次。选择提供服务对象提供防跌倒、膳食营养、康复保健等指导服务，为服务对象提供生活起居、慢病调理等指导服务每月不少于2次。达到健康档案齐全，服务记录祥实要求。

（5）精神慰藉服务：开展谈心、交流等情绪疏导服务每月不少于2次。选择开展有交流意愿的服务对象参加集体活动与亲戚朋友交流服务，通过心理干预方式调整老人心态开心理慰藉服务每月不少于2次。及时了解掌握服务对象思想、心理等变化，发现异常情况及时向监护人及村（居）委员会报告。

（6）助急服务、代办服务：参照全自理对象标准执行。

3.全失能对象（每月上门服务不少于4次）

（1）个人卫生服务：每月开展理发服务不少于1次。选择开展洗脚剪指（趾）甲、洗头洁面剃须服务每月不少于4次。具备条件的每月帮助洗澡或擦身不少于4次，夏季要适时增加次数。服务对象精神面貌焕然一新，身体无异味。

（2）家庭卫生服务：开展居住房屋室内外保洁服务、清洗床单被罩等床上用品服务每月不少于3次。选择开展洗厚（大）外衣（裤），屋内外杂物收拾整理，擦洗门窗玻璃，窗帘拆洗，清洗灶台、碗筷、排气扇等厨房用品，灭除蟑螂、苍蝇、老鼠、蚊子等“四害”，空气净化等服务每月不少于3次。居住环境实现

扫描全能王 创建

地面及墙壁清洁无积尘，厨房无明显污渍、灶具洁净、地面无卫生死角。

（3）助餐服务：在上门开展服务时，根据服务对象实际需求每月开展助餐服务不于4次。达到餐食符合对象品味，对象满意。

（4）健康管理服务：协助建立服务对象健康档案。协助规范做好体温、血压、血糖及心率等常规性生理指数监测服务每月不少于2次。选择提供服务对象提供防跌倒、膳食营养、康复保健等指导服务，为服务对象提供生活起居、慢病调理等指导服务每月不少于4次。达到健康档案齐全，服务记录详实要求。

（5）精神慰藉服务：开展谈心、交流等情绪疏导服务每月不少于2次。选择开展有交流意愿的服务对象参加集体活动与亲戚朋友交流服务，通过心教育、心理干预等方式调整老人心态开心理慰藉服务每月不少于4次。及时了解掌握服务对象思想、心理等变化，发现异常情况及时向监护人及村（居）委员会报告。

（6）助急服务、代办服务：参照全自理对象标准执行。

（二）住院照料护理服务

服务对象在县人民医院、县中医院2所定点医院住院期间，乙方根据医嘱及实际需求，提供全方位陪护照料，具体包含：1.协助更衣；2.如厕护理；3.个人清洁；4.喂饭喂水；5.翻身擦浴；

扫描全能王 创建

6.压疮预防；7.睡眠照料；8.衣物洗涤；9.移动护理；10.步行辅助；11.视障护理；12.服药指导；13.康复辅助；14.心理慰藉；15.出入院手续协助；16.住院安全管护等全套陪护服务。

第五条　合同服务期限

本项目服务期限共计12个月，自2026年11月1日起至2027年10月31日止。因镇（街）、村（社）照料协议签订滞后等原因，造成乙方服务延后启动的，对应服务周期据实顺延。

第六条　双方权责

（一）甲方权责

1.甲方依据本合同约定、法律法规及行业管理规定，对乙方服务开展全过程监督检查，对发现问题有权责令乙方限期整改、闭环落实。

2.甲方按照既定考核标准，组织镇村开展考评，结果作为服务费拨付、合同续签、履约评价的核心依据。

3.甲方全力督促各镇（街）签订特困人员照料护理协议，确保符合条件对象应纳尽纳、应护尽护。

4.甲方为乙方开展服务、对接协调镇（街）及相关单位提供必要的业务支持与工作协助。

5.甲方严格按照合同约定及财政资金拨付流程，依规结算、及时拨付服务费用。

（二）乙方权责

扫描全能王 创建

1.乙方有权按照本合同约定标准，依规申领对应服务费用。

2.乙方有权向甲方申领项目实施所需政策文件、服务对象台账及相关业务资料。

3.乙方须配备具备相应从业资质、从业经验的服务人员，严格按照合同及政策标准保质保量完成全部照料护理服务，在本合同签订之前向甲方缴纳质量保证金8万元。

4.未经甲方书面同意，乙方不得将本项目服务转包。

5.乙方在项目服务实施期间，因未按照有关安全规范要求造成的一切安全事故由乙方承担。

6.乙方主动接受甲方及上级主管部门的督查、检查、绩效考核，对反馈问题按期整改、闭环销号。

7.乙方建立健全财务管理制度，规范会计核算，加强自身监督，确保资金规范和使用。

8.乙方按甲方要求定期报送项目进展、台账资料、资金使用、工作总结等材料，全力配合督查、审计、绩效评价工作。

9.乙方自身经营往来、对外合作产生的所有经济纠纷、法律风险，由乙方独立承担，与甲方无任何责任关联。

第七条　服务费用及结算方式

1.本项目服务费严格按照山阳县分散供养特困人员照料护理补助标准执行：全自理214元/人/月、半自理321元/人/月、

扫描全能王 创建

全失能535元/人/月。如省市相关补助标准调整，本项目收费标准自动按照最新政策执行。

2.项目资金实行按月预拨、据实结算、多退少补模式。甲方当月根据在册服务对象人数预拨服务费；次月结合上月考核结果、违约处罚扣款情况核算实际应付金额。

3.乙方按核算金额开具发票后，甲方按照财政拨付流程完成费用清算兑付。

乙方收款账户信息：

账户名称：山阳县盛世百善健康养老服务有限责任公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司山阳县支行

银行账号：2608070909200274513

第八条　项目验收与考核

甲方依托镇（街），通过日常巡查、入户探访、满意度测评、邻里评价等方式，对乙方服务质量开展月度考核评价，月度考核结果作为当月服务费兑付、年度履约评定的重要依据。

第九条　违约责任

甲乙双方应严格恪守本合同全部约定，除不可抗力因素外，任何一方无故违约、拒不履约、延迟履约的，须承担相应违约责任。

1.甲方无正当理由逾期拨付服务资金、无故终止服务委托的，视为违约，应及时整改并继续履行合同。

扫描全能王 创建

2. 乙方未按合同要求服务、擅自转包项目的，视为违约，甲方有权责令整改、扣除相应服务费、追究违约责任。

第十条　违约处罚细则

乙方履约期间存在下列情形的，甲方有权实施经济处罚并责令限期整改；整改仍不到位的，甲方可解除对应服务对象四方协议、终止该户服务资格，所有处罚款项由乙方足额缴入甲方指定账户：

1. 经镇（街）月度考核，单户服务质量不合格的，每户处罚200元；

2. 上级督导检查中，因服务对象居住环境、生活照料质量不达标被通报的，每户处罚500元；

3. 因乙方服务不规范、履职不到位引发服务对象信访上访的，每户处罚500元；

4. 因乙方服务瑕疵、履职缺位，造成服务对象人身伤害或财产损失的，每户处罚300元。

第十一条　争议解决

本合同履行过程中发生争议，甲乙双方优先友好协商解决；协商不成的，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十二条　合同附则

1. 本合同未尽事宜，甲乙双方可另行签订书面补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

扫描全能王 创建

2.本合同一式叁份，甲方、乙方、山阳县政府采购中心各执壹份，自甲乙双方法定代表人（授权委托人）签字并加盖公章之日起生效，具有同等法律效力。

（以下无正文）

附件：政府购买分散供养特困人员照料护理服务明细表

甲方（盖章）：山阳县民政局

法定代表人/授权代表（签字）：

日期：2026 年 10 月 20 日

乙方（盖章）：山阳县盛世百善健康养老服务有限责任公司

法定代表人/授权代表（签字）：

日期：2026 年 10 月 20 日

扫描全能王 创建

政府购买分散供养特困人员照料护理服务明细表

<table>
<tr><th>服务项目</th><th>服务类别</th><th>基础性服务内容
（必须服务项目）</th><th colspan="2">选择性服务内容
（由照护对象根据自身自理能力等级自主选择服务项目）</th></tr>
<tr><td rowspan="5"></td><td rowspan="5">个人卫生服务</td><td rowspan="5">1. 理发
2. 剃须</td><td>1.洗头</td><td rowspan="5">全自理对象可从中选择3项；半自理对象可从中选择4项；全护理对象5项均可选择。</td></tr>
<tr><td>2.洁面</td></tr>
<tr><td>3.洗脚</td></tr>
<tr><td>4.修剪指（趾） 甲</td></tr>
<tr><td>5.帮助洗澡或擦身</td></tr>
<tr><td rowspan="7">居家照料护理服务</td><td rowspan="7">家庭卫生服务</td><td rowspan="7">1.院落及室内保洁
2.清洗床单、被罩等床上用品</td><td>1.洗厚（大）外衣（裤）</td><td rowspan="7">全自理对象可从中选择4项；半自理对象可从中选择
5项；全护理对象7项均可选择。</td></tr>
<tr><td>2.屋内外杂物收拾整理</td></tr>
<tr><td>3.擦洗门窗玻璃</td></tr>
<tr><td>4.窗帘拆洗</td></tr>
<tr><td>5.清洗灶台、碗筷、排气扇等厨房用品。</td></tr>
<tr><td>6.灭除蟑螂、苍蝇、老鼠、蚊子等“ 四害 ”</td></tr>
<tr><td>7.空气净化</td></tr>
<tr><td rowspan="6"></td><td>助餐</td><td>1.协助服务对象做饭</td><td colspan="2">在上门开展服务时， 根据照护对象实际需求提供</td></tr>
<tr><td rowspan="2">健康管理</td><td rowspan="2">1.健康监测， 协助做好体温、血压、血糖、心率等常规性生理指数监测。
2.建立健康档案</td><td>1.健康咨询， 为服务对象提供防跌倒、膳食营养、康复保健等指导。</td><td rowspan="2">全自理及半自理照护对象可从中1项，全护理对象2项均可选择。</td></tr>
<tr><td>2.健康干预， 为服务对象提供生活起居、慢病调理等指导。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">精神慰藉</td><td rowspan="2">1.情绪疏导， 开展谈心 、交流等服务</td><td>1.交流支持， 协助有交流意愿的服务对象参加集体活动及与亲戚朋友交流。</td><td rowspan="2">全自理及半自理照护对象可从中选择1项，全护理2项均可选择。</td></tr>
<tr><td>2.心理慰藉， 通过心理教育、心理干预等方式调整老人心态。</td></tr>
<tr><td>助急</td><td>1.受理转介防汛、 防诈骗等紧急呼叫</td><td colspan="2">在上门开展服务时， 根据对象实际需求提供</td></tr>
<tr><td rowspan="2">代办</td><td rowspan="2">1.代购米、面、油等日常生活用品</td><td>1.代办， 协助申领养老保险等各种惠民政策补助救助及快递送取。</td><td rowspan="2">全自理及半自理可选择其中1项，全护理全部2项。</td></tr>
<tr><td>2.代缴， 协助代缴水、 电、气、讯等费用。</td></tr>
<tr><td>住护院理</td><td colspan="4">（1）协助更衣；（2）如厕协助；（3）日常洗脸、洗手、洗头、泡脚、剪指甲等服务；（4） 喂饭喂水服务；（5）协助翻身、擦浴；（6）压疮的预防护理；（7） 睡眠照料；（8）洗涤衣物；（9）轮椅移动护理；（10）步行辅助护理；（11）视觉障碍护理；（12）服药指导及给药服务；（13）机能康复辅助护理；（14）精神心理慰藉；（15）协助出入院手续服务；（16）住院期间安全监管服务。</td></tr>
</table>

扫描全能王 创建