合同号：

政府采购货物买卖合同

项目名称：医疗设备（YXZB-07）采购项目

项目编号：ZX2026-09-39

甲　　方：西北大学第一医院

乙　　方：西安元泽医疗科技有限公司

签订时间：2026 年 11 月 4 日

第一节 政府采购合同协议书

甲方（全称）：西北大学第一医院

乙方（全称）：西安元泽医疗科技有限公司（供应商）

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关的法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

1.项目信息

（1）采购项目名称：医疗设备（YXZB-07）采购项目

（2）采购项目编号：ZX2026-09-39

（3）采购计划编号：_____

（4）政府采购组织形式：☐政府集中采购 ☑部门集中采购 ☐分散采购

（5）政府采购方式：☐公开招标 ☐邀请招标 ☐竞争性谈判 ☐竞争性磋商 ☐询价 ☐单一来源 ☐框架协议 ☐其他：_____

（6）中标（成交）采购标的制造商是否为中小企业：☑是 ☐否

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：☐是 ☑否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠： ☑是 ☐否

中标（成交）采购标的制造商是否为残疾人福利性单位：☐是 ☑否

中标（成交）采购标的制造商是否为监狱企业：☐是 ☑否

（7）合同是否分包：☐是 ☑否

（8）中标（成交）供应商是否为外商投资企业：☐是 ☐否

外商投资企业类型：☐全部由外国投资者投资 ☐部分由外国投资者投资

（9）是否涉及进口产品：

☐是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称：_____金额：_____

国别：_____品牌：_____规格型号：_____

☑否

（10）是否涉及节能产品：

☐是，《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称：_____

☐强制采购　　☐优先采购

☐否

是否涉及环境标志产品：

☐是，《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称：_____

☐强制采购　　☐优先采购

☐否

是否涉及绿色产品：

☐是，绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称：_____

☐强制采购　　☐优先采购

☐否

序号	设备名称	规格型号	生产厂家	数量	单价（元）	总金额（元）	备注
1	电外科工作站	A300	成都安捷畅医疗科技有限公司	1 套	587000	587000	/
合计：大写：伍拾捌万柒仟元整，小写：￥587000 元。							

（11）涉及商品包装和快递包装的，是否参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》明确产品及相关快递服务的具体包装要求：

☑是　　☐否　　☐不涉及

2.标的清单和合同金额

（1）合同金额小写：￥587000 元

大写：伍拾捌万柒仟元整

（注：固定单价合同应填写单价和最高限价）

（2）合同定价方式（采用组合定价方式的，可以勾选多项）：

☑固定总价 ☐固定单价 ☐固定费率 ☐成本补偿 ☐绩效激励 ☐其他

（3）付款方式（按项目实际勾选填写）：

☑全额付款：

设备采购合同签订后中标人需提供合同金额 60%、有效期半年的银行预付款保函并缴纳合同金额 5%的履约保证金（银行保函主要覆盖设备供货、前期履约风险），达到付款条件起 10 个工作日内，支付合同总金额的 100.0%。

□分期付款

（4）合同总价含税。合同总价为完成本次项目所要求的货物、服务且验收合格的所有费用，包括：货物费、运输费（含保险费）、仓储保管费、安装调试费、检测验收费、人员培训费、税金等其他一切相关费用。

（5）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

3.合同履行

（1）合同履行起始日期：2026年 11月 4日，完成日期：2027年 5月 4日。

（2）履约地点：西北大学第一医院指定地点 。

（3）交货期、交货地点：交货期（包含安装、调试时间）：合同签订后15个工作日内完成交付、安装及调试（若因甲方场地原因造成不能按时交货，乙方可延长供货期）。根据使用需要，甲方如需提前或推迟收货，乙方应无条件配合，不得收取仓储费等任何费用。

（4）分期履行要求：响应甲方要求

（5）风险处置措施和替代方案：响应甲方要求

4.合同验收

（1）验收组织方式：☑自行组织 □委托第三方组织

验收主体：西北大学第一医院

是否邀请本项目的其他供应商参加验收：□是 ☑否

是否邀请专家参加验收：□是 ☑否

是否邀请服务对象参加验收：☑是 □ 否

是否邀请第三方检测机构参加验收：□是 ☑否

是否进行抽查检测：□是，抽查比例：_____☑否

是否存在破坏性检测：□是，（应明确对被破坏的检测产品的处理方式）

☑否

验收组织的其他事项：响应甲方要求。

（2）履约验收时间：按照甲方要求的时间。

（3）履约验收方式：☑一次性验收

□分期/分项验收：（应明确分期/分项验收的工作安排）

（4）履约验收程序：

①验收方法：乙方将货物发放甲方指定地点，由甲方统一组织验收。验收完成后，甲方填写货物验收报告单。

②在发货前，乙方应对货物的质量、规格、配置、数量等进行准确而全面的检验，并随货出具产品生产产地证明材料(加盖公章)。

③甲方在收到货物后原则上应在60日内组织人员按招、投标文件及合同约定的技术参数指标进行验收，并填写验收报告单。如果货物达不到国家的质量及企业标准或与投标时封存样品不符或不符合本合同的约定或短缺的情形，甲方有权拒绝接收，鉴定费用及在此前产生的一切费用由乙方承担，但交货期不顺延。同时，甲方有权终止本合同，另行招标，或与评标报告中排名第二的供应商签订新的供货合同。

④乙方在货物验收时为甲方提供设备交接所需要的一切文件和手续，包含但不限于：产品使用说明书、产品合格证、全部设备装箱单、制造厂家出具的《产品合格证》、《货物使用说明书》、质量检验证书等厂家随设备包装的全部技术文件，进口设备必须提交进口设备报关单及商检证明，以及因进口设备而产生的政府行政部门随时要求的其他文件、授权、证明。若乙方拒不提供则视为违约，甲方有权拒绝接收货物并追究乙方违约责任，但交货期不顺延。

⑤需要安装调试的，必须在经过货物质量初验合格后进行。安装调试时应当按照甲方相关要求进行。乙方产品进场时应充分了解甲方的现场各项管理标准文件，并在进场后全面服从甲方的管理制度、管理细则等。遵守产品安装作业的有关规定，做好作业现场安全管理；协助甲方做好作业现场的安全保卫、防火防盗工作，确保安装作业顺利进行；接受甲方现场管理人员的监督和检查，保证作业质量和安全文明作业；按甲方指定地点将货物码放整齐，及时清运过程中产生的垃圾，保持现场整洁。乙方所提供的货物在安装施工全过程中的安全由乙方负责。

乙方项目负责人：贾晓鸣 ，联系电话：13571956203 。

（5）履约验收标准：

①本合同及合同附件、补充协议；

②国家相应的标准、规范；

③招标文件、投标文件、澄清表（函）（如有）。

（6）是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考：□是 □否

（7）履约验收其他事项：响应甲方要求。

5.组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

（1）政府采购合同协议书及其变更、补充协议

（2）政府采购合同专用条款

（3）政府采购合同通用条款

（4）中标（成交）通知书

（5）投标（响应）文件

（6）采购文件

（7）有关技术文件，图纸

（8）国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6.合同生效

本合同自合同签订之日生效。

7.合同份数

本合同一式 6 份，甲方执 3 份，乙方执 3 份，均具有同等法律效力。

合同订立地点：西北大学第一医院

附件：具体标的及其技术要求和商务要求、质量保证承诺、等。

（以下无正文）

【合同签署页】

甲方		乙方	
单位名称（合同章）	西北大学第一医院	单位名称（公章或合同章）	西安元泽医疗科技有限公司
法定代表人（签字/签章）		法定代表人（签字/签章）	
或授权代表（签字）		或授权代表（签字）	
		拥有者性别	男
联 系 人	陈艳红	联 系 人	贾晓鸣
联系电话	029-82627060	联系电话	13571956203
通信地址	西安市咸宁东路 512 号	通信地址	陕西省西安市浐灞生态区欧亚大道 1999 号旭辉荣华公园大道 5 号楼 0727 室
邮政编码	710061	邮政编码	710024
电子邮箱		电子邮箱	
统一社会信用代码		统一社会信用代码	91610136MABNKMGP31
开户名称	西北大学第一医院	开户名称	西安元泽医疗科技有限公司
开户银行	工行咸宁路支行	开户银行	中国建设银行股份有限公司西安祥和居支行
银行账号	3700025609014469002	银行账号	61050110194800001371
签署日期	2026 年 11 月 4 日	签署日期	2026 年 11 月 4 日
注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			

第二节 政府采购合同通用条款

1.定义

1.1合同当事人

（1）采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。

（2）供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向采购人提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。

（3）其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

1.2本合同下列术语应解释为：

（1）“合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

（2）“合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

（3）“货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料和材料等。

（4）“相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

（5）“分包”系指中标（成交）供应商按采购文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行为。

（6）“联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订合同协议书前向甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定的事项对甲方承担连带责任。联合体具体要求见**【政府采购合同专用条款】**。

（7）其他术语解释，见**【政府采购合同专用条款】**。

2.合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

3.履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

4.甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在**【政府采购合同专用条款】**约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定及**【政府采购合同专用条款】**约定应由甲方承担的其他义务和责任。

5.乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定及**【政府采购合同专用条款】**约定应由乙方承担的其他义务和责任。

6.合同履行

6.1 甲乙双方应当按照**【政府采购合同专用条款】**约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

7.货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除**【政府采购合同专用条款】**另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵**【政府采购合同专用条款】**约定的指定现场。

7.2 除**【政府采购合同专用条款】**另有约定外，乙方负责办理将货物运抵本合同规定的交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按**【政府采购合同专用条款】**规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，并提示货物运输装卸的注意事项，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.6 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

8.质量标准和保证

8.1 质量标准

（1）本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

（2）采用中华人民共和国法定计量单位。

（3）乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

（4）乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

8.2 保证

（1）乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合

同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在**【政府采购合同专用条款】**规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

（2）在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

（3）乙方收到通知后，应在**【政府采购合同专用条款】**规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

（4）在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

（5）乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

9.权利瑕疵担保

9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。

9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的，则由乙方承担全部责任。

10.知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方向第三人承担法律责任；甲方依法向第三人赔偿后，有权向乙方追偿。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

11.保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，应当承担相应责任。其他应当保密的信息由双方在**【政府采购合同专用条款】**中约定。

12.合同价款支付

12.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财政管理相关规定执行。

12.2 对于满足合同约定支付条件的，甲方原则上应当自收到发票后10个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由迟延付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。具体合同价款支付时间在**【政府采购合同专用条款】**中约定。

13.履约保证金

13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

13.2 如果乙方出现**【政府采购合同专用条款】**约定情形的，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

13.3 甲方在项目通过验收后按照**【政府采购合同专用条款】**规定的时间内将履约保证金退还乙方；逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按照**【政府采购合同专用条款】**规定支付。

14.售后服务

14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外，乙方还应提供下列服务：

（1）货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；

（2）提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；

（3）在**【政府采购合同专用条款】**约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；

（4）在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训；

（5）依照法律、行政法规的规定或者按照**【政府采购合同专用条款】**约定，货物在有效使用年限届满后应予回收的，乙方负有自行或者委托第三人对货物予以回收的义务；

（6）**【政府采购合同专用条款】**规定由乙方提供的其他服务。

14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15.违约责任

15.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方根据**【政府采购合同专用条款】**要求及时修理、重作、更换，并承担由此给甲方造成的损失。

15.2 迟延交货的违约责任

（1）乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

（2）如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务，甲方有权从

货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按**【政府采购合同专用条款】**规定执行。如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

15.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的，应当承担**【政府采购合同专用条款】**规定的逾期付款利息。

15.4 其他违约责任根据项目实际需要按**【政府采购合同专用条款】**规定执行。

16.合同变更、中止与终止

16.1 合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

16.2 合同的中止

（1）合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

（2）合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1．经营状况严重恶化；2．转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3．丧失商业信誉；4．有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

（3）乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

（4）甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

16.3 合同的终止

（1）合同因有效期限届满而终止；

（2）乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

17.合同分包

17.1 乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的，乙方应根据采购文件和投标（响应）文件规定进行合同分包。

17.2 乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的，乙方应当按采购文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

18.不可抗力

18.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

18.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

18.3 遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

19.解决争议的方法

19.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

19.2 选择仲裁的，应在**【政府采购合同专用条款】**中明确仲裁机构及仲裁地；通过诉讼方式解决的，可以在**【政府采购合同专用条款】**中进一步约定选择与争议有实际联系的地点的人民法院管辖，但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。

19.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

20.政府采购政策

20.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

20.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履约验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

20.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者

合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

21.法律适用

21.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

21.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

22.通知

22.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

22.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

22.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23.合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见**【政府采购合同专用条款】**。

23.2 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

附件：1.设备规格技术参数

2.技术参数响应表

3.质量保证承诺

4.售后服务方案

5.货物配置清单

6.货物验收报告单

第三节 政府采购合同专用条款

第二节 第 1.2（6）项	联合体具体要求	
第二节 第 1.2（7）项	其他术语解释	
第二节 第 4.4 款	履约验收中甲方提出异议或作出说明的期限	
第二节 第 4.6 款	约定甲方承担的其他义务和责任	1.甲方有权要求监督、参与项目执行的整个过程（包括实施方案的设计、安装调试、产品验收、售后服务、使用培训等），为乙方提供必要的工作条件，并现场配合。 2.甲方有权要求乙方供货的项目内容符合国家相关规范，符合国家验收标准，能够通过国家验收。 3.甲方有权要求乙方配合甲方完成所采购项目内容的预验收以及正式验收工作。 4.甲方有权要求对乙方提供的产品所涉及的第三方权利进行免责。因产品侵权导致的一切纠纷及赔偿责任均由乙方承担，给甲方造成损失的，甲方有权向乙方进行追偿。 5.按照合同约定支付乙方各阶段合同款项。 6.乙方不能按甲方要求及时供货，甲方有权依据本合同第 15.2（2）之约定单方解除本合同。解除合同的同时，甲方有权利另行招标，或与评标报告中排名第二的供应商签订新的供货合同。
第二节 第 5.4 款	约定乙方承担的其他义务和责任	1.乙方按照合同约定时间、地点，按时、按质交付甲方所采购设备以及配套资料，并将设备配送到甲方指定地点。货物配送到达甲方指定地点安装验收前，风险责任由乙方承担。 2.乙方负责配合甲方按合同约定时间完成本合同所涉及产品的现场安装、调试、验收工作，为甲方提供设备交接所需要的一切文件和手续，并保证产品质量。 3.乙方负责做好项目的售后服务以及后续支持工作，对所供应设备的实际操作人员开展培训。 4.质量保证期内，发生质量问题的，应当及时免费进行维修或更换，若乙方售后服务联系人及联系方式变更，乙方应当在售后服务联系人及联系方式变更之日起前后 15 日内及时以书面形式（原件签章）通知乙方，否则甲方将根据法律法规以及本合同条款追究乙方违约责任。 5.项目中所涉及的所有相关政府部门审批手续全部由乙方协调办理，且支付全部相关费用，甲方不再办理其相关手续及支付任何相关费用。 6.负责与医院现有信息系统对接，接口费用包含在合同价款内。 7.提供 7*24 小时免费维修服务热线，包括国家法定工作日及节假日，提供远程会诊等技术咨询和维修诊断 8.定期的维护保养服务：每半年派专业技术人员对设备进行定期维护保养，包含设备的安全检查、参数校准、

		设备除尘保养、运行状态检查等，并提供定期维护预先计划与保养报告 9.保修期内免费负责提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持，并保证所有系统软件（非功能软件）为最新版本 10.保证所保设备全年日历日的开机率达到95%，按照一年365个日历日计算 11.产品生产日期需在安装时间6个月以内
第二节 第6.1款	履行合同义务的顺序	
第二节 第7.1款	包装特殊要求	各种货物有良好的外观，适合各种安装场所的使用。除合同另有规定外，乙方提供的全部货物，均应按标准保护措施进行包装，并确保货物安全无损运抵甲方指定地点。
	指定现场	
第二节 第7.2款	运输特殊要求	合同中所有设备的运输、转运、仓储、保管、装卸、培训的组织等工作均由乙方组织实施，货物验收合格前由乙方承担风险及全部费用。
第二节 第7.3款	保险要求	
第二节 第8.2（1）项	质量保证期	产品自安装、调试正常运行并验收合格之日起 5 年（填投标文件响应期限），质保期内设备厂家负责进行设备维护及技术维修（价格包含在合同价款内）。
第二节 第8.2（3）项	货物质量缺陷响应时间	甲方收到设备30天内，如出现非人为损坏质量问题，可以选择换货或退货；30至60天内，可选择换货，更换为相同型号、同等技术参数的新设备，乙方必须无条件配合，产生的运输等所有费用由乙方承担。
第二节 第11.1款	其他应当保密的信息	
第二节 第12.2款	合同价款支付时间	设备采购合同签订后中标人需提供合同金额60%、有效期半年的银行预付款保函并缴纳合同金额5%的履约保证金（银行保函主要覆盖设备供货、前期履约风险），达到付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的100.0%。
第二节 第13.2款	履约保证金不予退还的情形	
第二节 第13.3款	履约保证金退还时间及逾期退还的违约金	设备到货并由甲方验收合格后，在无质量隐患、无售后纠纷、乙方无违约的前提下采购人在收到供应商书面申请，经甲方确认乙方履行了合同约定的义务，无违约情形一次性予以无息退还。
第二节 第14.1（3）项	运行监督、维修期限	1.免费保修期内，乙方所供产品如发生质量问题，乙方保证在接到甲方维修通知后2小时内响应，4小时内派专业维修人员赶赴现场（即甲方指定地点）进行检测维修，发生的全部费用由乙方承担，48小时内无法修复的须免费提供备用机。维修中所更换的配件应是原厂认

		证合格的零配件，满足设备运行要求，备件供应需100%保障。同一主要部件出现质量问题经过两次维修后仍无法正常使用，可以在甲方要求的期限内免费更换相同型号、相同规格的产品；若乙方未按照上述约定及时解决问题，造成甲方损失扩大的，乙方应就损失扩大的部分承担赔偿责任。 2.若需将产品送回生产厂，乙方应承担维修设备所需的往返运费，同时，为不影响甲方的工作，对可以提供备用机的设备，乙方须提供同型号备用设备（5个工作日内无法恢复的故障），以确保甲方工作的正常进行，否则视为违约。 3.乙方须定期派技术人员到现场走访，对设备给予检查、维护、保养。属于计量设备的每年对设备提供一次免费校准服务并提供校准报告。 4.乙方排除产品故障的期限不得超过8小时。否则甲方有权指定第三方维修，并由乙方承担全部维修费用（包括但不限于委托第三人所支付的费用等），甲方有权直接从未支付款项中扣除，未支付款项无法支付全部维修费用的，超出部分由乙方另行承担。 5.质保期结束前，乙方应对所供产品进行系统测试和全面维护保养，维护内容包括但不限于：检查所有产品的各类连接件等，确保产品的正常运行。 6.乙方对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责，对因产品本身的隐蔽瑕疵而出现的质量问题，乙方应负责解决（维修、调试或更新、更换）并承担全部费用，甲方有权要求退货、换货、终身维修保养。 7.质量保修期外售后服务：质量保修期外售后服务机制、服务效率、服务承诺与质保期内一致；超过保修期外乙方提供设备维护和大修所需的备件，在维修中仅收原器件成本费，不收人工费。 8.有软件支持的设备，乙方应当根据客户要求长期及时提供设备的软件升级换代和设备的技术咨询。（含公司正在开发的远程网络会诊功能，所需费用包含在合同价款中）。
第二节 第14.1（5）项	货物回收的约定	
第二节 第14.1（6）项	乙方提供的其他服务	
第二节 第15.1款	修理、重作、更换相关具体规定	1.如乙方提供的产品质量不符合国家标准或未达到本企业内控标准或不满足本合同的约定或甲方要求的，乙方应按照甲方要求的时限无条件免费包修、包换、退货，并且乙方应承担由此给甲方造成的所有经济损失。否则甲方有权单方解除本合同，自解除通知书送达乙方时本合同解除，乙方应向甲方支付本合同总价款30%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，由乙方另行承担。 2.质量保证期内因产品质量问题，乙方未按合同规定及时进行维修、更换，甲方可自行组织人员进行维修、更换，因此造成的相关责任、费用由乙方全部承担。

第二节 第 15.2（2）项	迟延交货赔偿费	1.如乙方未在合同约定的交货期完成供货（含安装、调试）导致期限迟延的，每迟延 1 日，应按合同总价款的 1‰向甲方支付违约金，因不可抗力或经甲方同意除外。如乙方迟延交货达【15】天，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除合同，解除合同书面通知书到达乙方之日视为合同已解除，乙方应向甲方支付合同总价款 30%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，由乙方另行承担。 2.因乙方原因供货延误，给甲方造成损失或被第三方要求索赔的，乙方应全额承担。
第二节 第 15.3 款	逾期付款利息	
第二节 第 15.4 款	其他违约责任	1.乙方对材料不按招标文件要求，擅自更换，除恢复原招标产品外，应承担更换部分价款 30%的违约金。 2.乙方如对材料以次充好，除全部按要求恢复外，应承担此部分价款 30%的违约金。 3.如由于产品质量原因，不能通过验收，乙方除按规定无偿更换外，应承担所涉及产品总价款的 30%违约金。 4.乙方负责现场作业人员及其他人员安全。如因乙方原因造成任何人员伤亡或财产损失，由乙方负责并承担一切赔偿责任。若甲方因此遭到索赔的，有权向乙方追偿。前述损失及追偿费用包括但不限于甲方为此支付的律师费、保全费、差旅费、财产保全保险费等费用。 5.根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国产品质量法》的相关条款和本合同约定，乙方未全面履行合同义务或者发生违约，甲方有权终止合同，依法向乙方进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关对乙方进行相应的行政处罚。 6.如乙方怠于履行其质量保修责任，甲方书面通知 3 日后仍未履行的，甲方有权自行委托他人维修，所有费用由乙方承担，并加收发生费用的 50%作为惩罚性违约金(该违约金不以甲方的实际损失为限)。 7.因乙方交付的标的物存在质量问题导致甲方或第三人受到损害的，由乙方承担赔偿责任，甲方因此遭受第三方索赔的，有权向乙方追偿。
第二节 第 19.2 款	解决争议的方法	合同各方应本着诚信的态度及共同合作的精神，通过协商及谈判来努力解决由本合同而产生的或与本合同有关（包括本合同项下某一特定货物买卖合同）的任何争议及不同意见。因本合同及合同有关事项发生的争议，协商、谈判不能解决的，任何一方有权向**甲方**所在地人民法院起诉解决。
第二节 第 23.1 款	其他专用条款	

1.设备规格技术参数

电外科工作站技术参数：

1、主机为分体式，模块化设计。独立 CPU 模块，并具软、硬件升级功能；
2、显示屏≥8 英寸，触控操作，支持医用手套下触控；
▲ 3、具有智能火花控制技术，具有切割控制系统和功率峰值补偿技术；
4、手术模式≥10 种：单极切割模式≥5 种，单极模式下可进行不间断启动时间设定；单极电凝模式≥4 种；具有双极电切、双极电凝模式。
5、低电压电切模式峰值电压≤800V,柔和电凝模式峰值电压≤220V;
6、双极电切模式峰值电压≤450V;
▲ 7、具有混合电切手术的使用模式：混合电切一和混合电切二模式，电切和电凝自动交替输出；切割效果调节≥4 档、切割宽度调节≥4 档、切割间隔调节≥10 档；
8、输出功率≥300W;
9、主机可储存≥300 组程序；
10、主机单极接口≥2 个，双极接口≥1 个。
11、主机端口支持电极、脚踏板开关接入自动识别；
12、具备中性电极贴合人体接触阻抗实时反馈，具有报警提示功能；中性电极监测类型≥4 种可选择，且具备幼儿双片式模式。
13、输入到输出耐电压≥10000V;
14、具有喷射电凝下使用的低峰值电压设计，最高峰值电压≤4000V;
15、支持通过脚踏对单器械的多种设置快速切换，
16、主机具有 AB 模式，一把器械可设置 2 组不同电切、电凝参数，
17、脚踏可一键切换，脚踏开关防护等级为 IPX8。
18、启动电切或电凝，激励方式≥5 种选择；
19、配备烟雾净化系统，支持腔镜模式、开放模式、中心负压模式，根据手术种类不同，快捷选择；智能感应与电外科工作站同步启停。
20、氩气控制器独立 CPU，且具有氩气一键冲洗功能，鞘管堵塞和气管漏气监测。
▲ 21、氩气最大流量 0.1—8L/min;激发距离≥10mm，损伤深度≤3mm。

2.技术参数响应表

技术响应与偏离表

项目名称：医疗设备（YXZB-07）采购项目
项目编号：ZX2026-09-39

品目号	货物名称	技术参数与性能指标	响应情况	偏离	说明
1.	电外科工作站	1、主机为分体式，模块化设计。独立 CPU 模块，并具软、硬件升级功能；	设备主机为分体式，模块化设计。独立 CPU 模块，并具软、硬件升级功能；根据需求可实现个性化配置，具备 ECB 接口，可随时随地对设备进行检测、维护、软件升级。	无偏离	白皮书 P8(5.16)，**详见佐证材料 P10**
2.		2、显示屏≥8 英寸，触控操作，支持医用手套下触控；	显示屏≥8 英寸，触控操作，支持医用手套下触控；	无偏离	白皮书 P3(屏幕尺寸)P7(5.9)，**详见佐证材料 P5、P9**
3.		▲ 3、具有智能火花控制技术，具有切割控制系统和功率峰值补偿技术；	具有智能火花控制技术。。具有切割控制系统整机采用微电脑和传感器技术，具有自动切割控制（CUT CONTROL）功能，可根据组织需要及时输出功率。切割效果不受电极大小、切割速度及组织类型的影响。电切中初始切口给予功率补偿。	无偏离	彩页；白皮书 P6(5.2)；P7(5.6)，**详见佐证材料 P8、P9、P18**
4.		4、手术模式≥10 种：单极切割模式≥5 种，单极模式下可进行不间断启动时间设定；单极电凝模式≥4 种；具有双极电切、双极电凝模式。	手术模式 11 种：单极切割模式 5 种，单极模式下可进行不间断启动时间设定；单极电凝模式 4 种；具有双极电切、双极电凝模式。	正偏离	白皮书 P1（A300 配置模式），**详见佐证材料 P3**

5.		5、低电压电切模式峰值电压≤800V,柔和电凝模式峰值电压≤220V;	低电压电切模式峰值电压 770V,柔和电凝模式峰值电压 220V;	正偏离	白皮书 P4（低压电切，柔和电凝），**详见佐证材料 P6**
6.		6、双极电切模式峰值电压≤450V;	双极电切模式峰值电压 450V;	无偏离	白皮书 P4（双极电切），**详见佐证材料 P6**
7.		▲7、具有混合电切手术的使用模式：混合电切一和混合电切二模式，电切和电凝自动交替输出；切割效果调节≥4 档、切割宽度调节≥4 档、切割间隔调节≥10 档；	具有混合电切手术的使用模式：混合电切 Q 和混合电切 I 模式，电切和电凝自动交替输出；切割效果 4 档、切割宽度 4 档、切割间隔 10 档；	无偏离	白皮书 P6（5.3）、说明书 P54，**详见佐证材料 P8、P83**
8.		8、输出功率≥300W;	8、输出功率≥300W;	无偏离	白皮书 P4，**详见佐证材料 P6**
9.		9、主机可储存≥300 组程序；	程序书签中可储存 1800 组子程序：其中 300 个程序，每个程序有 6 个子程序，并可中文命名。	正偏离	白皮书 P7（5.11），**详见佐证材料 P9**
10.		10、主机单极接口≥2 个，双极接口≥1 个。	主机单极接口 2 个，双极接口 1 个。	无偏离	说明书 P21，**详见佐证材料 P50**
11.		11、主机端口支持电极、脚踏板开关接入自动识别；	主机端口支持电极、脚踏板开关接入自动识别；	无偏离	说明书 P36(即插即用)，**详见佐证材料 P65**
12.		12、具备中性电极贴合人体接触阻抗实时反馈，具有报警提示功能；中性电极监测类型≥4 种可选择，且具备幼儿双片式模式。	具备中性电极贴合人体接触阻抗实时反馈，能够对病人阻抗在 0-120 欧姆之间进行动态监测，能够监测高低频漏电流，并具有报警提示功能。本设备配备了一个中性电极安全系统，用以监控中性电极，危急情况下发出警告，从而防止灼伤。单片式、双片式、幼	无偏离	白皮书 P8（5.14），**详见佐证材料 P10**

			儿模式、成人模式四种监测模式选。		
13.		13、输入到输出耐电压≥10000V;	输入到输出耐电压 10675V;	正偏离	白皮书 P4（输入到输出耐电压），**详见佐证材料 P6**
14.		14、具有喷射电凝下使用的低峰值电压设计，最高峰值电压≤4000V;	14、具有喷射电凝下使用的低峰值电压设计，最高峰值电压 3700V;	正偏离	白皮书 P4（喷射电凝），**详见佐证材料 P6**
15.		15、支持通过脚踏对单器械的多种设置快速切换，	支持通过脚踏对单器械的多种设置快速切换，在基本设置界面中开启脚踏轮转后；用户可以在相同或不同的插座上设置不同参数并保存为 A/B 参数，并使用脚踏轮转蹋钮随意切换。	无偏离	白皮书 P7（5.10）：说明书 P37，**详见佐证材料 P9、P66**
16.		16、主机具有 AB 模式，一把器械可设置 2 组不同电切、电凝参数，	主机具有 AB 模式，一把器械可设置 2 组不同电切、电凝参数，用户可以在相同或不同的插座上设置不同参数并保存为 A/B 参数，并使用脚踏轮转蹋钮随意切换。	无偏离	白皮书 P7（5.10）：说明书 P37，**详见佐证材料 P9、P66**
17.		17、脚踏可一键切换，脚踏开关防护等级为 IPX8。	脚踏可一键切换，脚踏开关防护等级为 IPX8。	无偏离	说明书 P43、白皮书 P6（脚踏开关），**详见佐证材料 P72、P8**
18.		18、启动电切或电凝，激励方式≥5 种选择；	启动电切或电凝，激励方式 8 种选择；	正偏离	说明书 P36-37(激励方式说明)，**详见佐证材料**

					P65-66
19.		19、配备烟雾净化系统，支持腔镜模式、开放模式、中心负压模式，根据手术种类不同，快捷选择；智能感应与电外科工作站同步启停。	配备烟雾净化系统，支持腔镜模式、开放模式、中心负压模式，根据手术种类不同，快捷选择；智能感应与电外科工作站同步启停。	无偏离	高频电彩页；烟雾系统说明书P1（简介，主要特点），**详见佐证材料P18、P140**
20.		20、氩气控制器独立CPU，且具有氩气一键冲洗功能，鞘管堵塞和气管漏气监测。	氩气控制器独立CPU，且具有氩气一键冲洗功能，气体压力恒定鞘管堵塞和气管漏气监测。	无偏离	氩气白皮书P1（产品介绍最后一句）白皮书P2(2)器械冲洗；9）最大输出压。力）。放堵塞一键冲洗彩页左下角第四行 **详见佐证材料P13、P14、P18**
21.		▲ 21、氩气最大流量0.1—8L/min;激发距离≥10mm，损伤深度≤3mm。	氩气最大流量0.1—8L/min;激发距离≥10mm，损伤深度≤3mm。	无偏离	氩气白皮书P1；1)、7)、8)，**详见佐证材料P13**
22.		**二、配置要求**	**二、配置要求**		
23.		电外科工作站主机：1台；	电外科工作站主机：1台；	无偏离	见配置清单，**详见佐证材料P16**
24.		氩气控制器：1台；	氩气控制器：1台；	无偏离	见配置清单，**详见佐证材料P16**
25.		中性电极：10片；	中性电极：10片；	无偏离	见配置清单，**详见佐证材料P16**
26.		中性电极连线：1根；	中性电极连线：1根；	无偏离	见配置清单，**详见佐证材料P16**
27.		单极连线：1根；	单极连线：1根；	无偏离	见配置清单，

					详见佐证材料 P16
28.		可伸缩可吸烟消融电极：5 个	可伸缩可吸烟消融电极：5 个	无偏离	见配置清单， **详见佐证材料 P16**
29.		腔镜双极器械（外鞘：长度 340mm，直径 5mm）：3 把	腔镜双极器械（外鞘：长度 340mm，直径 5mm）：3 把	无偏离	见配置清单， **详见佐证材料 P16**
30.		双脚踏开关：1 个；	双脚踏开关：1 个；	无偏离	见配置清单， **详见佐证材料 P16**
31.		氩气瓶：1 瓶 6L；	氩气瓶：1 瓶 6L；	无偏离	见配置清单， **详见佐证材料 P16**
32.		减压阀 2 个	减压阀 2 个	无偏离	见配置清单， **详见佐证材料 P16**
33.		台车：1 个；	台车：1 个；	无偏离	见配置清单， **详见佐证材料 P16**
34.		双极器械钳芯（长度 355mm）：3 个	双极器械钳芯（长度 355mm）：3 个	无偏离	见配置清单， **详见佐证材料 P16**

说明：

1、“技术参数与性能指标”应逐条填写招标文件第三章 “3.3 技术参数与性能指标技术要求”的全部参数；

2、“响应情况”应填写所投产品的实际参数与性能指标；如有佐证材料在“说明”中填写所附佐证材料的页码；

3、“偏离”应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”；

4、标注“▲”的参数为允许负偏离的参数需求，供应商必须提供佐证材料证明满足；如有缺项、漏项或未提供证明满足的佐证材料，视为不满足参数需求；

3.质量保证承诺

全生命周期内的质量保证承诺

安捷畅电外科工作站依托全套设备同一品牌原厂研发生产体系，提供统一、完整、可溯源、高保障的全生命周期质量服务，覆盖供货、安装、培训、质保、运维、报废全流程。

1. 供货质量承诺

本项目所投高频主机、电外科工作站、氩气控制器、腹腔双极器械、配套耗材等此次涉及产品全部为成都安捷畅原厂全新正品，无贴牌、无外协组装、无二手翻新。全套提供医疗器械注册证、生产许可证、出厂检测报告、UDI 唯一溯源编码，严格符合国家 GMP 生产标准，投标配置与交付配置 100%一致，绝不降级替代。

2. 安装调试与多科室专项培训承诺

设备到货后原厂工程师全程上门安装、就位、联调，完成电气安全、高频输出、气路密封、安全保护全项校准。

提供内镜 ESD/EMR 术式、妇科微创术式、普外腔镜术式专项带教培训，覆盖医师、护士、设备管理员分层教学，确保多科室人员熟练掌握设备全部专科优势功能，最大化发挥设备微创临床价值。全力配合医院完成验收工作。

3. 质保期服务承诺

整机提供 5 年免费质保，全系统同一主体原厂质保，无外包、无推诿。质保期内非人为损坏的零部件更换、上门维修、性能校准全部免费。提供 7×24 小时热线技术支持，2 小时响应、48 小时内四川属地工程

师现场服务；每季度主动上门巡检校准，保证妇科精细输出、内镜精准手术长期稳定无漂移。

4. 质保期后终身运维承诺

质保期满后提供终身成本维修服务，免收人工上门服务费。建立项目专属设备终身档案，长期保障5年以上原厂备件供应，设备软件终身免费升级，持续更新最新妇科、内镜微创算法，保障设备长期领先。

5. 质量追溯与不良事件处置承诺

全系产品UDI唯一标识全程可追溯，批次、出厂、校准、维修记录完整可查。若发生质量不良事件，我方作为全设备唯一责任厂家，全权负责排查、整改、上报与技术处置，无品牌推诿风险。

6. 报废处置服务

设备达到使用年限后，原厂提供专业报废指导、数据清除、无害化处置服务，完全符合院感及环保管理规范。

四、选型方案总结

本次选用成都安捷畅全系同一品牌一体化电外科工作站，是适配本项目消化内镜、妇科、普外科多科室微创建设的最优国产选型方案。

相较于市场上其他品牌的通用型竞品设备，我方具备四大不可替代优势：

1. 全系统同一品牌原厂研发、生产、注册、标定、质保，投标合规性、临床匹配度、售后统一性遥遥领先；

2. 双核心原生技术：内镜四级手术专项算法+妇科软组织微创专属优化，临床疗效优于通用竞品；

3. 模块化灵活扩容、一机三科室共用，极大节约医院采购成本与场地资源；

4. 双路断电高级安全防护+属地化快速售后+终身软件升级，全生命周期保障稳定可靠。

本套设备完全契合医院精准微创、安全高效、多科共用、长期可拓展的建设目标，满足本次项目全部采购需求。

投标人名称(公章)：西安元泽医疗科技有限公司

日期：2026 年 10 月 19 日

4.售后服务方案

质保期内的售后方案

医疗设备（YXZB-07）采购项目
采购项目编号：ZX2026-09-39
投标人：西安元泽医疗科技有限公司

我方作为本项目投标人，针对所供医疗设备的质保期售后服务，特制定本方案。我方联合设备生产厂家成都安捷畅医疗科技有限公司，建立覆盖西安本地与成都原厂的两级技术服务体系，确保设备在质保期内稳定运行、故障及时修复、使用安全可控。

一、售后服务机构及人员配置、报修渠道与服务方式

（一）售后服务机构设置

我方为本项目设立专职售后服务团队，由西安元泽医疗科技有限公司本地售后机构直接负责，生产厂家成都安捷畅医疗科技有限公司提供原厂技术支撑，形成"本地快速响应＋原厂远程支持"的两级服务架构。

类别	机构信息
投标人售后机构	西安元泽医疗科技有限公司 地址：陕西省西安市浐灞生态区欧亚大道1999号旭辉荣华公园大道5号楼0727室 售后联系人：贾晓鸣　联系电话：13571956203
生产厂家	成都安捷畅医疗科技有限公司 全国技术客户中心：成都郫都区成都现代工业港北片区港通北三路269号 中心电话：028-87968744 全国客服热线：400-111-1997

（二）售后服务人员配置

我方为本项目配备专职售后服务人员，所有工程师均经过生产厂家专业培训并考核合格，具备独立完成设备安装调试、故障诊断、维修更换及用户培训的能力。

岗位	姓名	职责范围

售后负责人	贾晓鸣	统筹本项目售后服务整体协调，对接采购人需求，调度本地工程师与原厂资源，跟踪故障处理进度直至闭环。
驻场工程师	杨鹏	负责设备日常巡检、故障现场维修、零部件更换、用户操作指导及维护记录填写。
技术工程师	陈东京	配合现场维修，负责设备参数校准、系统检测、疑难故障排查及预防性维护方案执行。
原厂支持工程师	喻明	由成都安捷畅医疗科技有限公司派驻，负责远程技术会诊、复杂故障诊断、原厂级维修指导及备件支持。

（三）报修渠道与服务方式

我方提供 7×24 小时免费维修服务热线，覆盖国家法定工作日及节假日，确保采购人在任何时段均能联系到售后服务人员。

1. 报修渠道

电话报修：采购人可直接拨打售后联系人贾晓鸣手机 13571956203，或拨打生产厂家全国客服热线 400-111-1997、技术客户中心电话 028-87968744。

远程报修：通过电话指导或远程联机方式，由原厂工程师对设备进行远程诊断，能在线解决的问题当场处理，不能在线解决的立即转为现场服务。

2. 服务方式

电话技术支持：接到报修后立即响应，由工程师通过电话指导采购人医护人员进行初步排查和应急处理。

远程会诊：生产厂家全国技术客户中心提供远程会诊服务，通过设备联机检测、参数读取和故障数据分析，为现场维修提供技术方案。

现场维修：电话指导无法解决的故障，立即派遣专业技术人员赴设备使用现场进行维修。

定期巡检：质保期内按计划主动上门预防性维护，不等故障发生再修。

（四）质保承诺：

1、本公司承诺：质保期 5 年，提供原厂整机全套质保，质保期内设备定期保养、故障免费维修及配件免费更换。

2、本公司承诺：如需与医院现有信息系统对接，产生接口费用由供应商承担。包含在投标总报价中。

3、本公司承诺：提供7*24小时免费维修服务热线，包括国家法定工作日及节假日，提供远程会诊等技术咨询和维修诊断。

4、本公司承诺：定期的维护保养服务：每半年派专业技术人员对设备进行定期维护保养，包含设备的安全检查、参数校准、设备除尘保养、运行状态检查等，并提供定期维护预先计划与保养报告。

5.本公司承诺：设备发生故障时，报修通知后迅速派遣专业技术人员前往维修，响应时间：2小时，并提供电话技术支持。现场响应时间：4小时到达设备使用现场进行维修。乙方在向甲方提供维保服务时，免收差旅费（交通费、住宿费等），48小时内无法修复的须免费提供备用机。

6.本公司承诺：维修中所更换的配件应是原厂认证合格的零配件，满足设备运行要求，备件供应需100%保障。

7.本公司承诺：保修期内免费负责提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持，并保证所有系统软件（非功能软件）为最新版本。

8.本公司承诺：保证所保设备全年日历日的开机率达到95%，按照一年365个日历日计算。

9.本公司承诺：产品生产日期需在安装时间6个月以内。

二、接到采购人通知后的响应时效及措施

（一）响应时效承诺

我方对所供设备实行全天候故障响应机制，建立"分级响应、限时到场、快速修复"的服务保障体系。无论工作日、节假日，也无论白天黑夜，接到采购人报修通知后，我方均严格按照承诺时效和标准化流程组织实施维修，确保故障响应快、到场快、修复快，最大限度降低设备停机对临床使用的影响。

响应环节	时效承诺	具体措施
电话响应	接到通知后2小时内	售后负责人或值班工程师主动联系采购人，第一时间了解故障现象、设备型号、故障代码及使用情况，提供电话技术支持，指导现

		场人员开展初步排查和应急处理，并告知后续处置安排。
远程诊断	电话响应同时启动	同步联系生产厂家全国技术客户中心，由原厂工程师通过远程联机、数据回传等方式对设备进行远程会诊，分析故障原因，能在线解决的立即处理并确认恢复；无法在线解决的，明确故障部件和所需备件，为现场维修做好准备。
现场到达	4 小时内到达设备使用现场	派遣就近驻场工程师携带常用备件、检测工具和维修资料抵达现场，开展实地检修；需原厂技术支持的，原厂工程师同步远程协同。
故障修复	力争当场修复	对现场可排除的故障当场修复并逐项验证；需更换备件的，立即从本地备件库或厂家调取，以最快速度完成更换和调试，确保一次修复到位。
备用机提供	48 小时内无法修复时	对 48 小时内无法修复的设备，免费向采购人提供同型号或不低于原设备性能的备用机，送至现场并完成安装调试，保障临床使用不中断；原设备修复后及时换回。

响应时效保障措施：

值班机制：售后服务团队实行 24 小时值班制度，确保任何时段报修电话均有人接听、及时响应。

备件储备：本地库房常备本项目设备常用备件和易损件，并与厂家备件库建立联动调拨机制，缩短更换等待时间。

就近调度：根据设备使用地点就近安排工程师，缩短路途时间，确保限时到场。

绿色通道：对本项目设备故障实行优先受理、优先安排，原厂技术资源与备件资源优先保障。

进度反馈：维修全过程主动向采购人反馈处理进度，重大故障由售后负责人专人

跟进并通报，直至闭环。

我方将严格遵守上述时效承诺，自觉接受采购人监督；凡未按承诺时效响应或处理的情形，采购人有权要求我方整改，因我方响应不及时给采购人造成损失的，我方承担相应责任。

（二）维修费用承诺

质保期内，我方在向采购人提供维保服务时，免收一切差旅费，包括但不限于交通费、住宿费、出差补助等费用。所有因设备本身质量问题产生的维修费用、零部件更换费用、上门服务费用、备件费用均由我方承担，采购人不承担任何费用。凡因设备本身设计、制造、装配等质量问题产生的维修费用、零部件更换费用、上门服务费用、运输费用等，全部由我方承担，采购人不承担任何费用。质保期内发生的一切非人为损坏故障，均属免费维修范围，我方不以任何理由、任何名目向采购人收取额外费用。因采购人使用不当、人为损坏或不可抗力造成的设备损坏，不属于免费维修范围，但我方仍将以优惠价格和最快速度提供服务，确保设备尽快恢复使用。

（三）故障处理流程

为保证故障处理规范、高效、可追溯，我方制定标准化故障处理流程，明确各环节责任和时限，具体如下：

报修受理：采购人拨打服务热线报修，售后人员详细记录故障设备名称、设备编号、故障现象、发生时间、联系人及联系方式，建立报修档案，并第一时间向售后负责人通报。

初步诊断：工程师在电话中了解设备使用情况，指导采购人进行简单排查和应急处理，判断故障类型和紧急程度，明确是否可远程解决。

远程会诊：如需原厂支持，立即联系成都安捷畅全国技术客户中心进行远程诊断，由原厂工程师分析故障原因，确定维修方案和所需备件，指导现场维修。

现场维修：电话和远程无法解决的问题，工程师 4 小时内到达现场，按既定维修方案进行检修、更换部件，做到规范操作、文明维修，最大限度减少对科室正常工作的影响。

修复验证：维修完成后，会同采购人操作人员共同开机测试，逐一验证设备各项功能和性能指标正常，确认故障彻底排除后交付使用。

备用机保障：如48小时内未能修复，立即调配备用机送至采购人科室并完成安装调试，保证临床工作正常开展；原设备修复后及时换回，并做好衔接和告知。

记录归档：每次维修均填写售后服务记录单，详细记录故障现象、处理过程、更换部件、修复结果和维修人员，由采购人签字确认，归入设备服务档案，定期汇总分析，为预防性维护提供依据。

三、预防性维护与定期巡检计划安排

（一）预防性维护的目的

质保期内，我方坚持"预防为主、维修为辅"的原则，变被动报修为主动维护。通过定期巡检和保养，及时发现设备隐患，将故障消灭在萌芽状态，延长设备使用寿命，保障设备始终处于良好运行状态。

（二）定期巡检计划

质保期内，我方对所供设备实行每季度不少于一次的定期巡检保养，全年共计四次预防性维护。如设备使用频率高或采购人有特殊要求，可适当增加巡检次数。

巡检频次	巡检类型	主要工作内容
每季度1次	常规预防性巡检	设备外观及接口检查；运行状态和参数检测；清洁除尘、紧固连接部位；易损件检查并按需更换；操作功能测试；使用环境（电源、温湿度）检查；填写巡检记录。
每半年1次	深度保养	在季度巡检基础上，增加内部系统检测、关键性能指标校准、安全保护装置测试、电气安全检查、软件版本核查及升级建议。
每年1次	全面体检与用户回访	对设备进行全面性能检测和校准；汇总全年运行数据和维修记录；回访采购人使用体验；提供下一年度维护建议和使用培训。

（三）巡检具体工作内容

1. 设备外观与硬件检查

检查设备外壳、面板、接口有无破损、锈蚀、松动；

检查电源线、信号线、管路连接是否牢固、有无老化；

清洁设备表面、散热口及过滤装置，确保通风良好；

检查按键、旋钮、显示屏等操作部件是否灵敏正常。

2. 运行性能检测

通电检测设备各项运行参数是否在正常范围内；

测试设备主要功能是否正常，输出是否稳定；

检查报警装置、安全保护功能是否可靠；

对关键性能指标进行校准，确保检测数据准确。

3. 易损件与备件检查

检查滤芯、管路、接头等易损件的磨损情况；

对达到更换周期或已老化的部件主动更换，不等损坏再修；

核对备件库存，补充常用备件，确保维修时随时可用。

4. 使用环境评估

检查设备放置环境的电源电压、温湿度、清洁度是否符合要求；

评估设备周边是否存在影响运行的不利因素；

向采购人提出环境优化建议。

5. 用户培训与指导

巡检时现场了解操作人员使用情况，纠正不规范操作；

针对新入职人员或薄弱环节进行现场操作培训；

讲解日常保养注意事项和简单故障判断方法。

（四）巡检记录与闭环管理

每次巡检完成后，我方工程师填写《设备定期巡检记录表》，内容包括巡检时间、设备状态、检测数据、更换部件、发现问题及处理措施等，由采购人科室负责人签字确认。巡检中发现的问题当场处理；当场不能解决的，纳入维修计划限时解决。每季度末向采购人提交巡检汇总报告，全年服务结束后提交年度设备运行分析报告。

我方承诺：质保期内，所供设备如发生任何质量问题，均由我方负责免费维修或更换，绝不推诿。我方将以快速的响应、专业的技术、务实的作风，全力保

障本项目医疗设备的安全稳定运行，让采购人放心、让临床使用满意。

投标人名称(公章)：西安元泽医疗科技有限公司

日期：2026 年 10 月 19 日

四、原厂售后

售后服务承诺

一、培训：

负责医院操作人员的技术培训和工程人员的维修培训。现场培训操作人员，教会为止，保证使用者能够熟练操作。对工程人员进行日常保养培训，使其能进行日常维护。

二、售后服务：

1、质保期 5 年，原厂整机全套质保，质保期内设备定期保养、故障免费维修及配件免费更换。

2、如需与医院现有信息系统对接，产生接口费用由供应商承担，包含在投标总报价中。

3、提供 7*24小时免费维修服务热线，包括国家法定工作日及节假日，提供远程会诊等技术咨询和维修诊断。

4、定期的维护保养服务：每半年派专业技术人员对设备进行定期维护保养，包含设备的安全检查、参数校准、设备除尘保养、进行机械检查等，并提供定期维护预先计划与保养报告。

5、设备发生故障时，报修通知后迅速派遣专业技术人员前往维修，响应时间：2小时，并提供电话技术支持。现场响应时间：4小时到达设备使用现场进行维修。给医院提供维保服务时，免收差旅费（交通费、住宿费等），48小时内无法修复的免费提供备用机。

6、维修中所更换的配件是原厂认证合格的零配件，满足设备运行要求，备件供应 100%保障。

7、保修期内免费负责提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持，并保证所有系统软件（非功能软件）为最新版本。

8、保证所保设备全年日历日的开机率达到 95%，按照一年 365 个日历日计算。

9、产品生产日期需在安装时间 6 个月以内。

全国技术客户中心:成都郫都区成都现代工业港北片区港通北三路 269 号
电话：028-87968744　　全国客服：400-111-1997
工程师：杨鹏　陈东京　喻明

仅供西北大学第一医院项目名称：医疗设备（YXZB-07）采购项目【项目编号：ZX2026-09-39】使用

本项目售后服务方案

一、为保证为贵项目，特拟定以下安排：组建产品供应、售后项目部

针对本项目，单位抽调经验丰富、责任心强的业务骨干组建产品供应、售后项目部。负责本项目的产品供应。

售后服务人员配置表：

本项目配置人员5名，每个部门会结合医院的实际情况安排人员数量，直到能满足医院正常配送为止

（1）、人员信息

类　别	职　务	
管理人员	项目经理	区域销售
	质管部经理	周小英
	物流部经理	张祥龙
	商务部经理	张红霞
	售后工程师	杨鹏
技术人员	售后工程师	杨鹏
物流人员	物流经理	张祥龙
售后服务人员	商务经理	张红霞
	售后工程师	杨鹏

（2）、服务机制、内容

职　务	人　员	工作职责
项目经理	区域销售	统筹安排医院的采购、质量、配送等院内物流服务，向医院、公司汇报供应商管理等相关工作。
质量部经理	周小英	主要负责供应商资质、证照整理归档并定期审查；入库产品进行质量验收等

仅供西北大学第一医院项目名称：医疗设备（YXZB-07）采购项目【项目编号：2220226-09-39】使用

物流部经理	张祥龙	完成接收上游供应商产品入库、验收等工作。车辆管理、产品运输管理
商务部经理	张红霞	根据客户订单实时跟踪产品、服务运作流向，追踪货物流向，跟科室对账、回收签收单据。
售后工程师	杨鹏	主要负责跟医院对接产品售后相关事宜

成都安捷杨医疗科技有限公司

仅供西北大学第一医院项目名称：医疗设备（YXZB-07）采购项目【项目编号：ZX2026-039-39】使用

全国售后服务网点及工程师

我公司售后客户中心：

四川服务中心:四川省成都郫都区成都现代工业港北片区港通北三路 269 号

重庆服务中心：重庆市渝中区大坪英利国际 4 栋 2 单元 21 楼 5 号

贵州服务中心：贵州省贵阳市云岩区大营坡中大国际广场 B1 栋 13 楼 8 号

广东服务中心：广东省广州市天河区天河北路 183-187 号 907 房

海南服务中心：海南省海口市玉沙路 23 号海岸金城 B 座 31 层 A 室

电话：028-87968744

全国客服：400-111-1997

工程师：杨鹏、陈东京、刘磊等

成都安捷扬医疗科技有限公司

仅供西北大学第一医院项目名称：医疗设备（YXZB-07）采购项目【项目编号：ZX2026-09-39】使用

质保期外的售后方案

我方作为西安元泽医疗科技有限公司，长期专注于手术室、急诊、ICU等临床科室医疗设备的供应与技术保障服务。针对本次投标的成都安捷畅医疗科技有限公司生产的A300型电外科工作站，我方在整机原厂质保期内向采购人提供完整的免费保修服务；质保期届满后，我方郑重承诺继续以不降低服务标准、不拖延响应时效、不推诿责任归属的原则，向采购人提供专业化、规范化、可持续的质保期外有偿售后服务，并将本项目纳入我方重点设备保障档案进行全生命周期跟踪。

A300型电外科工作站是普外科、腹腔镜、骨科、妇科等科室手术中切割与凝血的核心设备，其高频输出稳定性、负极板回路监测可靠性、手控与脚控响应速度直接关系手术安全与患者安全。我方深知，设备进入质保期后，恰恰是故障率逐步上升、部件进入损耗周期的关键阶段，售后保障的质量直接决定设备能否长期安全运行。为此，我方围绕“接到通知后的响应时效与处置措施”和“设备全生命周期管理”两大核心，制定本方案。

一、接到采购人通知后的响应时效及处置措施

（一）7×24小时服务受理渠道与值守机制

我方为本项目设立并长期提供7×24小时免费维修服务热线，服务范围覆盖国家法定工作日及节假日，全年不间断受理采购人报修。采购人可通过售后服务专线电话、企业微信服务号、专属服务群三种方式在任意时间提交报修申请，并可通过上述渠道获得远程会诊等技术咨询和维修诊断服务；服务中心安排专职客服实行7×24小时轮班值守，法定节假日不中断。客服接到报修后5分钟内完成工单登记，记录设备编号、使用科室、故障现象、报警代码、操作人信息及联系人电话，并立即生成唯一工单编号，同步推送至我方技术支持工程师与就近驻点工程师。7×24小时免费维修服务热线的值守与工单受理不向采购人收取任何费用。

工单受理后，客服人员第一时间向采购人报修人回复确认信息，告知工单编号、责任工程师姓名与联系电话，确保采购人“报得出、找得到、有人管”。所

有来电、来讯均录音存档，作为后续响应时效考核与服务追溯的依据。

（二）故障分级与响应时效承诺

我方根据电外科工作站对临床手术的影响程度，将故障划分为四级，并对应不同的电话响应、远程支持与现场到达时效。所有时效均以我方服务中心接到采购人正式报修通知的时刻为起算点，具体分级与承诺时效见表 1。

表 1　质保期外故障分级响应时效承诺表

故障级别	判定情形	电话/远程响应	现场到达时效	处置时限承诺
一级（紧急）	设备完全无法开机、无高频输出，或负极板监测异常报警，直接影响手术进行	≤15 分钟	≤4 小时	48 小时内无法修复即免费提供备用机
二级（严重）	某一切割/凝血模式失效、输出功率明显偏差，设备可降级使用	≤30 分钟	≤4 小时	48 小时内修复
三级（一般）	显示异常、散热风扇异响、某一附属功能受限，不影响主手术	≤1 小时	≤4 小时	72 小时内修复

四级（咨询）	操作疑问、参数设置咨询、保养提醒、非故障类技术支持	≤2 小时	按需上门	当日电话/远程答复

我方特别承诺：无论故障级别如何，自接到采购人报修通知之时起，技术工程师提供电话技术支持，电话或远程响应时间不超过 2 小时；工程师到达设备使用现场进行维修的现场响应时间不超过 4 小时；若 48 小时内无法修复故障，我方免费提供备用机供采购人使用。同时，我方在向采购人提供维保服务时，一律免收差旅费（含交通费、住宿费等），不向采购人转嫁任何上门服务成本。因我方原因未能在上述承诺时效内响应、到达，或未兑现免收差旅费、免费提供备用机承诺的，按合同约定承担相应违约责任。

（三）远程诊断与先行技术指导

工程师在接到工单后，首先通过电话、视频连线等远程会诊方式，与使用科室护士、麻醉医生或手术医生沟通，依据设备面板报警代码、自诊断信息与故障现象进行远程初步判定，并提供远程会诊等技术咨询与维修诊断支持。

对于远程无法排除的故障，工程师在远程通话中即完成初步备件预判，列出可能需要携带的电路板、功率模块、脚踏开关、连接电缆、负极板监测板等备件清单，提前从西安备件库或厂家就近备件点调取，做到“带件上门、一次修复”，避免因缺件二次往返耽误临床使用。

（四）现场到达后的故障排查与处置措施

工程师到达采购人现场后，先向科室护士长或设备科主管报到，出示工作证件与服务记录单，在不影响正常诊疗秩序的前提下开展维修。现场处置严格按照“安全确认—故障复现—拆机检测—更换修复—性能校准—安全检测—交付验收”七步法执行：

1. 安全确认：维修前断开设备电源，检查设备外壳、接地、线缆绝缘状况，悬挂“维修中、禁止使用”标识，防止误操作。

2. 故障复现：结合远程排查结论，通电复现故障现象，读取设备内部日志

与报警历史，确认故障点与可能根因。

3. 拆机检测：使用高频功率分析仪、漏电流测试仪、电阻/电压万用表等专用工装对高频功率模块、输出回路、负极板监测回路、控制主板逐级检测，锁定损坏部件。

4. 更换修复：更换原厂备件，更换过程中保留旧件并向采购人展示，旧件由采购人按医院资产报废规定处理。

5. 性能校准：对切割、凝血、混合模式的实际输出功率进行校准，确保输出值与设定值偏差在国家标准允许范围内。

6. 安全检测：按照GB 9706.1及电外科设备专用安全要求，完成接地阻抗、漏电流、高频漏电流等电气安全检测。

7. 交付验收：请科室使用人员现场试机，确认各模式输出正常、报警与保护功能有效，双方在维修服务单上签字。

（五）关键备件保障与备用机支持

我方在西安本地备件库常备电外科工作站常用易损件与关键模块，包括高频输出功率板、控制主板、负极板接触质量监测板、手控/脚控开关组件、输出电缆、刀头连接插座、散热风扇、显示模组等，库存覆盖率不低于该型号设备近三年维修消耗件的90%；非常用备件与厂家成都安捷畅医疗科技有限公司建立绿色通道，保证48小时内从厂家备件中心直达西安。

若48小时内无法在现场修复故障，我方承诺免费提供同型号或不低于原配置性能的备用机供采购人使用，备用机在承诺时限内送至使用科室，完成安装、安全检测与操作交接后投入临床，直至原机修复返还。备用机使用期间产生的运输、安装、检测费用一律由我方承担；我方在向采购人提供全部维保服务过程中均免收差旅费（含交通费、住宿费等）。

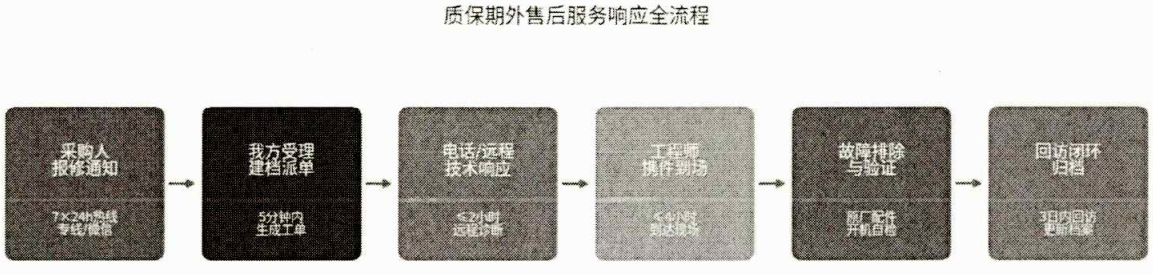
（六）维修后质量验证与安全确认

维修完成并非服务结束。工程师现场修复后，必须配合科室完成以下验证：一是设备各工作模式（纯切、混切、电凝、喷凝等）输出测试；二是负极板接触质量监测功能测试，模拟极板脱落、接触不良时设备能否在规定时间内切断输出；三是手控、脚控开关响应测试；四是声光报警与急停功能测试；五是外壳接地与漏电流抽检。全部项目合格后，工程师填写《维修服务报告》，注明故障原因、

更换备件、检测数据与下次保养建议，由科室使用人员与设备科管理人员共同签字确认。

（七）维修闭环、回访与归档

维修服务单签字后，工单状态流转至“待回访”。我方客服部门在维修完成后3个工作日内对采购人进行电话回访，确认设备运行是否正常、维修人员服务是否规范、是否有遗留问题，并记录满意度评价。回访不满意的，工单立即升级至我方售后服务经理，重新安排处理。所有维修记录、检测数据、更换备件清单、报警代码与根因分析均归入该台设备的全生命周期档案，作为后续状态评估与预防性维护的依据，形成“报修—处置—验证—回访—归档—预警”的完整闭环。

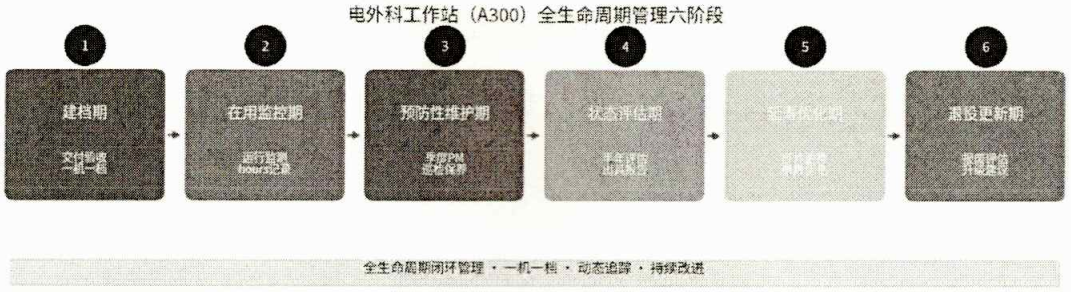


质保期外售后服务响应全流程图

二、设备全生命周期管理与状态评估、延寿服务

（一）全生命周期管理总体框架

我方将电外科工作站的售后管理从“故障后维修”前移至“预防性管理”，按照设备投入临床使用、稳定运行、损耗加剧、评估延寿、退役更新六个阶段，建立覆盖设备整个服役周期的闭环管理体系，如图2所示。其核心目标是：在质保期外继续保障设备临床开机率不低于98%，关键安全指标持续符合国家标准，并通过主动维护与状态评估，最大限度延长设备有效使用寿命，降低采购人的整体拥有成本。



电外科工作站全生命周期六阶段管理示意图

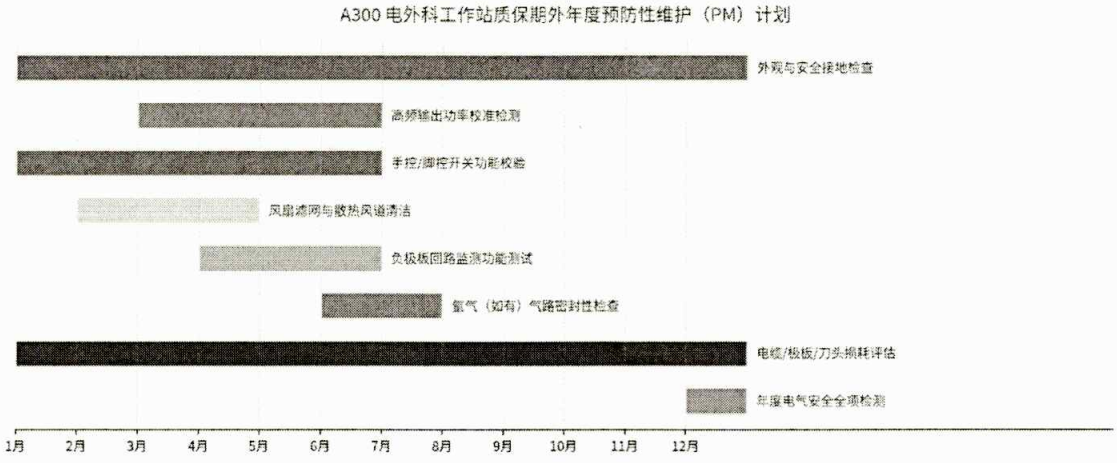
（二）一机一档设备档案建立与动态更新

质保期内，我方已为采购人每一台 A300 电外科工作站建立独立电子档案。进入质保期后，档案继续沿用并持续充实，档案内容包括：设备基本信息（型号、出厂编号、安装日期、使用科室）、验收记录、历次维修记录、报警代码与根因分析、备件更换记录、年度电气安全检测报告、预防性维护记录、状态评估报告、操作人员培训记录、设备运行小时数统计等。

档案实行“一台设备一份档案、一次服务一次更新”的原则，每次巡检、维修、校准后 5 个工作日内完成档案更新，并向采购人设备科提供可查阅的电子台账。采购人设备科可随时调阅任意一台设备的完整历史，为科室设备更新论证、成本核算、医疗质量检查提供数据支撑。

（三）预防性维护（PM）计划与季度巡检

质保期外，我方主动向采购人提供定期预防性维护服务，而不是“坏了才修”。预防性维护按季度巡检、半年深度保养、年度全项检测三个层级开展。季度巡检由我方工程师上门，对设备外观、接地、输出、开关、散热、附件进行常规检查与清洁；半年深度保养增加高频输出校准、负极板监测回路校验、散热风道清洗；年度全项检测按照医用电气设备安全检测标准执行完整项目，出具正式检测报告。年度预防性维护计划安排如图 4 所示。



电外科工作站质保期外年度预防性维护计划

预防性维护中发现的潜在隐患（如电缆外皮轻微破损、风扇转速下降、输出功率轻微漂移、负极板接触电阻增大等），即使尚未导致临床故障，我方也会在维护记录中明确标注，并向采购人设备科提交书面《隐患整改建议书》，由采购人决定是否当场处理或纳入下次维修计划，把故障消灭在萌芽状态。

（四）设备状态评估报告服务

1. 评估服务内容与周期

我方承诺，在质保期外每年至少向采购人提供两次正式的《A300 电外科工作站设备状态评估报告》，分别在年中与年末各出具一份。评估报告基于现场实测数据、档案历史记录、报警统计与耗材损耗情况，对设备当前的技术状态、安全水平、剩余寿命与风险点做出综合判断，并提出针对性处置建议。

2. 六维状态评估指标体系

结合 A300 电外科工作站的结构与临床使用特点，我方从电气安全性能、高频输出精度、机械与手闸系统、冷却与散热系统、控制与监测系统、附件与线缆损耗六个维度建立状态评估指标体系，各维度权重与评估要点见表 2。

表 2　A300 电外科工作站设备状态评估指标体系

评估维度	权重	主要评估指标	判定依据
电气安全性能	20%	外壳接地阻抗、对地漏电流、患者漏电流、耐压	GB 9706.1 及专用安全要求

高频输出精度	25%	各模式设定值与实测值偏差、输出稳定性	厂家技术规格书
机械与手闸系统	15%	手控刀、脚控开关动作可靠性、按键寿命	现场实测+动作次数统计
冷却与散热系统	15%	风扇转速、风道清洁度、机内温升	现场测温+风扇运行参数
控制与监测系统	15%	负极板接触监测响应、报警功能、自诊断记录	模拟故障注入测试
附件与线缆损耗	10%	输出电缆、极板连接线、刀头插座绝缘与磨损	外观+电气测量

3. 评估等级与处置建议

依据六维加权得分，将设备状态分为四级：A 级（≥90 分）为健康状态，按常规周期维护即可；B 级（75—89 分）为良好状态，存在轻微损耗，建议在下一季度巡检中针对性处理；C 级（60—74 分）为关注状态，存在明确隐患，建议 1 个月内安排专项维修或部件更换；D 级（<60 分）为高风险状态，建议立即停用评估，并制定部件更换或设备更新方案。

4. 评估报告的交付形式

每份状态评估报告均以纸质盖章版与电子 PDF 版两种形式提交采购人设备科，内容包括：本次评估实测数据表、六维雷达图、与上次评估的趋势对比、隐患清单与风险等级、处置建议、预计费用区间、以及对临床使用的影响提示。报告由我方工程师签字、技术负责人审核后出具，作为采购人设备管理决策的正式技术依据。

（五）延长设备使用寿命的技术建议与实施

基于状态评估结果与历史维修数据，我方针对A300电外科工作站提出以下延长使用寿命的技术措施，并向采购人逐项说明其作用与经济性：

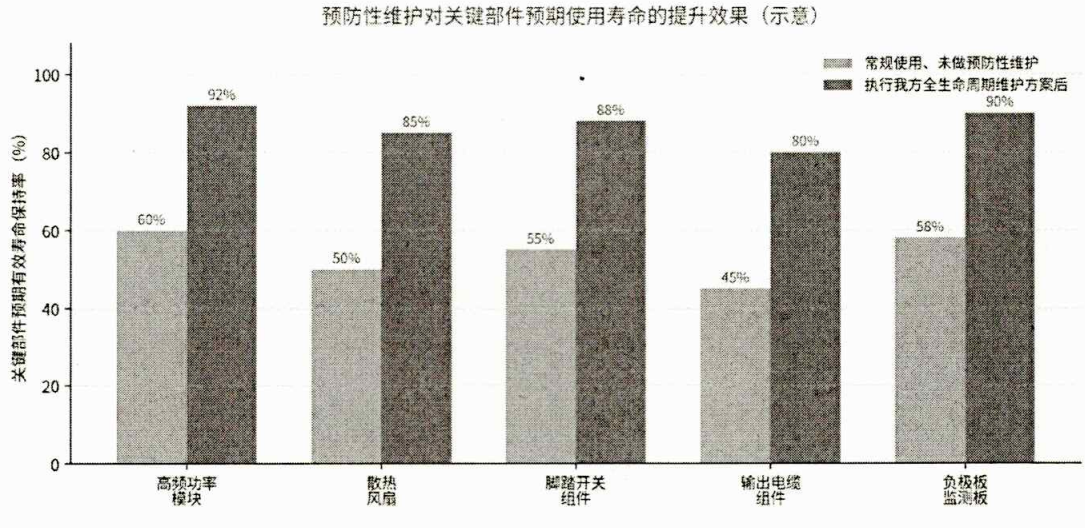
一是坚持季度清洁与散热维护。电外科工作站内部高频功率模块发热量集中，风扇与滤网积尘是导致模块过热、提前老化的首要外因。我方每季度上门清洁散热风道与滤网，保持设备通风良好，可显著延缓功率模块老化。

二是规范使用与操作培训。手控刀头插拔用力过猛、脚踏开关进水、负极板反复弯折使用，是附件与线缆早期损坏的主要原因。我方在质保期外持续为科室新入职护士、手术医生提供操作再培训，减少人为损耗。

三是关键部件提前预判更换。通过档案中记录的运行小时数与输出漂移趋势，在部件未彻底损坏前主动更换，避免在手术中途突发停机。对散热风扇、脚踏开关、输出电缆等易损件，按厂家推荐寿命周期制定更换计划。

四是定期校准输出参数。高频输出随功率器件老化出现缓慢漂移，定期校准可保证输出既不过大灼伤组织，也不过小影响切割效率，同时降低患者与手术医生的高频漏电流暴露。

上述措施综合实施后，对电外科工作站关键部件预期有效寿命的提升效果如图5所示。数据表明，坚持全生命周期维护管理，可使主要部件寿命保持率从常规使用的50%—60%提升至80%—90%，等效延长整机有效服役期3—5年，具有显著的经济与临床价值。



预防性维护对关键部件预期使用寿命的提升效果（示意）

（六）耗材、附件与易损件寿命管理

我方协助采购人对与A300配套使用的重复用刀头、连接电缆、负极板线、脚踏开关等附件建立寿命台账，根据使用次数与外观/电气检测结果提示更换时机，避免“带病超期使用”。对于一次性使用的刀头、负极板等耗材，我方仅提供选型建议与正品渠道指引，不强制采购人在我方处采购，不附加任何捆绑条件。

（七）操作与维保人员持续培训

质保期内已完成的初始培训不因质保期满而终止。我方每年至少为采购人设备科与临床科室提供一次免费复训，内容涵盖A300标准操作规程、常见报警识别、日常清洁保养、安全注意事项与应急处置流程；科室新人员入职时，采购人可随时联系我方安排上门或线上培训。培训后提供签到表与培训教材存档。

（八）设备退役评估与更新换代建议

当设备进入服役后期、状态评估连续两次为D级或维修经济性明显下降时，我方将本着对采购人负责、不盲目推销的原则，出具《设备退役与更新建议书》，客观说明继续维修的累计费用与更换新设备的投入对比，供采购人设备管理委员会决策参考。如采购人决定更新设备，我方可配合提供原厂同系列新型号的技术对接、拆机移机、旧机报废资产鉴定等配套服务。

三、服务承诺

将继续以“2小时电话响应、4小时到达现场、48小时内无法修复即免费提供备用机、维保服务免收差旅费”为硬性服务底线

本方案所列响应时效、服务频次、报告交付、备件与备用机安排，均为我方真实可兑现的服务承诺；如未兑现，我方自愿按照采购合同相关约定承担违约责任。

投标人名称(公章)：西安元泽医疗科技有限公司

日期：2026年10月19日

5.货物配置清单

配置表

项目名称：医疗设备（YXZB-07）采购项目

项目编号：ZX2026-09-39

序号	配置名称	品牌	生产厂家	规格型号	数量
采购标的物（货物名称）：					
1	高频手术设备(主机)	安捷畅	成都安捷畅医疗科技有限公司	A300	1台
2	氩气控制器（主机）	安捷畅	成都安捷畅医疗科技有限公司	AFC3	1台
3	中性电极(回路负极板)	安捷畅	成都安捷畅医疗科技有限公司	JSNE-2N20A	10片
4	中性电极连线	安捷畅	成都安捷畅医疗科技有限公司	/	1根
5	单极连线	安捷畅	成都安捷畅医疗科技有限公司	/	1根
6	消融电极(手术译剖器	安捷畅	成都安捷畅医疗科技有限公司	/	5支
7	双极电极	安捷畅	成都安捷畅医疗科技有限公司	/	3把
8	双脚踏开关	安捷畅	成都安捷畅医疗	/	1个

			科技有限公司		
9	氩气瓶	安捷畅	成都安捷畅医疗科技有限公司	/	1 瓶
10	减压阀	安捷畅	成都安捷畅医疗科技有限公司	/	2 个
11	台车	安捷畅	成都安捷畅医疗科技有限公司	/	1 个
12	双极电极(电极芯)	安捷畅	成都安捷畅医疗科技有限公司	/	3 个
13	智能手术烟雾净化系统	安捷畅	成都安捷畅医疗科技有限公司	IPS800V	1 台

说明：投标人根据“技术参数与性能指标”以及设备自身情况，自行填写设备配置表。

投标人名称(公章)：西安元泽医疗科技有限公司

日期：2026 年 10 月 19 日

关键配件、易损件及耗材清单及报价明细表

单位：元

序号	名称	类别（关键配件/易损件/耗材/其他）	品牌/产地/规格型号	更换周期	报价	备注
1	双脚踏开关	关键配件	安捷畅、成都	按照使用频率，通常三个月	12000.00	/
2	减压阀	关键配件	安捷畅、成都	按照使用频率，通常三个月	6800.00	/
3	双极电极	耗材	安捷畅、成都	电极芯20次，外鞘和手柄50次	50000.00	/
4	双极电极（电极芯）	耗材	安捷畅、成都	电极芯20次	25000.00	/
5	主过滤器	专用耗材	安捷畅、成都	可使用240小时	4800.00	后续耗材报价4800.00元，本公司承诺按采购人要求进行集中配送及二次议价。

备注：1、供应商在投标文件中明确后续关键配件及易损件名称、规格型号、价格、更换周期，并承诺后续关键配件及易损件采购价格不得高于此价格。

2、如有专机专用耗材，供应商在投标文件中明确后续耗材报价，并承诺按采购人要求进行集中配送及二次议价。

投标人名称(公章)：西安元泽医疗科技有限公司

日期：2026年10月19日

6.货物验收报告单