

采购需求

一、项目名称

延安市公安局为民服务街面警务站建设项目

二、采购需求

1. 建设目标

当前社会治安要素日益复杂，人民群众对“身边的安全”与“眼前的便利”诉求日益凸显，建设为民服务街面警务站旨在将安全防范与便民服务实质性前移，通过提升见警率和应急速度，实现零距离服务和解决群众“急难愁盼”问题，推动警务工作融入民生，更好地服务群众，有效提升城市生活品质，切实增强群众获得感、幸福感、安全感。

建成8个标准化、智慧化街面警务站，为各站配套1套无人机机场、1套警务装备库、4台政务服务自助设备，实现8个警务站统一接入、资源共享、全域调度。

严格落实核心区1分钟、中心城区3分钟、城郊5分钟快速响应圈要求，实现警务站24小时驻站值守、无人机机场全时备勤、警务装备库24小时无人化值守，4台政务服务自助设备全年稳定运行。

构建多警种联勤联动+全域空地协同+装备智能管控的实战化勤务模式，实现街面警情全量就近处置、突发案事件全域空地协同处置、警务装备全生命周期精细化管理。

打造“地面巡防+空中巡查+市级统一指挥+装备智能管控”的全域智慧防控警务体系，实现公安简易业务就近办、群众求助快速响应，大幅提升警务人员执勤舒适度和装备管理效率。

最终形成“点上可控、线上可防、面上可管、空中可巡、全域联动、装备智管”的街面治安防控格局，全面提升延安市街面治安防控、应急处突、便民服务水平 and 警务装备管理精细化水平，保障市域社会治安持续稳定，稳步提升群众安全感和满意度。

1.3 建设任务

建设任务主要包括：8套标准化、智慧化街面警务工作站（含新风系统、中央空调）以及站内各功能区定制化家具设备；8套警用无人机机场；8套智慧警务装备库；8套32台公安政务自助服务设备。

（一）警务工作站基础设施建设。采购8套100m²左右成品警务站，内设卫生间及

洗漱区、备勤室、休闲与会议区、办公服务大厅、警务装备库、自助服务区、弱电机房、户外宣传区八大功能区，兼顾实战性、便民性、设备适配性与装备智能化管理需求；同时为无人机机场、警务装备库、政务服务自助设备等预留专属建设及安装空间、独立供电与网络接口，确保各类硬件设备与警务站无缝融合，并为八大功能区及配套设施统一配置符合实战应用与便民服务要求的家具设备。

（二）无人机及机场建设。为 8 个警务站各配置 1 套标准化无人机机场，统一搭载警务专用无人机，预留与市级平台的专用网络对接接口，实现自动化巡防、智能追踪等全智能化警务作业。

（三）警务装备库建设。为 8 个警务站各配置定制化专业装备架及定制化专业装备柜，结合各警务站实际空间布局、警用装备管理规范及实战勤务需求进行专项设计，满足各类警务装备分类存放、规范管理、便捷取用的实战需求，有效提升警用装备管理的规范化、精细化水平，保障装备安全有序存放、快速调配与高效使用。

（四）公安政务自助服务区建设。为 8 个警务站自助服务区各配置居民身份证自助拍照和办证一体机、机动车驾驶员体检和照相一体机、驾驶证换领一体机以及出入境自助签注服务一体机各 1 台，共 32 台。

1.4 建设地点

建设地点：延安市主城区。

1.5 建设规模和内容

在市区核心区域、人流物流密集区、红色旅游景区等部位，建设 8 个为民服务街面警务站，配备巡逻防范、快速处突、交通管理等警用装备和紧急救助、身份证办理、驾驶员体检等便民设施，建成后将形成高密度、网格化的街面警务驻防、巡防体系，确保对中心城区治安的有效掌控和公安便民服务全覆盖。

（一）项目建设交付、覆盖范围

建设交付数量：8 套 100 m²左右成品街面警务站（含定制化家具设备）；8 套无人机机场、8 套警务装备库、32 台政务服务自助设备。

业务覆盖：覆盖延安市山丹丹广场、双拥大道等 8 个核心点位，涵盖红色景区、交通枢纽、商圈广场、校园周边、治安重点路段等区域，业务范围包含街面治安防控、应急处突、无人机智能巡防、公安简易业务办理、便民服务、多警种联勤联动等全场景警

务工作。

层级覆盖：构建“市局—警务站（终端接入端）”二级架构，实现市局与警务站跨层级指挥调度，以及各警务站之间跨区域协同联动。

用户覆盖：覆盖延安市公安局情报指挥、警务保障、治安、交警等相关部门，各辖区分局，8个警务站全体民警及辅警，以及各警务站周边社区、单位、商户的群防群治力量。

（二）硬件设备专用设备类型及数量

本项目硬件设备均按8个警务站1套/站标准化配置，核心专用设备类型及数量如下：

无人机机场相关：8套标准化无人机机场（每套含1台警务专用无人机及配套智能充电、换电设备）。

警务装备库建设：警务装备库建设主要为8个街面警务站配齐专用警用装备存放设施，每个警务站配置2套规格为1120mm×400mm×1150mm的定制装备架及4套规格为1100mm×550mm×1800mm的定制装备柜。按空间布局与管理规范设计，满足警用装备分类存放、规范管理、便捷取用的实战需求，提升装备管理规范化、精细化水平，保障装备安全有序存放与快速调配。

配套设备：每个警务站配置4台公安政务服务自助设备。

2. 功能

2.1 治安防控功能

1. 无人机巡防功能：支持航点航线/面状航线规划、自动起飞/降落、智能目标识别（可疑人员、异常车辆、烟火等）、实时图传、告警推送、巡防轨迹记录与回放。

2. 地面巡防功能：巡防任务下达、轨迹实时上传、打卡签到、隐患上报（文字+图片+定位）、巡防报告自动生成。

3. 风险隐患管理功能：隐患分类登记、分级处置、跟踪督办、验收归档、统计分析。

4. 治安态势可视化功能：通过大屏展示人车流、警情分布、巡防轨迹、重点区域防控状态等数据，支持多维度筛选与钻取。

2.2 应急处突功能

1. 警情接收与定位功能：同步 110 指挥系统警情，支持 GPS/北斗定位，显示警情周边警力、装备、监控资源分布。

2. 智能调度功能：自动匹配就近警力与装备，支持一键调度、语音指挥、无人机支援申请。

3. 空地协同功能：无人机远程控制、云台/相机参数调整、目标追踪、实时图传至地面终端与情指中心。

4. 跨区域协同功能：支援指令下达、警力/装备调度、行进状态跟踪、现场统一指挥。

5. 处突复盘功能：调取警情处置过程数据（影像、轨迹、指令），支持多维度回放与分析。

2.3 便民服务功能

1. 自助业务办理功能：支持身份证申领/补办、出入境签注、驾驶证业务、交通违法缴款等，实现身份核验、材料提交、结果打印一体化。

2. 咨询求助处理功能：记录咨询求助内容、快速检索答复口径、走失人员信息登记与查找、简易纠纷调解记录。

3. 便民设施管理功能：便民服务柜物资库存监测、应急药品有效期提醒、设施维护记录。

4. 服务评价功能：支持群众通过终端对服务质量进行评价，生成满意度统计报表。

2.4 装备管理功能

1. 装备入库功能：支持 RFID/二维码绑定、基础信息录入（参数、质保期、供应商）、图片上传、库存位置分配。

2. 申领领用功能：线上申请、多级审批、人脸识别/密码解锁、装备自动出库、使用记录生成。

3. 归还盘点功能：RFID 自动识别归还装备、状态核验、库存自动更新、手动/自动盘点（全盘/抽盘）、盘点差异预警。

4. 维护处置功能：维护计划制定、维护提醒、维护记录录入、质保过期告警、报废申请与审批。

5. 库存告警功能：支持逾期维护、质保过期、库存不足、积压呆滞、丢失等多场景告警，推送至指定人员。

6. 跨区域调拨功能：装备检索、调拨申请、审批流转、出库配送、接收确认、归属更新。

7. 数据报表功能：自动生成装备分类明细、个人持有明细、采购计划、使用统计等报表，支持导出与打印。

8. 装备年度账单功能：生成民警/单位装备管理年度报告，支持关联绩效考核。

2.5 联勤联动功能

1. 联勤排班功能：制定多警种值守排班计划、到岗打卡、缺勤告警。

2. 联合巡防功能：规划联合巡防路线、分配巡防任务、实时跟踪巡防进度。

3. 专项整治功能：整治方案录入、任务分配、参与警力登记、进展上报、结果汇总。

4. 群防群治联动功能：隐患/警情接收、任务派发、处置反馈、积分管理。

2.6 智能化管理功能

1) 组织人员管理功能：用户注册、角色分配、权限设置、人员信息维护。

2) 设备管理功能：无人机机场、警务装备库设备、监控摄像头等硬件状态监控、故障告警、远程运维。

3) 数据管理功能：数据采集、存储、备份、清理、导入导出，支持数据脱敏与权限控制。

4) 配置功能：参数设置、流程自定义、告警规则配置、接口管理。

3. 服务能力

（一）警务工作站基础设施服务

1. 值守与运转能力：8套107 m²成品警务站均具备24小时不间断驻勤能力，单站可支撑5-8名警务人员同步开展执勤、办公、备勤等工作，8个站合计可实现日均200人次以上的警力轮值与业务处置支撑；

2. 功能区服务效能：八大功能区全面满足实战与便民需求，办公服务大厅日均可接待群众咨询、求助、业务引导150人次以上；备勤室保障驻站警力24小时轮休舒适度；休闲与会议区可支撑日均3-5次多警种会商、勤务部署或培训活动；自助服务区日

均承接高频政务业务办理 80 笔以上；

3. 硬件适配能力：预留的专属空间、独立供电与网络接口，可 100%适配无人机机场、智慧装备库、32 台自助服务设备的长期稳定运行，无兼容性故障；定制化家具设备满足日均 300 人次以上的使用强度，无功能失效问题。

（二）无人机及机场服务

1. 巡防覆盖能力：8 套无人机机场实现延安红色景区、交通枢纽、商圈广场、校园周边等重点区域全覆盖，单架无人机单次巡防半径 $\geq 10\text{km}$ ，单站日均可完成 3-4 次自动化航线巡防，8 个站合计日均覆盖巡防面积 $\geq 240\text{km}^2$ ；

2. 应急响应能力：无人机 24 小时全时备勤，接到警情指令后 5 分钟内可完成自动起飞，10 分钟内抵达辖区内任意重点区域，实现可疑目标追踪、现场实时图传等支援；

3. 智能作业能力：单架无人机日均可完成自动化异常检测（可疑人员、车辆、设施损坏等） ≥ 50 处，智能变化检测覆盖重点区域 ≥ 3 个，为治安防控、隐患排查提供精准支撑。

（三）警务装备库服务

1. 存储与管理能力：单站定制化装备架、装备柜可分类存放单警装备、防暴器材、应急装备等各类警务装备 ≥ 10 件/套，8 个站合计可满足 80 件/套以上装备的规范化存储需求；

2. 调配效率能力：装备库实现“分类存放、快速取用”，单件装备申领/归还时间 ≤ 5 分钟，应急状态下可实现 3 分钟内完成 1 个最小作战单元装备的快速调配；

3. 全生命周期管理能力：适配装备全生命周期管理需求，单站可实现 ≥ 50 类装备的状态监测、维护提醒、库存预警等精细化管理，装备完好率保持 $\geq 98\%$ 。

（四）公安政务自助服务区服务

1. 业务办理规模：32 台自助服务设备（每站 4 台）日均合计可办理高频政务业务 ≥ 640 笔，年办理量 ≥ 23 万笔，其中身份证换领补领、驾驶证换证、出入境签注等核心业务占比 $\geq 90\%$ ；

2. 服务覆盖能力：8 个站的自助服务区形成“15 分钟公安政务服务圈”，覆盖延安城区及重点区域群众 ≥ 50 万人，实现高频政务业务“就近办、自助办、随时办”；

3. 办理效率能力：单台设备单次业务办理时长 ≤ 10 分钟，身份证自助办理、出入

境签注等业务实现“立等可取”或“当日办结”，业务办理成功率 $\geq 95\%$ 。

4. 质量标准

（一）警务工作站基础设施质量标准

1. 结构与安全标准：成品警务站结构安全达标，抗震设防烈度 ≥ 7 度，抗风等级 ≥ 10 级，使用寿命 ≥ 20 年；消防设施配置符合《建筑设计防火规范》，火灾隐患发生率为0；

2. 功能区质量标准：八大功能区布局合理，无空间浪费或功能重叠；卫生间、洗漱区防水达标，无渗漏问题；弱电机房温湿度控制在 $20-25^{\circ}\text{C}$ 、 $40\%-60\%$ ，设备运行故障率 $\leq 0.5\%$ /年；

3. 家具设备质量标准：定制家具采用耐磨、环保材质，甲醛释放量 $\leq 0.124\text{mg}/\text{m}^3$ （E1级），使用寿命 ≥ 8 年，年故障率 $\leq 2\%$ ；预留的供电、网络接口稳定性达标，网络中断时长 ≤ 1 小时/年，供电故障时长 ≤ 0.5 小时/年。

（二）无人机及机场质量标准

1. 设备可靠性标准：无人机机场防护等级 $\geq \text{IP54}$ ，可在 $-20^{\circ}\text{C}\sim 50^{\circ}\text{C}$ 环境下稳定运行，年故障率 $\leq 3\%$ ；无人机续航 ≥ 50 分钟/次，年完好率 $\geq 97\%$ ；

2. 作业精度标准：自动化巡防目标识别准确率 $\geq 90\%$ ，智能追踪跟拍无目标丢失率 $\leq 5\%$ ；与市级天地一体化智能平台数据同步延迟 ≤ 1 秒，数据传输准确率100%；

3. 安全运行标准：无人机飞行符合公安无人机管控规范，无违规飞行事故；机场防雷、防静电达标，年安全事故发生率为0。

（三）警务装备库质量标准

1. 存储安全标准：装备架、装备柜采用冷轧钢板材质，防火、防盗、防潮性能达标，装备存储期间无锈蚀、损坏、丢失情况，年损耗率 $\leq 1\%$ ；

2. 设计适配标准：符合警用装备管理规范，装备分类存放合规率98%，存取动线合理，无操作卡顿或空间适配问题；

3. 管理精细化标准：装备台账记录准确率98%，库存预警响应及时率 $\geq 98\%$ ，装备维护提醒覆盖率98%。

（四）公安政务自助服务区质量标准

1. 设备运行标准：32台自助设备年故障率 $\leq 2\%$ /台，单次故障修复时长 ≤ 4 小时；设

备防护等级 \geq IP53，适应警务站 24 小时运行环境；

2. 业务办理质量标准：业务办理数据与公安核心系统（人口、交管、出入境）同步准确率 100%，无数据遗漏或错误；制证、签注等结果符合国家及公安行业标准，合格率 100%；

3. 便民服务质量标准：设备操作指引清晰，语音导航、图文提示准确率 100%；老年人、残疾人等特殊群体操作适配性达标，业务办理成功率 \geq 90%；年群众投诉率 \leq 0.3%。

三、交付期及交付地点：

1、交付期：自合同签订之日起 120 日历天。

2、交付地点：延安市主城区，具体地点以合同书约定为准。中标方必须按采购人要求将本项目中货物送到指定地点(包括可能的分布范围)，并分地实施安装调试。

四、付款方式：

（一）支付方式：银行转账

（二）货币单位：人民币

（三）结算方式：

1、预付款：合同生效后，甲方向乙方支付合同总金额的 40%作为预付款。

2、验收与结算：乙方完成设备安装调试并经甲方**验收合格**后，双方按规定办理结算，结算价款以**具备资质的第三方中介机构审定金额**为准。

3、尾款支付：扣除已付预付款后，甲方在**结算审定完成且乙方提供合法有效发票**后 15 日内，将剩余尾款一次性支付至乙方指定账户

4、本合同约定的付款时间及付款金额等以甲方获得经费审批为准，经费未及时审批及拨款的，甲方可根据经费批复情况调整付款时间及金额，且不视为甲方违约。如发生上述情况，乙方承诺仍按本合同约定履行乙方义务。

5、税金：与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

五、包装、运输、安装、调试及培训要求：

1、包装：应采取防潮、防晒、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要措施。中标人应承担由于其包装或防护措施不妥而引起的货物锈蚀、损坏和丢失等任何损失 造成的责任或费用。

2、运输：选择运输风险小、运费低、距离短的运输路线。运杂费一次包死在总价内，包括生产厂到施工现场所需的装卸、运输（含保险费）、现场保管费、二次倒运费、吊装费等费用。

3、安装、调试及培训：中标人负责所有设备的安装、调试、培训工作，所有费用一次包死在总价内。每套设备安装调试完毕后，中标人必须安排技术人员对使用单位的设备管理人员进行操作应用及维护保养方面的技能培训，使其掌握基本技能。

六、货物质量标准

1、中标方提供的设备材料应符合中华人民共和国国家标准或行业标准；如果中华人民共和国没有相关标准，则采用货物来源适用的官方标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2、中标方提供的设备材料，其品牌、规格、型号须经采购人最终书面确认，并附有设备材料原厂设备售后服务承诺书或证明、用户手册、保修手册、有关资料及配件、随机工具等交付采购人。

七、验收方式及质保期、售后服务

1、甲乙双方按用户需求采购有关规定验收。

履约验收标准：如出现未在采购文件中明确规定的，以国家或行业相关标准为准。如采购双方对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在采购文件与投标文件中按质量要求和技术指标、行业标准比较优胜的原则确定该项目的约定标准进行验收。如出现争议，在场验收人员无法确定的，可委托第三方质检机构进行检测，检测费用由中标人垫付，最终验收标准以检测结果为准，如检测合格由采购人承担检测费用，如检测不合格由中标人承担。验收的主要依据如下：（1）国家相关的法律法规；（2）国家或行业相关标准规范；（3）本项目招标文件、投标文件；（4）项目合同及其附件；（5）其他相关文件资料。

2、质保期:2年。

（1）中标方应提供质量保证和维护服务。质保期从本项目验收合格之日起计算，若该质量保证期小于国家标准，则以国家标准为准。产品终身维修。

（2）因物品的质量问题发生争议，由相关部门进行质量鉴定。物品符合质量标准的，鉴定费由采购人承担；物品不符合质量标准的，鉴定费由中标方承担。

(3) 在质保期内，如货物非因采购人的人为原因而出现的质量问题由中标方负责：

3、售后服务：

1. 提供有关资料及售后服务承诺或售后服务方案。

2. 配件送达期限：在设备的使用寿命期内，供应商应保证国产配件不超过 7 天，进口配件不超过 21 天。

3. 终身零配件供应：投标人应保证设备停产后的备件供应保证 10 年，并以优惠的价格提供该设备所需的维修零配件。

4. 供应商在国内应有 24 小时电话维修系统，并列出工程师名单、联系电话、通讯地址及备件库地址和备件详细目录。

5. 质保期后，供应商应向用户提供及时的、优质的、价格优惠的技术服务和备品备件供应。

八、报价要求

本项目固定总价报价并进行结算，投标所报价格包括设计、采购、制造、交货（包括运输、卸车至采购人指定地点）、售后服务的一切费用（如设计费、采购费、制造费、试验检测费、包装费、运输保险费、运输费、装卸费、安装费、调试费、培训、售后服务、其他技术服务及质量保证期内服务费等采购需求中涉及的一切费用）、管理费、利润和税费（含关税）等所有费用，中标后采购人不再另行支付任何费用。投标分项报价表中应明确列出所投产品所含货物名称、品牌、型号规格、原产地及生产厂商等主要信息，否则可能导致投标无效。

九、根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2 号）要求，采购人应当落实履约验收责任，依法组织履约验收工作，验收内容要包括每一项技术和商务要求的履约情况。对报价触发异常低价投标（响应）审查程序后仍中标（成交）的供应商，采购人要重点关注其履约承诺、实际履约情况等。对可以分期实施的采购项目，实行分期考核、分期验收、分期支付，及时掌握供应商履约进展。如供应商中标（成交）后无正当理由拒不签订政府采购合同的，依法予以处理；如供应商不履行合同或者未按合同约定履行合同导致验收不合格的，采购人应当依法追究其违约责任。

十、合同实施

1、中标人应在合同签订后 7 个日历日内安排人员与使用单位就送货、安装、调试、培训等工作进行安排、部署。

2、若未能在交货期内完成合同规定的义务，由此对采购人造成的延误和一切损失，由中标人承担和赔偿。

十一、违约责任

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2、未按合同要求提供产品或设备质量不能满足技术要求，采购人有权终止合同，并对供方违约行为进行追究，同时按《政府采购法》的有关规定进行处罚。

注：商务要求为实质性要求，不得负偏离。