合同编号:20266101026

2026年度老年人意外伤害保险项目

采购合同

采购人：西安市雁塔区民政局

供应商：中国人民健康保险股份有限公司西安分公司

签订时间：2026年11月11日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

采购人(全称):西安市雁塔区民政局(甲方)

供应商(全称):中国人民健康保险股份有限公司西安分公司(乙方)

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

一、项目概况

1.项目名称：2026年度老年人意外伤害保险采购项目

2.项目内容：根据西安市民政局、西安市财政局、西安市退役军人事务局《关于做好老年人意外伤害保险工作的通知》（市民发〔2025〕126号）文件精神，推进基本养老服务均衡优质供给，增强老年人及其家庭的抗风险能力，对西安市雁塔区户籍年满60周岁及以上的居家养老的老年人(享受城乡最低生活保障待遇人员、城乡特困供养人员、享受国家定期抚恤补助优抚对象及80周岁及以上居家养老的老年人)，由政府出资为符合“政府补贴对象”条件的老年人购买一份。

二、履行合同时间

保险期限：2026年1月1日至2026年12月31日

三、合同金额

（一）合同价款：本合同单价为¥19.9元/份/年/人，总金额为¥406318.2元(大写：肆拾万陆仟叁佰壹拾捌圆贰角)，总人数20418人。该合同价款包括承接甲方项目所承担的全过

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

程的一切费用。合同价格为含税价，供应商提供服务所发生的一切税费（包括增值税）等都已包含于合同价款中。

（二）付款方式：

1.在签订承保协议后，向乙方支付保险期保险费的50%。

2.保险期结束后，根据当年理赔金额占保险费总额比例，确定保险费支付金额，具体标准如下：

当年理赔金额占保费总额比例	支付保险费
理赔金额占比≥80%	全额支付保险费
理赔金额占比＜80%	理赔金额×1.2
备注：当年“理赔金额×1.2”不足全额保险费的50%的部分资金，可定向用于老年人意外伤害保险政策宣传、老年人慰问、探访关爱等支出，具体项目由甲方根据养老实际需求确定，由乙方组织实施。	

（三）当年实付保费与应付保费之间差额部分，保险公司自行承担处理。（实付保费为甲方向乙方实际拨付的保费，应付保费为按本协议约定口径核算、乙方实际赔付的赔款金额）

（四）支付方式：银行转账。

四、服务内容

保障范围	赔付标准	保险金额
意外身故保险金	身故按保险金额一次性给付	30000元

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

意外伤害伤残保险金	按伤残等级比例给付	十级3000元、九级6000元、八级9000元、七级12000元、六级15000元、五级18000元、四级21000元、三级24000元、二级27000元、一级30000元
意外伤害医疗费用补助	100元以下免赔，100元以上给付比例100%，不超过限额	5000元
意外伤害住院补贴	每天给付金额30元，单次以90天为限；累计最高给付180天	5400元

五、双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2. 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

3. 国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

（二）乙方的权利和义务

1. 乙方对本合同范围内的项目按保险期限承担保险赔付

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

责任及甲方的其他要求。

2.按照甲方工作要求，乙方需印制《西安市老年人意外伤害保险投保告知单(政府补贴人群)》（以下简称“宣传彩页”），将宣传彩页发放给每位已投保“政府补贴人群”老年人。明确告知保险名称、保险责任、理赔流程等内容，确保老年人清晰知晓自身权益。

3.乙方充分发挥自身优势，利用网点覆盖广泛、服务队伍专业性强等特点，采取短信提醒、制发一人一张的承保明白卡、张贴宣传单、微信公众号等方式，借助各类媒体手段和宣传平台，面向全社会开展形式多样、内容丰富的宣传活动，提高社会各界对老年人意外伤害保险的认知度和关注度。

4.在保单有效期内，由乙方负责组织项目小组定期以电话沟通、登门回访或慰问走访等多种灵活形式收集客户反馈意见，整理后以正式报告反馈甲方。

5.乙方应当在当年度结束后的10个工作日内向雁塔区民政局提交本年度保险承保和理赔报表(具体报表格式由雁塔区民政局与乙方共同商定)。乙方应确保全部服务数据上传至西安市养老服务信息平台，并在系统上及时更新理赔数据。

6.乙方应主动向客户提供具备重大自然灾害预警信息，即在台（暴）风、暴雨、大雾、大雪、高温等恶劣天气来临前48小时，自动向VIP客户发送灾害预警短信，提醒客户做好防损工作。对于可能出现的重大气象情况，乙方客服人员立即通过后援中心的短信服务平台将预警信息第一时间发送到客户手中。短信内容包括气象跟踪实时信息、灾害前的

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

防范措施、灾害中的应急措施和灾后的紧急抢救措施和相关注意事项。

7.对于因保险事故产生的第三者纠纷，如被保险人有需求，乙方应在事故发生之初就及时介入调解处理，为被保险人提供处理建议，防止事件扩大，并提供无偿的法律咨询服务。

8.在服务过程中接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

9.国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

10.在服务工作开展过程中，如出现意外事故、人身或财产侵权，由乙方自行承担。

六、质量保证

乙方所供服务必须执行下列条款:

1.服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。

2.符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到最佳效果。

七、违约责任

1.依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，乙方未全面履行合同义务或者发生违约，甲方有权解除合同，要求乙方承担协议总金额20%的违约金的，约定违约金不足以弥补损失的，可就差额部分继续索赔，包括但不限于实际损失、诉讼费、律师费等全部费用。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

2.未经甲方书面同意，乙方不得转让或部分转让本合同。乙方擅自转让合同的，甲方有权解除合同，并由乙方赔偿甲方由此产生的直接实际损失。

3.如乙方违约导致协议不能履行或协议目的不能实现或乙方迟延履行义务经甲方催告后仍不予履行，甲方有权单方解除协议，自甲方书面告知乙方或自解除通知书发出之日起（以邮寄凭证为准）三日后协议解除。

八、解决合同纠纷方式

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提请诉讼。

九、其他

如出现保期前（2026年1月1日之前）人员死亡或发现身份、年龄、户籍信息等不符合政府补贴人群范围的，乙方应配合甲进行退费处理。

双方将根据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国反洗钱法》及《中华人民共和国个人信息保护法》的相关规定，共同维护消费者权益，履行反洗钱义务，规范个人信息处理活动等职责。

十、保密

乙方应妥善保管甲方所提供的有关资料，对工作中了解到的甲方的信息等进行保密，未经甲方书面同意，不得泄露、发布、或转让第三方。乙方违反保密义务，泄露甲方或被保险人信息的，应向甲方支付协议总金额20%的违约金；违约

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

金不足以弥补甲方或被保险人损失的，乙方还应赔偿全部损失。本合同的解除或终止不免除乙方应承担的保密义务。

十一、合同份数

本合同一式肆份，甲方贰份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。

（以下无正文）

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

甲方(公章)：西安市雁塔区民政局

地址：西安市雁塔区小寨东路168号

电话:029-85382073

法定代表人/委托代理人(签字或盖章):

签订日期：2016年11月11日

乙方(公章):中国人民健康保险股份有限公司西安分公司

地址：陕西省西安市高新区高新三路12号中国人保(陕西)金融大厦2层01单元

电话：029-85420523

开户行：中国工商银行西安枫林绿洲支行

银行账号：3700028719200124579

法定代表人/单位负责人(签字或盖章):

签订日期：_____年_____月_____日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App