合同编号：

2026年度杨凌示范区
信息化综合服务平台运维服务采购项目
合　　同

2026年9月

甲　方（委托方）：杨凌示范区大数据产业发展局

乙　方（受托方）：西安创鹏电子科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》等法律法规，在平等、诚实和信用原则下，甲乙双方友好协商，就甲方委托乙方提供杨凌示范区信息化综合服务平台运维服务事宜，达成一致并签订本合同条款。

一、运维服务内容

1.乙方按照《2026年度杨凌示范区信息化综合服务平台运维服务采购项目》（编号：YL-2026-000016-4）招标文件要求及投标文件响应承诺负责承担该项目运维服务工作，内容包括日常运维服务、安全运维服务、动环维护保养服务与其他服务4个方面内容（附件1）。

2.服务范围涵盖杨凌示范区信息化综合服务平台机房、政务大厦机房区域，包括：省电子政务网至杨凌示范区电子政务市级节点的网络链路，各接入单位网络节点设备维护；两机房基础设施、网络传输设备、网络交换与安全设备维护；综合服务平台机房服务器、存储设备、虚拟化平台维护，相关资源分配、回收与管理；综合服务平台机房国产化设备与涉密信息系统运行维护管理；以及各重要 信息系统数据安全与灾备、网络与信息安全应急保障；政务大厦各接入单位电脑终端网络日常维护工作。

二、主要任务

3.乙方负责组建专业技术运维团队，驻场开展杨凌示范区信息化综合服务平台机房、政务大厦机房等 7×24 小时运维服务。保障全年网络平均可用性≥99.5%，服务满意度≥98%。

4.乙方负责建立规范的运行维护管理机制，做好综合服务平台例行操作、响应支持、优化改善、安全评估服务工作，按照事件级别指标进行响应、处置设备故障和用户服务请求。

5.乙方按照网络安全法要求，完善网络与信息安全管理制度和规范性文件，加强安全监测和防范，规范人员安全操作，及时响应处置突发安全事件，保障网络信息系统安全，全年三级及以上安全事件不超过 2 起。

6.乙方定期开展网络安全风险评估、应急演练及应急响应保障工作，提升信息安全突发情况的应对能力，确保政务平台安全可靠运行。

7.乙方参照国际和国家标准规范，建立包含人员、资源、技术、过程要素的运维服务管理体系，明确各项指标，强化运维管理，保证服务交付达到甲方的考核管理要求。

8.乙方根据甲方信息化项目建设需要，对政务外网信息化项目建设或保障任务提供配合与支撑服务。

三、合同期限

9. 2026 年 10 月 12 日至 2027 年 10 月 11 日

四、合同价款及结算

10. 本合同总价款为￥829，000.00 元（大写：人民币捌拾贰万玖仟元整），甲方根据乙方年度服务综合得分结果等次核定合同最终支付金额。

11. 运维服务评估考核以 GB/T 24405.1—2009(ISO/IEC 20000-1：2005)为主要参考依据，结合运维服务合同约定内容进行，评估考核结果分为优秀、良好、合格、不合格四个等次。根据综合评分结果确定考核评价等次，综合分大于等于 95 分评定为优秀、小于 95 分且大于等于 85 分评定为良好，小于 85 分且大于等于 75 分评定为合格，其余评定为不合格。

考核评价结果优秀的全额支付合同金额；考核评价结果良好的支付合同总金额的 97%；考核评价结果合格的支付合同总金额的 90%；考核评价结果不合格的支付合同总金额的 80%。

12. 最终支付金额包含服务费、税费和其他等乙方为完成本合同的一切费用，费用一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

五、费用支付

13. 项目以分期方式付款，合同正式签订后 30 个工作日内，支付合同总额的 50%；年终考核评估后，按评估结果核定后支付剩余费用。

14. 本项目是以中标价为基准的交钥匙工程，甲方不支持乙方提出的针对招标范围追加预算的要求。经由甲方在服

务期内提出增加服务的要求，经由甲乙双方共同确认，按以下方式处理：

清单或合同中已有适用于增加服务项目的综合单价，按已有综合单价进行结算；清单或合同中有类似增加服务项目的综合单价，可参照类似综合单价进行结算；清单或合同中无类似于增加服务项目的综合单价，由乙方提出适当的价格，经双方确认后执行。

15.甲方每次付款前，乙方应提供等额增值税普通发票，甲方收到票据之日起30个工作日内向乙方支付款项。若乙方逾期提供发票，则甲方有权延期付款且不承担任何延期付款的责任，同时乙方仍应履行合同项下义务。

16.费用支付方式为银行转账，双方约定发票的信息如下：

单位名称：杨凌示范区大数据产业发展局

纳税人识别号：11610405MB2992787P

地　址：杨凌示范区新桥路6号政务大厦312室

电　话：029-87030800

开户行：中国银行杨凌农业高新技术产业示范区支行

账　号：103610821026-050

六、服务标准与质量

17.乙方应按照B类机房标准开展平台机房运维，按照C类机房标准开展政务大厦机房运维，设施设备和系统的可用

性总体达到98%。按照国家 ITSS 运维服务标准提出运维目标任务和指标，细化对人员、资源、技术和过程要素管理，实现管理全覆盖和运维效果的可评价，与甲方工作沟通，建立定期汇报、计划报送、内部考勤、工作监督落实机制。

18.乙方负责组建专业技术运维团队，安排驻甲方现场人员不少于4人，（其中 1 人常驻政务大厦，专职负责国产终端运维工作）。驻场运维团队结构应合理，全体驻场人员均须持有行业或国家认可的中级及以上资格证书。驻场人员每人至少持有以下证书之一：计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试中级及以上证书（如：网络工程师、网络规划设计师、信息安全工程师、软件设计师、信息系统项目管理师等），或 ITSS 服务项目经理证书，或华为HCIP/HCIE等厂商认证。

远程技术支持人员不少于4人，远程支持人员不少于 4 人，应由资深专业技术人员组成。每季度至少提供一次现场技术指导及疑难问题处理，服务过程须留存书面记录。远程支持人员至少 1 人持有云计算或虚拟化相关厂商认证证书；至少 1 人持有网络安全领域国家或行业认证证书；至少 1 人持有数据库相关资格证书。

19.本合同签订后20日内，乙方负责按照甲方要求制定运维服务方案（含工作计划）提交甲方，经甲方审核后实施。

20.甲方每年至少组织一次针对乙方运维质量的综合考评，考评包括运维服务绩效、运维服务能力、被服务对象满

意度等多方面，确定乙方服务的综合评分等次。乙方提供的运维服务质量应当达到优秀标准。

七、甲方权利和义务

21.有权对乙方提供的运维服务方案提出完善意见并进行审核，甲方核定的运维服务方案将作为本合同的有效组成部分。

22.有权要求乙方按本合同及其有效组成文件的约定，保质保量提供运维服务。对运维组织管理、服务质量和效果不满意时，有权要求乙方更换项目经理和驻场人员。

23.有权按照双方制定的考评办法，组织人员对运维质量进行阶段性考评。对阶段性考评结果汇总形成综合考评结果，确定综合考评等次并核定最终支付金额。

24.负责本次运维工作的统一领导和管理，有义务指定专门联系人配合乙方的运维工作，有义务按本合同条款足额、按时支付费用。

25.有义务为乙方驻场人员提供必需的运维条件，为运维工作正常开展授予必要的权限，提供相关的资料。

26.有义务协调各服务使用方配合乙方的运维服务工作。针对乙方提供的维护记录和报告，有义务在相应的签收单据或报告上进行签字确认。

八、乙方权利和义务

27.有权对甲方管理工作提出合理性建议。有义务提交符合职业资格要求的技术人员名单和相关证件，经甲方审核

同意后方可开展运维工作。

28. 针对运维范围内的设施设备和系统，按照《运维服务及报价清单》逐项做好日常运维工作，负责跟踪服务使用方并签订软硬件托管协议，确保甲方和服务使用方资产、网络和数据安全。提供必要的耗材（附件 2），负责完成甲方网络系统的升级及业务调整、年度网络信息安全大检查及应急演练等工作。

29. 针对屏蔽机房以及涉密信息系统，乙方在甲方授权范围内，负责做好与之相关的设备和人员出入管理、资产台账统计、外部巡检等服务工作。

30. 负责收集机房设备及业务系统日常运行信息，提高故障预判和处置能力。联合第三方专业公司，提供消防、动环设备及业务系统的运维与维保服务(附件 3)，有效排除、解决机房运行风险。安排具备专业资格的技术人员，做好箱式变电站和柴油发电的日常巡检及维护工作。

31. 全权负责机房的安全生产管理工作，并对人身和财产安全承担完全责任(附件 4)。负责本地化部署专业运维管理软件，对机房信息化资产相关的编号、数量、分类、持有人、管理责任人等属性进行集中管理，对机房系统、动力环境实现集中监控，对运维事件及变更流程等进行统一管理。

32. 负责制定完善人员管理、日常维护、服务管理和流程、服务受理与交付、安全管理等方面可行的制度及规范，并作为本项目成果进行交付。交付的成果包括但不限于《外

来人员进出管理制度》《机房交接班规范》《机房值班管理制度》以及《运维监控作业规范》。

33. 根据甲方和服务使用方实际，从网络与计算资源分配、信息安全管理、数据备份恢复等方面，制定详细作业指导书，约束运维人员行为、提高工作效率，避免人为因素引发安全事件。作业指导书包括但不限于《虚拟主机操作规程》《核心交换机操作规程》《汇聚交换机操作规程》《IP 地址分配操作规程》《安全设备操作规程》《IT 资产管理操作规程》《数据备份恢复操作规程》。

34. 运维期内，按年度提供符合消防管理部门认可的《建筑消防设施检测报告》，确保消防设施有效可用。负责对机房各区域消防设施的运行状态进行日常检查，对消防监控软件发现的告警及时上报并进行处置。

35. 全权负责机房数据资产的安全管理工作，完善数据安全和灾备措施，明确数据周期性备份和备份数据完整性测试工作任务，安排专人进行数据灾备工作。在数据备份周期不能满足用户需求的情况下，有权提醒、指导用户进行差异化的数据备份。因计算机病毒、硬件故障、备份策略不完善等原因导致数据资产损坏或无法恢复，乙方承担完全责任并赔偿甲方损失。

36. 负责保质保量完成本合同项下的全部运维任务，按时向甲方提交运维服务报告，全面接受甲方的监督和考评。所提供服务因侵权而产生的一切后果由乙方负责，甲方保留

索赔权利。

37. 本合同项下的全部或部分内容如需转由第三方完成，需提前三个工作日书面函告甲方，经甲方同意后方可实施。未经甲方书面同意，乙方不得就本合同项下全部或部分内容转由第三方完成。若乙方违反此规定，甲方有权解除合同，已支付的款项应一次性全额返还甲方，未支付的费用不再支付，并要求乙方支付合同总价的30%的违约金。

九、保密条款

38. 双方同意，在任何时候，不论是本合同有效期内还是终止，一方对另一方提供的技术文件以及业务或操作方法（下称秘密信息）实行严格保密。泄露一方应就一切有意、无意泄露另一方秘密信息的行为承担赔偿责任(附件5)。一方保证，其依本合同所知悉的秘密信息只用于履行本合同的义务，不得用于其他任何目的或向任何第三方（包括单位、个人以及甲乙方的关联企业，如子公司、参股公司、母公司等）披露。一方承诺并同意，另一方是秘密信息的独家拥有者，将不直接、间接侵犯或损害另一方对秘密信息的所有权。

十、不可抗力

39. 发生不可抗力导致本合同无法继续履行的，甲乙双方应当协议解除本合同，甲方根据乙方的实际合格工作量支付乙方相应合同价款。

40. 不可抗力是指发生战争、严重火灾、水灾，台风、地震、洪水等不可控制和不能克服的事件和风险。

十一、违约责任

41. 甲方逾期支付本合同款项，每逾期一天应向乙方偿付合同总金额的3‰作为违约金，违约金最高不超过合同总价的5%。逾期天数超过60日历天，乙方有权单方解除本合同。

42. 乙方提供服务不符合本合同约定及甲方要求或因乙方过错导致运维的设施设备、系统不能正常使用时，乙方应在甲方限定时限内完成整改，若乙方逾期整改或整改后仍不能正常使用的，甲方有权拒绝向乙方支付合同价款，并有权要求乙方自通知整改之日起每日支付合同总价款的3‰违约金，乙方应继续整改直至问题得到根本解决；超过3天未完成整改或因乙方原因给甲方造成严重经济、社会负面影响或违约金累计超过合同总价10%，甲方有权单方解除本合同，已支付的费用应全部退回，未支付的费用不再支付，并要求乙方向甲方一次性支付合同总价30%的违约金，不足以弥补甲方损失的，还应当继续赔偿造成甲方的全部损失（包括但不限于律师费、诉讼费、行政处罚、向第三方支付补（赔）偿等）。

43. 因乙方维保不当，数据备份不全面、不及时，网络信息安全运维措施不到位等，导致设施设备和系统运行故障、发生数据安全等事件，一次性或累计造成甲方或相关方损失达5万元以上的，甲方有权单方解除本合同。甲方单方解除本合同的，已支付的费用应全部退回，未支付的费用不再支

付，乙方应当向甲方一次性支付合同总价30%的违约金。构成犯罪的，甲方可通过公安机关依法追究乙方相关责任人的刑事责任。

十二、争议解决

44. 合同执行过程中发生争议，甲乙双方应协商解决，协商难以达成一致时，任何一方可向杨陵区人民法院提请诉讼。

十三、合同生效、解除和终止

45. 本合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应履行相应的书面手续。否则，按违约情况处理。

46. 在合同履行期间，甲方服务需求发生变更，甲乙双方协商可签订补充合同，明确服务变更的内容及服务费用增减情况。服务费用增减不能超过本项目中标价的10%。

十四、 其它

47. 本合同一式4份，甲乙双方各2份，自甲乙双方法定代表人或授权代表人签字并加盖公章之日起生效。

48. 为明确甲乙双方的安全保密责任，在本合同履行期间双方签订的《安全责任书》、《保密协议书》作为本合同的附件。对本合同条款作出任何修改、变更等，须经双方授权代表签署书面文件，成为本合同的补充合同。本项目竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件、运维服务方案、补充合同以及本合同附件等作为本合同的有效组成部分，与本合同

具有同等法律效力。本项目竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件与本合同内容冲突的，以本合同为准。

49. 未尽事宜由双方另行协商决定。

附件：1. 运维服务内容与报价清单

2. 运维服务耗材提供清单

3. 运维服务所涉及的设备及业务系统清单

4. 安全生产责任书

5. 安全保密协议书

6. 中标通知书

甲方：杨凌示范区大数据产业发展局 （盖章）	乙方：西安创鹏电子科技有限公司 （盖章）
法定代表人或授权代表（签字）：	法定代表人或授权代表（签字）：
电　话：029-87030809 开户行：中国银行杨凌农业高新技术产业示范区支行 账　号：103610821026-050 地　址：杨凌示范区新桥路 6 号政务大厦 312 室	电　话：029-89198700 开户行：招商银行陕西自贸试验区西安高新科技支行 账　号 1299 1722 1110 000 地　址：陕西省西安市高新区丈八五路高科尚都 ONE 尚城 A 座 13 层 1304 室
日期：　　年　　月　　日	日期：　　年　　月　　日

附件 1

运维服务内容与报价清单

单位（人民币）：元

序号	服务项目	服务名称	服务内容	数量	小计
1	日常运维服务	1.例行巡检 2.值班监控 3.响应支持 4.物理环境运维 5.基础网络运维 6.支撑平台运维 7.应用系统运维 8.数据备份 9.资产管理 10.服务受理与资源交付 11.终端设备运维管理 12.优化改善	（1）例行巡检 乙方制定详细的作业指导书，按日、周、月作业任务，对基础环境、网络、安全、服务器、存储等硬件设备和业务系统定期进行巡检，通过巡检及时发现和消除故障隐患，避免事故发生。巡检情况记录在《巡检日志》中，并经巡检人员和项目经理签字确认后进行保存，保存时限不低于 365 天。作业指导书应与实际相符，并至少每年修订 1 次。 （2）值班监控 乙方须安排固定人员驻守综合服务平台机房，提供 7*24 专人值班值守服务，负责软硬件设备运行状态的监控，监控数据记录保存不少于 90 天。开展电力设施设备状态进行监控，发现异常告警及时排查处理。对机房精密空调、新风、视频和门禁、消防、IT 系统进行监测，发现异常告警及时排查处理。 （3）响应支持 由乙方提供服务台，及时受理甲方和服务使用方提出的软硬件故障问题申告请求和服务投诉，每次服务受理应记录和反馈处置进展，确保申请人的申告信息完整、处理过程可追溯、可监督和可评价。每日对无法及时处理的问题或用户投诉事件应及时向甲方报告。 （4）物理环境运维 乙方对机房高压备自投箱变电站、柴油发电机、配电柜、精密空调、新风机、UPS、消防及门禁安防等基础环境设施进行维护和保养。高压备自投箱变电站和配电设施的维护工作必须由取得应急部门颁发的高低压特种作业操作证的人员操作，并落实安全责任，确保基础环境设施设备运行稳定。 （5）基础网络运维 乙方负责基础网络的日常维护管理，包括网络设备配置调试、路由配置规划、IP 地	1 年	419000.00

			址分配、网络拓扑维护、出口流量管理、网络故障处理、以及网络性能瓶颈与安全风险分析等。合理公网、私网地址资源规划与分配，做好域名解析、备案，健全网络资料清单与档案，确保网络资源信息完整和准确。网络资源档案信息至少应包含使用单位、网络资源类型、用途、分配域名、映射公网地址及端口、分配局域网地址、使用或联系人、联系方式等。 （6）支撑平台运维 支撑平台包含基础软件与支撑软件两方面运维任务。基础软件运维包含主机配套操作系统、数据库、中间件，维护内容主要包括系统安装、运行环境配置、数据备份、故障排除、日志分析、数据恢复和管理等。支撑软件运维包含动环监控系统、云平台管理系统、防病毒、主机监控与审计、终端安全登录、上网行为管理、密钥管理、电子签章、文件转换、数字证书综合管理等系统。以满足服务使用方使用为目的，维护内容主要包括支撑系统部署、运行环境配置、数据导入、虚拟网络及存储资源分配、用户权限授权、数据备份、故障排除、历史资源清理释放等。乙方须从数据安全角度制定支撑系统安全保障和维护方案，安排具备 VMware 虚拟化、Vsan、广州品高云、华为云平台的实施和管理经验的专业人员进行日常操作维护，防范运行风险。 （7）应用系统运维 应用系统维护对象包括杨凌示范区 OA 业务资源办公、电子邮件、网站等业务应用系统。工作内容主要包括云主机系统部署、数据库和中间件基础环境配置、应用软件台账编制、应用软件状态监控、故障排除、账号权限分配管理、日常数据备份、突发故障数据恢复、定期漏洞扫描系统加固、安全防护、日志分析等，进行日常安全监测预警、ddos 攻击、网站被篡改、XXL 攻击、勒索病毒感染等安全事件防范应对处置。 （8）数据备份 乙方负责对云平台主机系统、重要业务系统的数据库以及关键网络设备配置信息进行容灾备份管理，依据数据安全管理规范，制定具体数据备份与恢复管理策略、详细备份作业计划、备份脚本、数据归档与数据校验措施，确保备份数据有效性、可恢复性和安全性。每半年就综合服务平台存储资源、灾备方面的容量可用性和安全性等运行情况，向甲方提出合理化整改建议，并按照甲方的审批意见进行优化改善，以确保业务系统运行安全要求，防范系统性风险。数据备份基本原则要求：对网络安全设备配置信息每月一次备份；对业务系统数据库每天一次增量备份，每周一次全量备份；托管业务部署完成后，数据进行一次完整备份，以后每天增量备份一次；每次配置变更、系统升级、数据变更、重大节假日前，变更前后都要进行一次完全备份。备份数据保留不少于 3 个历史备份（完全）副本，每个历史备份副本最少 2 处保存，一份本地存储，一份其他介质存储，确保备份数据保存的安全性。每季度对备份数据进行一次恢复验证测试，确保备份数据完整性和可用性，每次备份数据恢复测试要形成报告，按文档记录在册。		

			（9）资产管理 乙方对所有运维对象应建立资产台账进行管理，资产台账至少包含资产编号、分类、品牌、规格型号、用途、安装位置、数量、IP、所属单位、责任人等信息。可采用运维管理平台或 Excel 表格的形式保存。资产管理应指定专人进行维护更新，设备标签命名规范，粘贴牢固，设备出入审批记录完整准确，做到账物相符。乙方每半年对所运维的资产进行一次核对盘点，确保资产台账完整准确，每次盘点结束后将资产台账向甲方进行报告备案。 （10）服务受理与资源交付 服务使用方提出的有关 IP、VPN、虚拟机、公网地址、主机托管等信息资源申请，经甲方审批，乙方收到甲方的审批单后方可进行资源分配和交付，乙方对所分配交付的资源信息应建立资源分配台账清单并更新维护，确保台账信息准确、完整。 （11）终端设备运维管理 按照终端统一接入管理的总体要求，乙方负责规划终端接入 VLAN 地址段，根据服务使用方终端接入申请分配 IP 地址，并将终端 IP 与 MAC 地址做绑定管理，避免 IP 地址冲突。同时对所接入的 GC 化终端信息需建立台账登记，指定专人定期进行核对更新，持续进行故障处理和维护。 （12）优化改善 乙方定期采集交换机、防火墙、服务器等设备的 CPU、内存使用率，端口进出网络流量、丢包率、错包率、延迟，以及设备响应时间、云平台的计算机与存储节点容量空间等进行统计分析，评估资产脆弱性安全风险，对存在的系统性能、网络瓶颈、容量不足等问题提前进行预判，提供合理可行的优化方案，经甲方审批同意后组织实施。		
2	安全运维服务	13.安全运维服务 14.应急保障	按照国家标准《信息安全技术网络安全等级保护安全设计技术要求》（GB/T 25070）的要求，构建杨凌示范区信息化综合服务平台网络与信息安全保障体系。由乙方提供本地化安全预警监测工具，对信息系统的访问过程进行实时监测，防范信息安全事件发生。 （13）安全运维服务 通信与安全操作管理：为保障机房网络通信与业务操作安全，乙方负责对通信线路、网络体系架构、网络与安全设备配置、软件设置、安全域划分、网络边界防护等进行严格管控。 访问控制管理：根据非涉密、涉密信息系统管理规范，乙方负责分别编制并细化访问控制策略，规范网内用户访问权限控制，避免未授权用户的登录而造成敏感和涉密信息泄露。制定网络、主机、应用、信息、移动设备及远程访问等方面的管理规范等，进行集中统一管理。	1年	270000.00

			账号与口令管理：乙方须制定完善的账号口令管理办法，依托信息系统建立完善运行机制，实现批量账号口令的定期强制更新等，确保账号口令为强密码口令且不被泄露利用。账号口令管理涉及账号权限的申请，账号口令使用管理，账号口令变更管理，账号及口令的注销管理等方面。 数据安全管理：乙方严格按照甲方与服务使用方的要求或约定，开展数据管理活动、履行数据保护责任，规范使用、存储、处理数据和信息，未经同意不得访问、修改、披露、利用、转让、销毁数据。 防病毒管理：为避免服务器、电脑终端等遭受病毒危害，乙方须对示范区电子政务内外网提出有针对性方案，负责制定 APT 攻击和勒索等病毒的防范措施，防范并排除勒索、蠕虫等病毒传播，同时承担病毒感染造成数据丢失、损坏等风险。 安全渗透检测：乙方按照甲方的要求或约定对重要业务系统进行渗透性测试，每年不少于四次。安全风险评估每年不少于两次。每次安全渗透测试与风险评估后需形成报告向甲方进行汇报，对中高危风险需配合甲方下发通知予相关单位进行监督整改，确保网络信息系统整体运行安全。在重大会议或重要节日期间提供网络安全保障工作。 网络安全检查：乙方配合开展年度网络信息安全检查，完成对各接入单位的检查工作。检查内容包括物理环境安全、设备可用性、安全制度建设、应用系统安全防护、信息安全应急预案及演练和运营管理情况等。乙方负责具体网络安全检查内容、计划安排和报告编制，针对检查发现问题提出整改意见或优化措施，并协助指导相关单位完成整改。甲方上级单位或示范区兄弟部门发起的网络安全检查工作，乙方有配合义务。 （14）应急保障 根据综合服务平台突发事件的严重程度和影响范围，建立和完善《杨凌示范区信息化综合服务平台网络与信息安全应急预案》，明确组织结构、安全事件分类分级、应急响应上报流程、应急处理方案，细化监测预警和资源保障需求，加强应急演练，不断提升运维人员应对突发网络安全事件的处置能力。为检验应急预案的有效性，服务期内乙方至少策划组织 1 次全区性的网络与信息安全应急演练。		
3	维护保养服务	15.动环设备维保 16.关键设备维保	根据客观需要，乙方应定期对机房基础环境设施、关键信息设备进行维护和保养，确保设备各项运行指标正常。 （15）动环设备维保 乙方制定维护保养年度计划，定期完成对机房发电机、UPS、精密空调、消防、门禁等基础环境设施设备进行维护、保养服务。对消防系统每年由专业检测机构进行 1 次全面检测并出具检测报告。对发现的风险隐患及时妥善做好处置。 （16）关键设备维保 针对服务器、存储、核心交换机、防火墙、上网行为、云管理平台关键设备，乙方应建立备品备件库或购买原	1年	90000.00

			厂维保服务，在此类设备或部件发生故障时可及时更换与修复。对单个设备或配件购买费用在 3000 元人民币以内的，由乙方负责采购并安装。对问题设备或损坏配件，购买费用超过 3000 元人民币的，由甲方负责采购或委托乙方采购，在故障解决结束后由甲方予以报销处理。乙方对关键设备运行情况每年至少进行一次风险评估和生命周期管理，对即将过质保期或需要购买质保服务的设备形成报告提交甲方，纳入下年成本概算。		
4	其他服务	17.人员培训 18.专家咨询服务 19.新建项目支持服务	（17）人员培训 乙方委派专业技术人员，面向运维管理方，就信息化技能和运维能力等知识提供专业培训服务，每季度不少于 1 次。面向服务使用方，就虚拟化平台使用、网络安全等基础知识提供培训服务，每年组织 2 至 3 次。对驻场运维人员，就安全意识、安全技术、运维能力、信息化技术等知识提供培训服务，提高现场运维人员的整体服务能力和水平。 （18）专家咨询服务 由乙方组建相关行业专家咨询团队，面向甲方提供技术咨询、技术指导、运维方案审定、服务质量评审和运维服务考核等服务需求。指导本项目运维实施更规范、更科学，以促进乙方达到更高质量管理要求。 （19）新建项目支持服务 在合同周期内，针对甲方信息化新建项目乙方提供服务支撑配合服务或合理化建议。 （20）安全设备特征库升级服务 提供至少 3 台安全设备特征库升级服务，服务期限一年，保证安全设备病毒 库、URL 特征库等为最新版本。	1 年	50000.00

附件 2

运维服务耗材提供清单

单位（人民币）：元

序号	项　目	规格型号	数量	单位	单 价	总价	备注
1	接入交换机	华为 S1700-24GR 24口千兆	1	台	1640	1640	备品备件
2	六类非屏蔽网线	罗格朗六类 CAT6 类非屏蔽网线，305 米	3	箱	800	2400	日常维护耗材
3	六类水晶头	绿联 60558 100 个	4	包	50	200	日常维护耗材
4	轧带（大）	大扎带	2	包	15	30	日常维护耗材
5	轧带（小）	小扎带	2	包	10	20	日常维护耗材
6	麦克风	无线鹅颈麦克风一拖二	1	套	1500	1500	备品备件
7	KVM 切换器	麦森特 KVM 切换器 2 口 HDMI usb	1	个	200	200	备品备件
8	光模块	千兆单模光模块 (1310nm,10km,LC)	10	个	160	1600	备品备件
9	墙面模板	网络单孔面板（白色）	10	个	25	250	日常维护耗材
10	U 盘	闪迪 32G	3	个	60	180	机房办公用品
11	光纤跳线	万兆光纤跳线 LC-LC 多模双芯 OM3-300（30 米）	7	条	140	980	日常维护耗材
12	光纤跳线	LC-LC 单模双芯千兆万兆 UPC 光纤（30 米）	8	条	125	1000	日常维护耗材
合计		10000 元					
说明：预购运维服务耗材清单按全年运维实际需求进行调整，总金额壹万元。							

附件 3

运维服务所涉及的设备及业务系统清单

序号	设备名称	品牌/规格型号	单位	数量	备注
一	基础环境设施设备				
1	箱式变压器	630kVA 双电源备自投箱式变压器	套	1	
2	柴油发电机	500KWA	台	1	
3	电气部分	艾默生 ATS 智能精密配电柜、动力配电柜各 1 台，UPS 输出柜 2 台，强电列头柜（160A）6 台及其它	项	1	
4	UPS 不间断电源	艾默生 200KVAUPS 主机 2 台，200KVA UPS 电池汇流盒 2 套及其它	项	1	
5	精密空调系统	艾默生 60KW 精密空调 2 台，12KW 精密空调 2 台及其它	项	1	
6	屏蔽间	屏蔽间部分	项	1	
7	安防监控系统	科达 16 路硬盘录像机，红外半球型彩色摄像机 11 台，指纹加卡加密码读卡器 8 台，单门控制器 8 套及其它	项	1	
8	机房动力环境监控系统	共济动环监控系统及各类通信软、硬件模块	项	1	
9	消防部分	海湾气体消防，七氟丙烷钢瓶 7 套，手持灭火器 8 套，感温 60 只，感烟 30，声光报警器 3 只，火灾报警控制器 1 套，气体灭火控制器 1 只等。	项	1	
二	网络安全设备				
10	*核心交换机	华为 S12700E-8	台	2	
11	*汇聚交换机	华为 S7712	台	4	
12	*数据交换机	华为 S6700	台	2	
		华为 S6720	台	1	
13	*接入交换机	华为 S5735-L24T4X-A1	台	2	
		华为 S6730-H24X6C-K	台	2	
		华为 S5700-28P-LI-AC	台	3	
		Quidway S5700-28C-EI	台	1	
		Quidway S6700-24-EI	台	1	
14	*光纤交换机	华为 OceanStor SNS2624	台	2	
		华为 OceanStor SNS2124	台	2	
15	管理交换机	华为 S5700-28C-EI	台	1	
16	应用负载均衡	启明星辰 ADC 6100	台	1	
17	*上网行为管理	天融信 TopACM	台	1	

18	*链路负载均衡	深信服 AD-1000-B2200	台	2	
19	出口交换机	Quidway S5700 series	台	1	
20	*IPS 入侵防御系统（万兆）	天融信 TopIDP 3000(FT-B)	台	2	
21	*Web 应用防护系统（万兆）	天融信 TopWAF(FT-A)	台	2	
22	城域网防火墙	天融信 NGFW4000-UF	台	1	
23	*防火墙（万兆）	天融信 NGFW4000-UF（FT-A60）	台	4	
24	*防火墙（千兆）	天融信 NGFW4000-UF（FT-B10）	台	6	
25	*网络安全准入系统	北信源网络接入控制系统 V6.0 VRV-BMG-1000	台	1	
26	*综合审计	启明星辰天玥网络安全审计系统 V6.0/CA-FT	台	1	
27	*僵尸网络木马和蠕虫监测处置系统	天融信 TVD-7155A	台	1	
28	*网络安全态势感知	天融信 SAEE-81040	台	1	
29	*签名验签服务器	得安 SRJ1906-G	台	1	
30	*时间戳服务器	得安 SFJ1901-G	台	1	
31	*安全认证网关	格尔 SRJ1505-G	台	2	
32	*服务器密码机	得安 SJJ1906-G	台	2	
33	*SSLVPN 安全网关	信安世纪 SJJ1515-G SSL VPN	台	1	
34	*移动终端安全管理系统	天融信 TopEMM-61028	台	1	
35	堡垒机	天融信 TopSAG	台	1	
36	上网行为管理	天融信 TopACM 7000	台	1	
37	IPv4-IPv6 网络转换平台	睿哲科技 6NTE-3201	台	1	
38	IPv4-IPv6 应用升级平台	睿哲科技 6ATE-3201	台	1	
39	IPV6 升级改造交换机	RG-S2910-24GT4XS-L	台	1	
40	城域网汇聚交换机	华为 S5720-36C-EI-28S-AC	台	1	
41	防火墙系统	交大捷普 F4000-1260	台	4	
三	**计算存储设备**				
42	*服务器及 HBA 卡	宝德 PR212K	台	14	
43	*存储	华为 OceanStor 5510 V5	台	1	
44	外网磁盘阵列	华为 S5600T	台	1	
45	外网磁盘阵列	华为 5600 V5	台	1	
46	数据存储交换机（FC 交换机）	华为 SN2Z01FCSP	台	6	
47	容灾备份系统（含容灾主机）	爱数 VX1200	套	1	

48	*业务备份一体机	爱数 AB4100	台	1	
四	国产化产品及应用支撑平台				
49	*防病毒管理端	天融信 EDR-XC-Center	套	1	
50	*主机监控与审计系统服务端	天融信 TSM(FT-A)	套	1	
51	*LRA 证书注册系统	格尔 SZT0901-G	套	1	
52	*LDAP 目录服务系统	南大通用 SJT1002	套	1	
53	*密钥管理系统	得安 SYT1908-G	套	1	
54	*密码服务中间件	得安 SHR1101	套	1	
55	*证书综合管理系统	格尔证书综合管理系统 V2.3	套	1	
56	*终端安全登录服务端	北信源终端安全登录系统 V1.0	套	1	
57	*操作系统（服务器端）	麒麟操作系统，负责维护节点包括网络防病毒系统、主机监控与审计系统、终端安全登录系统、统信 KMS 激活服务（统信）、360KMS 激活服务、CA 系统数据库、密管系统数据库 1、密管系统数据库 2、格尔 LRA 证书注册系统、格尔 LDAP 目录服务系统、格尔证书综合管理系统、得安密钥管理系统 1、得安密钥管理系统 2、OA 系统数据库 1（读写集群）、OA 系统数据库 2、OA 系统数据库 3、邮件系统数据库 1、邮件系统数据库 2、电子签章系统数据库 1、电子签章系统数据库 2(主备)、 数科板式转换工具、OA 系统（泛微）、OA 移动办公系统、时代亿信邮件系统 1、时代亿信邮件系统 2、电子签章系统（金格）、虚拟化平台（华为）虚拟化平台管理、虚拟机操作系统（VNC 登录）、SSH 登录等	套	28	
58	*集群版数据库	达梦数据库管理系统 V8.4，负责维护节点包括：CA 系统数据库、密管系统数据库 1、密管系统数据库 2、OA 系统数据库 1、OA 系统数据库 2、OA 系统数据库 3（读写集群）、邮件系统数据库 1（主备）、邮件系统数据库 2（主备）、电子签章系统数据库 1(主备)、电子签章系统数据库 2(主备)	套	10	
59	*应用中间件	东方通应用服务器软件 V7.0	套	10	
60	*版式转换工具	数科网维数科文件转换迁移系统 V3.0	套	1	
61	*电子签章系统	金格电子签章系统 V8.2	套	1	
62	*虚拟化软件	华为 FusionSphere8.0	套	1	
63	*共享版式软件	数科文档网页轻阅读系统 V3.0	套	1	

64	*版式转换工具	数科文件转换迁移系统 V3.0	套	1	
65	服务器	曙光天阔 i840-G25	台	8	
66	Vmware 云平台服务器	新华三 H3C UIS-Cell 6000 G3	台	7	
67	Vmware 虚拟化软件	Vmware Vcenter V6.7.0.40000	套	1	
68	操作系统	Redhat6.3 2CPU 授权	套	6	
六	第三方托管设备				
69	上网行为管理	深信服 AF-1120	台	1	
70	防火墙	深信服 AF-1000	台	2	
71	服务器	深信服 R-2105	台	4	住建局
72	VPN	深信服 H3500	台	1	
73	负载均衡	深信服 AD-H4300	台	2	
74	上网行为管理	深信服 AC-110	台	1	
75	服务器	联想 SR550	台	1	
76	服务器	华为 RH2285	台	3	
77	服务器	IBM System X3650m3	台	7	财政局
78	服务器	华为 RH2288A V2	台	1	
79	交换机	华为 S5700	台	3	
80	服务器	联想 RD650	台	2	
81	服务器	IBM3850	台	2	
82	服务器	SUGON(中科曙光) 1420-C30	台	1	
83	服务器	惠普 ProliantDL388Gen9	台	2	
84	交换机	华为 NE05E-SQ	台	1	
85	防火墙	华为 USG6000E	台	2	
86	交换机	华为 S7706	台	1	
87	路由器	华为 NE20E Series	台	1	
88	服务器	IBM3650	台	10	
89	服务器	IBM System x3650M4	台	3	
90	服务器	IBM System x3850X5	台	2	
91	存储	IBM DS4700	台	1	
92	存储	IBM System Storage EXP810	台	1	
93	服务器	IBM System x3650M2	台	1	
94	服务器	IBM System x3650	台	1	
95	服务器	H3c R4900 G3	台	2	
96	交换机	H3C S7003E	台	1	
97	防火墙	NSFOCUS(绿盟)RSAS S Series	台	1	
98	防火墙	曙光 TLFW-2000	台	1	
99	服务器	海康威视 DS-VE2208X-BBD	台	3	
100	服务器	浪潮 NF5280M5	台	2	
101	交换机	TP-LINK TL-SG1016DT	台	1	

102	安全隔离	东软 NGAP5500	台	2	
七	应用系统资源				
103	*管委会 OA 协同办公系统	泛微	套	1	
104	*管委会邮件系统	UnionTech OS Server 20	套	1	
105	管委会网站及部门子站	德雅通网站群	套	1	
106	*示范区互联网政务服务平台	浪潮软件	项	1	
107	智慧杨凌 APP 平台	杨凌农业云	项	1	
108	安全设备特征库升级	/	项	3	

附件 4

安全生产责任书

为贯彻“安全第一，预防为主，综合管理”方针，进一步加强杨凌示范区信息化综合服务平台运维的安全管理工作，落实安全生产责任、完善防护设施、防止和减少生产安全事故，确保人身和财产安全。根据中华人民共和国《安全生产法》等相关制度，经甲乙双方协商一致，制定本施工安全生产责任书。

第一条、乙方作为杨凌示范区信息化综合服务平台运维项目的中标单位，全权负责运维期间的安全生产管理工作，并承担完全责任。双方确定项目安全管理的工作目标是“无重大火灾事故，无重大人身和财产损害事故，杜绝恶性人为责任事故、有效控制意外突发事件”。

第二条、乙方要认真贯彻执行安全生产的政策法规，强化安全意识，完善施工组织和人员管理，确保项目实现安全生产目标。安全生产实施地点位于杨凌示范区创新园创新大厦机房和政务大厦机房。

第三条、安全生产责任书期限与双方签订的平台运维服务合同期限一致。

第四条、甲方责任及义务

1、甲方有责任向乙方及时传达中省、杨凌示范区安全生产的文件精神。

2、甲方有责任对乙方安全生产工作进行总体指导，对发现问题督促乙方全面整改。

3、甲方有责任对乙方提出的工作建议及时答复处理。

第五条、乙方责任及义务

1、乙方全面负责安全生产管理工作，建立健全安全生产责任制、安全教育培训制度、安全生产规章制度和操作规程，制定消防安全和文明施工管理制度。

2、乙方应设置专职安全员负责运维现场安全管理和安全监督。乙方负责按照安全管理制度和流程开展日常运维工作，并监督和检查安全生产的执行情况。

3、乙方应确保安全生产条件所需的资金投入，对所承担项目进行专项安全检查，对检查中发现隐患或违章作业应及时停工整改；如有较大安全隐患时，有义务及时向当地安全生产管理部门汇报，制定和落实安全防范措施。

4、应认真贯彻执行中省有关安全生产法律、法规，健全安全生产管理，确保项目运维的各项安全防护设施及时到位，并切实按照行业标准及规范组织实施。应确保运维现场的消防、用电等设备设施均须达到安全运维的有关要求。

5、乙方必须制定用火、用电、使用易燃易爆材料，以及气体消防、柴油发电机、箱式变电站等安全操作规程，并张贴危险警示标志。

6、乙方运维负责人、专职安全员、特殊工种人员等均应具备相应的操作资格证书。

7、乙方使用的安全防护用品必须具有生产许可证、产品备案证，各项指标均应达到合格标准，严禁使用不合格防护用品进入运维现场。乙方应做到劳动防护用品储存、发放台账明确。

8、乙方应严格执行《工伤事故报告和处理制度》，事故发生后，应在两小时内向甲方及有关行政主管部门及当地政府报告事故详情，保护事故现场，采取有效措施抢救人员和财产，并对事故现场进行拍照或录像。

第六条、乙方履行合同中引发的所有人身伤亡事故或财产损失事故，均由乙方承担全部经济和法律责任。

第七条、本责任书自与甲乙双方签订的运维服务合同具有同等法律效力。

甲方（盖章）： 杨凌示范区大数据产业发展局	乙方（盖章）： 西安创鹏电子科技有限公司
授权代表（签字）：	授权代表（签字）：
电话：029-87030809	电话：029-89198700
2016 年 9 月 4 日	2016 年 9 月 4 日

附件 5

安全保密协议书

乙方负责 2026 年度杨凌示范区信息化综合服务平台运维服务工作，能够知悉甲方工作秘密等信息。为了明确乙方保密义务，甲乙双方根据《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国保守国家秘密法实施条例》以及甲方相关保密规定，订立本协议。

一、除法律规定外，所有甲方以口头、书面、图像、影音、演示产品或其他任何形式向乙方披露的信息，均视为需要保密的信息，已在社会上正式公开的信息除外。

二、除双方指定参与项目实施的成员外，乙方不得向任何第三方组织和个人泄露甲方任何形式的工作秘密等信息。

三、乙方不得将甲方有关信息用于著作发表、恶意复制、披露、转让、他用等用途。

四、乙方应由专人妥善保管甲方有关信息，不得在互联网或云计算平台等其他公共网络平台上传甲方有关信息。

五、未经许可，乙方不得对甲方信息进行任何方式的扩散，不得扩大知悉范围。

六、阶段性工作结束或接到甲方要求后，乙方应立即归还甲方全部信息载体，包括在工作过程中形成的工作记录、工作底稿和其他信息载体；处理过甲方涉密信息的计算机应交甲方进行硬盘擦除处理。

七、乙方应选派政治可靠、严守纪律的固定人员参加项目服务工作，应事先对派出人员进行保密审查和教育；所有参与项目服务的人员在任何情况下都不得泄露所知悉的甲方信息。

八、双方承诺将按照国家有关法律、法规约束性要求遵守该协议，如违约全权承担相应的法律责任。

九、协议双方应自觉接受甲方上级保密管理部门的工作指导和监督检查。

十、本协议的订立、解释及履行均适用中华人民共和国法律。若双方发生争议，则应当友好协商解决，若协商不成，双方均可以向甲方所在地的人民法院提起诉讼，

十一、本协议自双方签字盖章之日起生效，有效期三年。

甲方（盖章）： 杨凌示范区大数据产业发展局	乙方（盖章）： 西安创鹏电子科技有限公司
授权代表（签字）： 杨佐	授权代表（签字）： [illegible]
电话：029-87030809	电话：029-89198700
2018 年 9 月 4 日	2018 年 9 月 4 日

附件 6

：

成 交 通 知 书

西安创鹏电子科技有限公司：

杨凌示范区公共资源交易中心为2026年度杨凌示范区信息化综合服务平台运维服务采购项目（招标编号 YL-2026-000016-4）进行国内竞争性磋商采购。磋商小组根据磋商文件及磋商办法经评定，确定你单位为成交人，依据评定结果，特发此成交通知书。请按成交要求办理后续事项。

项目名称	2026年度杨凌示范区信息化综合服务平台运维服务采购项目		
项目内容及报价：			
1	2026年度杨凌示范区信息化综合服务平台运维服务		
成交价	捌拾贰万玖仟元整（￥82.9万元）。		
签约期限	请接到本通知后尽快签订采购合同		
服务期	按磋商文件要求	质量标准	符合国家有关标准
备　注	配合招标人，确保按时、按质完成项目。		
招标人	杨凌示范区大数据产业发展局	招标组织机构	杨凌示范区公共资源交易中心

2026年10月11日

联系人：李效哲 13186157628