

西安市第一医院CA电子签名认证费及设备维保中标（成交）明细

西北(陕西)国际招标有限公司受西安市第一医院委托，采用竞争性磋商进行采购CA电子签名认证费及设备维保（项目编号：0617-2624FZ1002）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（CA电子签名认证费及设备维保）

- 1.1、中标（成交）供应商：西安思宇信息技术有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：290,000.00元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	软件运维服务	CA电子签名认证费及设备维保	<p>1、提供全院个人数字证书、设备证书、患者签名证书按年续期、更新、签发、部署服务。两年内按年更新。设备及ukey证书到期前上门更新。负责证书与医院HIS、电子病历、集成平台等系统的兼容适配。</p> <p>2、提供证书有效期预警、过期恢复、挂失、补办、更换等日常维护服务。</p> <p>3、处理证书使用故障、签名异常、认证失败、设备接入失败等问题，提供远程</p>	<p>采购包1： 标的名称：CA电子签名认证费及设备维保 医院现状： 医院现已具备完善的电子认证服务体系，全面应用个人数字证书、设备证书及患者签名证书，分别用于医护人员身份认证与电子签名、医疗设备安全接入、患者知情同意书电子签署，均实行有效期管理。现有证书即将到期，到期后将导致业务系统中断、诊疗流程受阻，现需采购两年期数字证书更新维保服务，确保证书持续有效、业务连续运行、信息安全合规。项目目标： 1.完成全院医护、行政、医技人员数字证书批量更新/续费，符合国家密码标准。 2.保障电子签名法律效力、系统稳定衔接、业务不中断。 3.完善身份认证、权限管控、时间戳、抗抵赖机制，满足电子病历评级、等保、医保合规要求。 维保服务要求： 本项目为个人数字证书、设备证书、患者签名证书更新维保服务，服务商须提供专业、高效、稳定的证书全生命周期支撑，确保证书合法有效、系统运行不间断、诊疗业务不受影响。服务团队须熟悉医疗行业电子认证应用规范，具备快速响应、现场处理、应急处置能力，建立标准化服务流程与完善保障体系，满足医院7×24小时业务运行需求。 1、个人数字证书更新服务 1.1、标识个人用户网络身份 1.2、符合原卫生部《卫生系统数字证书格式规范（试行）》 1.3、符合原卫生部《卫生系统电子认证服务规范（试行）》 1.4、证书格式标准遵循x.509v3标准 1.5、支持自定义证书扩展域管理 1.6、证书有效期按年续费。 1.7、证书签发机构具备《电子认证服务使用密码许可证》 1.8、实现与现有个人数字证书的适配，保证认证服务持续可信（提供承诺函加盖公章）。 2、设备数字证书更新服务 2.1、标识个人用户网络身份 2.2、符合原卫生部《卫生系统数字证书格式规范（试行）》 2.3、符合原卫生部《卫生系统电子认证服务规范（试行）》 2.4、证书格式标准遵循x.509v3标准 2.5、支持自定义证书扩展域管理 2.6、证书有效期按年续费。 2.7、证书签发机构具备《电子认证服务使用密码许可证》 2.8、实现与现有设备的适配（提供承诺函加盖公章）。 3、患者签名证书更新服务 3.1、为患者手写签名板提供患者签名认证服务，按年度进行数字签名认证服务，保障患者签名的合法性和可信性。 3.2、针对患者手写数字签名功能提供一次性事件证书签发服务。患者每次签名时，系统要重新生成一次性的事件证书，患者每次签名时使用的证书必须不同 3.3、证书有效期按年续费。 3.4、证</p>	合同签订后两年	<p>服务方式 服务内容 服务标准 远程服务 证书问题受理、使用咨询、故障排查、配置指导、过期恢复、远程更新 7*24小时期间受理问题，对受理问题0.5个工作日内给予解决或解决方案 证书更新服务 个人数字证书更新1600张以内，证书有效期按年更新；设备数字证书更新5张，证书有效期按年更新；患者签名证书更新42台，证书有效期按年更新；全年证书更新及时率100%，无遗漏、无中断、系统兼容稳定 故障处理 证书认证失败、签名异常、设备接入失败、系统报错、过期故障等分级处置 按故障等级分级处置： 一级故障：证书过期/失效导致无法电子签名、系统登录、设备入网、患者签署，全面中断诊疗业务，2小</p>	290,000.00	1.00	项	290,000.00

品目号	品目名称	服务名称	与现场技术支持。服务范围证书使用培训、操作指导、流程讲解，协助医护及相关人员正常使用。5、提供应急保障服务，快速处置因证书异常导致的业务中断事件。6、服务期内免费提供与证书相关的技术咨询、方案建议等必要的技术支持。	书签发机构具备《电子认证服务使用密码许可证》3.5、实现与现有手写板的适配（提供承诺函加盖公章）。维保服务范围：维保服务内容及标准 服务方式 服务内容 服务标准 远程服务 证书问题受理、使用咨询、故障排查、配置指导、过期恢复、远程更新 7*24小时期间受理问题，对受理问题0.5个工作日内给予解决或解决方案 证书更新服务 个人数字证书更新1600张以内，证书有效期按年更新；设备数字证书更新5张，证书有效期按年更新；患者签名证书更新42台，证书有效期按年更新；全年证书更新及时率100%，无遗漏、无中断、系统兼容稳定 故障处理 证书认证失败、签名异常、设备接入失败、系统报错、过期故障等分级处置 按故障等级分级处置：一级故障：证书过期/失效导致无法电子签名、系统登录、设备入网、患者签署，全面中断诊疗业务，2小时内提供方案，12小时内排除故障 二级故障：单科室/单人证书异常、签名报错、个别设备认证失败，不影响全院业务，2小时内提供方案，24小时内排除故障 三级故障：证书有效期提醒、信息变更、配置优化、使用培训、常规咨询等非阻断性问题，24小时内处理。应急服务 证书挂失、补办、更换、紧急补发、业务中断应急处置 紧急事项优先处理，快速恢复系统运行，保障诊疗业务不间断 服务质量：符合国家、行业、地方规定以及采购人规定的质量及安全标准 每年提供12次系统巡检，不限次数的现场维护。并向最终用户提供12次巡检单（一式两份，由双方签字确认），内容包含但不限于巡检时间、巡检内容、巡检结果	服务期限	小时内提供方案，12小时内排除故障：单科室/单人证书异常、签名报错、个别设备认证失败，不影响全院业务，2小时内提供方案，24小时内排除故障 三级故障：证书有效期提醒、信息变更、配置优化、使用培训、常规咨询等非阻断性问题，24小时内处理。应急服务 证书挂失、补办、更换、紧急补发、业务中断应急处置 紧急事项优先处理，快速恢复系统运行，保障诊疗业务不间断	单价（元）	数量	单位	总价（元）

西北(陕西)国际招标有限公司
2026年05月25日