

磋商文件

(服务类)

采购项目名称：国产化适配及API接口管理系统项目

采购项目编号：ZCSP-渭南市-2026-00184（0617-2624FZ1524）

渭南市中心医院

西北(陕西)国际招标有限公司共同编制

2026年06月24日

第一章 竞争性磋商邀请

西北(陕西)国际招标有限公司（以下简称“代理机构”）受渭南市中心医院委托，拟对国产化适配及API接口管理系统项目采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目编号：ZCSP-渭南市-2026-00184（0617-2624FZ1524）

二、项目名称：国产化适配及API接口管理系统项目

三、磋商项目简介

本项目为渭南市中心医院国产化适配及API接口管理系统采购项目,分为两个标段，第一标段采购清单：国产数据库系统 1套、Web应用防火墙系统 1套；第二标段采购清单：智能应用全栈监控平台 1套。

四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（www.ccgp-shaanxi.gov.cn）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

采购包1（国产化适配系统数据库采购项目）：属于专门面向中小企业采购。

采购包2（智能应用全栈监控平台项目）：属于专门面向中小企业采购。

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、授权委托书/法定代表人身份证明：提供法定代表人授权书（附法定代表人、被授权人身份证复印件）或提供法定代表人身份证明及身份证复印件（法定代表人直接参加投标）。

2、信用要求：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（ccgp.gov.cn）为供应商信用信息查询渠道，如果供应商被查实在投标截止时间列入失信被执行人（页面跳转至“中国执行信息公开网”<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，其响应为无效。

采购包2：

1、授权委托书/法定代表人身份证明：提供法定代表人授权书（附法定代表人、被授权人身份证复印件）或提供法定代表人身份证明及身份证复印件（法定代表人直接参加投标）。

2、信用要求：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（ccgp.gov.cn）为供应商信用信息查询渠道，如果供应商被查实在投标截止时间列入失信被执行人（页面跳转至“中国执行信息公开网”<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，其响应为无效。

六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<https://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

(一) 供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

(二) 供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章在政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

(三) 供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

(四) 政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线服务进行咨询。

技术服务电话：029-96702。

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务查看CA办理流程。

七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

(一) 磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

(二) 在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

(一) 提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

(二) 响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的问题，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<https://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及

其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十一、联系方式

采购人：渭南市中心医院

地址：渭南市临渭区胜利大街中段

邮编：714000

联系人：渭南市中心医院经办

联系电话：0913-2168363

代理机构：西北(陕西)国际招标有限公司

地址：西安市雁塔区南二环西段58号成长大厦10-14层

邮编：710075

联系人：张宇鑫 李建飞 周小方

联系电话：029-85592879

采购监督机构：渭南市财政局政府采购管理科

联系人：任丽珍

联系电话：0913-2100007

第二章 供应商须知

2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	本项目各包采购预算金额如下： 采购包1：140,000.00元 采购包2：301,800.00元 供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。
2	最高限价（实质性要求）	详见第三章。 供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	采购包1：不接受 采购包2：不接受 如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。 1.两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份参加采购活动。以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。 2.参加联合体的供应商均应当具备本法第二十二条规定的条件，并应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。 3.联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
5	落实节能、环保产品政策	1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。 2.本项目采购的无产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。 3.本项目采购的无产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的无产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。

6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。 关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。 （其他情形）不适用。
7	本国产品价格扣除（若采购项目适用本国产品标准）	本项目应执行《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）及《关于贯彻落实<国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知>的意见》（财库〔2025〕30号）的要求，本项目采购包中执行本国产品价格扣除情况，具体扣除比例及规则见采购文件第六章。
8	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。 核心产品清单详见第三章。 在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。
9	不正当竞争预防措施（实质性要求）	在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。
10	异常低价审查	本项目应执行财政部《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）的要求，具体内容见采购文件第六章。
11	磋商保证金	缴交方式：否 注：电子保函可通过陕西省政府采购金融服务平台申请办理。
12	标书费信息	免费获取
13	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳 采购包2：不缴纳
14	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。

15	招标代理服务费 (实质性要求)	本项目收取代理服务费 代理服务费用收取对象：中标/成交供应商 代理服务收费标准：参照《国家计委关于印发<招标代理服务收费管理暂行办法>的通知》（计价格[2002]1980号）规定标准、收取。成交供应商在领取成交通知书前，须向采购代理机构一次性支付代理服务费。开户名称：西北（陕西）国际招标有限公司；开户银行：交通银行西安长安大学支行 账号：611301151018010003843
16	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
17	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。
18	政府采购合同公告、备案	政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。
19	进口产品	不允许
20	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否 采购包2：组织现场踏勘：否
21	特殊情况	出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查： （一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用； （二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； （三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。 出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。
22	其他说明	本磋商文件所称的“以上”、“以下”、“内”、“以内”、“不少于”包括本数；所称的“不足”、“低于”、“超过”不包括本数。

2.2总则

2.2.1适用范围

一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

二、本磋商文件的最终解释权由渭南市中心医院和西北(陕西)国际招标有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由渭南市中心医院负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由西北(陕西)国际招标有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是渭南市中心医院。

二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是西北(陕西)国际招标有限公司。

四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。

五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

2.3磋商文件

2.3.1磋商文件的构成

一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

- （一）竞争性磋商邀请；
- （二）供应商须知；
- （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；
- （五）磋商过程中可实质性变动的内容；
- （六）磋商办法；
- （七）响应文件格式；
- （八）拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

2.3.2磋商文件的澄清和修改

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

2.4响应文件

2.4.1响应文件的语言

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

2.4.2计量单位

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3响应货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4知识产权

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，采购项目涉及采购标的的知识产权相关事宜由采购人结合项目实际自主确认或协商约定，具体如下：

无

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

2.4.5响应文件的组成（实质性要求）

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

2.4.6响应文件格式

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

2.4.7响应报价（实质性要求）

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

2.4.8响应有效期（实质性要求）

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

2.4.9响应文件的制作、签章和加密

一、响应文件应当根据磋商文件进行编制，供应商应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制响应文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

2.4.10响应文件的提交（实质性要求）

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

2.4.11响应文件的补充、修改（实质性要求）

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

2.5开启、资格审查、磋商和确定成交供应商

2.5.1磋商开启程序

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解

密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑问，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

2.5.2查询及使用信用记录

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3资格审查

详见磋商文件第四章。

2.5.4磋商

详见磋商文件第六章。

2.5.5成交通知书

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

2.6签订及履行合同和验收

2.6.1签订合同

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

2.6.2合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1合同分包

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

采购包2：不允许合同分包。

2.6.2.2合同转包

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3合同公告

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.6.4合同备案

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同报同级财政部门备案。

2.6.5采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.6履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.7履约验收方案

采购包1：

磋商文件、磋商响应文件、合同文本、国内相应的标准、规范

采购包2：

磋商文件、磋商响应文件、合同文本、国内相应的标准、规范。

2.6.8资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

2.7.2供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

- 七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- 八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；
- 九、将政府采购合同转包或者违规分包；
- 十、提供假冒伪劣产品；
- 十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；
- 十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；
- 十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

2.7.3 采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- （四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 西北(陕西)国际招标有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由西北(陕西)国际招标有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 西北(陕西)国际招标有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- （一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
- （二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

- （一）质疑函正本1份（政府采购供应商质疑函范本详见附件）；
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；
- （四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（五）针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：监督处

联系电话：029-85362812

地址：陕西省西安市雁塔区南二环西段58号成长大厦12层1203室

邮编：710075

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门（政府采购供应商投诉书范本详见附件）。

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

本项目为渭南市中心医院国产化适配及API接口管理系统采购项目,分为两个标段，第一标段采购清单：国产数据库系统 1套、Web应用防火墙系统 1套；第二标段采购清单：智能应用全栈监控平台 1套。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：140,000.00
采购包最高限价（元）：140,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品	是否实施本国产品政策
1	国产化适配系统数据库采购项目	1.00	140,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

采购包2：
采购包预算金额（元）：301,800.00
采购包最高限价（元）：301,800.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品	是否实施本国产品政策
1	智能应用全栈监控平台项目	1.00	301,800.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：
标的名称：国产化适配系统数据库采购项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标																						
1		国产数据库系统 1套 <table><tr><th>序号</th><th>技术要求</th></tr><tr><td>1</td><td>产品需为国产集中式关系型数据库，必须提供软件著作权证书。具有跨操作系统平台的能力，Linux、麒麟、UOS等操作系统等，支持INTEL、鲲鹏、飞腾等处理器；</td></tr><tr><td>2</td><td>数据库产品通过中国信息安全测评中心或国家保密科技测评中心的安全可靠评测，获得安全可靠等级“I级”</td></tr><tr><td>3</td><td>▲针对国产处理器平台有专门的优化技术，要求在2 路国产处理器平台上 TPCC 测试中 100 仓数据量性能能达到 150 万 tpmC 以上，须提供工信部下属测评机构：中国软件评测中心、国家工业信息安全发展研究中心、工业和信息化部电子第五 研究所、中国电子技术标准化研究院、中国信息通信研究院其中之一按信创测试 大纲测试后出具的《产品质量测试报告》或《产品确认测试报告》，并加盖原厂 公章。</td></tr><tr><td>4</td><td>支持ANSI SQL-2003以上标准；支持JDBC/ODBC标准接口；支持PL/pgSQL等过程语言。</td></tr><tr><td>5</td><td>支持空间数据功能，支持丰富的原生几何数据类型，包括点、线、面、多点、多线、多面、几何集合等；支持 EWKT、EWKB 和 Canonical 格式的几何对象；支持2D/3D 坐标系、坐标系转换·和球体长度计算；支持空间数据分析函数和聚合函数，包括 A rea、Length、Distance、Extent、ST_3DLineInterpolateP oint 等；支持二元谓词如如 Union和Difference，空间操作符如Contains、Within、Overlaps、Touches 等；</td></tr><tr><td>6</td><td>支持全密态等值查询功能，全密态数据库提供数据整个生命周期中的隐私保 护，涵盖网络传输、数据存储以及数据运行态，密态 等值查询通过技术手段实现 数据库密文查询和计算，实现数据拥有者与数据管理者读取能力分离。支持动态 数据脱敏，在不改变源数据的前提下，通过在脱敏策略上配置针对的用户场景（FILT ER）、指定的敏感列标签（LABEL）和对应的脱敏方式（MASK ING FUNCTION） 来灵活地进行隐私数据保护。须提供具有 CN AS 标识的第三方检测机构出具的检测 报告并附带提供操作截图，并加盖原厂公章。</td></tr><tr><td>7</td><td>支持AI功能,通过结合深度强化学习和全局搜索算法等AI技术，实现在无需人工干预的情况下，获取最佳数据库参数配置。索引推荐功能支持用户在数据库中直接进行操作，对用户输入的单条查询语句生成推荐的索引。须提供具有CNAS标识的第三方检测机构出具的检测报告。</td></tr><tr><td>8</td><td>在任意数据库实例出现故障时，集群内服务正常运行，数据不丢失，集群整体业务可用。在实例故障、节点故障等单数据库实例故障时，RPO时间等于0，RTO时间小于30s；</td></tr><tr><td>9</td><td>▲支持基于共享存储的存算分离数据库架构，计算节点和存储节点分离，存储利用率提升50%以上。在集群管理上，基于双重心跳检测、共享盘仲裁、IO Fencing 等技术实现集群节点故障自动检测、恢复和隔离。须提供具有 CNAS 标识的第三 方检测机构出具的检测报告并附带提供操作截图，并加盖原厂公章。</td></tr><tr><td>10</td><td>▲基于共享存储的存算分离数据库架构，在64核的基础上，tpcc测试中1000仓500并发可以达到60万以上tpmc值，升到1000并发后，性能衰减不超过3万tpmc。须提供具有 CNAS 标识的第三方检测机构出具的检测报告并附带提供操作截图，并加盖原厂公章。</td></tr></table>	序号	技术要求	1	产品需为国产集中式关系型数据库，必须提供软件著作权证书。具有跨操作系统平台的能力，Linux、麒麟、UOS等操作系统等，支持INTEL、鲲鹏、飞腾等处理器；	2	数据库产品通过中国信息安全测评中心或国家保密科技测评中心的安全可靠评测，获得安全可靠等级“I级”	3	▲针对国产处理器平台有专门的优化技术，要求在2 路国产处理器平台上 TPCC 测试中 100 仓数据量性能能达到 150 万 tpmC 以上，须提供工信部下属测评机构：中国软件评测中心、国家工业信息安全发展研究中心、工业和信息化部电子第五 研究所、中国电子技术标准化研究院、中国信息通信研究院其中之一按信创测试 大纲测试后出具的《产品质量测试报告》或《产品确认测试报告》，并加盖原厂 公章。	4	支持ANSI SQL-2003以上标准；支持JDBC/ODBC标准接口；支持PL/pgSQL等过程语言。	5	支持空间数据功能，支持丰富的原生几何数据类型，包括点、线、面、多点、多线、多面、几何集合等；支持 EWKT、EWKB 和 Canonical 格式的几何对象；支持2D/3D 坐标系、坐标系转换·和球体长度计算；支持空间数据分析函数和聚合函数，包括 A rea、Length、Distance、Extent、ST_3DLineInterpolateP oint 等；支持二元谓词如如 Union和Difference，空间操作符如Contains、Within、Overlaps、Touches 等；	6	支持全密态等值查询功能，全密态数据库提供数据整个生命周期中的隐私保 护，涵盖网络传输、数据存储以及数据运行态，密态 等值查询通过技术手段实现 数据库密文查询和计算，实现数据拥有者与数据管理者读取能力分离。支持动态 数据脱敏，在不改变源数据的前提下，通过在脱敏策略上配置针对的用户场景（FILT ER）、指定的敏感列标签（LABEL）和对应的脱敏方式（MASK ING FUNCTION） 来灵活地进行隐私数据保护。须提供具有 CN AS 标识的第三方检测机构出具的检测 报告并附带提供操作截图，并加盖原厂公章。	7	支持AI功能,通过结合深度强化学习和全局搜索算法等AI技术，实现在无需人工干预的情况下，获取最佳数据库参数配置。索引推荐功能支持用户在数据库中直接进行操作，对用户输入的单条查询语句生成推荐的索引。须提供具有CNAS标识的第三方检测机构出具的检测报告。	8	在任意数据库实例出现故障时，集群内服务正常运行，数据不丢失，集群整体业务可用。在实例故障、节点故障等单数据库实例故障时，RPO时间等于0，RTO时间小于30s；	9	▲支持基于共享存储的存算分离数据库架构，计算节点和存储节点分离，存储利用率提升50%以上。在集群管理上，基于双重心跳检测、共享盘仲裁、IO Fencing 等技术实现集群节点故障自动检测、恢复和隔离。须提供具有 CNAS 标识的第三 方检测机构出具的检测报告并附带提供操作截图，并加盖原厂公章。	10	▲基于共享存储的存算分离数据库架构，在64核的基础上，tpcc测试中1000仓500并发可以达到60万以上tpmc值，升到1000并发后，性能衰减不超过3万tpmc。须提供具有 CNAS 标识的第三方检测机构出具的检测报告并附带提供操作截图，并加盖原厂公章。
	序号	技术要求																						
	1	产品需为国产集中式关系型数据库，必须提供软件著作权证书。具有跨操作系统平台的能力，Linux、麒麟、UOS等操作系统等，支持INTEL、鲲鹏、飞腾等处理器；																						
	2	数据库产品通过中国信息安全测评中心或国家保密科技测评中心的安全可靠评测，获得安全可靠等级“I级”																						
	3	▲针对国产处理器平台有专门的优化技术，要求在2 路国产处理器平台上 TPCC 测试中 100 仓数据量性能能达到 150 万 tpmC 以上，须提供工信部下属测评机构：中国软件评测中心、国家工业信息安全发展研究中心、工业和信息化部电子第五 研究所、中国电子技术标准化研究院、中国信息通信研究院其中之一按信创测试 大纲测试后出具的《产品质量测试报告》或《产品确认测试报告》，并加盖原厂 公章。																						
	4	支持ANSI SQL-2003以上标准；支持JDBC/ODBC标准接口；支持PL/pgSQL等过程语言。																						
	5	支持空间数据功能，支持丰富的原生几何数据类型，包括点、线、面、多点、多线、多面、几何集合等；支持 EWKT、EWKB 和 Canonical 格式的几何对象；支持2D/3D 坐标系、坐标系转换·和球体长度计算；支持空间数据分析函数和聚合函数，包括 A rea、Length、Distance、Extent、ST_3DLineInterpolateP oint 等；支持二元谓词如如 Union和Difference，空间操作符如Contains、Within、Overlaps、Touches 等；																						
	6	支持全密态等值查询功能，全密态数据库提供数据整个生命周期中的隐私保 护，涵盖网络传输、数据存储以及数据运行态，密态 等值查询通过技术手段实现 数据库密文查询和计算，实现数据拥有者与数据管理者读取能力分离。支持动态 数据脱敏，在不改变源数据的前提下，通过在脱敏策略上配置针对的用户场景（FILT ER）、指定的敏感列标签（LABEL）和对应的脱敏方式（MASK ING FUNCTION） 来灵活地进行隐私数据保护。须提供具有 CN AS 标识的第三方检测机构出具的检测 报告并附带提供操作截图，并加盖原厂公章。																						
	7	支持AI功能,通过结合深度强化学习和全局搜索算法等AI技术，实现在无需人工干预的情况下，获取最佳数据库参数配置。索引推荐功能支持用户在数据库中直接进行操作，对用户输入的单条查询语句生成推荐的索引。须提供具有CNAS标识的第三方检测机构出具的检测报告。																						
	8	在任意数据库实例出现故障时，集群内服务正常运行，数据不丢失，集群整体业务可用。在实例故障、节点故障等单数据库实例故障时，RPO时间等于0，RTO时间小于30s；																						
9	▲支持基于共享存储的存算分离数据库架构，计算节点和存储节点分离，存储利用率提升50%以上。在集群管理上，基于双重心跳检测、共享盘仲裁、IO Fencing 等技术实现集群节点故障自动检测、恢复和隔离。须提供具有 CNAS 标识的第三 方检测机构出具的检测报告并附带提供操作截图，并加盖原厂公章。																							
10	▲基于共享存储的存算分离数据库架构，在64核的基础上，tpcc测试中1000仓500并发可以达到60万以上tpmc值，升到1000并发后，性能衰减不超过3万tpmc。须提供具有 CNAS 标识的第三方检测机构出具的检测报告并附带提供操作截图，并加盖原厂公章。																							

11	▲三年原厂技术支持服务，原厂软件安装部署、7*24小时远程技术支持服务、现场服务支持、产品升级许可及版本升级服务、数据库软件补丁修复服务、故障排除与技术支持服务。
----	---

Web应用防火墙系统 1台

序号	技术要求
1	▲1.标准机架尺寸≥2U； ▲2.交流双电源； ▲3.接口不少于1个RJ45串口，不少于1个GE管理口，不少于6个千兆电口，不少于1个接口扩展插槽； 4.硬盘存储≥1TB； ▲5.网络层吞吐量≥4Gbps，每秒最大事务处理数≥30,000tps，最大并发连接数≥150000，每秒新建连接数≥10,000cps，应用层吞吐≤1Gbps，Flood防护能力100万pps； 6.默认包含三年规则特征库、软件及其他功能模块免费升级； ▲7.售后要求：提供三年免费原厂质保，包括：整机及其包含的所有配件三年免费维修和免费换件；7*24小时技术支持服务；

采购包2：

标的名称：智能应用全栈监控平台项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标																				
		<table><tr><th>序号</th><th colspan="2">分类</th><th>技术要求</th></tr><tr><td>1</td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td><td>架构要求</td><td>平台必须为自主研发产品，具有自主知识产权，采用Java等主流语言开发，全中文界面、B/S架构设计。能够使用Chrome、Firefox、Edge等浏览器访问；至少支持部署在Windows、Linux和国产化麒麟操作系统三种平台之上。</td></tr><tr><td>2</td><td>信创环境要求（硬件）</td><td>系统要求适配国产服务器，支持海光、兆芯国产CPU，同时支持国产化ARM架构部署（如鲲鹏920、飞腾S2500、龙芯3A5000等主流国产ARM芯片）。</td></tr><tr><td></td><td>总体</td><td>总体</td><td></td><td></td></tr></table>				序号	分类		技术要求	1			架构要求	平台必须为自主研发产品，具有自主知识产权，采用Java等主流语言开发，全中文界面、B/S架构设计。能够使用Chrome、Firefox、Edge等浏览器访问；至少支持部署在Windows、Linux和国产化麒麟操作系统三种平台之上。	2	信创环境要求（硬件）	系统要求适配国产服务器，支持海光、兆芯国产CPU，同时支持国产化ARM架构部署（如鲲鹏920、飞腾S2500、龙芯3A5000等主流国产ARM芯片）。		总体	总体		
序号	分类		技术要求																			
1			架构要求	平台必须为自主研发产品，具有自主知识产权，采用Java等主流语言开发，全中文界面、B/S架构设计。能够使用Chrome、Firefox、Edge等浏览器访问；至少支持部署在Windows、Linux和国产化麒麟操作系统三种平台之上。																		
2			信创环境要求（硬件）	系统要求适配国产服务器，支持海光、兆芯国产CPU，同时支持国产化ARM架构部署（如鲲鹏920、飞腾S2500、龙芯3A5000等主流国产ARM芯片）。																		
	总体	总体																				

3	要求	要求	信创环境要求（软件）	▲系统要求适配国产操作系统、数据库和中间件，至少支持银河麒麟V10、欧拉等国产化操作系统，支持达梦、Oceanbase、TiDB等国产化数据库，支持东方通、宝兰德等应用服务器软件，提供安全检测报告。（并且要求提供不少于4个产品兼容性互认证证书，涵盖国产化操作系统、数据库、中间件，且证书需在有效期内。）
4			部署要求	支持跨网、跨地区部署采集服务器，分布式数据采集，分级监控管理；支持Docker容器部署交付、实现开箱即用、快速部署。
5			智能电话一体机及接口开发	提供来电智能一体机硬件及接口开发，支持自动推流电话语音到智能工单系统，为服务台坐席人员实现来电弹屏、电话录音功能。

8	通话记录	支持记录用户来电电话的时间、时长、来电科室、来电号码、录音、值班人、服务台电话、建单情况等信息；支持通过关键字、来电时间、服务台电话查询过滤，来电时间支持按日、周、月、年或自定义区间；支持在通话记录上手动建单，工单类型可选择运维服务单或耗材申请单；支持通话录音下载、标记和查看通话内容操作。
	服务台建单	支持多种建单方式，坐席人员可以手动新建工单，也可以通过复制新建工单，复制工单可自动带入工单标题、工单描述、联系电话、服务目录等所有表单字段内容；支持在新建工单页面查看在线设备、历史报修和知识库页签，在创建工单时支持根据填写的内容自动进行分词搜索知识库，如果有对应的知识库可以进行“引用”，工程师可在手机端查看工单引用的知识库详情处理内容。
	AI自动建单	▲支持接入用户本地或互联网大模型，在用户来电电话结束后，基于电话录音功能，调用大模型解析录音文件，实现通话语音转文字，并通过自然语言理解与生成，自动总结工单标题、工单详情和服务目录，自动创建工单。（提供原厂商著作权复印件，著作权涉及AI智能电话机器人、智能语义识别、智能语音建单领域）

11		值班服务台	系统支持汇总当前值班的所有工单和电话，统一调度分派，展示所有未处理、处理中及已完成的工单信息；对工单不同状态、优先级等进行分类展示；支持按照工单状态以标签页的形式过滤展示工单列表；支持列设置自定义显示列表字段；支持通过关键字、处理人、工单状态、报修时间、分类、创建人进行工单查询过滤；支持服务台人员对工单进行派单、重派、编辑、取消、复制和打印操作，打印工单按照预先设计的模板对工单进行格式化排版打印。	
12		电话报单	支持用户通过拨打服务台热线进行工单申报，自动弹屏带出基本信息，支持服务台手工录入和AI自动建单。	
13		移动服务台	移动应用报单	支持通过企业微信、钉钉报单，工单内容支持拍照、录音、文字描述、语音识别等输入方式，系统自动接收报修信息并生成工单。
14			告警转工单	当一体化运维监控模块检测到设备故障或异常时，通过既定规则自动生成工单并通知运维人员进行处理。
15			工单操作	支持对工单进行提交、接单、转交、暂停、取消、协同、转存知识库、催办、评价、工单查询、关闭等操作；支持在移动端进行工单处理；支持坐席人员对工单进行分配、跟踪和协调，确保工单能够及时准确地流转 to 相应的工程师手中。

23	工单评论	支持对工单进行动态评论，评论分类包括协同处理情况、进度催办和普通评论，支持在评论中上传附件和@组织中的用户。
24	工单评价	报修人可以对工单的处理结果进行评价，包括满意度、处理速度、服务态度维度，各维度使用五星快速打分；支持添加附件；
25	工单查询	用户和运维人员可以根据不同的条件查询工单的状态和处理进度，如关键字、工单状态、报修时间等；支持按时间维度对工单进行过滤展示，包括今天、昨天、本周、上周、本月、上月、今年、去年这些时间范围；支持将结果导出位Excel文件。
26	智能派单	支持分派规则的增删改查；支持自定义工单分配规则，包括优先级、规则名称、派单方式、指定小组、具体规则内容和启用状态维护；支持根据预设的规则，如服务目录分类、部门片区、所属科室、部门标签，自动将工单分配给最合适的运维人员；支持按服务目录和按部门片区过滤单独展示为页面。
27	AI助手	▲支持工单系统接入用户本地或互联网大模型，在工单页面点击AI助手后，支持分析工单标题和描述，推荐解决方案。（要求提供系统功能截图并加盖厂商公章）

33	工单 首页	个人首页	▲个人首页可展示待办事项，可直接从首页跳转到各模块详情。门户首页可以直接创建工单，处理工单，发起流程，审批流程。用户可根据内置组件自定义首页展示内容。（提供原厂商著作权复印件，著作权需涉及工单自定义管理、页面自定义管理、页面自定义布局领域）
34	知识 管理	知识目录	支持对知识条目的增删改查，对知识目录进行分类分级管理，支持两级树型知识目录。
35		知识管理流程	支持创建、审核、发布等规范的知识条目管理流程。
36		知识编辑	支持富文本编辑，支持知识详细内容打印；提供标签和分类功能，通过标签和分类将知识进行组织和归档，便于查找和浏览；支持设置知识条目的可见范围，支持知识条目共享给其他用户。
37		知识查看	支持对知识条目进行收藏，点赞和评论；支持对知识条目进行动态评论，评论分类包括普通评论、解决方案和其他，支持在评论中上传附件和@组织中的用户；知识条目自动记录该条目的用户查询记录、收藏记录、点赞记录和动态信息。
38		知识导入	提供知识导入功能，允许以文件的形式将文本导入知识库，导入功能支持知识模板下载
39		知识检索	支持通过关键字、可见范围和标签对知识库进行查询过滤；支持关键词搜索全文、标题、类型等，提供模糊搜索功能。

40			知识引用	在创建工单时时，系统根据填写的内容自动进行分词搜索知识库，如果有对应的知识库可以进行“引用”，工程师可在手机端查看工单引用的知识库详情处理内。
41			工单转知识	支持运维人员将完成的工单中快速保存为知识条目，用于经验共享。
42			知识评价	支持对知识文章进行评价、点赞和收藏，可以按照收藏、点赞和评论标签快速查看知识。
43		采集管理	自动发现	支持多种自动发现策略，包括主机发现策略、链路追踪策略、网络拓扑策略，支持多策略自动发现IP范围中待接入设备；支持对自动发现的监控对象进行模版的配置，自动分组。支持通过操作系统，一键发现服务、进程、端口等信息。支持自定义主机发现策略，根据操作系统上的应用端口、服务、进程，发现中间件、数据库等信息，可自定义端口、服务、进程发现优先等级；支持自定义链路追踪策略，根据对应接口来自动发现中间件，数据库等信息；支持自定义网络拓扑策略添加对应的主机。
44			采集节点	支持Windows、Linux以及国产操作系统作为采集服务器；支持主动式和被动式的数据推送。
45			Agent要求	Agent要求可以部署在所有可运行JVM的操作系统环境。

[illegible]

	52	监控面板	支持自定义展示各类监控对象的指标聚合，提供多种数据展示组件：如柱状图、折线图、仪表盘、水波图、面板图、嵌套环形图、表格等，组件数量不少于30个，支持动态数据绑定、数据更新和组件属性定义，用户可自定义每种监控对象的展示面板；支持自定义Tab页签和Tab页签中展示内容自定义；支持在设备监控页面通过停用模板中的面板或卡片控制监控展示内容。
	53	监控模板	系统要求内置不少于200个监控模板，支持各类监控模板的创建和配置，模板更新升级操作可以升级jar包自动完成；支持模板的导入、导出、导出全部、分组设置、触发器设置、监控指标设置等功能；支持模板导出为yaml+json文件格式；支持监控模板的在线编辑和复制，模板编辑支持定义模板基本信息、使用说明、更新记录和接入配置信息。
	54	监控指标管理	支持在线管理监控模板中监控指标，支持批量编辑；指标管理包括定义指标告警级别、数据采集间隔、数据存储时间、启用状态、标签和关联关系；支持通过指标名称、启用状态、级别和标签进行查询过滤。

[illegible]

66	告警管理	告警管理工作台	告警管理（工作台）支持告警事件的统一展示与管理，支持按照告警事件状态、告警级别、处理状态进行过滤展示；用户可以在工作台查看告警事件的级别、详情、发生时间、持续时间、状态等信息，还可以对告警进行批量操作，包括确认、处理、忽略、分工设置、导出等操作。
67		监控规则库	内置不少于200条常见告警规则，覆盖操作系统、数据库、中间件、网络、存储、物理服务器、虚拟化平台等常见监控对象的故障场景；支持自定义告警规则，包括故障原因、解决方案，支持规则合并和全局宏。
68		告警分析	系统可关联分析设备故障发生前1天、3天、一周及一个月内的运行数据，帮助运维人员全面回溯故障前的状态变化趋势，提升故障定位效率。
69		告警处理	支持忽略、手动处理和脚本处理三种处理方式；脚本处理可以选择脚本库中预先编写的处理脚本实现自动化故障修复。
70		告警分工	支持消息的订阅，按照监控对象分发给不同的运维人员。
71		告警媒介	支持短信、钉钉机器人、企业微信机器人、邮件等各种通知媒介的方式进行告警；提供RESTful北向接口，向第三方系统推送告警消息；支持对接工单API接口，将告警转为工单处理。
72		消息模板	支持为各种通知媒介自定义通知内容，通知内容包括标题和描述，支持变量引用，提供变量映射值说明和示例。

	73	告警发送配置	支持告警发送配置规则的增删改查；支持在发送配置中定义设备重要程度、设备分类、设备子类型、设备列表、告警媒介、发送时使用服务器、发送对象内容；支持告警升级设置，定义告警超时升级规则。
	74	告警收敛	系统内置不少于9种告警收敛策略模板，用户可以快速通过新增告警收敛规则实现告警压缩；支持新增告警静默规则模板，自定义对告警源和管理对象在维护时间窗口内产生的告警保持静默。
	75	告警接收	支持告警接收规则的增删改查；支持自定义消息处理脚本，提供测试功能；支持告警接收基本信息定义，包括设备名称、IP地址、设备类型、接收方式、负责人、风险等级、风险阈值、告警触发校验时长、单位时间攻击次数、告警推送方式、消息模板等信息。
	76	监控日报	支持按照选择日期生成当天监控日报，包括纳管设备类型统计、工程师统计、设备告警统计、告警分类统计折线图、柱状图及Top5表格视图，每日告警详情表格，支持导出为Excel表格。
	77	监控月报	支持选择月份生成监控月报，包括每日告警统计、纳管设备类型统计、工程师统计、设备告警统计、告警分类统计折线图、柱状图及Top5表格视图，支持导出为Excel表格。
		报表分析	

					78		监控季报	支持按季度生成监控报表，包括纳管设备类型统计、工程师统计、设备告警统计、告警分类统计、持续时长统计折线图、柱状图及Top5表格视图，支持导出为Excel表格。
					79		监控年报	支持按年生成监控报表，包括纳管设备类型统计、工程师统计、设备告警统计、告警分类统计、持续时长统计折线图、柱状图及Top5表格视图，支持导出为Excel表格。
			数据可视化		80		监控大屏	▲系统内置不少于10个监控大屏，提供多方位的监控统计和告警分析数据图表。（提供原厂厂商著作权复印件，著作权需涉及可视化报表设计、大屏开发涉及、可视化分析展示领域）
					81		组织机构管理	支持组织机构的新增、编辑和删除，自定义部门名称、上级部门、部门全称、所属片区、部门地址、标签、部门领导、分管领导。
					82			支持用户新增、编辑和删除操作。
					83			支持使用Excel用户导入，根据界面引导，先下载导入用户的模板，导入模板中包含组织机构层级关系，填写规则说明等信息；填写用户信息后，进行导入，导入后可根据不同的角色关联不同的权限。
					84			支持同步企业微信、钉钉用户到本地。
					85	统一门户管理		支持回收站功能，删除的用户临时放入回收站,可以恢复或永久删除。
				用户组织管理			用户管理	

			86			支持对用户进行编辑、详情查看、冻结和解冻操作。
			87			支持通过关键字、角色、用户类型和用户状态搜索过滤用户。
			88			▲支持个性化多模态提醒：系统支持用户自定义设置，通过声音、弹窗、移动端推送等方式，利用跨平台消息推送技术，实时提醒工单处理进度，方便用户随时掌握工单动态。（提供原厂商著作权复印件，著作权需涉及消息统一管理、多渠道消息推送、智能告警管理领域）
			89	服务	驻场服务	驻场服务

3.2.3人员配置要求

采购包1：

3.2.3人员配置要求

- 采购包1：

按照项目需求配置，项目经理需具备信息系统项目管理师高级证书、提供互联网医院厂家服务对接函、承诺具备履行合同的能力等。
- 采购包2：

按照项目需求配置，项目经理需具备信息系统项目管理师高级证书、承诺具备履行合同的能力等。

3.2.4设施设备要求

- 采购包1：

供应商根据采购需求配备相关设施设备。
- 采购包2：

供应商根据采购需求配备相关设施设备。

3.2.5其他要求

- 采购包1：

无
- 采购包2：

无

3.3商务要求

3.3.1服务期限

- 采购包1：

120个日历日

采购包2:

180个日历日。

3.3.2服务地点

采购包1:

渭南市中心医院指定位置

采购包2:

渭南市中心医院指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

(1)符合国家法律法规规定的标准、合同文本、竞争性磋商文件和竞争性磋商响应文件的要求。(2)供应商完成全部项目内容,向采购人提交验收申请,约请采购人和有关部门(如有必要)进行验收。采购人自接到验收通知5日内,可采取全面验收和抽检验收方法组织验收,并办理验收、移交手续。如采购人不能在规定时间内组织验收,需及时通知供应商,另定验收日期。如采购人在验收过程中发现存在质量问题,应在验收后5日内以书面形式向供应商提出,供应商应自收到采购人书面异议后3日内及时予以回复解决。

采购包2:

(1)符合国家法律法规规定的标准、合同文本、竞争性磋商文件和竞争性磋商响应文件的要求。(2)供应商完成全部项目内容,向采购人提交验收申请,约请采购人和有关部门(如有必要)进行验收。采购人自接到验收通知5日内,可采取全面验收和抽检验收方法组织验收,并办理验收、移交手续。如采购人不能在规定时间内组织验收,需及时通知供应商,另定验收日期。如采购人在验收过程中发现存在质量问题,应在验收后5日内以书面形式向供应商提出,供应商应自收到采购人书面异议后3日内及时予以回复解决。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

采购包2:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1:

- 1、进度款,项目实施完成,且初验收合格后,达到付款条件起30个工作日内,支付合同总金额的95.0%
- 2、进度款,试运行满1年后,经甲方终验收合格后,达到付款条件起30个工作日内,支付合同总金额的5.0%

采购包2:

- 1、进度款,项目实施完成,且初验收合格后,达到付款条件起30个工作日内,支付合同总金额的95.0%
- 2、进度款,试运行满1年后,经甲方终验收合格后,达到付款条件起30个工作日内,支付合同总金额的5.0%

3.3.6违约责任及争议解决的方法

采购包1:

1、按照《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。2、中标人未按合同要求时间提交成果或成果质量不能满足服务要求,采购人有权要求中标人在合理期限内进行补充或修改,中标人补充或修改后仍不满足技术要求或限期内未进行修改的,采购人有权单方终止合同,并要求中标人向采购人支付合同总价款10%的违约金,同时报请监管部门对其违约行为进行追究。3、本合同签订后,中标人无正当理由拒绝履行合同义务,经采购人催告后7日内仍不履行的,采购人可单方解除本合同,并要求中标人向采购人支付合同总价款10%的违约金。4、甲方逾期支付乙方款项的,乙方可以要求甲方支付逾期支付的同期银行存款利息。

采购包2:

1、按照《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。 2、中标人未按合同要求时间提交成果或成果质量不能满足服务要求，采购人有权要求中标人在合理期限内进行补充或修改，中标人补充或修改后仍不满足技术要求或限期内未进行修改的，采购人有权单方终止合同，并要求中标人向采购人支付合同总价款10%的违约金，同时报请监管部门对其违约行为进行追究。 3、本合同签订后，中标人无正当理由拒绝履行合同义务，经采购人催告后7日内仍不履行的，采购人可单方解除本合同，并要求中标人向采购人支付合同总价款10%的违约金。 4、甲方逾期支付乙方款项的，乙方可以要求甲方支付逾期支付的同期银行存款利息。

3.4其他要求

/

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	1.提供合格有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件， 自然人的身份证明; 2.提供缴费所属日期为投标文件递交截止时间前12个月内任一月份（投标文件递交截止时间当月不计入）的缴费凭据或税务机关出具的完税证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件； /或具有依法缴纳税收的诚信声明； 以上二种形式的资料提供任何一种即可。 3.提供缴费所属日期为投标文件递交截止时间前12个月内任一月份（投标文件递交截止时间当月不计入）的缴费凭据或社保机关出具的缴费证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件； /或具有依法缴纳社会保障资金的缴纳记录的诚信声明； 以上二种形式的资料提供任何一种即可。 4.提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺； 5.参加政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。	供应商应提供的资格证明 响应函
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	提供2024年度或2025年度经审计且经注册会计师行业统一监管平台赋码的财务报告（包括四表一注，即资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注）， 且无反对意见；事业法人提供部门决算报告； /或在开标日期前六个月内其基本开户银行出具的资信证明（附《基本存款账户信息》或《银行开户许可证》复印件）； /或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函； /或表明具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的诚信声明； 以上四种形式的资料提供任何一种即可。	供应商应提供的资格证明 响应函

3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《响应函》完成承诺并进行电子签章。	供应商应提供的资格证明 响应函
---	--	---------------------------------------	-----------------

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	1.提供合格有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件， 自然人的身份证明; 2.提供缴费所属日期为投标文件递交截止时间前12个月内任一月份（投标文件递交截止时间当月不计入）的缴费凭据或税务机关出具的完税证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件； /或具有依法缴纳税收的诚信声明； 以上二种形式的资料提供任何一种即可。 3.提供缴费所属日期为投标文件递交截止时间前12个月内任一月份（投标文件递交截止时间当月不计入）的缴费凭据或社保机关出具的缴费证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件； /或具有依法缴纳社会保障资金的缴纳记录的诚信声明； 以上二种形式的资料提供任何一种即可。 4.提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺； 5.参加政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。	供应商应提供的资格证明 响应函
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	提供2024年度或2025年度经审计且经注册会计师行业统一监管平台赋码的财务报告（包括四表一注，即资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注）， 且无反对意见；事业法人提供部门决算报告； /或在开标日期前六个月内其基本开户银行出具的资信证明（附《基本存款账户信息》或《银行开户许可证》复印件）； /或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函； /或表明具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的诚信声明； 以上四种形式的资料提供任何一种即可。	供应商应提供的资格证明 响应函

3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《响应函》完成承诺并进行电子签章。	供应商应提供的资格证明 响应函
---	---	---------------------------------------	-----------------

4.2落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

4.3特殊资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	授权委托书/法定代表人身份证明	提供法定代表人授权书 (附法定代表人、被授权人身份证复印件) 或提供法定代表人身份证明及身份证复印件（法定代表人直接参加投标）。	供应商应提供的资格证明
2	信用要求	“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）和“中国政府采购网”（ ccgp.gov.cn ）为供应商信用信息查询渠道，如果供应商被查实在投标截止时间列入失信被执行人（页面跳转至“中国执行信息公开网” http://zxgk.court.gov.cn/shixin/ ）、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，其响应为无效。	供应商应提供的资格证明

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
----	------	---------	----------------

1	授权委托书/法定代表人身份证明	提供法定代表人授权书 (附法定代表人、被授权人身份证复印件) 或提供法定代表人身份证明及身份证复印件 (法定代表人直接参加投标)。	供应商应提供的资格证明
2	信用要求	“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 和“中国政府采购网” (ccgp.gov.cn) 为供应商信用信息查询渠道, 如果供应商被查实在投标截止时间列入失信被执行人 (页面跳转至“中国执行信息公开网”http://zxgk.court.gov.cn/shixin/) 、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单, 其响应为无效。	供应商应提供的资格证明

第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

第六章 磋商办法

6.1总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律规章，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

6.3评审程序

6.3.1.熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；

- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

6.3.2符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。 2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。	响应文件封面 供应商应提供的资格证明 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 标的清单 服务内容及服务要求应答表 报价表 响应函 监狱企业的证明文件

2	有效性审查	1.磋商响应文件中要求法定代表人或其授权代表人签字或签章的地方具有相应签字或签章；要求加盖公章的地方加盖有公章； 2.只能有一个有效报价，不得提交选择性报价，且报价不超过采购预算金额或最高限价； 3.不存在磋商文件及法律法规规定的无效情形。	响应文件封面 供应商应提供的资格证明 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 标的清单 服务内容及服务要求应答表 报价表 响应函 其他证明文件 格式.docx 监狱企业的证明文件
3	完整性审查	1、磋商响应文件包含报价表、响应函、服务方案；2、磋商报价完整，不得只对采购需求部分内容进行报价。	响应文件封面 供应商应提供的资格证明 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 标的清单 服务内容及服务要求应答表 报价表 响应函 监狱企业的证明文件
4	响应性审查	1.响应磋商文件的所有实质性条款； 2. 磋商有效期应满足磋商文件中的规定。	响应文件封面 供应商应提供的资格证明 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 标的清单 服务内容及服务要求应答表 报价表 响应函 监狱企业的证明文件

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
----	------	---------	----------------

1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。	响应文件封面 供应商应提供的资格证明 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 标的清单 服务内容及服务要求应答表 报价表 响应函 监狱企业的证明文件
2	有效性审查	1.磋商响应文件中要求法定代表人或其授权代表人签字或签章的地方具有相应签字或签章；要求加盖公章的地方加盖有公章；2.只能有一个有效报价，不得提交选择性报价，且报价不超过采购预算金额或最高限价；3.不存在磋商文件及法律法规规定的无效情形。	响应文件封面 供应商应提供的资格证明 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 标的清单 服务内容及服务要求应答表 报价表 响应函 其他证明文件 格式.docx 监狱企业的证明文件
3	完整性审查	1、磋商响应文件包含报价表、响应函、服务方案；2、磋商报价完整，不得只对采购需求部分内容进行报价。	响应文件封面 供应商应提供的资格证明 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 标的清单 服务内容及服务要求应答表 报价表 响应函 监狱企业的证明文件

4	响应性审查	1.响应磋商文件的所有实质性条款； 2. 磋商有效期应满足磋商文件中的规定。	响应文件封面 供应商应提供的资格证明 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 标的清单 服务内容及服务要求应答表 报价表 响应函 监狱企业的证明文件
---	-------	--	---

6.3.3磋商

一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
- （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法应将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

6.3.4最后报价

一、方案评审

采购包1：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

采购包2：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“评审等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

6.3.5解释、澄清有关问题

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料；
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

6.3.6比较与评价

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

6.3.7复核

评标结果汇总完成后、评审报告签署前，采购人及代理机构应严格依照《财政部关于印发〈政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法〉的通知》《政府采购货物和服务招标投标管理办法（财政部令第87号）》《政府采购非招标采购方式管理办法（财政部令第74号）》及《陕西省财政厅关于规范政府采购项目评审主观分赋分有关事项的通知》（陕财办函〔2026〕10号）等文件要求，对评审数据进行全面校对与核对，重点核查各评审专家主观分项评分与全体评委对应分项平均分的偏离情况，确保评审数据准确无误、流程合规。

6.3.8推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的， 成交候选供应商并列。

采购包2： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的， 成交候选供应商并列。

6.3.9编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商， 采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的， 视为同意磋商报告。

6.3.10评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论， 但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由， 否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的， 应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后， 应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4评审办法及标准

- 一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件， 根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。
- 二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分， 然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1评分办法

本次评审采用综合评分法， 由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法， 是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2评分标准

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		详细评审70.00分 报价得分30.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	技术参数	1.技术指标和功能全部满足磋商文件要求,得20分； 2.技术要求中的技术指标和功能，未标注▲和★的任何一项低于要求或不具备，扣1分；标注▲任何一项低于或不具备扣2分，20分扣完为止，不计负分。 。	20.0000	客观	服务方案 标的清单 商务应答表 服务内容及服务要求 应答表
	项目实施方案	一、评审内容：提供项目实施方案包含：①拟投入本项目的人员配备、职责分工安排、技术能力；②实施进度及进度保障措施；③系统升级、对接；④系统及数据安全保障措施；⑤保密措施；⑥应急措施及合理化建议。 二、评审标准：①完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；②可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理；③针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准：每一项评审内容满足每一项评审标准得1分，最多得18分；每一项内容相对每一项评审标准存在一处漏洞或缺陷扣0.5分，1分扣完为止；此处缺陷和漏洞是指：①有内容但不够全面，有遗漏、有缺失；②有内容但不够详细，简单粗略，描述含糊；③内容不够合理，不贴合项目实际情况；④内容未针对本项目，明显不符；⑤内容存在逻辑错误，表述存在漏洞。 注：未提供相关内容不得分	18.0000	主观	服务方案 商务应答表 服务内容及服务要求 应答表

培训方案	一、评审内容：提供完整、可行的培训方案包括：①具体培训方式、培训时间、地点安排；②培训人员经验及能力情况；③培训具体内容安排。 二、评审标准：①完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；②可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理；③针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准： 每一项评审内容满足每一项评审标准得0.5分，最多得4.5分；每一项内容相对每一项评审标准存在一处漏洞或缺陷扣0.1分，0.5分扣完为止；此处缺陷和漏洞是指：①有内容但不够全面，有遗漏、有缺失；②有内容但不够详细，简单粗略，描述含糊；③内容不够合理，不贴合项目实际情况；④内容未针对本项目，明显不符；⑤内容存在逻辑错误，表述存在漏洞。 注：未提供相关内容不得分	4.5000	主观	服务方案 服务内容及服务要求 应答表 商务应答表
------	--	--------	----	-----------------------------------

售后服务	一、评审内容：提供详细完整的售后服务方案。包含但不限于：①售后服务专职人员安排及承诺②日常维护以及后期服务的响应时间；③售后服务保障体系（包含不能完全履行服务要求时愿意接受相关处罚的承诺）。二、评审标准：①完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；②可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理；③针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准：每一项评审内容满足每一项评审标准得0.5分，最多得4.5分；每一项内容相对每一项评审标准存在一处漏洞或缺陷扣0.1分，0.5分扣完为止；此处缺陷和漏洞是指：①有内容但不够全面，有遗漏、有缺失；②有内容但不够详细，简单粗略，描述含糊；③内容不够合理，不贴合项目实际情况；④内容未针对本项目，明显不符；⑤内容存在逻辑错误，表述存在漏洞。注：未提供相关内容不得分	4.5000	主观	服务方案 商务应答表 服务内容及服务要求 应答表
企业及项目履约能力证明	1.供应商为本项目配备的项目经理须具备信息系统项目管理师高级证书。提供人员技术证书、对应工程师的身份证及持证人员的劳动关系证明（磋商前三个月任意一个月的社保缴纳证明，磋商当月不算），满足要求得6分，不提供或者提供不满足者不得分。2.供应商需提供采购方互联网医院厂家与数据库系统的系统测试报告和兼容性证明文件以及对接服务承诺函。提供者得6分，不提供不得。	12.0000	客观	服务方案 服务内容及服务要求 应答表 商务应答表

商务响应	质保期满足招标文件3年的基础上每多1年加1分，最多加2分。	2.0000	客观	服务方案 商务应答表 服务内容及服务要求 应答表
业绩	供应商提供2023年以来类似项目业绩合同（以合同签订时间为准），每份业绩计3分，满分9分。（注：以上证明文件在响应文件中附业绩合同扫描件并加盖公司公章。）	9.0000	客观	服务方案 服务内容及服务要求 应答表 商务应答表

异常低价 审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。（4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（数量报价下，投标人的报价明显高于其他通过符合性审查投标人的报价），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。	0.0000	客观	报价表 标的清单
------------	--------	---	--------	----	-------------

价格分	价格分	1.价格分统一采用低价优先法计算，既满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分； 2.其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×30。 3.供应商享受相关价格优惠政策的，优惠后的价格作为其磋商报价参与计算。	30.0000	客观	报价表的清单
-----	-----	---	---------	----	--------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包2：

评审内容		评审标准			
分值构成		详细评审70.00分 报价得分30.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件
	技术参数	1.技术指标和功能全部满足磋商文件要求,得20分； 2.技术要求中的技术指标和功能，未标注▲和★的任何一项低于要求或不具备，扣1分；标注▲任何一项低于或不具备扣2分，20分扣完为止，不计负分。	20.0000	客观	服务方案 服务内容及服务要求 应答表 标的清单 供应商应提供的资格证明

项目实施方案	一、评审内容：提供项目实施方案包含：①平台整体架构、子系统功能实现；②实施进度及进度保障措施；③实施过程系统质量保证措施；④系统稳定及数据安全保障措施；⑤保密措施；⑥应急措施及合理化建议。二、评审标准：①完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；②可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理；③针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准：每一项评审内容满足每一项评审标准得1分，最多得18分；每一项内容相对每一项评审标准存在一处漏洞或缺陷扣0.5分，1分扣完为止；此处缺陷和漏洞是指：①有内容但不够全面，有遗漏、有缺失；②有内容但不够详细，简单粗略，描述含糊；③内容不够合理，不贴合项目实际情况；④内容未针对本项目，明显不符；⑤内容存在逻辑错误，表述存在漏洞。注：未提供相关内容不得分	18.0000	主观	服务方案 服务内容及服务要求 应答表 供应商应提供的资格证明
--------	---	---------	----	--

详细评审

培训方案	一、评审内容：提供完整、可行的培训方案包括：①具体培训方式、培训时间、地点安排；②培训人员经验及能力情况；③培训具体内容安排。 二、评审标准：①完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；②可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理；③针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准： 每一项评审内容满足每一项评审标准得0.5分，最多得4.5分；每一项内容相对每一项评审标准存在一处漏洞或缺陷扣0.1分，0.5分扣完为止；此处缺陷和漏洞是指：①有内容但不够全面，有遗漏、有缺失；②有内容但不够详细，简单粗略，描述含糊；③内容不够合理，不贴合项目实际情况；④内容未针对本项目，明显不符；⑤内容存在逻辑错误，表述存在漏洞。 注：未提供相关内容不得分	4.5000	主观	服务方案 服务内容及服务要求 应答表 供应商应提供的资格证明
------	--	--------	----	---

售后服务	一、评审内容：提供详细完整的售后服务方案。包括但不限于：①售后服务专职人员安排及承诺②日常维护以及后期服务的响应时间；③售后服务保障体系（包含不能完全履行服务要求时愿意接受相关处罚的承诺）。二、评审标准：①完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；②可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理；③针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准：每一项评审内容满足每一项评审标准得0.5分，最多得4.5分；每一项内容相对每一项评审标准存在一处漏洞或缺陷扣0.1分，0.5分扣完为止；此处缺陷和漏洞是指：①有内容但不够全面，有遗漏、有缺失；②有内容但不够详细，简单粗略，描述含糊；③内容不够合理，不贴合项目实际情况；④内容未针对本项目，明显不符；⑤内容存在逻辑错误，表述存在漏洞。注：未提供相关内容不得分	4.5000	主观	服务方案 服务内容及服务要求 应答表 供应商应提供的资格证明
------	---	--------	----	---

企业及项目履约能力证明	1.供应商为本项目配备的项目经理须具备信息系统项目管理师高级证书。提供人员技术证书、对应工程师的身份证复印件及持证人员劳动关系证明（磋商前三个月任意一个月的社保缴纳证明，磋商当月不算），满足要求得6分，不提供或者不满足者不得分。 2.供应商为本项目配备的项目成员至少一人须具备ITSS和数据库技术证书。须提供人员身份证复印件、相关职称或资格证书复印件及持证人员劳动关系证明（磋商前三个月任意一个月的社保缴纳证明，磋商当月不算），得2分。 3.供应商具备与本项目有关的软件著作权证书，软件著作权证书中可以体现“可视化”、“应用监控”或类似关键字，每提供一个著作权得1分，满分3分。以上证书及身份证、著作权不提供或者不满足的不得分，原件备查。	11.0000	客观	服务方案 服务内容及服务要求 应答表 供应商应提供的资格证明
承诺书	供应商承诺提供不少于2个人，3个月的驻场实施服务，驻场服务内容包括：项目的实施交付、现场人员培训、系统优化、系统巡检、系统安全加固等服务；并提供驻场人员姓名、联系方式、职称证书或职业技能证书、劳动关系证明（劳动合同或社保证明），提供承诺函及人员资料得2分，未提供或提供不全不得分。	2.0000	客观	服务方案 服务内容及服务要求 应答表 供应商应提供的资格证明
业绩	提供供应商或产品厂家提供2023年以来类似项目业绩合同（以合同签订时间为准），每份业绩计2分，满分10分。（注：以上证明文件在响应文件中附业绩合同扫描件并加盖公司公章。）	10.0000	客观	服务方案 服务内容及服务要求 应答表 供应商应提供的资格证明

异常低价 审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。（4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（数量报价下，投标人的报价明显高于其他通过符合性审查投标人的报价），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。	0.0000	客观	报价表 标的清单
------------	--------	---	--------	----	-------------

价格分	价格分	1.价格分统一采用低价优先法计算，既满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分； 2.其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×30。 3.供应商享受相关价格优惠政策的，优惠后的价格作为其磋商报价参与计算。	30.0000	客观	报价表的清单
-----	-----	---	---------	----	--------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

6.5终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；
- （四）法律法规规定的其他情形。

6.6确定成交供应商

- 一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。
- 二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。
- 三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。
- 四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

6.7评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

6.8 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

（一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

（二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

（三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第七章 响应文件格式

- 一、本章所制响应文件格式，除格式中明确将该格式作为实质性要求的，不具有强制性。
- 二、本章所制响应文件格式有关表格中的备注栏，由供应商根据自身响应情况作解释性说明，不作为必填项。

采购包1：

分册名称：投标响应文件分册

- 详见附件：响应文件封面
- 详见附件：响应函
- 详见附件：中小企业声明函
- 详见附件：残疾人福利性单位声明函
- 详见附件：监狱企业的证明文件
- 详见附件：报价表
- 详见附件：标的清单
- 详见附件：供应商应提供的资格证明
- 详见附件：服务内容及服务要求应答表
- 详见附件：商务应答表
- 详见附件：服务方案
- 详见附件：其他证明文件格式.docx

采购包2：

分册名称：投标响应文件分册

- 详见附件：响应文件封面
- 详见附件：响应函
- 详见附件：中小企业声明函
- 详见附件：残疾人福利性单位声明函
- 详见附件：监狱企业的证明文件
- 详见附件：报价表
- 详见附件：标的清单
- 详见附件：供应商应提供的资格证明
- 详见附件：服务内容及服务要求应答表
- 详见附件：商务应答表
- 详见附件：服务方案
- 详见附件：其他证明文件格式.docx

第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：拟签订合同文本.docx