2026年陕西电子商务监测分析项目合同

委托方（甲方）：陕西省商务厅

受委托方（乙方）：浪潮卓数大数据产业发展有限公司

甲方（委托方）：　陕西省商务厅

乙方（受委托方）：　浪潮卓数大数据产业发展有限公司

本合同甲方委托乙方就 2026 年陕西电子商务监测分析项目提供数据服务和专项技术服务，并支付相应的服务费用。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据相关法律法规规定，达成如下协议。

一 服务内容

1.1 国内电商（网络零售）数据

按照项目需求，乙方为甲方提供电商大数据监测统计分析服务，服务基于各平台公开可采集数据开展，数据结果用于行业运行分析、政策参考、决策支撑，不用于司法举证及商业交易对价依据。具体服务内容见下。

1、数据采集范围

电商数据需要覆盖主要的网络零售平台，至少应包含天猫商城、京东商城、抖店、淘宝网、快手小店、拼多多、小红书、美团等平台（以公开数据可采集范围为准）。采集频率为每月一次。

2、服务内容

（1）网络交易监测、数据采集及处理

提供网络零售数据查询系统在线应用服务，向采购人开放账户使用权限，可实现全天候陕西省整体和细分领域网络零售数据的查询，具有对陕西省网络零售市场整体交易规模、发展趋势、不同行政区域、不同行业（包含实物行业、非实物行业）、不同渠道（包含 B2C、C2C）等维度进行数据“图+表”分析和展现能力，提供农产品上行、直播电商、跨境电商等特色专题监测服务。同时基于先进的大模型技术构建智能 AI 助手功能，用户可根据需求输入相关问题，助手可给出想要查询的问题的答复信息。

（2）重点主题活动和促销节点专题报告

1.重点网络促销活动专题报告：春节、五一、国庆等小长假，“618”“双 11”“双 12”等电商促销节点，以及商务部组织开展的网上年货节、双品网购节、数商兴农庆丰收和丝路云品电商月等重点促销活动期间的全省网络销售数据和主要行业趋势分析。

2.陕西线上服务消费监测专题报告：借助大数据监测技术开展线上服务消费数据收集和研究，开展相关服务行业市场需求、消费趋势的系统分析，优化线上服务消费监测的数据分类和整理汇总，形成服务消费网络零售数据报告，为全面反映陕西网络消费市场运行情况提供有效数据支撑。

（3）数字消费提升行动等专项数据分析

联合院校、电子商务培训机构等相关专业团队，依托项目采集的电商监测数据开展专项课题研究，运用数据建模、统计分析等方法，对数字消费提升行动、“人工智能+消费”、“丝路电商”、即时零售、直播电商等领域进行分析研判，按项目进度输出阶段性分析简报及最终课题研究报告，形成决策支撑成果，并配合采购人开展成果汇报、复核及验收相关工作。

（4）重点企业监测每季度电子商务监测分析报告：陕西省及各市（区）网络零售主要指标运行情况、重点商品网络零售数据分析；陕西省电商主体数量、主要平台销售情况分析；陕西省农村和城市及农产品网络零售、直播等新业态发展情况。

（5）商务万象▪电商通 PC 端应用

展示本地区网络零售发展情况，支持浏览器访问。系统展示内容包括：网络零售、农产品、直播电商等主题数据看板，支持总体情况、区域分析、行业分析、平台分析、榜单展示等多维度查询与分析，满足全景分析、地区排名、企业培育等应用场景。

提供数据导出、智能简报、AI 助手等功能，为电商运行监测与政策决策提供支撑。提供网络零售企业、店铺数量统计、信息检索、主体流向分析，展示主体基本信息与经营情况。

（6）月度新零售报告

对即时电商、社区团购等新零售平台数据进行统计汇总，分析重点平台网络零售整体规模、本地优势平台、热销品类及优势网商情况。

（7）特色产品专题分析报告

按年频率，每期选取一个本地优势品类开展专题分析。内容包括：全国市场概况、本地市场概况、热销平台、优势区域、细分品类、重点网商、热销单品等多维度分析和发展建议，全面呈现本地特色产品网络零售情况。

3、交付时间要求

（1）交付频度和时间：

常规报表/报告：每月/每期 **15** 日之前提交上一期数据成果；

商务万象应用：每月 **15** 日之前更新上月数据；

重要节假日数据报告：活动结束后 **2** 个工作日内提交；

特色产品专题分析报告：数据可获取后 **1** 个月内完成交付。

（2）数据交付方式：PC 端、大屏端、小程序采用 SaaS 账号方式交付；

数据报表、报告采用电子邮件/项目微信群方式发送电子版文件。

二 服务时间

数据服务时间自 2026 年 11 月 23 日至 2027 年 11 月 22 日止，服务期满后，甲方若需要乙方继续提供数据服务及专项技术服务，相关费用双方另行协商并另行签订书面合同。

三 付款方式及期限

1、合同总额：人民币：（小写）¥ 475000 元，（大写：人民币 肆拾柒万伍仟元整）；

不含税金额：¥448113.21 元　大写：人民币 肆拾肆万捌仟壹佰壹拾叁元贰角壹份

6%税额：¥26886.79 元　大写：人民币贰万陆仟捌佰捌拾陆元柒角玖分

2、付款方式：合同签订后，15 个工作日内一次性支付合同总价款，即人民币：（小写）¥475000 元，（大写：人民币 肆拾柒万伍仟元整 ）。

3、甲方开票信息：

单位名称：

纳税人识别号：

地址电话：

开户银行：

账号：

税率：

发票类型：

如甲方开票信息发生变更，应当于乙方开票前通知乙方，甲方未通知或未提供变更后开票信息的，乙方默认以甲方在本合同中提供的开票信息为准，一经开票无法进行变更。甲方不得以此为由拒绝付款。

4、乙方收款账户信息：

开户银行：中国农业银行股份有限公司无锡分行营业部

账户名称：浪潮卓数大数据产业发展有限公司

账号：1063 0001 0400 0345 7

纳税人识别号：91320211MA1P808Q9W

公司地址：无锡市经济开发区丰润道 1 号雪浪小镇数据创新中心 B4 栋 5 层

电话：0510-68506601

四 甲方的权利与义务

1、数据资源持有权、数据加工使用权、数据产品经营权及依据本合同出具的相关数据报告的知识产权归乙方所有，甲方仅有权使用本项目数据服务提供的数据资源及数据报告从事自身相关工作；甲方应合理合法使用数据，未经乙方许可，甲方不得向任何第三方提供本合同中的有关数据资源及数据报告，不得将通过本合同所获的任何数据资源或数据报告提供给任何涉外组织、机构或个人使用，否则造成的一切责任由甲方承担，甲方应赔偿因此给乙方造成的全部损失。

2、甲方知悉并承诺对基于本合同所获数据资源、数据报告进行加工整理或直接得出的任何结论独立承担全部法律责任。

3、与乙方保持密切联系，协商解决随时发生的问题。

4、对于特殊数据问题查询时，乙方因积极配合数据查询解决问题。

五 乙方的权利与义务

1、乙方负责提供数据服务，7*24 小时日常维护，安全防护。

2、如若服务出现任何问题，乙方应优先协调各方资源处理解决，不推卸、推诿。

3、乙方保证其在提供数据服务的过程中提供的数据及其他物品来源合法，乙方保证其专业服务与资料不侵犯任何第三方的知识产权，不存在任何与此相关的争议。若因前述原因造成甲方与第三方产生纠纷，产生的一切法律责任与费用由乙方承担。

六 违约责任

1、甲方逾期付款则按逾期未付款总额的 0.1%/日向乙方支付违约金。逾期付款超过 30 日的，乙方有权解除合同，甲方应向乙方支付逾期未付款总额的 20 %作为违约金，违约金按日累计计算超过未付款总额 20%的，以较高者为准。

2、乙方数据提供逾期的，每日应按本合同总额 0.1‰向甲方支付违约金，但乙方累计支付的违约金以合同总额的 5%为限。

3、本合同所称乙方损失包括但不限于乙方直接经济利益的减损、可得利益损失、乙方全部维权成本以及乙方向第三方支付的赔偿款、向行政机关缴纳的罚款等全部损失及费用。

七 保密条款

甲、乙双方应当对本合同的内容、因本合同的洽谈、缔结以及履行过程中而获得或知悉的对方任何资料和信息，以及虽属于第三方但对方负有保密义务的信息保守秘密。任何一方未经对方书面同意，不得将上述保密内容以任何方式透露给第三方或用于本合同以外的其它事项。本条款不因合同的不生效、无效或者部分无效、终止或者部分终止而失去对双方的约束力。

八 出口管制合规条款

甲方应遵守中国、美国、欧盟等国家和地区适用的所有相关出口管制、禁运和经济制裁法律、法规及其他规范性法律文件（以下简称“贸易管制法律”），包括禁止或限制直接或间接向特定国家、为特定最终用途或向特定最终用户出口、转出口或转移产品、技术、服务或数据。若贸易管制法律间存在冲突，中国法律应当优先适用。

甲方应编制并备案本合同项下乙方产品的最终用户清单及相应的交易、使用凭证（以下简称“合规记录”），乙方有权随时审查该清单及合规记录。如果乙方在提前通

知后提出书面要求，甲方应允许乙方或者甲方指定的审计师，为核实对贸易管制的遵守情况之目的，审查所有相关的合规记录，甲方将在该等审查中提供全力配合。

如果甲方或其任何关联企业违反了，或乙方基于可靠的基础而合理认为甲方或其任何关联企业违反了贸易管制，均被认为是重大违约行为。在此情形下，乙方有权立即单方解除合同而不承担任何违约责任。

双方确认包括但不限于《阻断外国法律与措施不当域外适用办法》在内的中国法律法规适用于本合同并可能会阻断与贸易管制有关的外国法律和措施的适用。双方同意优先遵守中国主管部门发布的任何不得承认、不得执行、不得遵守有关外国法律与措施的禁令，且遵守禁令及相关法律法规的行为不构成对本条款及其他条款义务的违反。除非法律法规另有要求，任何一方均提前 3 个工作日告知另一方其根据相关法律法规所采取的不履行本合同义务的行动，另一方应对告知的信息承担保密义务。

九 免责条款

以下原因导致的结果，乙方不承担任何责任：

（1）鉴于计算机及互联网的特殊性，因地震、水灾等自然灾害引起的事件服务中断，或乙方为进行服务器配置、维护而短时间服务中断，或因电信线路故障或国家政策调整等原因造成的服务中断，或由于 Internet 上通路的阻塞造成甲方服务器访问速度下降造成的服务中断，均不属于乙方违约，因此造成甲方损失的，乙方不承担任何责任；

（2）甲乙双方任何一方因为本条第一款所述事件影响网络正常运营，从而全部或部分不能履行本合同或迟延履行本合同的，双方互不承担责任；

（3）乙方因以下原因（采集的目标网站宕机、网站关停、网站停止公开数据、采集的网站为自营平台或平台未展示本地区店铺相关数据）而无法获取到甲方的预期数据，乙方不承担任何责任。

（4）如由于甲方逾期付款或逾期确认服务成果等原因导致乙方迟延交付，甲方应负责解决，交付期限相应顺延，该情形不属于乙方违约，乙方不因此向甲方承担任何赔偿责任。因此造成乙方损失的，甲方应承担赔偿责任。

（5）其他乙方以现有条件难以避免的情形。

十　不可抗力

如由于自然灾害以及火灾、爆炸、战争、恐怖事件、大规模流行性疫病、国家法律法规或政策变动、网络安全或任何其他类似的不可预见、不可避免并不能克服的不可抗力事件，导致本合同任何一方不能履行或不能完全履行本合同的义务时，受影响方应立即以最可能最快捷的方式通知对方，并应于不可抗力事件发生之日起 15 日内，提出事件详情及合同不能履行或不能完全履行或需要延期履行的有效证明文件。因该等情形的发生导致不能履行合同的，根据所受影响，受影响方部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。如不可抗力的影响持续超过 60 天（含本数）的，任何一方均可以书面方式提出终止合同。

十一　争议解决

所有因合同或与合同执行有关事项的争议应首先通过双方友好协商解决。协商不成，任何一方均可采取如下第 1 种方式维护自身合法权益：

（1）向济南高新技术产业开发区人民法院提起诉讼；

（2）向济南仲裁委员会申请仲裁。

十二 通知

本合同履行过程中，一方按照本合同地址向对方发出的书面通知，以快递形式寄出的，寄出 5 日后视为对方收到；以邮件、电话、传真、短信、微信、QQ 形式发出的，发出当天视为对方收到；以其他方式送达的，接收方工作人员签收视为收到。如一方变更联系地址的，应当在变更当日以书面形式通知对方，否则对方按本合同地址发出的通知，一经发出即视为变更方已收到，由此产生的损失变更方自行承担。合同双方因履行合同发生争议的，本合同地址可同时作为法院送达司法文书的送达地址。

十三 生效

1、本合同经甲乙双方加盖单位公章之日起生效，双方盖章时间不一致的，以最后盖章日期为生效日期，至各方全部义务履行完毕之日或合同解除时终止。

2、本协议一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

3、本协议所附附件是本协议不可分割的一部分，与协议正本具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方（盖章）：陕西省商务厅

法定代表人：

联系人：张智平

电话：029-63914021

电子邮箱：

地址：新城大院28号楼

签约日期：2026年11月26日

乙方（盖章）：浪潮卓数大数据产业发展有限公司

法定代表人：

联系人：舒涛

电话：15389296947

电子邮箱：

地址：无锡市高浪东路999号

签约日期：2026年11月26日