

政府采购项目

2026 年度陕西福彩基础设施维护服务项目

(采购包 1: 数据机房核心设备维保服务)

合 同

甲 方: 陕西省福利彩票发行中心

乙 方: 北京天融信教育科技有限公司

监督方: 陕西正信招标有限公司



甲 方：陕西省福利彩票发行中心

乙 方：北京天融信教育科技有限公司

监督方：陕西正信招标有限公司

陕西省福利彩票发行中心 2026 年度陕西福彩基础设施维护服务项目（编号：ZX2026-08-42）（采购包 1：数据机房核心设备维保服务）由陕西正信招标有限公司按照政府采购程序组织竞争性磋商，确定北京天融信教育科技有限公司为本项目成交单位。根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》以及本项目磋商文件、磋商响应文件及成交通知书，陕西省福利彩票发行中心（以下简称“甲方”）与北京天融信教育科技有限公司（以下简称“乙方”）经过友好协商，达成如下合同条款。

一、服务内容

1. 服务范围：满足数据机房核心设备维保服务。
2. 服务要求：满足采购服务要求。
3. 服务时间：合同签订之日起一年（2026 年 10 月 23 日至 2027 年 10 月 22 日）。
4. 服务标准：满足国家行业相关标准。
5. 服务内容及要求：见附件一。
6. 服务地点：甲方指定地点。

二、服务价款

1、合同总价款为人民币（大写：玖拾陆万玖仟元整）（¥969000.00 元），为含税金额，税率：6%，不含税金额为人民币（大写：玖拾壹万肆仟壹佰伍拾元玖角肆分）（¥914150.94 元）。

2、合同总价包含完成本项目的所有费用；

3、合同总价一次包死，不受市场价格变化的影响，并作为结算的唯一依据。

三、付款方式

1、结算单位：甲方结算，在每次付款前，乙方必须开具等额增值税普通发票给甲方，若乙方开具发票不合格，甲方有权拒绝支付相应款项，直到乙方开具合格发票为止，因此导致甲方迟延付款的，甲方不承担责任。

2、付款方式：

（1）服务期 1 年，服务费分期支付。

（2）合同签订后，乙方提供原厂服务证明，经甲方审核确认无误后 20 个工作日内，甲

方向乙方支付合同总金额的 40%（人民币：387600.00 元）；

（3）合同签订后满半年，20 个工作日内甲方向乙方支付合同总金额的 30%（人民币：290700.00 元）；

（4）服务期满一年，乙方提供全年巡检报告，经甲方审核确认无误后 20 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 30%（人民币：290700.00 元）。

四、双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1、在乙方进行现场维护时，甲方应在维护产品附近为乙方人员提供储物空间，为乙方维保工作提供便利。

2、在甲方安全规定允许的前提下，为乙方的人员进入维护现场提供方便。

3、在条件允许的情况下，甲方可按照乙方的指导进行非现场维护操作。

4、甲方及时将本合同下维保范围内出现的故障情况通知乙方，乙方负责做好故障有关资料的记录工作。

5、甲方对乙方工作人员在甲方现场的人身及财产的安全不负责任，除非损害是甲方故意造成的。

6、应乙方合理维保要求，甲方需提供所需维保服务的所有设备的产品型号、序列号、配置、购买时间、安装地点和设备用途等信息。

7、甲方有权对乙方工程师的工作态度、技术水平进行监督和评判并提出相应的要求，乙方也会由独立的服务质量监督人员对甲方予以不定期的回访。

8、未经甲方书面同意，乙方不得将本合同部分或全部技术服务工作转让给第三人承担。乙方委托维护产品原厂商提供对应原厂服务的，乙方仍需对原厂商的全部服务行为、服务质量及履约后果向甲方承担全部连带责任，不得因委托第三方而减免乙方任何合同义务。乙方将本合同部分或者全部服务工作转让给第三人所产生的费用由乙方负责，与甲方无关。

9、甲方负责提供故障发生前后相关的系统或设备资料、数据和原始记录。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方确保提供维保服务的设备能够稳定安全的运行。保证备件的技术指标先进、质量性能可靠、进货渠道正常，配置合理，全面满足招标文件要求。

2、乙方为甲方提供每日一次关键设备例行巡检、每月一次全面深度巡检和法定节假日前后各一次专项巡检，做好全维度预防性维护。

3、乙方进入甲方机房，必须持有甲方签发的通行证，并由甲方人员陪同，同时遵守机房的各种规定。

4、乙方在甲方机房操作期间必须由甲方人员进行现场监督，所进行的操作必须经过甲方同意；工作结束后，需经甲乙双方现场人员检查系统，书面确认操作内容和操作达到目的，且系统运行正常后方可离开现场。

5、乙方保证在甲方现场的工作人员严格按照甲方现场管理要求和工作纪律行事。

6、因乙方技术问题或维护问题造成甲方的硬件受到损坏，乙方应负责赔偿甲方因此所遭受的全部损失。

7、乙方应按甲方要求如期向甲方交付相关文档，如定期的巡检报告服务季度报告、现场服务单等。

8、乙方在服务过程中发现非本合同服务范围内的软硬件问题导致系统故障，应在 2 小时内向甲方汇报。仅在甲方另行出具书面许可及费用确认文件后方可开展对应额外服务，未经甲方事先书面确认乙方擅自开展的非合同约定范围服务，甲方无需支付任何费用。

9、乙方为履行本合同约定义务，所需更换的备件的运输及运输费用由乙方负责，运杂费已包含在技术服务费总价内，运杂费包括但不限于从货物供应地点所含的运输费、装卸费、仓储费、保险费等。

五、质量保证

1、维护服务必须保证服务产品平稳正常运行，满足竞争性磋商文件要求。

2、设备维护服务应符合国家有关规范，确保设备达到最佳运行状态。

3、乙方应根据服务方案规范进行服务工作，甲方在服务过程中有权对乙方的服务工作进行全面管理，包括但不限于制定服务计划、监督服务进度、检查服务质量等，乙方应积极配合。

4、在设备维护服务期内，如果发现服务内容、服务质量等存在与合同中任何一项不符，甲方有权以书面形式向乙方单位提出索赔，同时通告采购代理机构。

六、违约责任

1、甲乙双方任何一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定的，均视为违约。违约方应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2、除甲方原因或不可抗力影响外，乙方未能按照合同约定的条件提供服务或迟延提供服务，经甲方催告一次后乙方仍未改正的，自第二次（含）发生起，每发生一次乙方须向

甲方支付总服务费的 2%作为违约金，从当年服务费中扣除；如乙方未能按照合同约定的条件提供服务或迟延提供服务发生三次以上，甲方有权单方面终止合同，并要求乙方赔偿相应损失，同时乙方应向甲方承担总服务费 30%的违约金。

3、除乙方原因或不可抗力影响外，甲方未能按照合同约定支付合同金额的，经乙方催告后 30 天内仍未能及时补正的，自第 31 日起，每迟延一天，甲方须向乙方支付迟延付款部分金额的万分之二作为违约金，最高不超过合同总金额的百分之十。

4、甲乙双方均同意，对于本合同项下的双方的责任承担，均以不超过本合同总金额为限。

5、合同期限内如乙方迟延履行合同义务或履行合同义务不符合合同约定标准的，甲方为实现设备、数据的运营维护，甲方可委托其他第三方提供单次维保服务，且有权自乙方服务费中扣除由此产生的费用的 1.5 倍，此条约定与本条第 2 款约定叠加适用。

6、合同期限内，乙方及其雇员违反本合同第八条约定的保密义务的，如未给甲方造成经济损失的，甲方每发现一次，有权扣除乙方 5000 元服务费；如给甲方造成损失的，则乙方应赔偿甲方直接经济损失、为处理该事项支出的合理费用、行政处罚等所有损失。本款约定与第七条第 12 款约定的违约金和赔偿责任可以同时适用。

七、保密条款

1、乙方对在签订和履行本合同过程中，从甲方获知的技术和商业秘密负有保密责任。未经甲方事先书面授权，乙方不得以任何方式向任何其他组织或个人泄露、转让、许可使用、交换、赠与该保密信息或与任何其他组织或个人共同使用或不正当使用该保密信息。

2、本合同的保密信息包括所有商业秘密、技术秘密、通信或与该产品相关的其他信息，无论是书面的、口头的、图形的、电磁的或其它任何形式的信息，包括但不限于：数据、模型、样品、草案、技术、方法、仪器设备和其它信息。

3、乙方应建立并完善内部保密制度，与了解知悉本合同保密内容的人员签订保密协议；乙方应当告知并以适当方式要求其参与本项工作之雇员遵守本合同规定，若参与本项工作之雇员违反本合同的任何一条的规定，乙方应对其雇员的行为向甲方承担连带责任。

4、乙方出于履行本合同的目的，可向其雇员披露前述保密信息，但接受这类保密信息之前乙方必须保证其雇员遵守本合同规定的保密义务。本保密义务不适用于法定的披露。但法定的披露也仅限于满足相关法律要求所必须披露的程度，且乙方应在披露前将该情况通知甲方，以便甲方可以及时采取保护措施。

5、乙方保证在签订和履行本合同过程中乙方提供给甲方的系统软件及技术资料的知识产权属乙方合法拥有或者具有相关的许可使用权，如涉及侵犯第三人的合法权益，所有责任均由乙方承担，由此给甲方造成损失的，由乙方负责赔偿。本条所述知识产权包括专利、商标、著作权以及其他智力成果权。

6、乙方在履行本合同过程中，不得擅自修改甲方资料或将甲方的资料泄漏，由此给甲方造成的损失，由乙方赔偿。

7、乙方保证采取所有必要的方法对甲方提供的保密信息进行保密，包括但不限于：执行和坚持适当的作业程序来避免非授权透露、使用或复制保密信息。

8、没有甲方的书面许可，乙方不得处分任何书面的或其他有形的保密信息。

9、除非甲方明确的书面授权，乙方不能认为甲方授予其包含该保密信息的任何专利权、专利申请权、商标权、著作权、商业秘密或其它的知识产权。

10、乙方应当按照甲方的要求采取有效的方法对该保密信息进行保密，所需费用由乙方承担。

11、乙方对甲方的数据、软件、用户名、密码、系统结构、网络配置等不得泄露给任何第三方，如有违反，按违约处理。

12、保密期限：本合同保密期限为永久保密。乙方违反本合同保密义务的，应向甲方支付总服务费用 20%的违约金，并赔偿甲方实际损失。

13、本合同的终止或取消不影响双方继续执行本合同的保密约定。

八、争议解决

（一）本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第 2 种方式解决：

1、提交西安仲裁委员会仲裁；

2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

（二）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

九、合同变更

在合同的执行期内，双方均不得随意变更或解除合同，但本合同另有约定的除外。如因项目需求情况发生变化，需要项目变更的，应双方协商后签订项目变更协议，并经监督方确认后生效（如双方变更事项不能达成一致的，仍按原合同履行，否则视为违约）。

十、其他事项

1、招标、投标活动受国家法律保护和约束。招标投标双方遵守法律、法规和职业道德，凡在投标过程中弄虚作假，一经查出，追究责任方的法律、经济责任。

2、本文件未尽事宜按《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及有关规定执行。

3、乙方不得对服务业务分包或转包。否则甲方有权终止合同，乙方要承担由此造成的一切经济损失。

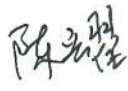
4、乙方不得在服务期间对项目管理人员进行更换，如遇特殊情况须经甲方书面同意；甲方发现项目管理人员工作不力时，有权提出更换人员，更换的人员必须及时到场并符合合同及附件一约定的任职条件。乙方未经甲方书面同意擅自更换项目管理人员，或甲方提出更换要求后未及时配置符合条件人员到场的，每发生一次，乙方应向甲方支付合同总金额 2% 的违约金；累计达到三次（含）以上的，甲方有权解除合同。

5、陕西省财政厅政府采购管理处在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

6、本合同一式陆份，甲方肆份，乙方壹份，监督方壹份，具有同等法律效力，甲、乙、监督方授权代表签字并盖章（合同章或公章）之日起生效。

7、磋商文件、磋商响应文件也是合同的组成部分，组成合同的各项文件就同一事项的约定不一致时，以本合同为准；本合同未约定的，以磋商响应文件为准；磋商响应文件未约定的，以磋商文件为准。

以下无正文。

甲 方	乙 方	监 督 方
 陕西省福利彩票发行中心 (盖章)	 北京天融信教育科技有限公司 (盖章)	 陕西正信招标有限公司 (盖章)
地址：西安市未央路副102号	地址：北京市海淀区东北旺西路8号9号楼04层3区404#	地址：西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心6层
邮编：710016	邮编：100094	邮编：710082
授权代表：（签字） 	授权代表：（签字） 	授权代表：（签字） 
电话：029-65652535	电话：010-53357211	电话：029-88110800转8033
传真：	传真：	传真：
	开户银行：中国建设银行北京鼎昆支行	
	账号：1105 0189 3600 0000 0244	
日期：2026年10月22日	日期：2026年10月22日	日期：2026年10月22日

附件一 服务内容及要求

(一) 维保设备清单

序号	设备名称	规格型号	设备参数	数量	采购时间	备注
1	波分设备	Cisco ONS15454 -M6	双引擎、双电源, 含 2 个千兆 SFP、2 个 8G FC、2 个 10G SFP+业务端口。	2	2015 年	原厂维保 1 年
2	核心交换机	Cisco N5K- C5548UP- FA	48 个 SFP+接口、12 个千兆 RJ45 模块、12 个 SFP+万兆多模模块、24 个 8G FC 多模模块	2	2015 年	原厂维保 1 年
3	刀片服务器组	Cisco UCSB- B420-M4	配置 6 个 UCSB-B420-M4 刀片服务器, (单台配置: 4 颗 E5-4627V3 2.6 10 核 CPU、256G 内存、1 个 80G 虚拟网卡); 配置 2 个 UCS-SPL-5108-AC2 机箱, (每个机箱配置 4 个 2500w 电源、8 个风扇、2 块 8 口 SFP+FCOE IO 模块); 配置 1 套 UCS Manager 思科刀片服务器管理软件; 配置刀片服务器接入交换机 2 个 UCS-SP7-INFR-FI48(单台配置 32 个 SFP+接口, 2 个 8G FC 多模模块、5 根 10 米万兆铜缆)	1	2015 年	原厂维保 1 年
4	刀片服务器机箱	Cisco UCS-SPL- 5108-AC2	4 个 2500 瓦电源、8 个风扇、2	2	2015 年	原厂维保 1 年

			块 8 口 SFP+ FCOE IO 模块			
5	刀片服务器管理系统	Cisco UCS Manager	思科刀片服务器 管理软件 2.X 版本	1	2015 年	原厂维保 1 年
6	刀片服务器接入交换机	Cisco UCS-SP7- INFR- FI48	32 个 SFP+接口, 2 个 8G FC 多模模 块、5 根 10 米万 兆铜缆	2	2015 年	原厂维保 1 年
7	交换机	Cisco MDS9148S SAN	支持 8GB、16GB 速率。包含 48 口 激活 License 及 48 块 8GB FC 模块 (软件 license 支持 trunk、级 联、支持 10km 以 上长距离)。	4	2015 年	原厂维保 1 年
8	核心路由器	Cisco ASR1002X	双电源、6 个千兆 SFP 接口, 4 个千 兆电口模块, 2 个 千兆光口模块	2	2015 年	原厂维保 1 年
9	外联路由器	Cisco 2921/K9	2 个 V35 串口及线 缆、5 个千兆电口	2	2015 年	原厂维保 1 年
10	银行路由器	Cisco 2821	2 个 V35 串口、4 个千兆电口	1	2015 年	原厂维保 1 年
11	防火墙	SANGFOR AF-1820	整机吞吐量 $\geq$ 10Gbps, 并发连 接数 $\geq$ 2, 500, 000, 配置 10 个 千兆电口, 4 个千 兆光口, 支持冗 余电源, 包含防 火墙双向检测, 高级威胁防护, 入侵功能检测等 功能。	2	2015 年	原厂维保 1 年
12	Web 防护 安全系统	SANGFOR AF-1780- WAF	整机吞吐量 $\geq$ 8Gbps, 七层吞吐 量 $\geq$ 2.4Gbps, 并 发连接数 $\geq$ 2, 500, 000, 配置 8 个千兆电口。	1	2015 年	原厂维保 1 年
13	网页防篡改 系统		深信服网页防篡 改系统软件, 集	1	2015 年	原厂维保 1 年

			成在 WEB 防护安全系统设备里面。			
14	安全数据交换系统	GAP-6000-2610BD GAP-6000-2610BD-GS	安全隔离与信息交换系统：硬件形态：千兆型，标准 2U 机箱，标配单电源：配备整机健康监控声光报警装置。内网接口：标配 1 个 10/100/1000M Base-TX 网络接口，3 个 10/100/1000M Base-TX 扩展接口，1 个 10/100/1000M Base-TX 管理口，1 个 10/100/1000M Base-TX HA 接口（双机热备份）。外网接口：标配 1 个 10/100/1000M Base-TX 网络接口，3 个 10/100/1000M Base-TX 扩展接口，1 个 10/100/1000M Base-TX 管理口，1 个 10/100/1000M Base-TX HA 接口（双机热备份）。软件系统：标配设备管理系统；	2	2016 年	原厂维保 1 年
15	专线接入防火墙	BDFW-G5360	1、最大吞吐量：8Gbps 2、每秒新建连接数：140000	1	2019 年	维保 1 年

			3、最大并发连接数：4000000 4、防火墙：支持 5、智能防护：支持 6、流量控制：支持 7、入侵防御：支持 8、病毒防护：支持 9、上网行为审计：支持 10、URL 过滤：支持 11、WEB 应用防护：支持 12、虚拟防火墙：支持 13、IPS 吞吐量：2Gbps 14、AV 吞吐量：1.2Gbps 15、VPN 加密吞吐量：3Gbps 16、VPN 隧道数：5000 条 17、VPN 授权数：3000(缺省含 5 个授权) 18、接口：8*100/1000M 电口，8 个千兆光口（标配 2 千兆多模光模块）；1 个 Console 接口，2 个 USB 接口 19、电源：冗余电源 20、机箱高度：2U			
16	出口防火墙	USG-FW-4000-T-NF3610	含 IPS 特征库、防病毒特征库（安天防病毒引	2	2019 年	维保 1 年

			擎)、应用识别及 URL 分类库全库升级服务,适用于天清汉马 USG-FW-4000-T-NF 系列产品; 含虚拟防火墙授权,开启后支持防火墙 1 虚多,适用于天清汉马 USG-FW-4000-T-NF 系列产品。 标准 2U 设备,双电源;配置 22 个 10/100M/1000M 自适应千兆电接口、4 个千兆 SFP 接口(不含光模块)。支持 USG-FW-XZ-T 系列接口扩展板;标配 60G SSD 硬盘;默认支持下一代防火墙访问控制、入侵防御、网络防病毒、上网行为及 URL 分类管理、流控和 IPSec VPN 模块;			
17	入侵防御	NGIPS5000-M1	2U 标准机架独立 IPS 硬件设备,全内置封闭式结构,具有完全自主知识产权的专用安全操作系统;专业独立 IPS 系统,非 OEM 或 UTM/下一代防火墙等一体化安全产品。配置交流双电源模块;具备并配置 8 个千兆电口(内置 4 对电口	2	2019 年	维保 1 年

			Bypass)，具备 3 个扩展槽位，可扩展 (4GE/4SFP/8GE/8 SFP) 最高支持 32 个网络接口；整机吞吐量为 8Gbps，最大并发连接 400 万，每秒新建会话数 10 万，时延小于 100 μs；			
18	核心交换机	HUAWEI S7706	华为交换机默认虚拟化授权 业务插槽数：6； 交换容量：86.4Tbps；转发能力：26400Mpps； 电源模块配置冗余；主控、电源、接口模块、风扇、网板等关键部件可热插拔，可配备双主控，热插拔双电源，冗余风扇，配置 24 个千兆以太网电口，24 个千兆以太网 SFP 光接口，48 个万兆 SFP 接口，2 个 40QSFP+端口，配 48 个万兆光模块、20 个千兆光模块和 2 个 40QSFP+电缆；	2	2019 年	维保 1 年
19	虚拟化服务器	Inspur NF8480M5	配置了 4 颗英特尔至强处理器 6130，主频 2.1GHz，核数 16； 配置 512GB RDIMM，2666MT/s 内存；支持 48 内	6	2019 年	维保 1 年

			存槽位，支持内存镜像、交叉存取、内存热备用； 配置 2 块 240G SSD 2.5 (INTEL S4500)英寸热插拔盘； 网卡：2 块双端口万兆网卡（含多模模块）；1 块四口千兆网卡；2 块双端口 8GB 光纤通道 HBA（含多模模块）；			
20	应用服务器	Inspur NF5280M5	CPU：配置 2 颗 Intel 至强处理器 4114，主频 2.2GHz，核数 10 配置 64GB 2400MHz DDR4 内存，可扩展 24 个内存插槽，支持最大内存容量大于 3TB； 硬盘为 4*600GB SAS 10k 硬盘； 配置 1 个 OCP/PHY 卡专用的 PCIe 扩展卡网卡专用插槽（不占用 PCIE 扩展槽），配置 4 端口千兆网卡。	8	2019 年	维保 1 年
21	外层防火墙	NSG5000-TG65	标配 6 个千兆电口，2 个千兆 SFP 光口，1 个扩展插槽，冗余电源；配置并激活 VPN 模块和防病毒模块，并发连接数 400 万，防火墙吞吐量 22Gbps，每秒新建连接数 28 万，	1	2019 年	原厂维保 1 年

			支持路由、透明、混合等工作模式，支持静态路由，动态路由（OSPF、RIP、BGP、ISIS 等），VLAN 间路由，单臂路由，组播路由等参数			
22	内层防火墙	TOPSEC NGFW4000-UF (NG-51228)	设备标配 6 个千兆电口，2 个千兆 SFP 光口； 2 个可插拨的扩展槽；配置并激活 VPN 模块和防病毒模块；吞吐量 12Gbps，IPSec VPN 吞吐量 2Gbps；并发会话数 300 万；每秒新建连接数 16 万，支持透明、路由、混合、旁路四种工作模式等参数	2	2019 年	原厂维保 1 年
23	入侵防御	NSFOCUS NX3-CH3330	配置 6 个 GE 电口（内置 3 对电口 Bypass），1 个接口扩展槽位（4GE/4SFP/8GE/8SFP），最高可扩展至 14 个网络接口；吞吐量 6Gbps，最大并发连接 400 万，每秒新建会话数 8 万，时延小于 100 μ s；系统提供覆盖广泛的攻击特征库，针对网络病毒、蠕虫、间谍软件、木马后门、扫描探测、暴力破解等恶意	2	2019 年	维保 1 年

			流量进行检测和阻断，攻击特征库数量为 8000 多种；系统提供 DoS/DDoS 攻击防护能力，支持 TCP/UDP/ICMP/ACK Flooding，以及 UDP/ICMP Smurfing 等常见的 DoS/DDoS 的攻击等参数			
24	应用统一身份管控系统	建恒身份及访问管理系统 V3.0	4 个千兆自适应电口，系统将对接涵盖主机、数据库、中间件以及各种彩票应用系统；不限制管理员数量，支持 11000 用户同时的访问，物理旁路单臂部署，以逻辑网关方式工作；不改变现有网络结构，不改变运维人员的运维习惯，完整的用户帐号生命周期管理，实现帐号创建、启用、锁定、修改、删除的集中管理；自定义用户类型，基于针对用户类型进行用户地址策略等参数。 考虑维护及使用便捷性，提供原厂定制化开发，具体内容包括但不限于 1、ftp 用户同步，以及测试，细化同步时	2	2019 年	原厂维保 1 年

			间，根据业务而定。 2、服务搭建主备模式。同时完成数据库数据同步，保证 A 机器修改数据，B 机器的数据是一致的。 3. 批量修改状态，文件上传方式修改状态和密码。 4. 批量重置用户密码改造。 5、新增独立页面，可上传 Excel 文件，立即同步按钮，点击立即同步弹出确认框，点击确认才会同步。			
25	密集波分传输系统设备	HUAWEI OSN 1800 V	配置 2*10GE、2*8G FC、2*1GE 光口业务，传输距离大于等于 100km，存储接口支持 1G/2G/4G/10G/8G Fiber Channel 的线速传输等参数	1	2019 年	原厂维保 1 年
26	虚拟化安全防护软件	DeepSecurity	服务器深度安全防护软件系统 DeepSecurity 配置 48 颗物理 CPU 授权,虚拟化无代理技术，杀毒功能，一年质保服务。	1	2019 年	维保 1 年
27	主机终端安全防护软件	瑞星 3.0	采用 B/S 架构管理端，授权终端数量 50 个 windows 客户端，提供防病毒及补	1	2019 年	维保 1 年

			丁管理功能授权; 30 个 Windows 服务器防病毒功能授权。			
28	服务器	Lenovo 3850X6	2 颗英特尔至强处理器 E5-2609V3, 15M 缓存 /16GB DDR4, 24 个 DIMM/3 块 300G	4	2014 年	维保 1 年
29	应用服务器	华三 UISC3000 G3	H3C UIS-Cell 3020 G3 25SFF 超融合一体机 H3C UIS-Cell 3000 G3 4110(2.1GHz/8 核 /11MB/85W) CPU 模块 (FIO)*2 32GB 2Rx4 DDR4-2666P-R 内存模块 (FIO)*2 25SFF 硬盘扩展模块 (FIO) 600GB 12G SAS 10K 2.5in EP 512n HDD 通用硬盘模块 (FIO)*3 GPU/FHHL 转接卡 (槽位 1/2) (支持 1 个 X16 GPU 和 1 个 X8 FHHL) (FIO) PMC G3 超级电容模块 (应用在 2U 板载) (FIO) 12Gb 2 端口 SAS RAID 卡 (带 2GB 缓存, 支持 8 个 SAS 口, Mezzanine) (FIO) 2 端口万兆光接口网卡 (SFP+)-520F-B2 4 端口 GE 电接口 MLOM (X722) 网卡-	14	2020 年	维保 1 年

			360T L3(FIO) SFP+ 万兆模块 (850nm, 300m, LC) (FIO)*2			
30	接入交换机	华三 S5130S- EI Switch	H3C S5130S-52S- EI L2 以太网交换机主机, 支持 48 个 10/100/1000BASE -T 电口, 4 个 1G/10G BASE-X SFP+端口, 支持 AC	10	2020 年	维保 1 年
31	路由器	华三 MSR2600- 17	H3C MSR 26-00- 17, 4 * GE, 1 * GE 光, 14 * GE (支持切换为 WAN 口) DHCP server/client/r elay, PPPoE server/client, PPPoA server/client, PPPoEoA server/client, NAT, 子接口管理	2	2020 年	维保 1 年
32	无线控制器	华三 WX2540H	H3C WX2540H 无线控制器 含增强型无线控制器 license 授权函- 管理 32AP-企业网 专用-V7 专用	1	2020 年	维保 1 年
33	室内无线 AP	华三 WA5320- SI	H3C WA5320-SI 内置天线双频四 流 802.11ac/n Wave 2 无线接入 点-FIT	10	2020 年	维保 1 年

(二) 技术要求

(1) 设备维保服务。服务期内确保所有设备处于良好的安全、稳定运行状态。维保期内产品授权码更新、驱动程序、特征库及系统升级。原厂版本升级、安全补丁、bug 修复服务, 包括服务器固件、网络设备 OS 等, 确保软件版本稳定、已知漏洞及时修复, 各安全

设备的应用识别库、入侵防御库、病毒库、URL 库、恶意代码库、系统版本等更新。符合网络安全等级保护 2.0 要求。

(2) 快速故障处置。提供 7x24 技术支持服务，波分设备、刀片服务器、虚拟化服务器、路由交换产品、防火墙及安全防护系统、服务器硬盘、万兆网卡、HBA 卡、产品辅助板卡、电源模块等部件故障要求在 4 小时内响应，8 小时内解决故障；服务器主板故障、引擎板及主控板故障要求 24 小时内解决故障。其它维保对象要求 48 小时内解决故障。

(3) 备品备件库服务。所有服务产品在当地有常用备品备件库。提供原厂全新备件更换、维修、调试服务，所有更换备件与原设备型号、规格一致，性能不低于原部件，更换部件服务保修不以合同终止为准。所有部件损坏更换费用均由乙方承担，甲方不再支付任何费用。

(4) 定期巡检保障。每日进行一次关键设备例行巡检和预防性维护，并填写巡检表；每月进行一次全面深度巡检，国家重大节假日前后提供专门巡检。巡检内容包括但不限于运行状态、日志、告警等信息的收集及配置信息备份等。巡检完成后提供巡检报告。

(5) 配合业务需求。服务期内提供综合故障判断、业务需求新增变更部署配置、设备搬迁等服务，次数不限。

(6) 定制化开发服务。针对应用统一身份管控系统提供原厂定制开发，满足以下业务能力：支持 FTP 用户同步，可自定义同步周期并完成测试；支持系统主备部署与数据库数据同步，保障主备数据一致；支持文件导入方式批量修改用户状态、密码及批量密码重置；支持 Excel 批量导入用户数据，操作具备防误操作二次确认机制。

(7) 提供人员培训。服务期内提供 2 次原厂技术培训。

(8) 网络安全服务。服务期内提供网络安全相关服务，包括安全防护、加固、漏洞检测、建议、咨询、培训、重大安全活动驻场等服务。

(9) 维保服务除固定设备及软件系统外，还包含与设备及软件系统所关联的信息系统整体（网络系统、储存系统、虚拟化系统等）的综合故障排除处理、技术支持咨询、升级调整等服务。

(10) 维保范围除维保对象本身外，还包括但不限于与其相关的外部配件、维护管理工具、耗材（如外接电源、线缆等）等。

(11) 兼容性适配服务。提供维保对象与其相关的软硬件平台的兼容性适配和改造服务，包括但不限于维保对象的软硬件升级、更换等兼容性适配服务。

(12) 驻场服务。提供 1 人的 5x8 驻场服务，人员要求大专以上学历计算机相关专业，获得注册信息安全工程师认证证书。

(13) 保密要求。乙方向甲方提供项目保密协议，不得将甲方的保密信息泄露。

(14) 管理制度修编。根据甲方需求定制、完善、修编机房及安全管理制度。

(15) 资产配置建档管理。提交详细的软硬件维护服务档案，制度详细的软硬件维护计划，根据变动随时更新软硬件信息记录。

(16) 其他服务。确保甲方系统正常运行的其他临时性工作。

3、特殊情况：因甲方需求重大调整造成服务提前终止的，甲方有权无条件提前终止项目，并按比例按已服务月数结算费用，每月费用为全年费用的十二分之一。