

项目编号：KY2026-3-144..1B1

陕西省教育考试院
2026 年短信平台租用服务项目（二次）

竞争性磋商文件

陕西开源招标有限公司

2026 年 06 月

目 录

第一部分	磋商公告	1
第二部分	供应商须知	5
第三部分	技术参数及要求	26
第四部分	合同范本（仅供参考）	29
第五部分	响应文件格式	31

第一部分 磋商公告

项目概况

陕西省教育考试院 2026 年短信平台租用项目（二次）的潜在供应商应在西安市雁展路 1111 号莱安中心 T6-15 层获取磋商文件，并于 2026-06-18 09:30:00（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：KY2026-3-144. . 1B1

项目名称：陕西省教育考试院 2026 年短信平台租用项目（二次）

采购方式：竞争性磋商

预算金额：190000.00 元

采购需求：陕西省教育考试院 2026 年短信平台租用项目（二次），详见磋商文件第三章技术参数及要求

标包 1（陕西省教育考试院 2026 年短信平台租用项目（二次）_标包 1）：

标包 1 预算金额：190000.00 元

标包 1 最高限价：190000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数及要求	品目预算 (元)	最高限价 (元)
标包 1	租赁与商务服务业	2026 年短信平台租用	1 项	2026 年短信平台租用项目，详见磋商文件第三章技术参数及要求	190000.00	190000.00

合同履行期限：合同签订后一年

标包 1 不接受联合体投标

二、申请人的资格要求

陕西省教育考试院 2026 年短信平台租用项目（二次）标包 1 的申请人资格是：满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供以下资料：

（1）营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明。

（2）财务状况报告：提供 2024 或 2025 年度经会计师事务所审计并通过注册会计师行业统一监管平台备案赋码的审计报告（包括审计报告、资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注，成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前六个月内银行出具的资信证明，或信用担保机构出具的投标担保函。（以上三种形式的资料提供任何一种即可）

（3）税收缴纳证明：提供 2025 年 1 月至今任意一个月的依法缴纳税收的相关凭据（时间以税款所属日期为准），凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税收的供应商，应提供相应证明文件。

（4）社会保障资金缴纳证明：提供 2025 年 1 月至今已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料。

（5）书面声明：参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、严重失信主体名单的书面声明。本项目拒绝被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、严重失信主体的供应商参与。

（6）承诺函：提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函。

（7）法定代表人授权书及被授权人身份证：法定代表人授权书及被授权人身份证复印件。（法定代表人直接参与磋商只须提交其身份证原件）

备注：本项目不接受联合体磋商。

三、获取采购文件

时间：2026 年 06 月 05 日至 2026 年 06 月 12 日，每天上午 08:30 至 11:30；下午 14:00-17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：西安市雁展路 1111 号莱安中心 T6-15 层

方式：线下购买

售价：

标包 1：500.00 元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2026-06-18 09:30:00（北京时间）

地点：西安市雁展路 1111 号莱安中心 T6-9 层开源招标评审中心第六会议室

五、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日

六、其他补充事宜

1、购买磋商文件请携带单位介绍信和本人身份证复印件并加盖公章，现金购买，售后不退。

2、本项目需要落实的政府采购政策：

- (1) 《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知—财库〔2020〕46号；
- (2) 《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；
- (3) 《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；
- (4) 《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；
- (5) 《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；
- (6) 陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；
- (7) 《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）；
- (8) 《关于扩大政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升政策实施范围的通知》（财库〔2022〕35号）；
- (9) 《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》财库〔2026〕2号；
- (10) 《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》国办发〔2025〕34号；
- (11) 若享受以上政策优惠的企业，提供相应声明函或品目范围内产品有效认证证书。如有最新颁布的政府采购政策，按最新的文件执行；
- (12) 本项目为非专门面向中、小、微型企业采购项目。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称：陕西省教育考试院

地址：陕西省西安市含光北路40号

联系方式：029-85221771

2、采购代理机构信息

名称：陕西开源招标有限公司

地址：西安市雁展路 1111 号莱安中心 T6-15 层

联系方式：029-81206622-835

3、项目联系方式

项目联系人：张娜、李瑞洁、戈迪

联系方式：029-81206622-835

陕西开源招标有限公司

2026 年 06 月 05 日

第二部分 供应商须知

供应商须知前附表

序号	名称	具体内容和要求
1	采购项目	陕西省教育考试院 2026 年短信平台租用项目（二次）
	采购预算	190000.00 元
	最高限价	190000.00 元
	公告媒体	陕西省政府采购网
2	采购人	1、名称：陕西省教育考试院 2、地址：陕西省西安市含光北路 40 号 3、联系方式：029-85221771 4、联系人：王老师
3	采购代理机构	1、名称：陕西开源招标有限公司 2、地址：西安市雁展路 1111 号莱安中心 T6-15 层 3、联系方式：029-81206622-835 4、联系人：张娜、李瑞洁、戈迪
4	供应商资格条件	1、基本资格条件：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定； 2、特定资格条件： (1) 营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明。 (2) 财务状况报告：提供 2024 或 2025 年度经会计师事务所审计并通过注册会计师行业统一监管平台备案赋码的审计报告（包括审计报告、资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注，成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前六个月内银行出具的资信证明，或信用担保机构出具的投标担保函。（以上

		<p>三种形式的资料提供任何一种即可)</p> <p>(3) 税收缴纳证明：提供 2025 年 1 月至今任意一个月的依法缴纳税收的相关凭据（时间以税款所属日期为准），凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税收的供应商，应提供相应证明文件。</p> <p>(4) 社会保障资金缴纳证明：提供 2025 年 1 月至今已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料。</p> <p>(5) 书面声明：参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、严重失信主体名单的书面声明。本项目拒绝被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、严重失信主体的供应商参与。</p> <p>(6) 承诺函：提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函。</p> <p>(7) 法定代表人授权书及被授权人身份证：法定代表人授权书及被授权人身份证复印件。（法定代表人直接参与磋商只须提交其身份证原件）</p> <p>以上资格条件为必备资格条件，缺一项或某项达不到要求，按无效文件处理。</p> <p>备注：</p> <p>1、身份证原件须随响应文件一并递交。</p> <p>2、分支机构参与投标时，磋商响应文件中应附法人出具的授权书。法人只能授权一家分支机构参与磋商，且不能与分支机构同时参与投标。分支机构须提供自己的资格要求证明文件。</p> <p>3、事业单位法人参与磋商可不提供财务状况报告、社会保障资金缴纳证明及税收缴纳证明。</p>
--	--	---

		<p>4、单位负责人为同一人或存在直接控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目磋商活动。</p> <p>5、磋商文件中要求签字或盖章之处，非法人单位均参照执行。</p>
5	本项目是否接受联合体磋商	<input type="checkbox"/> 是/ <input checked="" type="checkbox"/> 否
6	响应文件有效期	响应文件有效期为自磋商之日起算不少于 90 个日历日（含 90 个日历日）
7	现场踏勘	是否组织踏勘： <input type="checkbox"/> 组织/ <input checked="" type="checkbox"/> 不组织
8	样品	是否要求提供样品： <input type="checkbox"/> 是/ <input checked="" type="checkbox"/> 否
9	采购进口产品	本项目拒绝进口产品参加磋商
10	政府采购强制采购：节能产品	否
11	政府采购强制采购：信息安全认证	否
12	政府采购优先采购：节能产品（非强制类）	不涉及
13	政府采购优先采购：环境标志产品	不涉及
14	支持中小企业	<p>根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号），鼓励中小企业参加本项目采购活动。在货物采购项目中，满足所有标的均由中小企业制造，即所有标的均由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标的，可享受中小企业扶持政策。</p> <p>在服务采购项目中，满足服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员的，可享受中小企业扶持政策。</p> <p><input type="checkbox"/>专门面向中小企业采购项目。</p>

		<p><input checked="" type="checkbox"/>非专门面向中小企业采购项目(价格扣除): 对小型和微型企业产品的价格给予 10%~20%的扣除,用扣除后的价格参与评审。本项目的扣除比例为:扣除 10%。</p> <p>采购标的对应的中小企业划分标准所属行业: 租赁与商务服务业</p>
15	支持监狱企业	<p><input type="checkbox"/>专门面向: 监狱企业可视同小微企业</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>非专门面向: 监狱企业可视同小微企业在价格评审时给予 10%~20%的扣除,用扣除后的价格参与评审。本项目的扣除比例为: 扣除 10%。</p>
16	其他法律法规强制性规定或扶持政策	<p><input type="checkbox"/>专门面向: 残疾人福利性单位可视同小微企业</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>非专门面向: 残疾人福利性单位可视同小微企业在价格评审时给予 10%~20%的扣除,用扣除后的价格参与评审。本项目的扣除比例为: 扣除 10%;</p> <p>但应满足下列条件:</p> <p>1、残疾人福利性单位应符合《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库[2017]141 号)文件规定,并提供《残疾人福利性单位声明函》。</p> <p>2、残疾人福利性单位属于小型、微型企业的,不重复享受政策。</p>
17	递交响应文件的截止时间和地点	<p>1、时间: 2026-06-18 09:30:00</p> <p>2、地点: 西安市雁展路 1111 号莱安中心 T6-9 层开源招标评审中心第六会议室</p>
18	磋商时间和地点	<p>1、时间: 2026-06-18 09:30:00</p> <p>2、地点: 西安市雁展路 1111 号莱安中心 T6-9 层开源招标评审中心第六会议室</p>

19	磋商保证金	<p>1、本次磋商活动须交纳保证金为： 叁仟捌佰元整（¥3800 元）</p> <p>2、磋商保证金应为人民币，可采用下列任何一种形式支付：银行转账、支票、汇票、本票、保函等非现金形式交纳或提交保证金。</p> <p>3、保证金汇款账号： 户 名：陕西开源招标有限公司 开户银行：交通银行西安甜水井街支行 账 号：86113010750181502001163</p> <p>4、磋商保证金到账截止时间与磋商截止时间一致。 (温馨提示：由于转账当天不一定能够到账，为避免因保证金未到账或延迟到账而导致响应文件被拒绝，建议至少提前 1 个工作日到账；如提交保函，建议至少提前一个工作日将保函正本送至采购代理机构。)</p> <p>备注： (1) 磋商保证金以供应商名称汇款, 如以个人汇款，视为无效。 (2) 保证金交纳凭证/保函须标明项目编号。 (3) 供应商未交纳、未足额交纳或未按规定时间交纳保证金的，将被视为自动放弃磋商权利。 (4) 磋商保证金的交付单位和供应商的名称必须一致，否则将视为磋商无效。 (5) <u>由于每个项目保证金交纳账号不一样，请各供应商务必仔细核对，由此带来的所有后果由供应商自行承担。</u></p>
----	-------	--

20	响应文件份数	本次磋商需提交响应文件：正本壹份，副本贰份，电子版壹份（用 U 盘拷贝）。电子版响应文件提供响应文件正本的 word 版本及 PDF 版本（PDF 文件为完整签字、盖章的正本扫描件）。响应文件的正本和所有的副本均需打印或用不褪色的蓝（黑）墨水填写，注明“正本”“副本”字样。统一胶装、编码。
21	提供服务的时间、地点等	1、服务期：合同签订后一年 2、服务地点：陕西省教育考试院指定地点
22	结算方式	1、结算单位：采购人结算，在付款前，必须开具全额发票给采购人。 2、付款方式： (1) 合同生效后，支付合同总价的 90%作为预付款； (2) 服务期结束后，一次性支付剩余合同款。
23	履约保证金	是否要求提供履约保证金： <input type="checkbox"/> 是/ <input checked="" type="checkbox"/> 否
24	成交服务费	成交服务费按约定由成交供应商支付。
25	其他	正文与前附表表述不一致时，以供应商须知前附表为准。

供应商须知正文

一. 名词解释

- ◇ 采购人：陕西省教育考试院
- ◇ 监督机构：采购人监督部门
- ◇ 采购代理机构：陕西开源招标有限公司
- ◇ 供应商：满足本次磋商要求具有相应资格和完成项目能力的供应商
- ◇ 文件：磋商文件与响应文件的统称

成交供应商：由磋商小组推荐经采购人确认的供应商

二. 供应商

1、供应商信用记录查询

对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”的单位，应当拒绝参与采购活动，供应商须提供信用记录良好未失信的声明及相关证明材料，以采购人或采购代理机构开标现场查询结果为准。

2、磋商委托

如供应商代表不是法定代表人，须持有《法定代表人授权书》（原件）。

3、磋商费用

无论磋商结果如何，供应商自行承担参加磋商相关的全部费用。

三. 磋商文件

1、磋商文件

(1) 磋商文件由磋商文件总目录所列内容组成；供应商应仔细阅读磋商文件中所有的事项、条款和规范要求，在响应文件中对磋商文件的各方面都应做出实质性的响应，按照磋商文件的要求提交全部资料。

(2) 适用范围

本次磋商依据采购人的采购计划，仅适用于本磋商文件中所叙述的项目。

(3) 磋商文件的购买：磋商公告发布后，供应商应从采购代理机构购买磋商文件，供应商自行转让或复制的磋商文件视为无效磋商文件；磋商文件一经发出，一律不退，仅作为本次磋商使用。

2、磋商文件的澄清及修改

采购代理机构可对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清和修改的内容可能影响响应文件编制的，采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少五日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商，并对供应商具有约束力。供应商在收到上述通知后，应当立即以书面形式向采购代理机构确认；不足五日的，采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。

3、质疑提出与答复

（1）供应商认为采购文件、采购过程、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购代理机构提出（质疑函接收联系人、联系电话和通讯地址等详见磋商公告）。

（2）质疑供应商法定代表人提交质疑的，须出具法定代表人资格证明书；委托代理人提交质疑的，必须向其出具授权委托书，授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项，由法定代表人签字或者盖章，并加盖单位公章。

质疑函应当包括下列内容：

- 1、供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- 2、质疑项目的名称、编号；
- 3、具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- 4、事实依据；
- 5、必要的法律依据；
- 6、提出质疑的日期。

备注：供应商须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

（3）质疑有以下情形之一的，采购代理机构不予受理：

- 1、未按规定程序和渠道提出质疑的；
- 2、超过法定质疑期限的；
- 3、书面质疑的形式和内容不符合上述要求的；
- 4、提出的质疑事项已经明确答复的；
- 5、法律法规规定的其他不予受理的条件。

（4）采购代理机构应当在收到质疑函后七个工作日内做出书面答复。答复内容同时通知与处理结果有关的供应商，但答复内容不得涉及供应商的商业秘密。

4、磋商的处理依据

磋商小组有权对在磋商过程中出现的一切问题，参照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的条款，本着公开、公平、公正的原则进行处理。

5、解释权归属

本磋商文件的解释权归采购代理机构。

四. 磋商要求

1、磋商内容

本次磋商为：陕西省教育考试院 2026 年短信平台租用项目（二次）。供应商可根据自身的资格情况和经营范围对项目进行磋商，不得将其子目再行分解或只响应其中的一部分内容，否则磋商无效；开标、阅标、磋商、成交、签订合同均以项目为单位进行。

2、**供应商资格条件：**应当符合供应商须知前附表中规定的资格条件。

3、响应文件的编制

响应文件以磋商文件的内容和要求编制，并对磋商文件做出实质性响应；具体内容

- 包括：
- （1）按照格式要求填写的响应函；
 - （2）响应报价表、分项报价表、技术指标偏差表和商务条款响应说明；
 - （3）按要求出具的资格条件证明文件；
 - （4）供应商的磋商响应方案；

4、磋商报价

（1）磋商报价是指完成本项目的所有费用，以磋商文件的内容和要求作为响应依据；

（2）供应商应在响应文件中的响应报价表上，标明磋商报价；任何有选择的报价不予接受；

- （3）磋商货币：人民币；单位：元（最多保留到小数点后两位）；
- （4）响应报价表应有供应商公章及法定代表人或被授权人的签字；

（5）磋商文件中的响应报价表为一次报价，供应商磋商现场提交的二次报价为最终报价。

（6）合同价格：经磋商小组确认的某一供应商的最终报价，在合同执行过程中是固定不变的，不受外汇汇率及市场价格变化的影响；

(7) 凡因供应商对磋商文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏、或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由供应商自负；

(8) 最低报价不是成交的唯一依据；

(9) 供应商不得以低于成本的报价参加磋商。磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。

(10) 供应商对响应项目只允许有一个报价，不接受超过磋商文件中规定的预算金额的报价、可变动性报价、赠送及“零”报价，否则视为无效响应。

5、磋商保证金

磋商保证金的交纳详见供应商须知前附表中规定的要求。

(1) 磋商保证金退还：

A. 未成交供应商：自成交通知书发出之日起 5 个工作日内退还未成交供应商的磋商保证金，无需亲自前来办理；

B. 成交供应商：自采购合同签订之日起 5 个工作日内退还成交供应商的磋商保证金。将合同扫描件发送至联系人邮箱，邮箱为 119613601@qq.com。但因成交供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

(2) **服务费缴纳：**领取成交通知书前，成交供应商须缴纳足额的成交服务费（支付方式：银行转账或现金，汇款账号同保证金缴纳账号一致）。

成交服务费查询请联系财务部：029-81206622/6633-802/803

(3) 有下列情况之一的，采购代理机构不予退还其缴纳的磋商保证金；情节严重的，由有关部门将其列入不良行为记录名单；

A、磋商后在磋商文件规定的响应有效期间，供应商撤回其响应文件的；

B、成交供应商无正当理由不与采购人签订合同的；

C、成交供应商将成交项目转让给他人，或者在响应文件中未说明，且未经采购人同意，将成交项目分包给他人的；

D、成交供应商拒绝履行合同义务的；

E、成交供应商未按时缴付成交服务费的；

F、由于成交供应商的原因导致成交无效的。

（4）政府采购信用担保及信用融资政策

支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能作用，有效缓解中小企业融资难、融资贵问题，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）及陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》陕财办采〔2018〕23号规定，有需要的供应商可自行决定是否参加，并按信用融资办法的相关程序申请办理。

6、响应文件的有效期限

响应文件有效期限为自磋商之日起算不少于 90 个日历日（含 90 个日历日）；响应文件无有效期或有效期短于磋商文件规定的有效期，按无效响应文件处理。成交供应商的响应文件有效期延长至合同执行完毕。

7、响应文件的签署及规定

- （1）供应商须依据磋商文件内容和响应文件的要求编制响应文件；
- （2）本次磋商需提交的响应文件详见供应商须知前附表中规定的要求。
- （3）供应商在响应文件中指定的页面落款处，必须按磋商文件要求加盖公章或签字；
- （4）响应文件的任何行间插字、涂改和增删，必须由法定代表人或被授权人在改动处旁签字方为有效；
- （5）响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商负责。
- （6）为响应国家环保号召，响应文件建议采用双面打印。

8、文字要求

本次磋商只接受简体中文文字的响应文件。

9、本项目不接受联合体磋商

五. 响应文件封装、递交

1、响应文件的封装及标记

（1）响应文件封装：

A、供应商应将响应文件的正本、副本、电子版响应文件，用单独的封袋分装密封（封袋不得有破损），在封袋上标明“正本”、“副本”及“电子版响应文件”字样，封袋正面要粘贴标识并加盖供应商公章。响应文件正本中的法人授权书须为原件，其他资格条件证明文件为复印件加盖供应商公章；副本可以是正本的复印件；

B、封袋正面标识式样（参见格式）。

（2）如果供应商未按上述要求密封及加写标记的响应文件、误投、过早启封的响应文件，采购代理机构将拒绝接收，并退回供应商。采购代理机构对响应文件的误投和提前启封概不负责。

2、响应文件递交

（1）供应商必须在磋商文件规定的时间和地点，将全部响应文件递交至磋商现场；

（2）采购代理机构项目负责人在磋商文件规定的响应文件递交截止时间前，只负责响应文件的接收、清点、造册登记工作，并请法定代表人或被授权人签字确认，对其有效性不负任何责任；

（3）采购代理机构在宣布递交响应文件时间截止之后，拒绝接收任何人送达、递交的响应文件；

（4）无论供应商成交与否或者废标，其响应文件恕不退还。

3、响应文件截止时间

（1）供应商必须在磋商文件规定的递交截止时间之前递交响应文件，采购代理机构在截止时间后拒绝接收任何响应文件。

（2）采购代理机构因采购人推迟磋商截止时间时，应以书面的形式，通知所有供应商；在这种情况下，采购代理机构和供应商的权利和义务将受到新的截止期的约束。

4、响应文件的修改和撤回

（1）响应文件递交后，如果供应商提出书面修改和撤回响应文件要求，在截止时间前以书面形式送达采购代理机构；

（2）供应商修改响应文件的书面材料，须密封送达采购代理机构，修改或补充的内容应按磋商文件要求签署、盖章、密封、标记，并作为响应文件的组成部分；

（3）撤回响应文件应以书面的形式通知采购代理机构。采取书面形式撤回磋商响应文件，随后必须补充有法定代表人或被授权人签署的要求撤回磋商响应文件的正式文件；撤回磋商响应文件的时间以送达采购代理机构到达日期为准；

（4）在磋商截止时间后到磋商文件规定的磋商有效期满之间的这段时间内，供应商不得撤回其响应文件；

（5）供应商在响应文件递交截止时间后，不得对其响应文件做任何修改。

六. 磋商、澄清、成交

1、磋商

(1) 采购代理机构按磋商文件规定的时间、地点组织磋商会议。

(2) 磋商大会由采购代理机构主持，采购人参会人员、供应商代表及有关工作人员参加，参加磋商的人员应签名报到，以证明其出席。

(3) 由供应商或者其推选的代表检查响应文件的密封情况。

(4) 查验响应文件密封情况，确认无误后拆封，由采购代理机构工作人员负责将供应商的名称、磋商价格和磋商文件中规定的其他内容进行记录，签字确认后并存档备案。

2、磋商小组组成与职责

为确保磋商工作公开、公平、公正，依法成立磋商小组。磋商小组按相关规定组成，成员人数为 3 人及以上单数，其中评审专家不少于磋商小组成员总数的三分之二，专家名单由有关人员在有关部门设立的采购评审专家库中随机抽取，磋商小组成员应当遵守并履行下列责任和义务：

A、要严格遵守政府采购相关法律制度，依法履行各自职责，公正、客观、审慎地组织和参与评审工作；

B、审查、评价响应文件是否符合磋商文件的商务、技术等实质性要求；

C、要求供应商对响应文件有关事项作出澄清或说明；

D、按磋商文件规定的评审方法和标准，对响应文件进行比较和评价；对供应商的客观评分项的评分应当一致；

E、要依法独立评审，按照磋商文件的要求和评标标准进行评标，推荐成交候选人名单，对评审意见承担个人责任；

F、对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意；

G、对评审情况以及在评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任；

H、向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评审中发现的违法行为；

I、配合采购人、采购代理机构答复供应商提出的质疑；

J、配合有关部门处理投诉工作。

3、响应文件的初审

(1) 初审分为资格性审查和符合性审查。

(2) 资格性审查：依据磋商文件的规定，对供应商的资格证明文件进行审查，以确定供应商是否具备磋商资格。

(3) 符合性审查：依据磋商文件规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查。下列情况有一项不满足者（但不限于），不进入下一轮评审：

符合性 审查	1	供应商名称与营业执照、资质证书一致
	2	响应文件按磋商文件要求的数量、计量单位、报价货币及签字盖章
	3	响应文件的有效期达到磋商文件要求
	4	保证金交纳符合磋商文件要求
	5	符合法律、法规和磋商文件中规定的其他实质性要求

(4) 磋商时，响应文件中出现下列情况，修正原则为：

A、响应文件中响应报价表内容与响应文件中相应内容不一致的，以响应报价表为准；

B、大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

C、单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以响应报价表的总价为准，并修改单价；

D、总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

E、响应文件正本与副本不一致的，以正本为准；

F、多处内容交叉不符的，以磋商小组评审结果为准；

G、文字与图表不符的，以文字为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。按上述修正错误的原则及方法调整或修正响应文件的报价和内容，供应商同意后，调整后的报价和内容对供应商起约束作用。如果供应商不接受修正后的报价和内容，则其响应文件无效。

(5) 磋商开始后，直到向成交供应商授予合同为止，凡审查、澄清、评价和比较磋商的有关资料及被授标意见等内容，磋商小组成员均不得向供应商及与磋商无关的其他人透露。

4、出现下列情况之一者（但不限于），按无效文件处理：

A、供应商的报价超过采购预算/最高限价的；

B、供应商未经过正常渠道购买磋商文件，或供应商名称与购买磋商文件时登记的供应商名称不符的；

C、不同供应商单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的；

- D、响应文件的有效性和符合性不符合要求的；
- E、实质性内容不满足或未响应的；
- F、响应文件未按磋商文件要求的数量、计量单位、报价货币及签字盖章的；
- G、无磋商有效期或有效期达不到磋商文件要求的；
- H、供应商针对同一项目递交两份或多份内容不同的响应文件，未书面声明哪一份是有效的或出现选择性报价的；
- I、供应商有串通投标、弄虚作假（包括但不限于虚假资质、虚假证明、虚假应答等）、行贿等违法行为的；
- J、响应文件附加了采购人难以接受的条件或条款的；
- K、在招标采购或其他重大项目履约过程中有不良记录，未能按期履约的；
- L、磋商报价与市场价格偏离较大、低于成本、形成不正当竞争的；
- M、报价子目出现漏项或报价数量与要求不符的；
- N、响应项目的技术参数、性能指标与磋商文件要求出现重大负偏差的；
- O、响应文件未实质性响应磋商文件要求的；
- P、提供虚假技术性能指标的。

5、有下列情形之一的，视为供应商串通投标，磋商小组应当认定其响应文件无效：

- A、不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- B、不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- C、不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- D、不同供应商的响应文件异常一致或者磋商报价呈规律性差异；
- E、不同供应商的响应文件相互混装；
- F、不同供应商的磋商保证金从同一单位或者个人的账户转出。

6、澄清

（1）磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

（2）**实质性内容包括但不限于：服务期、付款方式、主要技术指标等。**

（3）磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出，并由其法定代表人或被授权人签字。

(4) 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

(5) 对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

7、评审方法及内容

(1) 按照磋商文件规定的评审方法和标准，对资格性审查和符合性审查合格的响应文件进行商务和技术评审，综合比较和评价，最低报价不是成交的唯一依据。

(2) 评审中出现下列情形之一的，磋商小组应当启动异常低价投标（响应）审查程序：①投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 50%的，即 $\text{投标（响应）报价} < \text{全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值} \times 50\%$ ；②投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 50%的，即 $\text{投标（响应）报价} < \text{通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价} \times 50\%$ ；③投标（响应）报价低于采购项目最高限价 45%的，即 $\text{投标（响应）报价} < \text{采购项目最高限价} \times 45\%$ ；④评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。磋商小组应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等。

(3) **采用综合评分法：二次报价为最终报价，在满足磋商文件所有实质性要求前提下，提交最终报价。如采购需求没有实质性变化，各供应商的二次报价不得超过一次报价，否则，按无效文件处理。**最终报价后按照磋商文件中规定的各项因素进行综合评审，以磋商总得分最高的供应商作为成交供应商的磋商方法。若有两个或两个以上最高得分相同，推荐其中报价最低的供应商为成交候选供应商。磋商总得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

(4) 磋商小组根据以下内容进行综合比较，独立评审、自主打分，按最后得分由高到低汇总排序，以项目为单位分别推荐三名以上成交候选供应商；磋商小组根据磋商结果写出磋商报告。如果磋商小组出现对磋商结果有不同意见的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在报告上签署不同意见及理由。磋商小组拒绝在磋商意见中签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商结果。

(5) 磋商小组须对畸高、畸低的重大差异评分进行复核或书面说明理由。

(5) 评审内容及分值构成：

<p>磋商报价 (20 分)</p>	<p>价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且磋商价格最低的磋商报价为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：</p> <p>磋商报价得分=(磋商基准价 / 磋商报价) × 20</p> <p>计算分数时四舍五入取小数点后两位</p> <p>注：（1）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知—财库（2020）46 号的相关规定，对小型和微型企业的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。</p> <p>（2）根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库（2017）141 号）的规定，对符合条件的残疾人福利性单位产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。</p> <p>小型、微型企业和监狱企业级符合财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知，以上政策同时具备的仅对其进行一次 10%的价格扣除，不重复扣除。</p> <p>（3）《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库（2022）19 号）</p>
<p>服务方案 (15 分)</p>	<p>供应商针对本项目提供详细的服务工作方案，包括：①完全响应采购需求中短信发送核心要求（全网群发、8 位短码 10639000、日发送量 ≥ 50 万条、年发送 ≥ 800 万条、发送频率 ≥ 500 条/秒、24 小时不间断、长短信功能、延迟 ≤ 2 秒、成功率 100%等）；②专线及配套软硬件方案；③重要保障期间无影响业务的操作。</p> <p>满分 15 分。每有一项缺项扣 5 分，每有一项内容中有缺陷，扣 1 分。备注：缺陷是指内容明显偏离项目实际需求、所提方案缺乏可操作性、关键环节缺少必要说明、与项目技术规范或标准要求不符等情况。</p>
<p>反馈机制 (8 分)</p>	<p>供应商针对本项目提供详细的反馈机制，包括：①建立完善的发送状态反馈机制，实时反馈短信发送情况；②发送日志可查询导出，能提交指定发送报告；③敏感词、关键词免审核机制；④新号段更新及时。</p> <p>满分 8 分。每有一项缺项扣 2 分，每有一项内容中有缺陷，扣 1 分。备注：缺陷是指内容明显偏离项目实际需求、所提方案缺乏可操作性、关</p>

	键环节缺少必要说明、与项目技术规范或标准要求不符等情况。
应急预案及解决措 (8分)	<p>针对本项目提供相应的应急预案及解决措施，包括：①明确区分短信发送失败原因并妥善处理，通道原因及时补发；②重发机制（支持手动/自动）；③漏发、拦截等问题责任界定及补救措施；④突发故障（如专线中断、发送延迟）应急解决方案。</p> <p>满分 8 分。每有一项缺项扣 2 分，每有一项内容中有缺陷，扣 1 分。备注：缺陷是指内容明显偏离项目实际需求、所提方案缺乏可操作性、关键环节缺少必要说明、与项目技术规范或标准要求不符等情况。</p>
组织机构 (8分)	<p>供应商针对本本项目有完善的管理体系，包括：①组织机构健全，设有专门的项目管理部门，分工明确、职责清晰；②有完善的项目管理方案、质量体系保证及质量承诺；③组织实施方案科学合理，可确保项目顺利推进（如 3 天内完成平台搭建）；④重要保障期间有专人专项保障机制。</p> <p>满分 8 分。每有一项缺项扣 2 分，每有一项内容中有缺陷，扣 1 分。备注：缺陷是指内容明显偏离项目实际需求、所提方案缺乏可操作性、关键环节缺少必要说明、与项目技术规范或标准要求不符等情况。</p>
考核制度 (5分)	<p>供应商针对本项目提供详细的考核制度，建立完善的售后服务考核机制，包括：①响应及时性；②故障解决率；③服务满意度；④日志提交规范性；⑤整改措施。</p> <p>满分 5 分。每有一项缺项扣 1 分，每有一项内容中有缺陷，扣 0.5 分。备注：缺陷是指内容明显偏离项目实际需求、所提方案缺乏可操作性、关键环节缺少必要说明、与项目技术规范或标准要求不符等情况。</p>
售后服务 (8分)	<p>供应商针对本项目提供详细的应急保障措施，包括：①供应商在项目实施所在地设立相应的技术支持及售后服务机构（提供有效的办公场所证明材料）；②对发生故障后的补救措施；③维修服务响应时限；④售后服务承诺。</p> <p>满分 8 分。每有一项缺项扣 2 分，每有一项内容中有缺陷，扣 1 分。备注：缺陷是指内容明显偏离项目实际需求、所提方案缺乏可操作性、关键环节缺少必要说明、与项目技术规范或标准要求不符等情况。</p>
培训方案及培训计划	<p>供应商针对本项目提供详细的培训方案，确保使用人员能够独立熟练操作、维护和正常使用，包括：①培训方案；②培训计划；③培训的具体</p>

(6分)	内容及方式。 满分 6 分。每有一项缺项扣 2 分，每有一项内容中有缺陷，扣 1 分。备注：缺陷是指内容明显偏离项目实际需求、所提方案缺乏可操作性、关键环节缺少必要说明、与项目技术规范或标准要求不符等情况。
人员配备 (8分)	针对本项目配备有管理、技术、服务人员，包括：①配备专业的项目管理人员、技术支撑人员，人员数量充足、具有相关经验；②技术人员具备相关专业能力，可提供 API 文档、主程序 demo 等技术支持；③重要保障期间有专人值守，负责专线及业务保障；④人员稳定性强，有完善的人员管理及备份机制。 满分 8 分。每有一项缺项扣 2 分，每有一项内容中有缺陷，扣 1 分。备注：缺陷是指内容明显偏离项目实际需求、所提方案缺乏可操作性、关键环节缺少必要说明、与项目技术规范或标准要求不符等情况。 注：提供供应商为上述人员缴纳的 2026 年任意一个月的社保证明材料或劳动合同或 2026 年任意一个月的银行卡工资流水，未提供不计分。
业绩 (10分)	提供供应商的 2023 年 5 月 1 日至今（以签订日期为准）同类项目业绩合同，每份计 2 分，满分 10 分。
合理化建议 (4分)	供应商针对本项目提供其他有利于本项目开展的合理化建议，每提供一条计 1 分，满分 4 分。
备注：以上所有证明文件须提供清晰复印件加盖供应商公章装订于正、副本中，原件备查。	

8、成交

(1) 采购代理机构在磋商结束后二个工作日内将磋商结果报告送达采购人，采购人在收到磋商结果报告后五个工作日内，按照磋商结果报告中推荐的成交候选供应商顺序确定成交供应商，同时书面复函采购代理机构；

(2) 采购代理机构收到采购人“成交复函”后，二个工作日内在指定的采购信息媒体上发布公告，向成交供应商发出“成交通知书”。

七. 签订合同

1、磋商文件、磋商文件的修改、补充文件,成交供应商的响应文件、补充或修改的文件及澄清或承诺文件等，均为双方签订《合同》的组成部分,并与《合同》一并作为

本磋商文件所列采购项目的互补性法律文件,与《合同》具有同等法律效力。

2、采购人和成交供应商应当自成交通知书发出之日起 30 个日历日内,根据磋商文件确定的事项和成交供应商的响应文件,参照本磋商文件《合同范本》订立书面合同。合同的标的、价款、质量、履行期限等主要条款应当与磋商文件和成交供应商的响应文件内容一致。采购人或成交供应商不得拒绝或拖延与另一方签订合同,采购人和成交供应商不得再行订立背离磋商文件、响应文件实质性内容的其他协议或其他附加条件。

3、采购合同履行中,采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的,在不改变合同其他条款的前提下,可以根据相关政策法规与成交供应商协商签订补充合同。

4、成交供应商无正当理由拒签合同的,或接到成交通知书后在规定的时间内,借故拖延、拒签合同者,采购人取消其成交资格,其磋商保证金不予退还;给采购人造成的损失超过磋商保证金数额的,成交供应商还应当对超过部分予以赔偿。

发出成交通知书后,采购人无正当理由拒签合同,给成交供应商造成损失的,应当赔偿损失。

逾期未签订合同,按照有关法律规定承担相应的法律责任。

5、成交供应商应当按照合同约定履行义务,完成成交的项目。成交供应商不得向他人转让成交的项目。

6、根据需要,采购代理机构可会同采购人负责监督、协调和处理履约过程中出现的问题;

7、采购监管部门在合同履行期间以及履行期后,可以随时检查项目的执行情况,对采购标准、采购内容进行调查核实,并对发现的问题进行处理。

八. 成交服务费

1、成交服务费按约定由成交供应商支付。

2、成交供应商应依据成交金额向采购代理机构交纳成交服务费,交费金额参照国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》(计价格[2002]1980号)及发改办价格[2003]857号文件的规定标准收取,不足 2000 按 2000 元收取。

九. 其它事项

1、成交供应商确定后,成交供应商无正当理由拖延或拒签合同的,或未能按照规定的时间提供履约担保,采购人有权取消其成交资格,并按评审顺序重新确定成交供应

商或者发布失败公告从新开展采购。同时没收其保证金。给采购人造成损失超过磋商保证金金额的，还应当对超过部分予以赔偿，并依法承担相应法律责任。

2、其他未尽事宜，参考《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规的有关条款执行。

第三部分 技术参数及要求

一、项目概况

为保证陕西省教育考试招生工作顺利实施，更好的通过短信方式与各类考试招生信息系统的对接，提高信息发送效率，且能够统一对接短信网关进行短信发送，特建设本项目。

本项目运营商需提供接入机制，通过短信接口与陕西省教育考试院相关业务系统对接，实现丰富的短信业务应用功能可供各部门群发/接收短消息，包括对内发送通知、提醒、告知等信息，对外发送考生成绩、各类业务反馈信息、通知、提醒、告知等信息，实现宣传、通信等相关业务的大批量短信发送，同时对短信接入业务集中管理、集中监控。

二、项目内容及要求

必须实现国内运营商全网用户群发，实现全网统一接入号和全网信息上行回复及发送状态反馈。全年发送不低于 800 万条，超出部分由供应商支付。日发送量最高上限不超过通管局要求，但不得低于每日/50 万条，如需特殊审批由运营商自行解决。三网接入号配置考试院专属独立的接入号，发送外显号码有且只为 8 位短码 10639000，实现三家运营商畅通到达。短信发送频率，应达到或高于 500 条/秒，实现 24 小时不间断发送。运营商提供一条短信发送专线及配套软硬件（硬件设备含各类配套设备、配件及模块，软件无任何授权限制）。

实现长短信功能，应实现多条信息长度的长短信，即最大单条信息实现多字，避免出现“第/页”的较差用户体验情况。

从短信网关发送短信到用户手机延迟小于等于 2 秒；短信发送成功率剔除无效号码外需达到 100%。

提供短信发送接口标准，提供短信发送技术支撑服务，API 文档，主程序 demo（Javc, C#, php, .net 等）。提供关键词、敏感词等免审核机制，避免涉及敏感词的短信信息遭拦截无法发送。

及时更新新号段，对发送失败的短信，如果是通道原因，需要进行补发，如是手机终端原因的，则不需要进行对失败的短信进行补发。

为提高短信平台可用性和降低重保时期故障率，运营商将在重要通信保障期间禁止一切影响业务运行的割接、升级、打补丁、加载等操作，禁止一切影响业务运行局数据

修改、网络优化等操作。

运营商将针对重点保障期间的专线服务安排专人重点保障，以确保保障期间各类业务正常运行。

对于发送不成功的手机号码，短信平台须有多次重发机制，可由用户选择定制手动发送和平台自动发送，同时平台应存储详细的发送日志，短信平台可按照发送日志相关代码（相关代码包括但不限于手机号码、发送成功代码、错误代码等）进行查询并导出，并将最终的发送报告发送至考试院指定手机号码。如有漏发信息，相关责任由运营商承担。短信发送超出部分由成交单位承担。

三、售后服务及服务时间

提供针对本项目的运营商客户经理、技术接口人的联系清单。完整可靠的售后服务方案。每季度短信发送量分析清单。自成交公告之日起 3 天内完成短信平台搭建。服务时间为一年。

四、能力要求

供应商必须具有《增值电信业务经营许可证》或者《基础电信业务经营许可证》。供应商在响应文件中要有项目管理方案、质量体系保证及质量承诺、组织实施方案。

五、运维服务考评标准：

合同期内，考评分值达到 90 分（含）以上，乙方获得全部考核款；70 分以下考核款全部扣除，70 分-90 分之间按扣分情况获得考核款，每扣除 1 分则扣除考核款总额的 0.5%扣完为止。

考评元素一级	考评元素二级	指标说明	打分标准
人员组织管理	资源投入	各阶段的参与人员全程全职参与项目工作。如需对本项目投入人员进行变更，应提前两周书面通知甲方负责人并经同意后在变更前补充相应数量、资质的人员。 变更主要包括：撤离、更换、辞退。	1、未按照合同规定投入、更换人员，扣 1-3 分 2、核心人员每流失一人，扣 1-3 分
	人员能力	应保证参与本项目人员的技术能力和水平满足他所从事的工作的要求。	每出现一人未能达到要求则扣 1-3 分
	团队管理	项目团队有效管理，资源落实到位，项目角色和职责定义清晰。 项目人员应严格遵循甲方单位的相关工作及管理规范。	1、出现项目资源组织混乱，职责不明、相互推诿的情况，每出现一次扣 2 分 2、在服务周期内如出现人员未遵循规范，每出现一次视情节

			严重程度扣 1-3 分
工作质量保障	交流沟通	项目沟通顺畅，报告文档及时、完整有效。	未及时汇报工作情况，或内容不完整或延误，根据严重程度扣 1-3 分
	文档质量	文档必须完整，并必须按照甲方标准书写	每次发生项目文档不规范或不完整，扣 1-3 分
	服务的及时有效性	乙方项目经理针对甲方提出的意见及建议予以及时反馈； 提供准确有效的专网运行状态监控。	每次发生重大问题反馈不及时或不准确，扣 1-3 分
	线路质量	确定因短信专网线路中断造成业务中断的情况；	1、设备故障，短信息无法发送，2 小时内未排除，扣 2 分；4 小时内未排除，扣 5 分。 2、专网线路故障，短信息无法发送，2 小时内未排除，扣 2 分；4 小时内未排除，扣 5 分。 3、24 小时内未排除故障，扣 10 分。 4、重要节点期间，专网线路、设备故障导致短信息无法发送，扣 15 分。
服务质量保障	服务态度	服务态度良好，及时响应，提交的服务报告规范有效，能积极配合完成相关工作。	每出现一次服务态度不佳、工作配合不力的投诉，根据严重程度扣 1-3 分

第四部分 合同范本（仅供参考）

采购合同

_____（以下简称甲方）_____采购，在陕西省教育考试院的监督管理下，由陕西开源招标有限公司组织采购，选定_____（以下简称乙方）为该项目成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、合同内容

陕西省教育考试院 2026 年短信平台租用项目（二次）。

二、合同价格

合同总价：人民币_____元整（¥_____元）

说明：合同总价一次包死，不受市场价格变化的影响，并作为结算的依据。

三、合同款项支付

- 1、结算单位：采购人结算，在付款前，必须开具全额发票给采购人。
- 2、付款方式：
 - （1）合同生效后，支付合同总价的 90%作为预付款；
 - （2）服务期结束后，一次性支付剩余合同款。

四、服务条件

- （一）项目实施地点：陕西省教育考试院指定地点。
- （二）服务期：合同签订后一年。

五、质量保证

（一）乙方应当保证服务内容质量完全符合合同规定的要求，并对服务内容质量问题负责。

（二）采购项目执行内容需要调整时，经甲方同意后，可以对相应的内容进行调整，并协商确定价格差额计算方法和负担办法。

（三）知识产权：成交供应商应保证采购人在使用项目成果时，不承担任何涉及知识产权法律诉讼的责任。

六、技术服务

- （一）技术资料
- （二）服务承诺

七、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）未按合同要求的提供服务或服务质量不能满足采购人要求，甲方有权终止合同，甚至对供方违约行为进行追究。

（三）如有纠纷，双方友好协商解决，协商不成时可诉讼到甲方所在地人民法院解决。

八、验收

严格履行《中华人民共和国特种设备安全法》相关考核制度等管理规定进行验收，由采购人负责组织验收或者邀请有关专家、质检机构、采购代理机构共同进行验收，验收费用由成交供应商支付；验收合格须交接项目实施的全部资料。验收须以合同、磋商文件、响应文件、澄清、及国家相应的标准、规范等为依据。

九、其他事项

（一）_____在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对服务标准、服务内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

（二）本合同一式六份，甲方四份，乙方一份，采购代理机构一份，甲乙双方签字盖章后生效。

（三）磋商文件、磋商响应文件也是合同的组成部分，合同中未约定的以磋商文件、磋商响应文件为准。

合同签订地点：

合同签订时间： 年 月 日

甲 方

单位名称：

地 址：

法人代表：

联系电话：

开 户 行：

账 号：

乙 方

单位名称：

地 址：

法人代表：

联系电话：

开 户 行：

账 号：

第五部分 响应文件格式

供应商应按照磋商文件要求编制响应文件，编制响应文件前，请仔细阅读磋商文件，理解文件中的每一项要求。全部编制完成，并按要求加盖公章后，编制相应页码，胶装成册，按规定分别封装（每一项内容必须在目录中注明具体页码，便于磋商小组评审）。

项目编号：KY2026-3-144..1B1

（正本或副本）

陕西省教育考试院 2026 年短信平台租用项目（二次）

响应文件

供应商全称（公章）：_____

时 间：_____

目 录

- 第一部分 响应函
- 第二部分 响应报价表
 - 分项报价表
 - 技术指标偏差表
 - 商务条款响应说明
- 第三部分 供应商资格条件证明文件
- 第四部分 响应方案说明
- 第五部分 供应商承诺书
- 第六部分 附件
 - 中小企业声明函
 - 残疾人福利性单位声明函
 - 监狱、戒毒企业声明函
- 第七部分 保证金交纳凭证
- 第八部分 封袋正面标识式样

第一部分 响应函

陕西开源招标有限公司：

我单位收到贵公司 KY2026-3-144. .1B1 号磋商文件，经详细研究，决定参加本次磋商活动。为此，我方郑重声明以下几点，并愿负法律责任。

- 1、按照磋商文件中的一切要求，提供完全满足采购需求的合格服务和全面技术、售后服务保障。
- 2、如若成交，将根据磋商文件的要求、响应文件及承诺条件，全面签约并履行合同规定的责任和义务。
- 3、我方提交的响应文件：正本____份，副本____份及电子版响应文件（U 盘）壹份。
- 4、我方按磋商文件要求交纳磋商保证金为人民币：_____元。
- 5、我方已详细阅读和核实磋商文件全部内容，完全理解并同意放弃提出含糊不清和误解问题的权力。
- 6、同意提供贵方要求的与本次磋商有关的任何证明资料。
- 7、成交后按照本磋商文件规定向贵方缴纳采购代理服务费。
- 8、我方的响应文件自磋商之日起计算有效期为____个日历日。
- 9、所有关于本次磋商的函电，请按下列地址、方式联系：

地 址： _____

电 话： _____

传 真： _____

邮 编： _____

供应商全称（公章）： _____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）： _____

年 月 日

第二部分 响应报价表

项目名称：

项目编号：

供应商全称：

单位：元

报价内容 磋商内容	磋商报价	服务期
磋商报价：人民币（大写）		¥ 元
备注：表内报价内容以元为单位，最多保留小数点后两位。		

供应商全称（公章）： _____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）： _____

附表 1

分项报价表

项目名称：

项目编号：

共 页，第 页

（供应商根据项目情况自行编制）

注：供应商对响应项目只允许有一个报价，不接受超过磋商文件中规定的预算金额的报价、可变动性报价、赠送及“零”报价，否则视为无效响应。

供应商全称（公章）： _____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）： _____

第三部分 供应商资格条件证明文件

（1）营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明。

（2）财务状况报告：提供 2024 或 2025 年度经会计师事务所审计并通过注册会计师行业统一监管平台备案赋码的审计报告（包括审计报告、资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注，成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前六个月内银行出具的资信证明，或信用担保机构出具的投标担保函。（以上三种形式的资料提供任何一种即可）

（3）税收缴纳证明：提供 2025 年 1 月至今任意一个月的依法缴纳税收的相关凭据（时间以税款所属日期为准），凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税收的供应商，应提供相应证明文件。

（4）社会保障资金缴纳证明：提供 2025 年 1 月至今已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料。

（5）书面声明：参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、严重失信主体名单的书面声明。本项目拒绝被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、严重失信主体的供应商参与。

【格式后附】

（6）承诺函：提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函。**【格式后附】**

（7）法定代表人授权书及被授权人身份证：法定代表人授权书及被授权人身份证复印件。（法定代表人直接参与磋商只须提交其身份证原件）**【格式后附】**

法定代表人证明书与法定代表人授权书

法定代表人证明书

致：陕西开源招标有限公司			
企 业 信 息	企业名称		
	法定地址		
	邮政编码		
	统一社会信用代码		
法定 代表 人	姓名		性别
	职务		联系电话
	身份证号		
法定 代表 人 身 份 证 复 印 件	（正反面）		法定代表人（签字或盖章）
			（公章）
			年 月 日

（法定代表人直接磋商，只须提供法定代表人证明书及身份证原件）

近三年无重大违法记录书面声明

致：陕西开源招标有限公司

我单位声明参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，以及未被列入失信被执行人、未在重大税收违法失信主体及政府采购严重违法失信行为记录名单中。

以上如构成虚假，自愿承担相关法律责任。

特此声明！

供应商全称（公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日 期： 年 月 日

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺

致：陕西开源招标有限公司

我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

特此声明！

供应商全称（公章）： _____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）： _____

日 期： 年 月 日

第四部分 响应方案说明

- 一、供应商企业简介。
- 二、服务方案
- 三、反馈机制
- 四、应急预案及解决措
- 五、组织机构
- 六、考核制度
- 七、售后服务
- 八、培训方案及培训计划
- 九、人员配备
- 十、业绩
- 十一、合理化建议
- 十二、供应商认为有必要说明的问题。

（各供应商根据采购内容及要求，可自主编写方案说明，包含但不限于以上内容）

第五部分 供应商承诺书

供应商拒绝招标采购领域商业贿赂承诺书 I

为响应党中央、国务院关于治理招标采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

- 1、在参与招标采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
- 2、不向采购人、采购代理机构和评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
- 3、不向采购代理机构和采购人提供虚假资格文件或采用虚假应标方式参与采购市场竞争并谋取成交。
- 4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得招标采购订单。
- 5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。
- 6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
- 7、不与采购人、采购代理机构评审专家或其他供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护招标采购市场秩序。
- 8、尊重和接受采购监督管理部门的监督和采购代理机构磋商采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
- 9、不发生其它有悖于招标采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

供应商全称（公章）： _____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）： _____

地址：

邮编：

电话：

年 月 日

第六部分 附件

一. 中小企业声明函(非中小微企业不填写)

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹ 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

二、残疾人福利性单位声明函（非残疾人福利企业不填写）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商全称（公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

备注：供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》必须真实有效，如果被举报经查实出具虚假声明函的，将被取消磋商资格，并按有关规定予以处理。

三、监狱、戒毒企业声明函（非监狱、戒毒企业不填写）

本单位郑重声明，根据《财政部 司法部 关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，本单位为符合条件的监狱、戒毒企业，且本单位参加的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他监狱、戒毒企业制造的货物（不包括使用非监狱、戒毒企业注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商全称（公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

备注：供应商提供的《监狱、戒毒企业声明函》必须真实有效，供应商应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

四、供应商企业关系关联承诺书

供应商企业关系关联承诺书

我方对本承诺书的真实性、合法性承担法律责任，承诺内容如下：

1、我方在本项目投标响应中，_____（存在/不存在）与其他投标单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

1-1、股权关系说明

1-1-1、我单位法定代表人（单位负责人）姓名：_____。

1-1-2、我单位控股的单位有_____。

1-1-3、我单位被_____（单位或自然人）_____控股。

1-2、管理关系说明

与我单位存在管理关系的单位有_____。

2、我方与采购人不存在利害关系及其他可能影响投标公正性的情形。

3、其他与本项目有关的利害关系说明：_____。

我方承诺以上说明真实有效，无虚假内容或隐瞒。

供应商全称（公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日 期： 年 月 日

五、非联合体投标声明函

非联合体磋商声明函

致:陕西开源招标有限公司

我单位声明非联合体参与本次项目磋商。

特此声明!

供应商全称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

第七部分 保证金交纳凭证

保证金交纳凭证

保证金交纳凭证

第八部分 封袋正面标识式样

响应文件封袋正面标识式样：

致：陕西开源招标有限公司

项目编号：

项目名称：

响应文件（正本或副本）

供应商全称（公章）： _____

日 期： _____

在****年*月*日*时*分之前不得启封

电子版响应文件正面标识式样：

致：陕西开源招标有限公司

项目编号：

项目名称：

电子版响应文件

供应商全称（公章）： _____

日 期： _____

在****年*月*日*时*分之前不得启封

陕西开源招标有限公司

地 址：西安市雁展路1111号莱安中心T6-15层

邮 编：710000

电 话：029-81206622/6633

网 址：<http://kyzb.com.cn>
