

采购编号：ZZCD-2026CG-013.1B1

数字城管平台系统运行维护服务项目(二次)

竞争性谈判文件

采 购 人：榆林市数字化城市管理指挥中心

采购代理机构：陕西众智诚笃项目管理有限公司

二〇二六年六月



目 录

第一章 竞争性谈判公告.....	3
第二章 谈判人须知.....	7
第三章 合同条款及格式.....	31
第四章 谈判内容及服务要求.....	37
第五章 竞争性谈判响应文件.....	48

第一章 竞争性谈判公告

项目概况：

数字城管平台系统运行维护服务项目（二次）采购项目的潜在供应商应在【全国公共资源交易平台(陕西省·榆林市)】(<https://sxggzyjy.xa.gov.cn/>)获取采购文件，并于 2026 年 06 月 25 日 09 时 30 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZZCD-2026CG-013.1B1

项目名称：数字城管平台系统运行维护服务项目（二次）

采购方式：竞争性谈判

预算金额：1,000,000.00 元

采购需求：

合同包 1(数字城管平台系统运行维护服务项目)：

合同包预算金额：1,000,000.00 元

合同包最高限价：1,000,000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)
1-1	基础环境运维服务	平台系统运行维护	1(年)	详见采购文件	1,000,000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：详见采购文件

二、申请人的资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包 1(数字城管平台系统运行维护服务项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

①、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）以及《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）、陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23 号）、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15 号）、《榆林市财政局

关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（榆政财采发〔2022〕10号）、《财政部农业农村部国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）、《财政部农业农村部国家乡村振兴局 中华全国供销合作总社关于印发〈关于深入开展政府采购脱贫地区农副产品工作推进乡村产业振兴的实施意见〉的通知》（财库〔2021〕20号）。②、财政部、国家发展改革委《关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库〔2004〕185号）、财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）、国务院办公厅《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）、财政部、国家发改委、生态环境部、市场监管总局联合印发《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）。③、如有最新颁布的政府采购政策，按最新的文件执行。若享受以上政策优惠的企业，提供相应声明函或品目清单范围内产品的有效认证证书，否则不得享受相关扶持政策。

3. 本项目的特定资格要求：

合同包1(数字城管平台系统运行维护服务项目)特定资格要求如下：

（1）投标人为具有独立承担民事责任能力的法人、事业法人、其他组织或自然人。企业法人应提供合法有效的标识有统一社会信用代码的营业执照；事业法人应提供事业单位法人证书；其他组织应提供合法登记证明文件；自然人应提供身份证；

（2）法定代表人参加投标的，提供法定代表人身份证明书并出示身份证复印件加盖公章；法定代表人授权他人参加投标的，提供法定代表人委托授权书并出示被授权代表的身份证复印件加盖公章。

（3）财务状况：提供赋码的2025年度财务审计报告（提供的财务审计报告需在注册会计师行业统一监管平台（<http://acc.mof.gov.cn/>）可查询并提供网页截图）和健全的财务制度，成立时间至提交投标文件递交截止时间不足一年的可提供其基本存款账户开户银行近三个月内出具的银行资信证明及基本存款账户信息；

（4）税收缴纳证明：提供提供2025年1月至今已缴纳的至少一个月的纳税证明（银行缴费凭证）或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；

（5）社会保障资金缴纳证明：提供2025年1月至今已缴纳的至少一个月的社会保障资金银行缴费单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保

障资金的单位应提供相关证明材料；

(6) 提供具有履行本项目合同所必需的设备和专业技术能力的证明资料或承诺书。

(7) 参加政府采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

(8) 被“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 中列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单的供应商、政府采购严重违法失信行为名单；被中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 列入政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间和地域范围内），无资格参加本项目的采购活动（以开标现场查验为主）；

(9) 投标信用承诺书（保证金）；

(10) 提供榆林市政府采购工程类/货物类/服务类项目供应商信用承诺书；

(11) 非联合体声明。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。

(12) 本项目专门面向中小企业采购，供应商须提供中小企业声明函。

三、获取采购文件

时间：2026 年 6 月 22 日至 2026 年 6 月 24 日，每天上午 09:00:00 至 12:00:00，下午 12:00:00 至 17:00:00（北京时间）

途径：【全国公共资源交易平台(陕西省·榆林市)】(<https://sxggzyjy.xa.gov.cn/>)

方式：在线获取

售价：免费获取

四、响应文件提交

截止时间：2026 年 6 月 25 日 09 时 30 分 00 秒（北京时间）

地点：【全国公共资源交易平台(陕西省·榆林市)】(<https://sxggzyjy.xa.gov.cn/>)

五、开启时间及地址

时间：2026 年 6 月 25 日 09 时 30 分 00 秒（北京时间）

地点：招标人在榆林市不见面开标大厅（网址：

<http://111.20.184.126:8084/BidOpeningHall/bidhall/dqxianyang/login>）上公开进行开标，所有投标人均应当准时在线参加开标。

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜：

(1) 登录全国公共资源交易中心平台(陕西省) (<http://www.sxggzyjy.cn/>), 选择“电子交易平台→陕西政府采购交易系统→陕西省公共资源交易平台→投标人”进行登录, 登录后选择“交易乙方”身份进入投标人界面进行报名并下载招标文件, 报名以网上报名为准; 电子招标文件在获取期内进行下载, 逾期下载通道将关闭, 未及时下载招标文件将会影响后续开评标活动, 其后果自负; (2) 供应商须按照陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知中的要求, 通过陕西省政府采购网 (<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>) 注册登记加入陕西省政府采购供应商库。(3) 供应商初次使用交易平台, 须先完成诚信入库登记、CA 锁认证及企业信息绑定。相关操作流程详见全国公共资源交易平台(陕西省)网站首页“服务指南”下载专区中的《陕西省公共资源交易中心政府采购项目投标指南》。(4) 特别提醒: 本项目采用电子化招投标的方式(本项目将采取“不见面”开标的形式, 供应商无须到达开标现场, 即可在网上直接参与开标活动, 具体操作方式详见招标文件须知前附表), 供应商使用 CA 锁对投标文件进行制作、签封、加密、递交、解密等相关招投标事宜。电子投标文件制作软件技术支持热线: 400-998-0000CA 锁购买: 榆林市市民大厦 CA 锁办理窗口, 联系电话: 0912-3452148

八、凡对本次采购提出询问, 请按以下方式联系。

1、采购人信息

名称: 榆林市数字化城市管理指挥中心

地址: 榆林市市民大厦 23 楼东

联系方式: 19991087333

2、采购代理机构信息

名称: 陕西众智诚笃项目管理有限公司

地址: 陕西省榆林市榆阳区尤苏二路祥安巷 5 排 1 号

联系方式: 18392223730

3、项目联系方式

项目联系人: 赵工

电话: 18392223730

陕西众智诚笃项目管理有限公司

第二章 谈判人须知

谈判人须知前附表

本表是对谈判人须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。

序号	编 列 内 容
1	采 购 人：榆林市数字化城市管理指挥中心 地 址：榆林市市民大厦 23 楼东 联 系 人：榆林市数字化城市管理指挥中心经办 电 话：19991087333 采购代理机构：陕西众智诚笃项目管理有限公司 地 址：陕西省榆林市榆阳区尤苏二路祥安巷 5 排 1 号 联 系 人：赵工 电 话：18392223730
2	项目名称：数字城管平台系统运行维护服务项目（二次） 项目编号：ZZCD-2026CG-013. 1B1 标段名称：数字城管平台系统运行维护服务项目（二次） 标段编号：ZZCD-2026CG-013. 1B1
3	预算金额：1,000,000.00 元（最高限价：1,000,000.00 元）；
4	采购方式：竞争性谈判
5	采购内容及要求：详见“第四章 谈判内容及服务要求”
6	分包：不允许分包。
7	服务期：自合同签订之日起 1 年；
8	质量标准：符合行业标准及招标文件要求；
9	谈判总价说明： 1、谈判总价：指完成本项目所有发生一切费用（含税）； 2、谈判总价大于预算金额为无效报价。
10	响应说明：本次采购谈判人可根据自身的资质情况和经营范围对本次项目进行响应，

	不得将其自行分解或只对本次项目中的品目进行不完全响应，任何不完全的响应将按无效谈判处理。
11	备选方案： 不允许提供备选方案。
12	供应商资质要求： 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的承诺函； 2、本项目的特定资格要求： （1）投标人为具有独立承担民事责任能力的法人、事业法人、其他组织或自然人。企业法人应提供合法有效的标识有统一社会信用代码的营业执照；事业法人应提供事业单位法人证书；其他组织应提供合法登记证明文件；自然人应提供身份证； （2）法定代表人参加投标的，提供法定代表人身份证明书并出示身份证复印件加盖公章；法定代表人授权他人参加投标的，提供法定代表人委托授权书并出示被授权代表的身份证复印件加盖公章。 （4）财务状况：提供赋码的 2025 年度财务审计报告（提供的财务审计报告需在注册会计师行业统一监管平台（http://acc.mof.gov.cn/）可查询并提供网页截图）和健全的财务制度，成立时间至提交投标文件递交截止时间不足一年的可提供其基本存款账户开户银行近三个月内出具的银行资信证明及基本存款账户信息； （5）税收缴纳证明：提供提供 2025 年 1 月至今已缴纳的至少一个月的纳税证明（银行缴费凭证）或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料； （6）社会保障资金缴纳证明：提供 2025 年 1 月至今已缴纳的至少一个月的社会保障资金银行缴费单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料； （7）提供具有履行本项目合同所必需的设备和专业技术能力的证明资料或承诺书。 （8）参加政府采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。 （9）被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单的供应商、政府采购严重违法失信行为名单；被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间和地域范围内），无资格参加本项目的采购活动（以开标现场查验为主）；

	(10) 投标信用承诺书（保证金）； (11) 提供榆林市政府采购工程类/货物类/服务类项目供应商信用承诺书。 (12) 非联合体声明。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。 (13) 本项目专门面向中小企业采购，供应商须提供中小企业声明函 上述资质为必备资质，欠缺其中任何一项或未按要求提供的，按无效响应文件处理。
13	谈判保证金： 根据榆林市财政局下发的榆政财采发〔2023〕8号文件规定政府采购项目投标保证金和履约保证金改为投标保证金信用承诺制，本项目不缴纳保证金，投标人需签署“投标信用承诺书”代替保证金，投标人在提交投标文件的同时，应将“投标信用承诺书”上传至“信用中国（陕西榆林）”网站公示并提供截图，投标信用承诺书的效力和作用等同投标保证金，其有效期与投标有效期一致（注：投标文件格式部分后附投标信用承诺书）。
14	谈判有效期：从谈判响应文件提交截止之日起 90 日。
15	不见面开标 该项目采取“不见面”开标的形式，投标人无须到达开标现场，即可在网上直接参与开标活动。相关注意事项如下： 1、开标当日，请各供应商在开标截止时间前至少提前半小时登录“不见面”开标系统登录方式有以下几种： 1) IE 浏览器输入网址： http://111.20.184.126:8081/BidOpeningHallCS/bidhall/default/login; 2) 在【全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）】网站首页点击不见面开标模块进入； 3) 在【全国公共资源交易平台（陕西省）】网站首页点击不见面开标模块选择榆林市进入。 注：登录不见面开标系统请选择 IE11 浏览器 2、供应商应按要求及时签到（签到时间为投标截止时间前 1 小时内，如果未签到将视为放弃投标资格），评审过程中，评标委员会可能会就某些问题要求供应商进

	行在线澄清，请供应商保持在线直到评审结束； 3、投标供应商在开标结束后 3 天内，需将壹份电子版、一正两副纸质响应文件送达（邮寄等）至联系人：赵工；联系电话：18392223730；地址：陕西省榆林市榆阳区尤苏二路祥安巷 5 排 1 号（备案用）。 4、开标过程中，供应商在收到工作人员“开始解密”指令后，请及时使用 CA 对电子竞争性谈判响应文件进行解密。解密时所用 CA 应与加密竞争性谈判响应文件时所用 CA 相同；注：解密时间以系统提示为准，在解密时间内供应商全部解密完成后，可提前进入开标下一阶段。 5、相关技术问题，请咨询软件开发商：技术支持热线：400-998-0000/400-928-0095 6、榆林不见面开标系统操作手册下载方式：登录【全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）】网站首页选择【服务指南】-【下载专区】-点击【榆林不见面开标系统操作手册（投标人）】进行下载。
16	竞争性谈判响应文件递交方式： 1、供应商应于提交竞争性谈判响应文件截止时间前任意时段登录交易平台【首页】电子交易平台【企业端】在线提交电子竞争性谈判响应文件，逾期提交系统间拒绝接收。 2、本项目采用“不见面”开标形式，供应商可登录榆林交易平台【首页】不见面开标】在线参与开评标过程，详见竞争性谈判文件以及交易平台【首页】服务指南】下载专区】中的《榆林市不见面开标大厅操作手册（投标人）》。
17	竞争性谈判响应文件： 1、本项目采用电子化竞争性谈判响应文件与纸质竞争性谈判响应文件并行的方式。投标人须使用数字认证证书对电子化谈判响应文件进行签章、加密、递交及开标时解密等相关招投标事宜。 2、纸质谈判响应文件：正本壹份、副本贰份、电子版 U 盘一份。竞争性谈判响应文件正、副本须各自装订成册，统一编码（要求胶装、不得出现活页）。投标供应商在开标结束后 3 天内，需将壹份电子版、一正两副纸质响应文件送达（邮寄等）至联系人：赵工；联系电话：18392223730；地址：陕西省榆林市榆阳区尤苏二路祥安

	巷 5 排 1 号（备案用）。
18	谈判响应文件递交截止及谈判时间： 递交截止时间：2026 年 6 月 25 日 09 时 30 分 00 秒 递交地址：【全国公共资源交易平台(陕西省·榆林市)】 (https://sxggzyjy.xa.gov.cn/) 谈判时间：2026 年 6 月 25 日 09 时 30 分 00 秒 谈判地点：【全国公共资源交易平台(陕西省·榆林市)】不见面开标大厅
19	评审方法： 最低评标价法（详见第五节 谈判与评审）
20	履约保证金： 不要求提供。
21	踏勘现场： 不组织。采购人认为有必要的，另行书面通知。
22	招标代理服务费：(1)招标代理服务费的收取参见国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980 号）和（发改办价格[2011]534 号）中规定的差额定率累进法计算，向采购人收取。(2)采购人向采购代理机构一次性支付招标代理服务费。 请将招标代理服务费汇至以下指定的银行账户内： 单位 名称：陕西众智诚笃项目管理有限公司 开户行名称：中国建设银行股份有限公司榆林西人民路支行 账 号：61050169661100001466
23	解释： 构成竞争性谈判文件组成部分的各章节中出现的措辞“委托人”、“发包人”和“供应商”、“承包人”，在谈判阶段应当分别按“采购人”和“谈判人”进行理解。
24	公共资源信用承诺：参加本次招标活动的各投标人，均应按照《榆林市公共资源交易中心关于公共资源交易信用承诺网上公示的通知》（榆交易函〔2021〕19 号）文件要求，于投标文件提交截止时间前自主申报信用承诺。自主上报信用承诺书具体事项如下： 1. 承诺事项名称：选择《榆林市政府采购工程类/货物类/服务类项目供应商信用承诺书》；承诺事由：填写项目名称+项目编号；承诺附件：按招标文件第五章中给定的格式填写，需上传至承诺附件；承诺及附件承诺有效期为 1 年，承诺起始时间为提交投标文件截止之日。

2. 承诺事项名称：选择《投标人信用承诺》；承诺事由：填写项目名称+项目编号；承诺附件：按招标文件第五章中给定的格式填写，需上传至承诺附件；承诺有效期同投标有效期，承诺起始时间为提交投标文件截止之日。

3. 承诺事项名称：《投标人委托代理人员信用承诺书》；承诺事由：填写项目名称+项目编号；承诺附件：按招标文件第五章中给定的格式填写，需上传至承诺附件；承诺有效期同投标有效期，承诺起始时间为提交投标文件截止之日。

注：①法定代表人直接参与投标的无须上报但需提供《投标人委托代理人员信用承诺书》。②开标结束后由采购代理机构通过平台进行核实查验，未按上述要求在“信用中国（陕西榆林）”网站进行上报或投标文件中所附内容与上报内容不符的将否决投标。

为了进一步推动金融支持政策更好适应市场主体的需要，扎实落实国务院关于支持中小企业发展的政策措施，积极发挥政府采购政策功能，有效缓解中小企业融资难、融资贵问题，根据中办 国办《关于促进中小企业健康发展的指导意见》、财政部 工信部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）、《陕西省财政厅 中国人民银行西安分行关于深入推进政府采购信用融资业务的通知》（陕财办采〔2023〕5号）等有关规定，按照政府引导、市场运作、银企自愿、风险自担的原则，中标（成交）供应商可根据自身资金需求，登录陕西省政府采购信用融资平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>）或中征平台（<https://www.crcrfsp.com>）在线申请，依法参加政府采购信用融资活动。

榆林市“政采贷”业务办理银行联系表

序号	银行名称	产品名称	贷款额度	贷款期限	贷款利率	办理时效	联系人
1	长安银行	政采贷	100 万元	1-3 年	3.45%	72 小时	魏众 15109123951
2	中信银行	政采 E 贷	1000 万元	1-3 年	3.45%起	24 小时	高明 18992218795
3	光大银行	政采贷	1000 万元	1-3 年	3.45%	72 小时	艾思宇 13509127997
4	交通银行	秦政贷	1000 万元	1 年	3.45%	24 小时	张飞 15291296886
5	中国银行	政采贷	1000 万元	1-3 年	3.45%	72 小时	李浩 18691230007
6	招商银行	政采贷	3000 万元	1-3 年	3.45%起	24 小时	马烨 15596100007
7	浦发银行	政采 E 贷	1000 万元	1 年	3.45%起	72 小时	朱君 15629169158
8	农商银行	政采贷	1000 万元	1-2 年	3.45%-5.8%	24 小时	王璐 15529875056
9	农业银行	政采贷	1000 万元	1 年	3.45%以上	24 小时	米璐洁 18966997666
10	民生银行	政采 E 贷	3000 万元	1 年	3.45%起	24 小时	郝双双 15991225850
11	兴业银行	政采贷	1000 万元	1 年期	3.4%	72 小时	薛万隆 18709258523

25

	12	广发银行	政采通	1000 万元	1 年	3.45%起	24 小时	李思嘉 15191820101
	13	建设银行	E 政通	1000 万元	1 年	3.2%	72 小时	张宇 15929397838
	备注：银行排名不分先后。如产品额度、期限、利率等内容发生改变，以银行解释为准。							
26	特别提醒： 1、投标人须使用数字认证证书对电子谈判响应文件进行签章、加密、递交及开标时解密等相关招投标事宜。递交谈判响应文件时务必携带数字认证证书（主锁及上传文件所用的副锁），如因投标人自身原因未携带数字认证证书造成无法解密谈判响应文件，按无效投标对待。 2、制作电子谈判响应文件。投标人须在“全国公共资源交易中心平台（陕西省）（http://www.sxggzyjy.cn/）”的“服务指南”栏目“下载专区”中，免费下载“陕西省公共资源交易平台政府采购电子标书制作工具”及“政府采购投标单位操作手册”，并使用该客户端制作电子谈判响应文件，制作扩展名为“.SXSTF”的电子谈判响应文件。 3、递交电子谈判响应文件。登录陕西省公共资源交易中心平台（http://xxxq.sxggzyjy.cn/），选择“电子交易平台-陕西政府采购交易系统-陕西省公共资源交易平台-供应商”进行登录，登录后选择“交易乙方”身份进入，选择“上传谈判响应文件”菜单页面，上传加密的电子谈判响应文件。上传成功后，电子化平台将予以记录。 4、谈判响应文件中所有涉及签字、盖章的，各投标单位须将所有签字盖章完成后上传。							
27	各行业划分标准具体为： 1、农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。 2、工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。 3、建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。							

其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

4、批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

5、零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

6、交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

7、仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

8、邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

9、住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

10、餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业

	收入 100 万元以下的为微型企业。 11、信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 100 人及以上,且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业;从业人员 10 人及以上,且营业收入 100 万元及以上的为小型企业;从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。 12、软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 100 人及以上,且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业;从业人员 10 人及以上,且营业收入 50 万元及以上的为小型企业;从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。 13、房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中,营业收入 1000 万元及以上,且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业;营业收入 100 万元及以上,且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业;营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。 14、物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 300 人及以上,且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业;从业人员 100 人及以上,且营业收入 500 万元及以上的为小型企业;从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。 15、租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 100 人及以上,且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业;从业人员 10 人及以上,且资产总额 100 万元及以上的为小型企业。 16、其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中,从业人员 100 人及以上的为中型企业;从业人员 10 人及以上的为小型企业;从业人员 10 人以下的为微型企业。
28	(1) 本项目专门面向中小企业采购; (2) 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业: 其他未列明行业; (3) 本项目属于: 服务类;
29	1、质疑与投诉: 供应商提出质疑应符合中华人民共和国财政部令第 94 号《政府采购质疑和投诉办法》的规定:

	1、提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。 2、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内,以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑,供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。 供应商应知其权益受到损害之日,是指: (1) 对可以质疑的采购文件提出质疑的,为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日; (2) 对采购过程提出质疑的,为各采购程序环节结束之日; (3) 对中标或者成交结果提出质疑的,为中标或者成交结果公告期限届满之日。 3、供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括: 3.1 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话; 3.2 质疑项目的名称、编号; 3.3 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求; 3.4 事实依据; 3.5 必要的法律依据; 3.6 提出质疑的日期。 质疑函应采用财政部颁布的《政府采购供应商质疑函范本》。 供应商为自然人的,应当由本人签字;投标人为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。 4、供应商可以委托代理人进行质疑。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的,应当由本人签字;供应商为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章,并加盖公章。 5、有下列情形之一的,属于无效质疑,采购代理机构和采购人不予受理: 5.1 质疑投标人不是参与所质疑项目采购活动的供应商; 5.2 未在法定质疑期内发出质疑的; 5.3 质疑未以书面形式提出; 5.4 质疑函没有合法有效的签字、盖章或授权的; 5.5 以非法手段取得证据、材料的;
--	--

	5.6 质疑答复后，同一质疑人就同一事项再次提出质疑的； 5.7 不符合法律、法规、规章和政府采购监管机构规定的其他条件的。 6、质疑答复 采购人、采购代理机构在收到质疑函后七个工作日内做出答复。 7、质疑接收方式：投标人以书面形式将质疑函原件和必要的证明材料送至接收部门，法定代表人、主要负责人、自然人提交质疑函须提交其身份证复印件，代理人提交质疑函须提交授权委托书及授权人和被授权人身份证复印件。 8、投诉人在全国范围 12 个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。 9、投诉人有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其 1 至 3 年内参加政府采购活动： （一）捏造事实； （二）提供虚假材料； （三）以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。
--	---

第一节 总 则

1. 资金来源

1.1 本次谈判项目资金为财政资金。

2. 采购代理机构及合格的谈判人

2.1 采购代理机构：陕西众智诚笃项目管理有限公司。

2.2 合格的谈判人：

2.2.1 须具备下列条件，方为合格的谈判人

- 1) 具有独立承担民事责任的能力；
- 2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好纪录；
- 5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法纪录；
- 6) 法律、行政法规规定的其他条件；
- 7) 根据本次采购项目的特殊要求，规定的供应商特殊条件（见谈判人须知前附表）。

2.2.2 谈判人不得直接或间接地与采购单位（包括陕西众智诚笃项目管理有限公司及采购人）有任何关联，亦不得是采购单位的附属机构。如果谈判人在谈判中隐瞒了上述关系，一经证实，则该谈判无效。

2.2.3 谈判人必须在陕西众智诚笃项目管理有限公司获取竞争性谈判文件，方可参加谈判。竞争性谈判文件售后不退。

2.2.4 谈判费用自理。不论谈判的结果如何，谈判人均应自行承担所有与参加谈判有关的费用。

3. 谈判产品的合格性和合法性

3.1 谈判服务应满足竞争性谈判文件的要求并应符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准。

4. 谈判响应文件内容的真实性

4.1 谈判人应保证其谈判响应文件中所提供的所有谈判资料、信息是真实的，并且来源于合法的渠道。因谈判响应文件中所提供的谈判资料、信息不真实或者其来源不合法而导致的所有法律责任，由谈判人自行承担。

5. 谈判过程的监督和管理

5.1 同级人民政府财政部门及有关部门依法履行对竞争性谈判过程的监督管理职责。

第二节 竞争性谈判文件

6. 竞争性谈判文件构成

6.1 竞争性谈判文件要求提供的货物，谈判程序和合同条件在竞争性谈判文件中均有说明。竞争性谈判文件共五章，内容如下：

第一章 谈判公告

第二章 谈判人须知

第三章 合同条款及格式

第四章 谈判内容及服务要求

第五章 竞争性谈判响应文件构成及格式

6.2 谈判人应认真阅读竞争性谈判文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。如果谈判人没有按照竞争性谈判文件要求提交全部资料，或者谈判响应文件没有对竞争性谈判文件在各方面都做出实质性响应，由此带来不利于谈判人的评标结果，其风险由谈判人承担。

6.3 本竞争性谈判文件的解释权归采购代理机构。

7. 竞争性谈判文件的修改、澄清和质疑

7.1 在谈判截止时间前，采购代理机构可以视采购具体情况，延长谈判文件递交截止时间和谈判时间并发布变更公告，同时将变更时间通知所有竞争性谈判文件收受人。

7.2 对已发出的竞争性谈判文件进行澄清或者修改的，澄清或者修改谈判文件可能影响响应文件编制的，在提交首次响应文件截止之日3个工作日前，以书面形式通知所有接收谈判文件的供应商，不足3个工作日的，顺延提交首次响应文件截止之日。并以书面形式通知所有竞争性谈判文件收受人。该澄清或者修改的内容为竞争性谈判文件的组成部分。

7.3 已经获取竞争性谈判文件的谈判人对竞争性谈判文件、采购服务过程、中标或者成交结果有疑问的，应在“财政部令第94号政府采购质疑和投诉办法”规定的法定质疑节点和期限内以书面形式一次性向采购代理机构提出。采购代理机构视情况在法定期限内将书面答复传送给相关的竞争性谈判文件收受人。

7.4 谈判人在收到上述通知后，应立即向采购代理机构回函确认。

8. 投诉

本项目受理投诉的相关部门为同级人民政府财政部门。

第三节 谈判响应文件的编制

9. 谈判语言和谈判货币

9.1 谈判人提交的谈判响应文件以及谈判人与采购代理机构就有关谈判的所有来往函电均应使用中文。

9.2 谈判应以人民币报价。任何包含非人民币报价的谈判将按无效谈判处理。

10. 谈判响应文件的构成

10.1 谈判人提交的谈判响应文件的内容，详见第五章 竞争性谈判响应文件构成及格式。

10.2 如果在竞争性谈判文件中没有允许提供备选方案，则每个谈判人只允许提交一个谈判方案，否则，其谈判将按照无效谈判处理。

11. 谈判响应文件格式

11.1 谈判人应按照竞争性谈判文件中第五章所提供的格式和要求制作谈判响应文件，明确表达谈判意愿，价格及承诺，谈判人不得缺少或留空任何竞争性谈判文件要求填写的表格或提交的资料。

12. 谈判报价

12.1 谈判总价：指完成本项目所有发生一切费用（含税）。包含且不限于（项目所需人工费、工具费、检测仪器费、技术服务费等服务内容及成交服务费用、谈判时可能发生的其他费用等）。

12.2 谈判报价：

12.2.1 谈判人应在谈判报价表中标明完成本次谈判所要求的服务费用（含税），谈判报价表中标明本次服务的所有单项价格和总价，任何有选择的报价将不予接受，按无效谈判处理。

12.2.2 成交服务费用和谈判时可能发生的其他费用，报价时不体现在单项价格和总价中，但谈判人应充分考虑到成交总价中包含以上费用。

12.3 谈判报价表中标明的价格应为履行合同的固定价格，不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的谈判响应文件将按无效谈判处理。

15. 证明谈判人合格和资格的文件

15.1 谈判人应按照竞争性谈判文件“谈判人须知前附表表第 12 条供应商资质要求”的要求，在谈判响应文件中提交合格的资格证明文件。如果资格证明文件不全或不合格的，其谈判将按无效谈判处理。

16. 证明服务的合格性和符合竞争性谈判文件规定的文件

16.1 谈判人应在谈判响应文件中提供的货物满足竞争性谈判文件要求并符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准的证明文件。缺少证明文件或证明文件不合格的谈判，与竞争性谈判文件要求有重大偏离的谈判，不符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准的谈判将按无效谈判处理。

16.2 上述证明文件可以是文字资料、图纸、图片和数据，它包括：

- 1) 逐条对竞争性谈判文件提出的技术要求和商务要求进行应答，说明所提供的服务对谈判的技术和商务要求是否做出了实质性响应并提供支持文件；
- 2) 服务范围和服务内容的详细说明。

17. 谈判保证金

根据榆林市财政局下发的榆政财采发〔2023〕8号文件规定政府采购项目投标保证金和履约保证金改为投标保证金信用承诺制，本项目不缴纳保证金，投标人需签署“投标信用承诺书”代替保证金，投标人在提交投标文件的同时，应将“投标信用承诺书”上传至“信用中国（陕西榆林）”网站公示并提供截图，投标信用承诺书的效力和作用等同投标保证金，其有效期与投标有效期一致（注：投标文件格式部分后附投标信用承诺书）。

18. 谈判有效期

18.1 本项目谈判有效期从谈判响应文件提交截止之日起 90 天。谈判有效期不满足规定有效期的谈判将被视为非响应性谈判而予以拒绝。

18.2 在特殊情况下，在原谈判有效期期满之前，采购代理机构可向谈判人提出延长谈判有效期的要求。这种要求与答复均应以书面的形式。

19. 谈判响应文件的式样和签署

19.1 谈判人应提交壹份谈判响应文件正本和“谈判人须知前附表”中规定数量的副本，每套谈判响应文件封面须清楚地标明“正本”或“副本”、并有谈判人全称、法定代表人或被授权委托人签名、项目名称、采购项目编号的标识。

19.2 谈判响应文件需打印，并由谈判人的法定代表或法定授权委托人签字，若由法定授权委托人签署的，须按竞争性谈判文件规定的格式出具的“法定代表人授权委托书”附在谈判响应文件中，所有要求签字（名）处，均按照谈判文件格式要求签字或盖章，所有谈判响应文件正本和副本须按第五章规定的顺序编排、并应编制目录、逐页标注连续页码（第几页共几页），并分别胶装成册。

19.3 任何行间插字、涂改和增删，必须由谈判人的法定代表或法定授权委托人在旁

边签字方有效。

19.4 谈判人名称应填写全称，谈判响应文件格式要求签字和盖公章处谈判人应分别作响应。

19.5 因字迹潦草、表述不清或不按竞争性谈判文件格式编制的谈判响应文件，所引起的对谈判人不利的后果，由谈判人自行负责。

19.6 谈判响应文件的副本、电子版须和正本保持一致。

20. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （五）不同投标人的投标文件相互混装；
- （六）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；
- （七）法律规定的其他串标情形。

第四节 谈判响应文件的递交

21. 纸质谈判响应文件的密封和标记

21.1 本项目采用电子化竞争性谈判响应文件与纸质竞争性谈判响应文件并行的方式。投标人须使用数字认证证书对电子化谈判响应文件进行签章、加密、递交及开标时解密等相关招投标事宜。

21.2 纸质谈判响应文件：正本壹份、副本贰份、电子版U盘一份（Word版响应文件）。竞争性谈判响应文件正、副本须各自装订成册，统一编码（要求胶装、不得出现活页）。投标供应商在开标结束后3天内，需将壹份电子版、一正两副纸质响应文件送达（邮寄等）至联系人：赵工；联系电话：18392223730；地址：陕西省榆林市榆阳区尤苏二路祥安巷5排1号（备案用）

21.3 如果谈判人未对谈判响应文件按上述要求进行完好密封及标识，由此产生的不利后果由谈判人自行承担。

22. 电子谈判响应文件的递交

22.1 电子响应文件可于提交响应文件截止时间前任意时段登录全国公共资源交易平台（陕西省）网站“电子交易平台>企业端”进行提交，逾期系统将拒绝接收。提交时，供应商应登录全国公共资源交易中心平台（陕西省），选择“首页>电子交易平台>企业端>

我的项目”，点击“项目流程”，在打开的“项目管理”对话框中选择“上传响应文件”，上传加密的电子响应文件。上传成功后，电子化平台将予以记录。

22.2 供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人、采购代理机构。补充、修改的内容作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

22.3 本项目谈判有效期为九十个工作日。

23. 迟交的谈判响应文件

23.1 按照竞争性谈判文件的规定，在提交谈判响应文件的截止时间之后送达的谈判响应文件，为无效谈判响应文件，采购代理机构将拒绝接收。

24. 谈判的修改与撤回

24.1 谈判人在递交谈判响应文件后，可以修改或撤回其谈判响应文件，也可以提出价格变动声明，但谈判人必须在规定的谈判截止时间之前将修改或撤回或变动价格的书面通知文件递交到采购代理机构。

24.2 谈判人的修改或撤回或变动价格的通知应按本节第 21 条的规定编制、密封、标记和递交。

24.3 在谈判截止时间之后，谈判人不得对其谈判做任何修改或撤回。

第五节 谈判与评审

25. 谈判

25.1 采购代理机构在规定的的时间和地点组织竞争性谈判。谈判时所有谈判人代表自愿参加，参加谈判的代表应签名报到以证明其出席。

25.2 在谈判时没有启封和宣读的谈判响应文件将原封退回给谈判人。

25.3 采购代理机构将做现场记录，存档备查。

26. 评审方法

26.1 按照财政部印发财部令 87 号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、中华人民共和国财部令第 74 号《政府采购非招标采购方式管理办法》的规定，本次评审采用最低评标价法，即质量和服务相等且在全满足竞争性谈判文件实质性要求前提下，依据统一的价格要素评定最低报价，以提出最低报价的谈判人作为成交候选人。

26.2 评标时，①根据《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）和

《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，对非专门面向中小企业采购的项目满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人，其投标报价扣除20%后参与评审。对于同时属于小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，不重复进行投标报价扣除。②、联合协议或分包意向协议（如有）中约定，小型、微型企业的合同金额占到合同总金额30%以上的，可给予联合体6%的价格扣除。联合体各方均为小型、微型企业和监狱企业的，联合体视同为小型、微型企业和监狱企业。③、根据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）的规定，投标人为提供服务所伴随的货物属于节能产品、环境标志产品品目清单范围内，且投标人所投产品具有有效期内产品认证证书，在评标时予以优先采购，具体见评审因素和指标内容。参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》。

27. 评审程序

评审全过程分为第一次谈判报价、各供应商资质审查、谈判过程、谈判承诺、符合性审查、第二次报价、评审七个阶段。通过资质审查合格的各供应商，只有在谈判响应文件及谈判承诺符合谈判文件要求和满足技术、商务需要的才有最后报价和评审的机会。

按照竞争性谈判响应文件初审、澄清有关问题、比较与评价、推荐成交候选供应商名单的工作程序进行评审。在上一步评审中被废标者，不进入下一步的评审。

28. 谈判小组组成

28.1 按照《中华人民共和国政府采购法》、财政部印发财部令87号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》和中华人民共和国财政部令第74号《政府采购非招标采购方式管理办法》的规定，依法组建谈判小组。谈判小组由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数应当为3人以上单数，采购人代表不得担任谈判小组组长，谈判小组按照竞争性谈判文件规定的评审方法独立进行评审工作。

29. 评审原则

29.1 竞争性谈判文件（包含澄清、修改和答疑）和竞争性谈判响应文件是评审的依据。在评审中，不得改变竞争性谈判文件中规定的评审标准、方法和成交条件。

29.2 在评审期间，对竞争性谈判响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，谈判小组可以书面形式（由谈判小组专家签字）要求谈判人作出必要的澄清、说明或者纠正。谈判人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由

其法定代表人或被授权委托人签字，并不得超出竞争性谈判响应文件的范围或者改变竞争性谈判响应文件的实质性内容。

29.3 如果谈判人在澄清规定期限（30 分钟）内，未能答复或拒绝答复谈判小组提出的澄清要求，将由谈判小组根据其竞争性谈判响应文件按最大风险进行评审。

29.4 谈判过程中的实质性变动：

29.4.1 在谈判过程中，谈判小组可以根据谈判文件和谈判情况在最终报价之前实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动竞争性谈判文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

29.4.2 对竞争性谈判文件做出的实质性变动是谈判文件的有效组成部分，谈判小组应当及时以书面形式通知所有参加谈判的谈判人。

29.4.3 谈判响应文件的有效性

谈判响应文件出现下列情形之一的，应当作为无效谈判响应文件：

1) 投标文件没有法定代表人授权书（法人直接投标除外）或授权书的合法性或有效性不符合招标文件规定；

2) 投标人资质的有效性或符合性不符合要求的；

3) 投标人未按招标文件要求提供信用承诺的；

4) 投标文件的格式不符合招标文件要求、关键内容字迹模糊、无法辨认的；

5) 投标文件未按招标文件规定有效签字和盖章的；或由投标人授权代表签字的，但未随投标文件一起提交有效的“授权委托书”的；

6) 投标有效期不足的；

7) 投标内容出现漏项或与要求不符，出现重大负偏差；

8) 投标文件的合同主要条款响应与招标文件要求不一致（服务期限、售后服务等项），附加了采购人难以接受的条件；

9) 规定不接受选择方案和选择报价（包括交叉折扣）的，投标人提供了选择方案和/或选择报价（包括交叉折扣）；

10) 投标报价与市场价偏离较大，低于成本，形成不正当竞争；

11) 提供虚假证明，开具虚假资质，出现虚假应答，除按无效标处理外，还进行相应的处罚；

12) 未按照招标文件内容响应商务要求、技术要求的；

13) 未完全按照招标文件内容响应“技术文件及服务方案”的；

14) 投标报价子目出现漏项，且已严重影响到该项目的实施，或设备数量与要求不符（数量不足）。

15) 其他法律法规规定的废标情况。

29.5 竞争性谈判响应文件的初审（含资格性审查和符合性审查）

29.5.1 谈判响应文件的初审

谈判人资格审查一览表

序号	评审内容	评审标准
1	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的承诺函；	供应商须知前附表资质要求
2	投标人为具有独立承担民事责任能力的法人、事业法人、其他组织或自然人。企业法人应提供合法有效的标识有统一社会信用代码的营业执照；事业法人应提供事业单位法人证书；其他组织应提供合法登记证明文件；自然人应提供身份证；	合法有效
3	法定代表人参加投标的，提供法定代表人身份证明书并出示身份证复印件加盖公章；法定代表人授权他人参加投标的，提供法定代表人委托授权书并出示被授权代表的身份证复印件加盖公章；	合法有效
4	财务状况：提供赋码的 2025 年度财务审计报告（提供的财务审计报告需在注册会计师行业统一监管平台（ http://acc.mof.gov.cn/ ）可查询并提供网页截图）和健全的财务制度，成立时间至提交投标文件递交截止时间不足一年的可提供其基本存款账户开户银行近三个月内出具的银行资信证明及基本存款账户信息	合法有效
5	税收缴纳证明：提供提供 2025 年 1 月至今已缴纳的至少一个月的纳税证明（银行缴费凭证）或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料	合法有效
6	社会保障资金缴纳证明：提供 2025 年 1 月至今已缴纳的至少一个月的社会保障资金银行缴费单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料	合法有效

7	提供具有履行本项目合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或承诺书；	合法有效
8	参加政府采购活动前3年内,在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；	合法有效
9	被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单的供应商、政府采购严重违法失信行为名单；被中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商(处罚决定规定的时间和地域范围内)，无资格参加本项目的采购活动(以开标现场查验为主)；	供应商须知前附表资质要求
10	投标信用承诺书(保证金)；	供应商须知前附表资质要求
11	提供榆林市政府采购工程类/货物类/服务类项目供应商信用承诺书；	供应商须知前附表资质要求
12	非联合体声明(格式自拟)。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位,不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标；	供应商须知前附表资质要求
13	本项目专门面向中小企业采购, 供应商须提供中小企业声明函	合法有效

29.5.2 符合性审查

谈判小组对通过 29.5.1 资格审查的谈判人按照以下要求对其谈判响应文件的符合性进行审查, 出现下列情形之一, 评为不合格, 为无效谈判响应文件, 不得进入详细评审。

- 1) 未按招标文件要求提供投标信用承诺的；
- 2) 未按招标文件要求提供信用承诺及信用承诺公示要求的；
- 3) 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；
- 4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 5) 投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价, 有可能影响服务质量或者不能诚信履约的, 且投标人不能证明其报价合理性的；
- 6) 投标文件的语言、计量单位、报价货币未满足招标文件要求；
- 7) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

- 8) 未按照招标文件内容响应商务要求、采购内容（服务）要求的；
- 9) 投标响应内容出现漏项或数量与采购要求不符的；
- 10) 投标有效期未达到招标文件要求；
- 11) 未响应招标文件内容，未按照招标文件中投标文件要求的格式编写；
- 12) 投标响应文件中提供的项目实施方案的完整性、可实施性、针对性，未按照本项目实际情况编制；
- 13) 未符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求。

29.5.3 在详细评审之前，根据本须知第 29.5.2 条的规定，谈判小组要审查每份竞争性谈判响应文件是否实质上响应了竞争性谈判文件的要求。实质上响应的谈判应该是与竞争性谈判文件要求的全部条款、条件和规格参数相符，没有重大偏离的谈判。对关键条款的偏离、保留或反对将被认为是实质上的偏离。谈判小组决定谈判的响应性只根据谈判响应文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

29.6 竞争性谈判响应文件的详细评审

29.6.1 谈判小组将按照本节第 29.5 条规定，只对确定为实质性响应竞争性谈判文件要求的谈判进行详细评审。

详评：对于经初审合格的所有谈判，由谈判小组各成员依据谈判响应文件，从服务和能力均能满足谈判文件要求的供应商中，按照最后报价由低到高的顺序依次排序，推荐成交候选人。

29.6.2 第二次有效投标报价为成交价。

29.6.3 计算错误将按以下方法更正：若单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修改总价；若用文字表示的数值与用数字表示的数值不一致，以文字表示的数值为准。如果“谈判报价表”中的总价与谈判的其他文件中的总价不一致，以“谈判报价表”中的总价为准。如果谈判人不接受对其错误的更正，其谈判将被拒绝。

29.7 提出成交候选人名单

29.7.1 评审报告应当由谈判小组全体人员签字认可。谈判小组成员对评审报告有异议的，谈判小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选人，采购程序继续进行。对评审报告有异议的谈判小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由谈判小组书面记录相关情况。谈判小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

29.7.2 谈判小组向采购人提出评审报告，并推荐一至三名成交候选人，标明排列顺

序。

30. 评审过程的保密

30.1 谈判小组成员和与评审活动有关的工作人员不得泄露有关竞争性谈判响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐以及与评审有关的其他情况。

30.2 在评审过程中，如果谈判人试图在竞争性谈判响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐以及与评审有关的其他方面，对谈判小组、采购人和采购代理机构施加任何影响，其谈判将按无效谈判处理。

第六节 定标、成交通知与签约

31. 成交程序

31.1 谈判小组根据评审方法的规定对谈判人进行评审排序，推荐 1~3 名成交候选人，作为评审结果。评审结果由全体评委签字确认。

31.2 采购人根据谈判报告中推荐的成交候选人排列顺序，确定排名第一的为成交人。

31.3 排名第一的成交候选人放弃成交、在规定期限内未能签订合同、因不可抗力不能履行合同、不按照竞争性谈判文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响成交结果的违法行为等情形，不符合成交条件的，采购人可以按照谈判小组提出的成交候选人名单排序依次确定其他成交候选人为成交人，也可以重新竞争性谈判。

31.4 成交人确定之后，成交结果将在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上公告。

32. 成交与落标通知

32.1 采购代理机构在收到采购人的“成交复函”后，2 个工作日内发出成交公告的同时向成交人发出《成交通知书》。

32.2 成交通知书对采购人和成交人具有同等法律效力。成交通知书发出之后，因采购人改变成交结果，或者成交人放弃成交，应当承担相应的法律责任。

33. 成交合同的签订

采购人应当自成交通知书发出之日起十日内，按照竞争性谈判文件和成交人竞争性谈判响应文件（包括评审中形成的澄清文件）的约定，与成交人签订书面合同。所签订的合同不得对竞争性谈判文件和成交人的竞争性谈判响应文件（包括评审中形成的澄清文件）作实质性修改。

34. 成交服务费

34.1 采购人向采购代理机构一次性支付成交服务费及谈判时可能发生的其他费用（以实际发生额为准）。

35. 其他

35.1 谈判步骤为：第一次报价---分别谈判---第二次报价---评审推荐成交人。

35.2 经过公开发布谈判信息后，有效谈判供应商不足三家时，本项目按废标处理，采购代理机构将重新组织谈判。

35.3 成交供应商确定后，成交供应商无正当理由拖延或拒签合同的，或未能按照规定的时间提供履约担保，采购人有权取消其成交资格，并按评审顺序重新确定成交供应商。同时报请监督机构予以通报，禁止其进入政府采购市场，并没收其保证金。给采购人造成损失超过谈判保证金额的，还应当对超过部分予以赔偿，并依法承担相应法律责任。

第三章 合同条款及格式

一、商务条款

序号	内 容
1	采购人名称：榆林市数字化城市管理指挥中心 项目名称：数字城管平台系统运行维护服务项目（二次） 资金来源：财政资金
2	服务地点：采购人指定地点。
3	服务期：自合同签订之日起1年；
4	质量标准：符合行业标准及招标文件要求
5	1. 投标报价 1.1 所有报价均以人民币报价。 1.2 投标报价：谈判供应商应在谈判报价表中标明完成本次谈判所要求的货物、服务并验收至合格的所有费用。 1.3 采购人不承担任何补充费用。任何有选择的报价将不予接受。 2. 付款方式： 2.1 合同签订后预付合同价款60%。 2.2 初步验收合格后付合同价款30%。 2.3 最终验收合格后付合同价款10%。 3. 履约情况：项目完成后，采购人组织相关部门及人员进行验收，验收不合格的，造成的一切费用由中标人承担，并负担采购人的一切损失。
6	质量要保证： 1、质量保证：供应商所提供的货物（服务）必须是符合国家规定的标准。 2、所投产品质量符合国家标准。
7	验收： 由采购人和供应商共同对项目整体进行验收。其内容包括确认货物（服务）质量是否达到现行国家有关验收规范“合格”标准进行逐项检查。 1、所验的指标通过验收达不到招标文件要求和投标文件承诺的，或在使用中发现采购人不能容忍的缺陷等，将视为验收不合格，供应商应无条件承担一切后果。

	2、若发现供应商有弄虚作假的，在投标阶段故意或随意夸大技术性能，供应商应无条件退货，并赔偿采购人相应的损失。 3、验收标准：按招标文件、投标文件及澄清函等技术指标进行验收。各项指标均应符合验收标准及要求。 4、验收合格后，填写验收单，双方签字生效。 5、验收依据： （1）合同文本及合同补充文件（条款）； （2）招标文件； （3）投标单位的投标文件及澄清函（如果有须提供）； （4）合同清单；
8	知识产权： 供应商应保证投标产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由供应商承担全部责任。任何供应商用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由供应商承担。
9	违约责任： 依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，中标投标人未全面履行合同义务或者发生违约，采购单位会同采购代理机构有权终止合同，依法向中标投标人进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购单位违约的，应当赔偿给中标投标人造成的经济损失。

二、合同条款（参考格式）

政 府 采 购 合 同

合同编号：

项目名称：

招 标 人：

投 标 人：

签署日期：2026 年 月 日

协议书（主要条款）

采购人（全称）：

供应商（全称）：

根据《中华人民共和国合同法》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目概况

1. 项目名称：_____；

2. 项目地点：_____；

3. 项目规模：（详见竞争性谈判文件）；

4. 项目内容：（详见竞争性谈判文件）。

二、组成本合同的文件

1. 协议书；

2. 成交通知书、谈判响应文件、澄清、补充文件（或委托书）；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议、备忘录也是本合同文件的组成部分。

三、签约金额

签约金额（大写）：_____（¥_____）。

合同总价即成交价，合同总价一次包死，不受市场价变化或实际工作量变化的影响，供应商（成交人）提供产品所发生的一切税（包括增值税）费等都已包含于合同价款中，供应商应在投标报价表中标明完成本次招标所要求的货物、服务、验收合格的所有费用，产品价（含税金）、运杂费（含保险）、安装费（调试）、人员培训等相关费用。投标报价表中标明本次货物、服务、工程的所有单项价格和总价，任何有选择的报价将不予接受，按无效投标处理。

四、结算方式

（1）结算单位：由采购人以人民币负责结算，在付款前，供应商必须开具全额发票给采购人。

（2）付款方式：

1) 合同签订后预付合同价款____%。

2) 初步验收合格后付合同价款____%。

3) 最终验收合格后付合同价款____%。

五、期限

交货（服务）期：自合同签订之日起 1 年；

六、双方承诺

1. 供应商向采购人承诺，按照本合同约定提供相关服务。
2. 采购人向供应商承诺，按照本合同约定支付服务款项。

八、内容及要求

即交付的货物内容与谈判响应文件、竞争性谈判文件等所指明的，或者与本合同所指明的货物内容相一致。（附清单）

包装：应采取防潮、防晒、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要措施。中标人应承担由于其包装或防护措施不妥而引起的货物锈蚀、损坏和丢失等任何损失造成的责任或费用。

运输：选择运输风险小、运费低、距离短的运输路线。运杂费一次包死在总价内，包括生产厂到施工现场所需的装卸、运输(含保险费)、现场保管费、二次倒运费、吊装费等费用。

九、验收

由采购人对项目进行整体验收，投标人协助配合。其内容包括确认货物（服务）的规格、数量，对其货物（服务）技术指标、以及质量是否达到现行国家有关验收规范“合格”标准。

1、所验货物（服务）的指标最终验收达不到招标文件要求和响应文件承诺的，或在使用中发现采购人不能容忍的缺陷等，将视为货物（服务）验收不合格，投标人应在采购人要求的时间内无条件免费更换或退货。

2、若发现投标人有弄虚作假的，在投标阶段故意或随意夸大货物（服务）技术性能，投标人应无条件退货，本合同解除，投标人赔偿采购人相应的损失。

3、验收标准：按招标文件、响应文件及澄清函等技术指标进行验收。各项指与均应符合验收标准及要求。

十、项目实施地点：采购人指定地点。

十一、保密

双方须对工作中了解到的使用单位技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄漏。

十二、知识产权

供应商应保证投标货物（服务）及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由供应商承担全部责任。任何被供应商用于

未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由供应商承担。

十三、合同争议的解决

合同的变更、续签及其他未尽事宜，由双方另行商定。如遇争议，由仲裁委员会进行裁定。

十四、在发生不可抗力情况下的应对措施和解决办法。

十五、合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

十六、违约责任：依据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，成交供应商未全面履行合同义务或者发生违约，采购单位会同采购代理机构有权终止合同，依法向成交供应商进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购单位违约的，应当赔偿给成交供应商造成的经济损失。

十七、其他（在合同中具体明确）

十八、合同订立

1. 订立时间：____年__月__日。

2. 订立地点：_____。

3. 本合同一式____份，具有同等法律效力，双方各执____份，监管部门备案壹份、采购代理机构存档壹份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

采购人：（盖章）

供应商：（盖章）

地址：

地址：

邮政编码：

邮政编码：

法定代表人或其授权

法定代表人或其授权

的代理人：（签字）

的代理人：（签字）

开户银行：

开户银行：

账号：

账号：

电话：

电话：

电子邮箱：

电子邮箱：

注：本合同样本仅供参考，具体内容 by 采购人和成交单位协商确定。

第四章 谈判内容及服务要求

合同包 1(数字城管平台系统运行维护服务项目（二次）)采购内容及要求：

一、采购内容

本项目为榆林市数字化城市管理指挥中心既有信息化系统及配套软硬件设备提供运行维护服务，服务对象包括后台机房设备、网络及安全设备、服务器及存储设备、办公终端、数据库、虚拟化平台、智慧城管及呼叫中心等业务平台，以及网络安全等级保护测评、密码应用安全性评估等合规服务。

运维服务内容包括但不限于：资产台账梳理、日常巡检、故障诊断与处理、配置备份、系统优化、设备清洁保养、备品备件及更换协调、技术支持、驻场服务、应急保障、安全加固、合规测评配合、运行报告编制、技术培训和运维文档整理。

1.1 设备及系统分类

类别	维护对象	数量
网络通信设备	核心交换机、汇聚交换机、接入交换机、路由器、多媒体交换机	12 台
网络安全及应用交付设备	防火墙、SS LVPN、漏洞扫描设备、入侵检测设备、堡垒机、负载均衡、安全审计	9 台
服务器及办公终端	曙光服务器、联想办公电脑	67 台
存储及 SAN 设备	SAN 光纤交换机、磁盘阵列数据存储、SAN 磁盘阵列视频	7 台
数据库及基础软件	Oracle 11G 数据库、VMware 虚拟化平台	3 套
业务应用平台	呼叫中心管理平台、ICM 智慧城管平台、智慧城管系统平台	3 套
安全合规服务	网络安全等级保护三级测评、密码测评三级	2 项

注：维护范围包括采购清单列明设备及系统，服务期内采购人新增纳入本项目管理范围的信息设备、软件系统、配置资料和相关账号权限，亦应纳入统一运维管理。

二、总体技术服务要求

1. 投标人应建立适配本项目的运维服务体系，提供日常巡检、故障处理、应急响应、性能优化、安全管理、合规支撑、文档管理和培训服务。

2. 投标人应在入场后完成资产复核，建立包括设备名称、品牌型号、序列号、部署位置、IP 地址、端口连接、运行用途、系统版本、维保状态、账号权限责任人等内容的资产台账。

3. 投标人应对网络拓扑、服务器部署关系、存储映射关系、虚拟化资源池、业务系统关联关系、数据库实例、备份策略、安全策略等进行梳理并形成文档。

4. 投标人应提供 7x24 小时技术支持服务，保障智慧城管、呼叫中心、指挥调度、视频存储、数据库和网络安全系统连续稳定运行。

5. 投标人应遵守采购人网络安全、数据安全、保密管理、机房管理、账号权限管理和变更审批制度，未经采购人书面确认不得擅自变更网络拓扑、系统配置、安全策略、数据库结构或业务系统参数。

6. 投标人应对维护过程中接触的业务数据、账号口令、网络拓扑、漏洞信息、日志信息、测评资料等承担保密义务。

7. 如设备故障涉及原厂支持、配件更换或许可授权，投标人应负责协调厂家或具备能力的专业技术人员处理，并跟踪至故障闭环。

8. 对无法修复且影响业务运行的设备，投标人应提出替代、迁移、降级运行或应急恢复方案，经采购人确认后实施。

三、技术要求

3.1 网络通信设备维护

维护对象包括华为 S7706 核心交换机、华为 S5700 系列汇聚及接入交换机、华为 NE20E-X6 路由器、东进通讯多媒体交换机等。

1. 定期检查设备运行状态、指示灯、电源模块、风扇模块、板卡状态、端口状态、光模块状态、链路误码、CPU 和内存利用率。

2. 定期检查 VLAN、Trunk、链路聚合、生成树、静态路由、动态路由、ACL、NAT、QoS、端口镜像、DHCP Snooping 等配置，确保配置与现网业务一致。

3. 定期备份核心、汇聚、接入、路由设备配置文件，配置变更后应及时更新备份并登记变更记录。

4. 对网络中断、丢包、环路、广播风暴、端口异常、光纤链路异常、路由异常、IP 地址冲突等问题进行诊断和处理。

5. 协助采购人完成网络割接、端口调整、线路迁移、设备上下架、链路扩容、策略调整等工作。

6. 对多媒体交换机涉及的中继、IVR、录音等功能进行运行检查，保障呼叫中心相关通信链路可用。

7. 对重要网络设备形成巡检报告，报告内容应包括设备运行状态、异常告警、配置变更、风险隐患、处理建议和整改结果。

3.2 网络安全及应用交付设备维护

维护对象包括网神防火墙、SSL VPN 设备、漏洞扫描设备、入侵检测设备、堡垒机，启明星辰负载均衡、安全审计等设备。

1. 定期检查设备硬件状态、系统版本、授权状态、规则策略、日志容量、接口状态、会话数、吞吐量、CPU 和内存利用率。

2. 对防火墙访问控制策略、NAT 策略、安全域划分、对象组、路由、日志审计等进行核查，确保策略最小化、可追溯、可回退。

3. 对 SSL VPN 用户、权限、接入策略、证书、登录日志和异常访问行为进行维护，发现异常账号或风险行为应及时报告。

4. 对漏洞扫描设备进行策略维护、扫描任务配置、扫描结果分析和整改跟踪，协助采购人形成漏洞整改闭环。

5. 对入侵检测系统进行告警分析、规则维护、攻击事件研判、误报核查和安全事件报告。

6. 对堡垒机进行资产账号纳管、运维授权、会话审计、命令审计、口令轮换、登录日志核查和审计报表导出。

7. 对负载均衡设备进行虚拟服务、真实服务器、健康检查、会话保持、转发策略和证书配置维护，保障业务访问连续性。

8. 对安全审计设备进行日志采集、审计规则、存储空间、报表任务和异常行为分析维护。

9. 服务期内应协助采购人开展网络安全检查、攻防演练整改、应急处置、等保测评整改、密码测评整改等相关工作。

3.3 服务器及办公终端维护

维护对象包括曙光 A840-G10 服务器、联想扬天 R4900d 办公电脑等。

1. 定期检查服务器 CPU、内存、磁盘、RAID、网卡、HBA 卡、电源、风扇、主板、系统日志、硬件告警和管理口状态。
2. 定期检查操作系统运行状态，包括进程服务、磁盘空间、文件系统、网络连通性、系统负载、日志报错、补丁状态、时间同步和账号权限。
3. 对服务器故障进行诊断处理，包括硬件故障定位、系统启动异常、磁盘损坏、RAID 降级、网络异常、系统性能下降等。
4. 对服务器进行必要的配置备份、系统参数优化、日志清理、空间整理、补丁安装建议和安全加固建议。
5. 对办公电脑提供基础运行维护，包括系统故障处理、网络接入故障处理、办公软件及业务系统访问故障排查、病毒木马初步处置、外设连接排查等。
6. 对涉及业务系统的终端和服务器操作，应提前确认影响范围，重要操作应制定回退方案。
7. 服务期内应建立服务器和终端故障记录，统计高频故障并提出优化建议。

3.4 存储及 SAN 设备维护

维护对象包括曙光 SAN 光纤交换机、迪菲特 DFT ES-3390-D 磁盘阵列数据存储、迪菲特 DFT ES-3351-S SAN 磁盘阵列视频等。

1. 定期检查 SAN 光纤交换机端口状态、链路状态、光模块状态、Zone 配置、告警日志和端口误码。
2. 定期检查磁盘阵列控制器、电源、风扇、缓存、电池或电容、磁盘状态、RAID 状态、LUN 映射、容量使用率、主机连接状态和告警日志。
3. 对数据存储和视频存储进行容量趋势分析，及时提示容量不足、磁盘老化、阵列降级、控制器异常等风险。
4. 对存储设备配置进行定期备份，涉及 LUN、主机映射、Zone、RAID、网络参数等变更时应做好记录。
5. 对存储链路中断、磁盘故障、阵列降级、容量告警、主机无法识别存储、视频写入异常等问题进行故障定位和处理。
6. 配合采购人完成存储扩容、数据迁移、卷映射调整、视频存储策略调整等工作。
7. 存储维护操作应优先保障数据安全，涉及高风险操作须经采购人确认后实施，并具备可执行的回退或应急方案。

3.5 数据库及基础软件维护

维护对象包括 Oracle 11G 数据库、VMware ESXi 6.5 虚拟化平台等。

1. 对 Oracle 数据库进行日常状态检查，包括实例状态、监听状态、表空间使用率、归档日志、告警日志、会话连接、锁等待、备份状态、性能指标和 RAC 运行状态。
2. 每月至少开展 1 次数据库健康检查，提交数据库巡检报告和优化建议。
3. 协助采购人开展数据库备份策略核查、备份有效性检查、恢复演练建议、性能调优、空间扩容和故障恢复。
4. 对数据库慢 SQL、连接异常、表空间不足、归档异常、实例异常、RAC 节点异常等问题进行诊断处理。
5. 对 VMware 虚拟化平台进行资源池、主机、虚拟机、数据存储、虚拟交换机、快照、告警、HA 或集群状态检查。
6. 对虚拟机创建、调整、迁移、开关机、资源分配、模板管理、快照清理等操作提供技术支持。
7. 定期检查虚拟化平台资源使用率，分析 CPU、内存、存储和网络瓶颈，提出资源优化建议。
8. 涉及数据库、虚拟化平台重大变更时，应形成变更方案、影响评估、备份措施和回退方案。

3.6 业务应用平台维护

维护对象包括胜杰通华呼叫中心管理平台、海康 ICM 智慧城管平台、数字政通智慧城管系统平台等。

1. 定期检查业务平台服务运行状态、登录访问、接口联通、日志状态、用户权限、业务流程、数据交换和异常告警。
2. 对呼叫中心管理平台涉及的用户、座席、通话、IVR、录音、统计报表等功能提供运行维护支持。
3. 对 ICM 智慧城管平台提供平台运行检查、服务启停、日志分析、接口排查、故障定位和厂家协调支持。
4. 对智慧城管系统平台提供案件流转、指挥调度、举报处置、流程配置、用户权限、数据查询等相关运行维护支持。

5. 对业务系统故障应区分应用、数据库、服务器、网络、安全策略、终端访问等原因进行联合排查。

6. 协助采购人开展业务系统升级、补丁安装、数据迁移、接口联调、系统优化和专项保障。

7. 业务系统维护过程中应保护业务数据完整性，涉及数据修改、批量处理、流程调整等操作须经采购人确认。

3.7 安全合规服务

维护对象包括网络安全等级保护三级测评和商用密码应用安全性评估三级相关工作。

1. 协助采购人完成等保三级测评准备、资料整理、资产梳理、制度完善、技术整改、现场测评配合和问题整改闭环。

2. 协助采购人完成密码应用安全性评估准备、密码应用现状梳理、整改建议、资料整理、测评配合和问题整改闭环。

3. 对测评过程中发现的网络安全、主机安全、应用安全、数据安全、管理制度、日志审计、访问控制、备份恢复等问题提出整改方案。

4. 协助采购人完善安全管理制度、账号权限管理、日志留存、应急预案、备份恢复、变更管理和运维审计等相关资料。

5. 对涉及安全整改的配置变更，应按采购人审批流程实施，并保留变更记录和整改佐证材料。

6. 服务期内如遇上级主管部门安全检查、专项检查、网络安全事件通报或应急保障任务，投标人应按采购人要求提供技术支撑。

四、服务团队要求

1. 投标人应为本项目配置项目负责人（应具有系统集成项目经理证书），技术负责人（应具有网络工程师或注册信息安全工程师等相关专业证书），现场驻场后台设备维护工程师至少一名（其毕业专业应为计算机类相关专业且取得本科及以上学历证书或具备计算机、网络相关专业证书），须提供上述拟派本项目人员加盖投标人公章的证书扫描件。

2. 项目负责人应负责服务计划制定、人员协调、重大故障组织、服务质量管理、报告审核和采购人沟通。

3. 现场驻场后台设备运维工程师应在采购人指定地点提供工作日现场驻场服务，负责后台机房设备、网络及安全设备、服务器、存储、虚拟化、数据库和相关业务平台的日常巡检、故障受理、现场排查、问题跟踪、资产台账维护和报告编制。

4. 现场驻场后台设备运维工程师应熟悉华为网络设备、网神及启明星辰安全设备、曙光服务器、SAN 光纤交换机、磁盘阵列、VMware 虚拟化平台、Oracle 数据库及智慧城管相关业务系统的基础运维工作，能够独立完成常规巡检、基础故障定位和现场协调处置。

5. 二线技术团队应具备网络、安全、服务器、存储、数据库、虚拟化、业务应用和合规测评整改能力，能够对复杂故障提供现场或远程支持。

6. 投标人未经采购人同意不得随意更换项目负责人和现场驻场后台设备运维工程师；确需更换的，应提前报采购人确认，并保证工作交接完整。

7. 服务人员应遵守采购人工作纪律和机房管理制度，做到操作有审批、故障有记录、处理有反馈、问题有闭环。

五、巡检及预防性维护要求

投标人应制定年度、季度、月度、周度巡检计划，并根据采购人要求进行节假日前专项巡检、重大活动保障巡检和安全专项检查。

巡检对象	巡检周期	主要内容
核心网络及路由设备	每周不少于 1 次	设备状态、链路状态、端口流量、配置备份、异常日志
安全设备及应用交付设备	每周不少于 1 次	策略状态、授权状态、日志审计、攻击告警、漏洞风险
服务器及操作系统	每周不少于 1 次	硬件状态、系统负载、磁盘空间、服务进程、系统日志
存储及 SAN 设备	每周不少于 1 次	控制器、磁盘、RAID、容量、链路、Zone、告警日志
数据库系统	每周不少于 1 次	实例、监听、表空间、归档、备份、性能、RAC 状态
虚拟化平台	每周不少于 1 次	主机、虚拟机、资源池、数据存储、虚拟网络、快照
业务应用平台	每周不少于 1 次	服务状态、接口状态、业务流程、日志、用户访问
办公终端	按需及月度抽检	系统运行、网络接入、病毒风险、业务访问、外设故障
安全合规整改	按测评及检查要求	问题清单、整改方案、实施记录、佐证材料

巡检完成后应提交巡检记录或巡检报告。发现异常情况的，应形成问题清单，明确问题描述、影响范围、处理措施、责任人、计划完成时间和闭环结果。

六、故障响应及应急保障要求

1. 投标人应提供 7x24 小时故障受理渠道，至少包括电话、即时通讯或工单等方式。
2. 重大故障：影响智慧城管核心业务、呼叫中心、指挥调度、数据库、核心网络、核心存储、安全边界正常运行的故障，应在 15 分钟内响应，1 小时内到场或远程接入处理，优先恢复业务。
3. 一般故障：不影响核心业务连续运行但影响局部功能或单点设备的故障，应在 30 分钟内响应，4 小时内提出处理方案，原则上 8 小时内修复或形成替代措施。
4. 咨询及普通服务请求：应在 2 小时内响应，并按采购人要求或双方确认的计划完成。
5. 对不能在约定时间内解决的故障，应及时升级至二线或厂家技术支持，并向采购人说明原因、影响、临时措施和预计恢复时间。
6. 重大节假日、重要会议、重大活动、网络安全专项保障期间，投标人应按采购人要求提供专项值守和应急保障。
7. 故障处理完成后应提交故障处理记录，重大故障应提交故障分析报告，内容包括故障时间、现象、影响范围、原因分析、处理过程、恢复结果和预防措施。

七、变更、备份及安全管理要求

1. 建立变更管理机制，网络策略、路由、服务器、数据库、虚拟化、存储、业务系统、安全设备等重要配置变更须经采购人确认后实施。
2. 重要变更前应进行风险评估，明确操作步骤、影响范围、备份措施、回退方案和实施窗口。
3. 定期备份网络设备、安全设备、服务器关键配置、数据库维护资料、虚拟化平台配置和业务系统关键配置。
4. 账号权限应遵循最小授权原则，服务人员不得私自创建、共享、泄露或留存采购人账号口令。
5. 运维操作应优先通过堡垒机或采购人认可的审计方式进行，确保操作过程可追溯。
6. 发现安全事件、异常登录、病毒木马、漏洞风险、数据异常、攻击告警等情况，应及时报告采购人并协助处置。

八、运维服务范围

1、驻场人员

序号	名称	单位	数量/人
1	维护工程师	年	1

2、后台设备

序号	名称	品牌	型号	规格	数量 (台)
1	核心交换机	华为	华为 S7706	华为 S7706:机箱式模块化核心路由交换机,主控板模块插槽 ≥ 2 个,业务板插槽 ≥ 6 个;交换容量 $\geq 10\text{Tbps}$,包转发率 $\geq 2800\text{Mpps}$;可靠性设计:支持独立双主控、风扇、电源冗余。配置双机虚拟化软件及配套模块线缆,配置1块36个千兆电口+12个千兆光口业务板,配置2个千兆单模光纤模块(70km)。	1
2	汇聚交换机	华为	华为 S5700-52C-EI	华为 S5700-52C-EI:配置 ≥ 48 个10/100/1000Base-T, ≥ 4 个千兆SFP接口,支持RPS冗余电源,交换容量 $\geq 256\text{G}$,包转发率 $\geq 130\text{Mpps}$,支持完善的L2和三层功能,如VLAN、QinQ、生成树、链路聚合、端口镜像、DHCP、IGMP snooping、静态路由、RIP、OSPF、OSPFv3、BGP、BGP4+、等价路由。	2
3	接入交换机	华为	华为 S5700-28C-SI	华为 S5700-28C-SI:配置24个10/100/1000Base-T以太网端口,4个复用的SFP千兆端口(Combo);每台配置一块单模光模块;包转发率 $\geq 36\text{Mpps}$ 交换容量 $\geq 256\text{Gbps}$;支持DHCP Snooping trust,支持堆叠,主机堆叠数不小于9台;	7
4	路由器	华为	华为 NE20E-X6	华为 NE20E-X6:业务物理插槽数 ≥ 8 ;背板带宽 $\geq 40\text{Gbps}$;整机包转发能力 $\geq 6\text{Mpps}$;主控板:模块化,支持1+1冗余;接口类型:支持同异步串口、E1、E3、FE、GE、155MPOS、155MCPOS、155MATM,要求以太网口全部为WAN口,支持IPSec隧道 $\geq 12\text{K}$;	1

5	防火墙	网神	网神 SecGate 3600	网神 SecGate 3600 防火墙 NSG7500-TV16NP-CG:具备高性能一体化智能安全处理引擎, 标准 2U 机架式设备	2
6	SSL VPN 设备	网神	网神 SecSSL 3600 安全接入网关	标准 1U 机架式设备, 液晶显示屏, 6 个 10/100M/1000M 自适应 RJ-45 接口, 4 个千兆 SFP, 可支持 6 个电口, 8 个千兆 SFP 接口	2
7	漏洞扫描设备	网神	网神 SecVSS 3600 漏洞扫描系统	标准 1U 机架式设备, 配备≥6 个 10/100/1000Base-T 电口, 2 个 SFP 插槽, 2 个 USB 口, 1 个 CONSOLE 口	1
8	入侵检测设备	网神	网神 SecIDS 3600 入侵检测系统	2U 机箱, 冗余电源, 液晶屏; 2 个 10/100/1000Base-T 端口 (含 1 个管理口、2 个口均不能充当业务口); 4 个扩展插槽	1
9	堡垒机	网神	网神 SecFox 运维安全管理与审计系统	1U 机架式, 吞吐量 1000M 并发会话数 600000 新建会话数 15000 入库速度 15000 条/秒端口 6 个千兆电口, 1 个 console 口, 支持 console 管理。支持液晶屏, 缺省业务口 2 个储存容量 2T	1
10	负载均衡	启明星辰	启明星辰:天清 ADC	2U 机架式结构; 双核处理器; 内存 2G, 标配 6 个 10/100/1000BASE-TX 接口; 2 个光口; 4 个 SFP 插槽	1
11	安全审计	启明星辰	启明星辰:IBM6150R	包括 1 个 RJ45 串口, 500G 以上硬盘, 吞吐量 ≥2.5G, 最大并发连接数 ≥1800000, 6 个千兆电口, 4 个千兆光口	1
12	服务器	曙光	曙光 A840-G10:配置 Opteron	6386 处理器, 64 个处理器核心, 主频 2.8GHz, 内存: 16*16GB ECC DDR3 内存, 3*600GB SAS 硬盘, 1GB Cache 磁盘阵列控制器	13
13	办公电脑	联想	联想扬天 R4900d	商用电脑, 操作系统预装 Windows7, 主板芯片组 Intel H61, 处理器 CPU 酷睿 i7 4790 3.6GHz	54
14	多媒体交换机	东进通讯	Keygoe1001-cc01	支持中继 30 路, 支持 IVR30 路, 支持录音 25 路	1
15	SAN 光纤交换机	曙光	曙光 340-0008 光纤交换机	24 口, 全光纤网络交换功能, 24 口激活, 端口吞吐率 8Gbit/s	2
16	磁盘阵列数据	迪菲特	迪菲特 DFT ES-3390-D	机架式 3U 16 盘位 FC-SAS 企业级存储系统, 双控制器, 6 核 RISC 处理器, 16GB 高速缓存;4	1

	存储			个 8Gbps FC 主机接口	
17	SAN 磁盘阵列 视频	迪菲特	迪菲特 DFT ES-3351-S	迪菲特 DFT ES-3351-S 机架式 3U 16 盘位 iSCSI/NAS 企业级存储系统，单控制器，4 核 RISC 处理器；4GB 高速缓存；6 个 1Gbps iSCSI/NAS 主机接口	4
18	数据库	oracle	ORACLE 数据库 11G	50 用户，带 RAC	2

3、数据平台

序号	名称	品牌	版本	平台应用	数量
1	呼叫中心管理平台	胜杰通华	胜杰通华 型号: SJ-ccga	SJ-ccga:50 用户的呼叫管理控制平台软件	1 套
2	icm 智城管平台	海康	hikV2.1.0	icm 智慧城管平台	1 套
3	智慧城管系统平台	数字政通	指挥调度平台	举报案件流转处置	1 套
4	VMware 虚拟化平台	VMware	Esxi6.5	虚拟机集群管理	1 套
5	计算机等级保护	第三方测评机构	3 级	网络安全等级合规测评	1 项
6	密码测评	第三方测评机构	3 级	商用密码应用安全性评估	1 项

第五章 竞争性谈判响应文件

采购项目编号：_____

（正本或副本）

（项目名称）

竞争性谈判响应文件

谈判人名称：_____（盖章）

法定代表人或被授权人：_____（签字或盖章）

年 月 日

目 录

- (一) 资格证明文件
- (二) 符合性证明文件
- (三) 响应方案

（一）资格证明文件

（按照招标文件“第二部分供应商须知前附表，第 12 条 供应商资质要求：”供应商资质条件附复印件加盖公章）。

附件 1:

《中华人民共和国政府采购法》第二十二条承诺函

致：

本公司郑重承诺：

我司参与 项目名称：（项目编号：） 的投标活动，我司符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条所规定的条件：具有独立承担民事责任的能力，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，参加政府招标活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。并承诺我司参与招标活动中所提供的资料文件真实有效，正确无误。

本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商代表签章： （供应商单位公章） 日 期： _____

附件 2:

法定代表人身份证明

致：陕西众智诚笃项目管理有限公司				
企 业 法 人	企业名称			
	法定地址			
	邮政编码			
	工商登记机关			
	税务登记机关			
	统一社会信用代码			
法定 代表 人	姓名		性别	
	职务		联系电话	
	传真			
法定 代表 人 身 份 证 复 印 件	法定代表人身份证复印件 正面、反面		法定代表人签字	
			(公章)	
		年 月 日		

法定代表人授权书

本授权委托书声明：我（法定代表人姓名）系注册于（供应商地址）的（供应商名称）的法定代表人，现代表公司授权下面签字的（被授权人的姓名、职务）为我公司合法代理人，代表本公司参加（项目名称）项目编号：的投标活动。代理人在本次投标中所签署的一切文件和处理的一切有关事物，我公司均予承认。

本授权书于 年 月 日签字/或盖章生效，有效期自开标之日起 天；特此声明。

法定代表人身份证复印件 (正面)	授权代表身份证复印件 (正面)
法定代表人身份证复印件 (反面)	授权代表身份证复印件 (反面)

- 说明：1. 本授权书有效期自招标大会之日计算不得少于九十天。
2. 授权书内容填写要明确，文字要工整清楚，涂改无效。

法定代表人签字： _____

被授权人签字： _____

供应商名称： _____（盖章）

日 期： _____

注：自然人投标的或法定代表人投标的无需提供。

附件 3:

参加政府采购活动前三年内在经营活动中 无重大违法记录的书面声明

至:

我方作为项目名称:_____ (项目编号:_____) 的投标供应商, 在此郑重声明:

1、在参加本次政府采购活动前 3 年内的经营活动中____ (填“没有”或“有”) 重大违法记录。供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动, 期限届满的, 可以参加政府采购活动, 但应提供期限届满的证明材料。

2、我方_____ (填“未被列入”或“被列入”) 失信被执行人名单。

3、我方_____ (填“未被列入”或“被列入”) 重大税收违法案件当事人名单。

4、我方_____ (填“未被列入”或“被列入”) 政府采购严重违法失信行为记录名单。

如有不实, 我方将无条件地退出本项目的采购活动, 并遵照《政府采购法》有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此声明。

供应商代表签章:

(供应商单位公章)

日 期: _____

附件 4:

投标信用承诺书

标段名称: _____

投标人: _____

统一社会信用代码: _____ 法人代表: _____

在本项目标段招投标活动中, 我公司(单位)自愿作出以下投标信用承诺:

(一) 能严格遵守法律法规、职业道德和行业标准。

(二) 不得有以下违法违规行为: 1. 围标串标; 以他人名义或者其他方式弄虚作假投标; 出让出租资格、资质证书供他人投标; 恶意竞标、强揽工程; 以暴力、威胁、利诱等手段阻止或者控制其他潜在投标人参与招投标活动。2. 向招投标监督部门、交易中心、招标人、招标代理机构、评审委员会及其成员等当事主体赠送财物。3. 投标截止后至中标人确定前, 修改或者撤销投标文件。4. 在被确定为中标人后无正当理由: 不按照招标文件和投标文件与招标人签订合同; 在签订合同时向招标人提出附加条件、或者改变投标文件的实质性内容; 放弃中标; 不按照招标文件的规定提交履约保证金。5. 招投标法规定的其它违法违规行为。

(三) 若我公司(单位)及相关参与人员违背以上承诺事项, 即被视为失信企业(法人), 依据《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》(发改法规[2018]457 号), 自愿接受 1 至 3 年内限制参与公共资源交易活动。

法定代表人(签章):

投标人(盖章):

承诺时间: _____ 年 _____ 月 _____ 日

说明: 本承诺书效力和作用等同投标保证金, 其有效期与投标有效期一致; 附已在网址上申报的信用中国陕西榆林投标信用承诺截图。

附件 5:

榆林市政府采购服务类项目供应商信用承诺书

市场主体名称: _____ 法人代表: _____

证件类型: 统一社会信用代码 证件号码: _____

承诺有效期限: _____ 年 _____ 月 _____ 日—_____ 年 _____ 月 _____ 日

承诺内容:

为维护公开、公平、公正的政府采购市场秩序,树立诚实守信的政府采购供应商形象,本单位自愿做出以下承诺:

一、承诺本单位严格遵守国家法律、法规和规章,全面履行应尽的责任和义务,全面做到履约守信,具备《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件;

二、承诺本单位提供给注册登记部门、行业管理部门、司法部门、行业组织以及在政府采购活动中提交的所有资料均合法、真实、有效,无任何伪造、修改、虚假成份,并对所提供资料的真实性负责;

三、承诺本单位严格依法开展生产经营活动,主动接受行业监管,自愿接受依法开展的日常检查;违法失信经营后将自愿接受约束和惩戒,并依法承担相应责任;

四、承诺本单位自觉接受行政管理部门、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督;

五、承诺本单位自我约束、自我管理,重合同、守信用,不制假售假、商标侵权、虚假宣传、违约毁约、恶意逃债、偷税漏税、价格欺诈、垄断和不正当竞争,维护经营者、消费者的合法权益;

六、承诺本单位提出政府采购质疑和投诉坚持依法依规、诚实信用原则,在全国范围 12 个月内没有三次以上查无实据的政府采购投诉;

七、根据政府采购相关法律法规的规定需要作出的其他承诺: _____。

八、按照信用信息管理有关要求，本单位同意将以上承诺在各级信用信息共享平台公示，接受社会监督。若违背以上承诺，同意依据相关规定记入企业信用档案和在各级信用信息共享平台公示；性质严重的，同意承担相应法律后果和责任，并依法依规列入严重失信名单。

承诺单位（盖章）：

法定代表人（负责人）：

法定代表人（负责人）身份证号：

承诺日期：

注：法定代表人或负责人、主体名称发生变更的应当重新做出承诺；承诺书标题按照工程类、货物类、服务类确定。

注：榆林市政府采购货物类/服务类/工程类项目供应商信用承诺书需按照《关于在政府采购活动中使用信用记录和信用报告以及开展信用承诺工作的通知》榆政财采函(2020)9号在开标前上传至信用中国（陕西榆林），进行公示并提供截图，如未按照要求，产生的责任由供应商自行承担。

附件 6:

中小企业声明函(服务)

(注:符合中小企业划型标准的企业请提供本函,不符合的不提供本函)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. (标的名称),属于其他未列明的行业;承建(承接)企业为(企业名称),从业人员____人,营业收入为____万元,资产总额为____万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2. (标的名称),属于其他未列明的行业;承建(承接)企业为(企业名称),从业人员____人,营业收入为____万元,资产总额为____万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

注:1.(从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报)

2.填写前请认真阅读《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号)和《财政部 工业和信息化部关于印发政府采购促进中小企业发展暂行办法的通知》(财库[2011]181号)相关规定。

（二）符合性证明文件

一、响应函

（采购人名称）：

我单位收到贵公司（项目名称：_____）（项目编号：_____）竞争性谈判文件，经详细研究，我们决定参加本次谈判活动。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任：

一、愿意按照竞争性谈判文件中的要求，提供谈判货物（服务）及技术服务，完成合同的责任和义务。

二、按竞争性谈判文件的规定，我公司的首次谈判响应报价为人民币（大写）：_____（¥：_____元），并对其后的谈判报价负法律责任。

三、我方已详细阅读了竞争性谈判文件，完全理解并放弃提出含糊不清或易形成歧义的表述和资料。

四、同意向贵方提供可能要求的与本次谈判有关的任何证据或资料，且尊重谈判小组的评审结论和结果。

五、我方的响应文件有效期为自谈判之日起_____个日历天。若我方成交，响应文件有效期延长至合同执行完毕。

六、如我方成交：

（1）我方承诺在收到成交通知书后，在谈判文件规定的期限内与采购人签订合同。

（2）我方承诺按合同约定的期限和地点，提供符合谈判文件要求的全部的货物和服务。

（3）我方保证在领取成交通知书前按要求支付成交服务费。

七、所有关于此次谈判活动的函电，请按下列地址联系：

供应商：（加盖公章）

法定代表人：（签字或盖章）

地址：_____

开户银行：_____

账号：_____

电话：_____

传真： _____

邮编： _____

电子邮箱： _____

日期： 年 月 日

二、第一次谈判报价表

项目名称	
项目编号	
供 应 商 (公司名称)	
谈判报价	小写： 大写：
服务期	
质量标准	
备注：单位：元（精确到小数点后两位）	

备注：1、“谈判报价”为谈判总价。谈判报价必须包括：与本项目有关的直接费用、间接费用、税金及不可预见费等全部费用；

2、“服务期”是指服务的具体时间段（日历日）；

3、大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

供应商代表签章： （供应商单位公章） 日 期： _____

三、分项报价表

(格式自拟)

项目名称:

项目编号:

注：1、本表应按“分项报价表”规定的要求填写，详细报出总价的各个组成部分的报价，否则作无效投标响应文件处理。

2、“分项报价表”各分项报价合计应当与“报价表”报价合计相等。

3、供应商在本表中必须详细注明所投货物（服务）的相关信息，自行承担填写错误被视为无效响应文件的风险。

4、“分项报价表”为多页的，每页均须由磋商人代表签字并盖供应商印章。

供应商代表签字： (供应商单位公章) 日 期： _____

四、投标信用承诺书（保证金）

项目名称：_____

投标人：_____

统一社会信用代码：_____法人代表：_____

在本项目标段招投标活动中，我公司（单位）自愿作出以下投标信用承诺：

（一）能严格遵守法律法规、职业道德和行业规范。

（二）不得有以下违法违规行为：1. 围标串标；以他人名义或者其他方式弄虚作假投标；出让出租资格、资质证书供他人投标；恶意竞标、强揽工程；以暴力、威胁、利诱等手段阻止或者控制其他潜在投标人参与招投标活动。2. 向招投标监督部门、交易中心、招标人、招标代理机构、评审委员会及其成员等当事主体赠送财物。3. 投标截止后至中标人确定前，修改或者撤销投标文件。4. 在被确定为中标人后无正当理由：不按照招标文件和投标文件与招标人签订合同；在签订合同时向招标人提出附加条件、或者改变投标文件的实质性内容；放弃中标；不按照招标文件的规定提交履约保证金。5. 招投标法规定的其它违法违规行为。

（三）若我公司（单位）及相关参与人员违背以上承诺事项，即被视为失信企业（法人），依据《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》（发改法规[2018]457 号），自愿接受 1 至 3 年内限制参与公共资源交易活动。

法定代表人（签章）：

投标人（盖章）：

承诺时间：_____年____月____日

说明：本承诺书效力和作用等同投标保证金，其有效期与投标有效期一致，需开标前上传至信用中国（陕西榆林）进行公示。

五、供应商承诺书

（一）质量安全责任承诺书

为保证本采购项目顺利进行，作为投标供应商，现郑重承诺：

1、我方投标产品的生产（包括设计、制造、安装、改造、维修等）、投入使用的材料等均完全符合国家现行质量、安全、环保标准和要求。

2、我方将严格按照国家现行相关储存、运输、安装调试技术标准及规范、服务标准及规范、施工标准及规范，在规定的时限内，保质、保量完成项目全部内容，并向采购人交付合格产品。

3、对于因产品生产质量以及储存、运输、安装调试、服务、施工等过程中产生的任何安全事故，我方承担全部责任。

4、我方提供的货物、工程、服务等符合现行的国家、行业、地区、企业标准及要求，标准不一致的，以更为严格的为准，我方对提供的货物、工程、服务等的质量、安全、环保等承担全部责任。

供应商：（加盖公章）

法定代表人或授权代表：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

（二）拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书 I

（执行陕财办采管[2006]21 号文件）

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

- 1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
- 2、不向政府采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
- 3、不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取中标、成交。
- 4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购定单。
- 5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。
- 6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
- 7、不与采购人、采购代理机构政府采购评审专家或其它供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
- 8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
- 9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

供应商单位公章：

供应商法定代表人签字：

地址：

邮编：

电话：

年 月 日

承诺书 II

致：陕西众智诚笃项目管理有限公司		
作为参加贵公司组织的招标采购项目的投标单位，本公司承诺：在参加本项目招 标之前不存在被依法禁止经营行为、财产被接管或冻结的情况，如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。		
供应商单位公章	供应商法定代表人签字	日期
		年 月 日

承诺书 III

致：陕西众智诚笃项目管理有限公司		
作为参加贵公司组织的招标采购项目的投标单位，本公司郑重申告并承诺：近三年受到有关行政主管部门的行政处理、不良行为记录为_次（没有填零），如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。		
供应商单位公章	供应商法定代表人签字	日期
		年 月 日

承诺书 IV

致：陕西众智诚笃项目管理有限公司		
作为参加贵公司组织的招标采购项目的投标单位，本公司郑重申告：近三年因项目质量问题的不法行为记录为_次（没有填零），如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。		
供应商单位公章	供应商法定代表人签字	日期
		年 月 日

承诺书 V

致：陕西众智诚笃项目管理有限公司		
作为参加贵公司组织的招标采购项目的投标单位，本公司承诺：参加本次投标提交的所有资质证明文件及业绩证明是真实的、有效的，如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。		
供应商单位公章	供应商法定代表人签字	日期
		年 月 日

六、技术/服务偏差表

序号	谈判文件要求	响应文件响应条款	偏离	偏离简述或相关证明材料
1				
2				
3				
4				
5				
6				
.....				

备注：1. 供应商应按照招标文件中“第四章 谈判内容及服务要求”的内容逐项响应，供应商未按要求响应的、漏项的作无效磋商响应文件处理。

2、偏离填写：优于、等于或低于；偏离简述或相关证明材料填写：偏离的详细说明或相关证明材料。

供应商代表签字： （供应商单位公章） 日 期： _____

七、商务偏离表

序号	谈判文件商务要求	响应文件响应条款	偏离	偏离简述或相关证明材料
1				
2				
3				
4				
5				
6				
.....				

注： 1. 投标供应商应按照招标文件要求，根据“第三章 一、商务条款”的内容逐条作出全面响应。除本商务偏离表中所列的偏离项目外，其他所有商务均完全响应“招标文件”中的要求

2. 偏离填写：优于、等于或低于；偏离简述或相关证明材料填写：偏离的详细说明或相关证明材料。

供应商代表签字： （供应商单位公章） 日 期： _____

八、服务承诺书

致_____：

我公司对参加此次“_____（项目名称、项目编号）”所提供的货物、工程、服务能按时保质保量完成做出如下承诺：

（格式自定）

供应商法定代表人签字：_____（供应商单位公章）_____日 期：_____

九、企业关系关联承诺书

企业关系关联承诺书

1、投标人股东及股权证明。

2、投标人在本项目投标中，不存在与其它投标人、负责人为同一人，有控股、管理等关联关系承诺。

2-1、管理关系说明：

我单位管理的具有独立法人的下属单位有：_____。

我单位的上级管理单位有_____。

2-2、股权关系说明：

我单位控股的单位有_____。

我单位被_____单位控股。

2-3、单位负责人：

3、其他与本项目有关的利害关系说明：

我单位承诺以上说明真实有效，无虚假内容或隐瞒。

供应商代表签字：

（供应商单位公章）

日 期：_____

十、投标人及投标人委托代理人员信用承诺书

附件 7:

投标人信用承诺书

投标人：_____

统一社会信用代码：_____法人代表：_____

承诺有效期限：_____年_____月_____日—_____年_____月_____日

在_____项目招投标活动中，我公司（单位）郑重作出以下信用承诺：

（一）能严格遵守法律法规、职业道德和行业规范，具有独立承担民事责任的能力；符合依法依规应当具备的相关资质（资格）条件；具有独立承担中标项目的履约能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；无法律法规规定禁止开展从业活动情形。所递交文件资料合法、真实、准确、完整、有效。

（二）不得有以下违法违规行为：1. 围标串标；以他人名义或者其他方式弄虚作假投标；出让出租资格、资质证书供他人投标；恶意竞标、强揽工程；以暴力、威胁、利诱等手段阻止或者控制其他潜在投标人参与招投标活动。2. 向招投标监督部门、交易中心、招标人、招标代理机构、评审委员会及其成员等当事主体赠送财物。3. 投标截止后至中标人确定前，修改或者撤销投标文件。4. 在被确定为中标人后无正当理由：不按照招标文件和投标文件与招标人签订合同；在签订合同时向招标人提出附加条件、或者改变投标文件的实质性内容；放弃中标；不按照招标文件的规定提交履约保证金。5. 招投标法规定的其它违法违规行为。

（三）自愿接受招投标监督部门和有关行政监督部门的依法检查。

（四）同意将此信用承诺纳入陕西省公共信用信息平台和榆林市公共信用信息共享平台，并上网公示，接受社会监督。

（五）若我公司（单位）及相关参与人员违背以上承诺事项，即被视为失信企业（法人），依据《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》（发改法规[2018]457号），自愿接受失信联合惩戒和依法给予的行政处罚（处理），并依法承担赔偿责任和刑事责任。

法定代表人（签章）：

投标人（盖章）：

承诺时间：_____年_____月_____日

附件 8:

投标人委托代理人员信用承诺书

在_____项目招投标活动中，我个人郑重作出以下信用承诺：

（一）能严格遵守法律法规、职业道德和行业规范，具有独立承担民事责任的能力；无法律法规规定禁止开展从业活动情形。我所递交的文件资料合法、真实、准确、完整、有效，无弄虚作假等情形。

（二）不得有以下违法违规行为：1. 围标串标；以他人名义或者其他方式弄虚作假投标；出让出租资格、资质证书供他人投标；恶意竞标、强揽工程；以暴力、威胁、利诱等手段阻止或者控制其他潜在投标人参与招投标活动。2. 向招投标监督部门、交易中心、招标人、招标代理机构、评审委员会及其成员等当事主体赠送财物。3. 投标截止后至中标人确定前，修改或者撤销投标文件。4. 在被确定为中标人后无正当理由：不按照招标文件和投标文件与招标人签订合同；在签订合同时向招标人提出附加条件、或者改变投标文件的实质性内容；放弃中标；不按照招标文件的规定提交履约保证金。5. 招投标法规定的其它违法违规行为。

（三）自愿接受招投标监督部门和有关行政监督部门的依法检查。

（四）同意将此信用承诺纳入陕西省公共信用信息平台和榆林市公共信用信息共享平台，并接受社会监督。

（五）若我违背以上承诺事项，即被视为失信人，依据《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》（发改法规[2018]457 号），自愿接受失信联合惩戒和依法给予的行政处罚（处理），并依法承担赔偿责任和刑事责任。

承诺有效期限：_____年_____月_____日—_____年_____月_____日

投标人：_____

承诺人（签字）：_____

承诺时间：_____年_____月_____日

注：投标人信用承诺书和投标人委托代理人员信用承诺书需开标前上传至信用中国（陕西榆林），并进行公示，如未按要求上传，产生的责任由供应商自行承担。

（三）响应方案

一、供应商性质及其概况

一）供应商基本信息

供应商基本情况表

申请人名称										
注册地址						邮政编码				
联系方式	联系人					电 话				
	传 真					网 址				
法定代表人	姓名		技术职称				电话			
技术负责人	姓名		技术职称				电话			
成立时间			员工总人数：							
企业资质等级			其中	项目经理						
营业执照号				高级职称人员						
注册资金				中级职称人员						
开户银行				初级职称人员						
账号				技 工						
经营范围										
体系认证情况										
备注										

二）供应商性质

中小企业、残疾人福利性单位投标时，应提供声明函（按下文给定格式）。未提供或未按给定格式提供声明函的，其投标产品中的小型、微型企业产品、残疾人福利性单位生

产的产品将不能享受招标文件规定的价格扣除。

监狱企业投标时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式不做要求）。未提供证明文件的不能享受招标文件规定的价格扣除。

招标文件允许联合体投标的，联合体成员应分别提供上述声明函或证明文件，此外，还须按下文给定格式提供联合体协议书。投标联合体未提供联合体协议书的，其响应文件无效。

特别提醒：供应商性质（声明函或证明文件）将随成交公告一同公布。

三）其他

如：经营状况、相关产品、用户评价等。

附件 9:

中小企业声明函(服务)

(注:符合中小企业划型标准的企业请提供本函,不符合的不提供本函)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. (标的名称),属于其他未列明的行业;承建(承接)企业为(企业名称),从业人员____人,营业收入为____万元,资产总额为____万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2. (标的名称),属于其他未列明的行业;承建(承接)企业为(企业名称),从业人员____人,营业收入为____万元,资产总额为____万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

注:1.(从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报)

2.填写前请认真阅读《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号)和《财政部 工业和信息化部关于印发政府采购促进中小企业发展暂行办法的通知》(财库[2011]181号)相关规定。

附件 10:

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加（项目名称）（项目编号：）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：（加盖公章）

法定代表人或授权代表：（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

备注：根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定：一、享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：（一）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；（二）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；（三）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；（四）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；（五）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

二、中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

附件 11:

监狱企业声明函

本单位郑重声明下列事项（按照实际情况勾选或填空）：

本单位为直接投标人提供本单位制造的货物。

（1）本企业（单位）_____（请填写：是、不是）监狱企业。如果是，后附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

（2）本企业（单位）_____（请填写：是、不是）为联合体一方，提供本企业（单位）制造的货物，由本企业（单位）承担工程、提供服务。本企业（单位）提供协议合同金额占到共同投标协议合同总金额的比例为__。

本企业（单位）对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（盖公章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日 期：

注：符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》价格扣减条件的供应商须提交。

二、实施组织方案

至少包含以下内容，格式投标供应商自拟；

1. 针对本项目具体情况完整、合理、细化的技术方案；
2. 对本项目制定具体的可行的项目实施方案；
3. 对本项目进度计划安排及保障措施
4. 对本项目的实施和服务的组织措施及人员投入情况，确保工作正常进行。
5. 质量保证及培训、售后服务计划及措施。
6. 投标供应商其他有必要说明的问题。

参考样表

一）同类业绩统计样表（仅供参考）

序号	采购单位名称	合同名称	合同起止时间	合同金额（万元）
1				
2				
3				
...				
数量合计（个）：				

注：1. 投标人应如实列出以上情况，如有隐瞒，一经查实将导致其投标申请被拒绝。

2. 提供业绩证明材料，无相关证明的项目在评审时将不予确认。

二）项目团队样表（仅供参考）

1、项目团队情况概述

概述内容包括但不限于为本项目提供服务的团队整体情况、团队负责人、联系人基本情况、背景、能力介绍等，具体内容自行编制。

2、项目行政管理团队人员清单（仅供参考）

年龄 资格 职称

1、项目负责人							
序号	姓名	性别	学历	职称	在本行业从业 工作年限	主要工作业绩 和经历	当前分工
2、主要管理人员							

序号	姓名	性别	学历	职称	在本行业从业 工作年限	主要工作业绩 和经历	当前分工
1							
2							
3							
...							

3、行政辅助人员

序号	姓名	性别	学历	职称	在本行业从业 工作年限	主要工作业绩 和经历	当前分工
1							
2							
3							
...							

4、本项目拟投入使用的工具

序号	设备名称	型号	数量	制造年份	用途	自有还是租赁	备注
1							
2							
3							
...							

备注 表格空间不足时请自行扩展。

三）各岗位服务人员配置明细样表（仅供参考）

序号	分项内容	配置服务人员人数	应急预备人数	备注
1				
2				
3				

....				
------	--	--	--	--

- 注：1. 供应商可适当调整该表格式，但不得减少信息内容。
2. 供应商应书面承诺投标文件中人员的真实性。
3. 表后须附身份证等相关复印件。

（三）供应商认为有利于本次招投标的其他情况说明

榆林市财政局

榆政财采函〔2020〕9号

关于在政府采购活动中使用信用记录和信用报告以及开展信用承诺工作的通知

市级各部门、各单位，政府采购代理机构：

根据市政府《加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（榆政办函〔2020〕143号），结合政府采购制度改革“承诺+信用管理”的精神，为了进一步发挥信用在创新政府采购监管机制、提高监管能力和水平方面的实际操作应用，更好激发市场主体活力，推动高质量发展，现作出如下通知。

一、信用记录和信用报告

将供应商、政府采购代理机构的信用记录和信用报告作为参与政府采购代理机构选取、资格审查、评标的重要依据之一。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、经营异常名录和严重违法失信企业名单、环境保护严重违法、安全生产严重违法、食品药品严重违法、政府采购严重违法等失信行为记录名单及其它不符合《中华人民共和国政府采购法》《中

055

《中华人民共和国招标投标法》规定条件的供应商，应当拒绝其参与政府采购活动。

采购人委托采购代理机构办理政府采购事宜的，应当查询其信用记录及信用报告，优先选择无不良信用记录的采购代理机构。政府采购代理机构在编制的各类型采购、招标文件中，应当明确要求查询信用记录及要求供应商提供信用报告。

采购人、政府采购代理机构、供应商可以通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“信用中国（陕西榆林）”网站（<http://www.ylcredit.gov.cn/>）中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）等渠道查询相关主体信用记录及信用报告。

政府采购代理机构应当在采购招标文件、采购招标评审结果报告备案环节，将政府采购代理机构信用记录及信用报告、供应商信用记录及信用报告一并备案。

二、信用承诺

信用承诺的对象主要包括：政府采购供应商、政府采购代理机构、政府采购评审专家。

我局根据政府采购行业情况、财政部门实际情况，制定了《榆林市政府采购供应商信用承诺书》、《榆林市政府采购代理机构信用承诺书》、《榆林市政府采购评审专家信用承诺书》模板（见附件），政府采购供应商、政府采购代理机构、政府

采购评审专家可以在邮箱 y1cg0912@163.com (密码: y1cg3595568) 中下载。

政府采购供应商、政府采购代理机构、政府采购评审专家应当使用《信用承诺书》，按照政府采购货物类项目、服务类项目、工程类项目分别使用，承诺有效期为一年，在承诺期内不需要重复承诺。

政府采购供应商、政府采购代理机构、政府采购评审专家作出的《信用承诺书》统一由政府采购代理机构上传予“信用中国(陕西榆林)”网站。

政府采购代理机构在编制的采购招标文件、采购招标评审结果报告中应当明确包含《信用承诺书》，同时在采购招标文件、采购招标评审结果报告备案环节，应当将《信用承诺书》一并备案(有效期内的相同承诺可以使用已上传网站的截图)。

附件 1: 榆林市政府采购供应商信用承诺书

附件 2: 榆林市政府采购代理机构信用承诺书

附件 3: 榆林市政府采购评审专家信用承诺书



056

榆林市公共信用信息共享平台

信用承诺上报操作指南

建设诚信榆林

榆林市信用办

信用承诺上报 三种方式

数据上报方式



数据上报 部门上报流程





信用承诺申请

*承诺主体:		*身份证号码:	
*承诺人类别:	--请选择--	*承诺事项:	--请选择--
*承诺书内容:			
*违约责任内容:			
*承诺做出日期:	20250410	承诺有效期:	请选择承诺有效期
*承诺事由:	承诺事由		
*承诺受理单位:	承诺受理单位	*承诺受理单位代码:	承诺受理单位代码
备注:			
*承诺书:	未选择文件		
附件支持上传jpg,pdf文件,大小在2M以内。			
根据项目要求, 自主填报			
提交			

数据上报 企业自主申报信用承诺

- 带*号项目为必填项
- 承诺事项 (选择项)
- 承诺时间
- 承诺事由
- 受理部门 (选择项)
- 承诺书内容 (系统自动补充)
- 违约责任内容 (系统自动补充)

企业只能申报本企业的信用承诺,
不能代报、替报

承诺事项:	就xxx项目的承诺函
备注:	
*受理部门:	选择
*受理部门统一社会信用代码:	1161080001608208X7
承诺书附件:	上传附件
提交申请	

数据上报 企业自主申报信用承诺

- 完成上报
- 查看上报信息

企业只能申报本企业的信用承诺，不能代报、替报

常见问题 注意事项

企业登录问题

- 网站账号注册和登录验证都是经省统一验证中心进行
- 网站只支持账号+密码方式登录
- 不支持手机短信验证、支付宝等其他方式登录
- 如果企业已在政务网注册，直接用该账号登录即可
- 如果忘记账号密码，可到政务服务网通过其他方式登录政务网查看账号

常见问题 注意事项

陕西省统一身份验证验证页面进入方式：

- 政务服务网登录地址 <https://sfrz.shaanxi.gov.cn>
- 信用中国（陕西榆林）页面链接
- 陕西政务服务网（榆林）页面链接

