



安康市中医医院医保基金自查自纠 监管平台项目采购合同

甲 方： 安康市中医医院

住 所 地： 陕西省安康市汉滨区巴山东路47号

法定代表人： 胡章学

乙 方： 杭州火树科技有限公司

住 所 地： 浙江省杭州市西湖区留下街道御溪花苑24幢4单元301室

法定代表人： 宋涛



甲、乙双方根据安康市中医医院医保基金自查自纠监管平台项目，项目编号：ZZCG-AK2026-012 公开招标的结果，签署本合同。

第一条 定义

1.1 “一方”指甲方或乙方中的任何一方，“双方”指甲乙双方。

1.2 “合同”指本合同正文、附件及补充协议等不可分割的组成部分。

1.3 “技术服务/服务”指乙方就合作软件提供的系统部署、数据采集与校验、联调测试、培训及其他相关支持工作。

1.4 “合作产品”指乙方依据本合同约定向甲方提供的软件系统。

第二条 采购内容与服务范围

2.1 采购内容：医保基金自查自纠监管平台服务（具体系统功能参数详见本合同附件一）。

本项目免费质保年限：**【3年】**；

质保期届满后，如不再使用乙方提供的质保/运维服务，本平台服务是否仍能继续免费使用：**【是】**。

工期要求：乙方应在本合同签署之日起**【30】**日完成本合同所涉平台服务的交付、安装调试工作并全面达到验收合格标准。甲方有权提前通知后调整开工时间或中止/恢复施工，工期相应顺延。



2.2 数据安全要求

乙方承诺项目部署符合国家医疗保障技术规范及电子数据保护方面相关法律法规要求，并采取必要措施保障数据处理与传输过程的安全，防止数据泄露。

2.3 售后服务承诺

(1) 自系统验收通过之日起，乙方提供【 3 】年免费质保服务（因用户操作不当、非授权维护或不可抗力导致的故障除外）。服务内容包括：定期巡检（含运行检查与需求收集）；7 ×24 小时客服支持及远程运维（含故障修复）。

(2) 甲方在使用本协议所涉平台服务期间产生、遭受、发现任何故障，甲方可通过【微信、电话、邮件】通知乙方，乙方应在在【0.5】小时内响应，并承诺在收到通知后【24】小时内解决问题。

2.4 质保期满处理：质保期结束后，若甲方仍需运维服务，双方另行协商签订服务协议。

2.5 知识产权归属

甲方利用乙方技术服务产出的技术成果，其知识产权归甲方所有；甲方自有、乙方自有或经第三方授权的知识产权仍归原权利人所有；乙方需保证甲方对本项目软件平台在质保期内享有免费、非排他的使用权。

第三条 验收与付款

3.1 验收程序

乙方完成系统安装上线【 1 】个月后，向甲方发出书面验收通知，双方共同组织验收。验收合格后签署《项目验收报告》。甲方在收到乙方按约定条件发出的验收通知后 15 个工作日内组织验收，甲方逾期未组织验收且未提出书面异议的，视为验收通过。

3.2 合同总价款

本合同总金额为：人民币贰拾陆万元整（含税，小写¥260000.00 元）。前述总金额已包含平台费用、安装调试、保修及技术服务、税费等乙方妥善履行本合同项下义务所需的全部费用，除双方另有书面约定外甲方无需就本合同履行向乙方或第三方支付其他任何费用。

3.3 付款进度安排

(1) 合同签订后 10 天内，厂家开始部署实施，软件平台完成部署上线经采购人验收合格后，支付合同总金额 95%款项。三年维保到期后，再支付剩余 5%款项。

3.4 税费、发票与银行费用

(1) 双方各自依法承担本交易项下的税费及银行结算费用。

(2) 甲方每次付款前，乙方均应向甲方提供等额增值税专用发票或普通发票，甲方收到相应发票后付款。乙方未能按约提供相应发票的，甲方有权顺延付款且无需承担任何违约责任。

3.5 乙方收款账户

户名：杭州火树科技有限公司

开户行：中信银行杭州钱江支行

账号：8110801013701567128

账户变更须提前 30 日书面通知对方，否则承担因此造成的损失。

第四条 双方权利与义务

4.1 乙方义务

(1) 按约定完成系统交付、部署、培训上线及售后工作，配合验收。

(2) 乙方承诺乙方具备从事、履行本协议所涉服务所应具备的全部资质、证照并指派具备经验的专业技术人员负责项目实施。

(3) 指定专人对接甲方，确保沟通顺畅。

(4) 基于现有技术实现功能优化与数据处理目标。

(5) 就技术问题提出安全、经济的建议，涉及费用或工期变更需经甲方书面同意。

(6) 对项目实施中产生的文档资料保密，并在项目结束后移交甲方。

(7) 在质保期间内，甲方自行负责甲方运行服务器的网络安全维护、应用程序更新及数据安全保密服务，对服务器定期安全巡检、漏洞加固，及时处置网络安全事件；乙方应按要求开展应用程序升级、缺陷修复，更新前做好备份并经甲方确认，更新后完成验证。乙方及工作人员对维保中接触到的甲方业务数据、系统信息严格保密，仅限本合同维保使用，不得擅自复制、泄露。所有运维操作留痕，发生重大安全事件须及时上报甲方；因乙方原因引发数据泄露、安全事故的，由乙方承担相应赔偿及法律责任。



(8) 乙方保证, 甲方在使用乙方提供的服务、本合同所涉平台时不会受到第三方提出的侵犯其专利权或其他知识产权、物权权利的起诉或纠纷滋扰。如果第三方提出侵权等指控, 乙方负责解决并承担由此而引起的一切法律责任和费用。

(9) 对于可能导致甲方数据受损、丢失的维保、维修操作, 乙方有义务提前告知甲方并在甲方做好备份后方可操作, 否则造成甲方损失的, 乙方应赔偿甲方因此遭受的全部直接经济损失。

(10) 乙方应承担本合同范围内的服务/施工人员的安全责任, 对服务/施工人员的的人身安全及财产安全负责, 甲方不对此承担责任。乙方人员在履行本合同服务中(包括来往甲方途中, 如需)如出现人身伤害事故或财产损失或造成甲方、第三方任何损失, 一切责任由乙方负责, 除非该等损失是甲方故意或重大过失造成。

(11) 乙方承诺本合同所涉平台产生的所有原始患者数据及其衍生数据(以下统称“平台数据”)的所有权、知识产权及其他一切权利均归属于甲方。乙方仅得为履行本协议项下服务之目的, 在必要范围内处理平台数据。未经甲方事先书面同意, 乙方不得将平台数据(包括但不限于进行匿名化、脱敏化、聚合化处理后的数据)用于任何商业用途、产品改进、算法训练、对外共享、或向任何第三方披露。为本条之目的, “为履行服务之目的”仅限于保障平台稳定运行、进行技术故障排查及修复, 且该等操作不得复原或识别特定患者的个人信息。

(12) 定期巡检与调优系统, 确保系统始终处于高效率运行状态。

(13) 服务期内每季度提供一次自查自纠服务及自查自纠报告。并根据检查内容随时提供符合要求的自查自纠服务。

(14) 未尽事宜, 以招标响应约定文件为准。

4.2 甲方义务

(1) 指定专人配合乙方工作, 提供良好外部条件。

(2) 提供必要的人员、器材及设备支持。

(3) 按时提供项目所需资料。

(4) 保证向乙方提供的的数据、内容来源合法且不侵犯第三方权益。

(5) 乙方有义务协助甲方完成服务器安全防护(如访问控制、补丁、杀毒等), 甲方应为乙方的协助提供必要配合。

(6) 不得对乙方软件进行反向工程、反编译、解密、转让或复制，不得擅自转让或出租软件给第三方，所有软件及技术的版权归乙方，任何改进成果亦归乙方。

第五条 保密义务

5.1 双方对因本合同获知的对方保密信息（含技术、商业、业务运作等信息）仅可用于本合同目的，不得向外泄露。

5.2 接受方可向必要知悉的内部人员及专业顾问披露，但须确保其签署保密承诺，且严格程度不低于本合同约定。

5.3 应法律法规或监管部门要求必须披露的，须提前通知提供方，并尽力争取保密待遇。

5.4 甲方对乙方病案规则、知识库等保密信息承担特别保护责任，如因甲方造成的泄露或侵权，由甲方承担相应的赔偿责任。

5.5 发生或可能发生平台数据泄露、篡改、丢失的，乙方应立即采取补救措施，并按照法律规定及时告知甲方，同时向甲方提供书面报告，说明事件原因、影响范围、已采取及拟采取的处置措施。

5.6 保密期限：永久有效，但以下信息除外：

- (1) 披露时已公开的信息；
- (2) 接受方有书面证据证明披露前已持有且非来源于提供方；
- (3) 从有权披露的第三方合法获取的信息。

第六条 违约责任

6.1 甲方逾期付款且经乙方书面催要后在乙方给予的合理宽限期内仍不支付的，按逾期金额的日万分之三支付违约金（最高不超过合同总金额的5%），且乙方有权暂停履行后续义务直至甲方欠付金额支付完毕。

6.2 乙方提供的产品、技术、服务若侵犯第三方权益，造成甲方损失的，由乙方赔偿甲方全部损失。

6.3 若甲方提供的数据或内容侵权，由甲方负责处理并赔偿乙方全部损失。

6.4 一方违反保密义务的，应立即停止侵害并支付违约金；违约金不足弥补损失的，还应赔偿差额。同时，守约方有权单方解除合同。

6.5 乙方未能在约定工期内完成交付、安装调试并达到验收合格标准的，每延迟一日，均应向甲方支付本合同总费用【0.5】%的违约金（最高不超过合同总金额的 5%）；延迟超过【30】日的，乙方应按前述约定支付违约金并赔偿甲方相关损失，甲方还有权解除本合同。

6.6 乙方未能按约定时间响应、解决故障的，需赔偿甲方由此造成的所有相关损失。

6.7 如果乙方违背本合同任何条款，且自甲方对该等违约发出通知后在甲方给予的改正期限内没有纠正或取得甲方谅解的，乙方应向甲方支付本合同总费用 5%的违约金，若造成甲方损失的，乙方应承担赔偿责任。

本合同所涉的甲方损失均包括但不限于直接损失、被索赔、被处罚、被罚款、被要求承担补充/连带责任等损失及甲方因此支出的诉讼费、鉴定费、律师费（无论是否提请诉讼或仲裁程序）、差旅费等费用。

第七条 不可抗力

7.1 不可抗力指不能预见、不能避免且不能克服的客观事件。

7.2 因不可抗力导致履约障碍的一方，须同时满足以下条件方可免责：

- (1) 障碍系不可抗力直接造成，且此前无迟延履行；
- (2) 已尽最大努力减少损失；
- (3) 及时通知对方，并在 15 日内提供证明及书面说明。

7.3 不可抗力消除后，受阻方应继续履约，履约期限相应顺延。

7.4 若不可抗力持续达 30 日以上，双方协商修改或终止合同；协商 10 日内无法达成一致的，任何一方可解除合同且不承担违约责任（已支付但未实际履行期间的合同费用，乙方应退回甲方）。

第八条 通知与送达

8.1 所有通知须采用书面形式，按本合同所列地址寄送（以下地址亦用于双方司法送达）。一方地址变更须提前 10 日书面通知对方，否则自行承担不利后果。

双方送达信息：

甲方： 陕西省安康市汉滨区安康市中医医院 5 号楼信息科

乙方： 浙江省杭州市西湖区紫荆花路 2 号联合大厦 B 座 10 楼

第九条 法律适用与争议解决

9.1 本合同的成立、解释及履行均适用中华人民共和国法律。

9.2 发生争议时，双方应首先友好协商，协商自一方书面提出之日起开始。

9.3 协商不成且自提出协商之日起 10 日内未能解决的，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

9.4 败诉方应承担诉讼费用（含诉讼费、律师费、保全费、鉴定费、执行费、差旅费等），除非裁决另有规定。

9.5 争议解决条款不受合同其他部分效力影响。

第十条 合同效力及其他

10.1 本合同构成双方就本合同标的达成的完整协议，取代此前所有口头或书面的协商、意向书等。

10.2 未经对方书面同意，任何一方不得转让本合同项下权利或义务。

10.3 本合同以中文签署，一式贰份，甲乙双方各执壹份，具有同等法律效力。

10.4 生效日期：自双方授权代表签字并加盖公章（或合同专用章）之日起生效；如签署日期不一致，以最后签署一方日期为准。

10.5 合同期限：自生效之日起至质保期届满之日止。

（以下无正文）

甲方（盖章）：安康市中医医院

法定代表人（授权代表）签字

签署日期：____年____月____日

刘永建

乙方（盖章）：杭州火树科技有限公司

法定代表人/授权代表（签字）



宋良

签署日期：_____年____月____日

附件一：

模块	功能点	功能描述
自查自纠	自查任务管理	1) 支持发起自查； 2) 支持导入多种来源的规则； ①自查自纠规则 ②日常监管规则（包括自定义规则） 3) 支持多种模式的自查任务； ①支持单次任务 ②支持定时任务 4) 支持灵活地配置数据范围； ①支持选择门诊和住院数据 ②支持按照结算日期、就诊日期或出院日期选择数据范围 ③支持单选或多选不同院内医保类型的 ④支持自定义自查患者和科室 5) 支持自查任务卡片的管理。 ①支持修改自查任务名称 ②支持删除自查任务 ③支持置顶常用自查任务 ④支持展示违规的统计结果 ⑤支持快速跳转、查看自查结果 6) 自动化核查 ①系统自动批量跑批运算，无需人工逐笔核对，支持大样本量数据高速处理； ②实时展示核查进度、疑似违规金额、违规人次、占比、趋势图，可视化呈现自查结果。
	规则配置	1) 支持多种字段筛选：规则名称、项目分类、医院项目名称、规则来源、规则出处等； 2) 支持灵活的规则开关； ①支持单条规则开关 ②通过筛选，支持多条规则的批量开关 ③支持全部规则开关 ④支持管理类规则配置：分解住院、低标准收入院、频繁门诊、频繁住院 3) 支持直接发起自查任务。 4) 规则校准 ①规则内涵进行通用逻辑解读生成地区规则逻辑； ②和院内多轮沟通共识本院化规则逻辑设定； ③基于院内实际收费数据特征调优实现终版规则逻辑。 5) 规则库更新 ①重点展示本地市政策，包括各省市负面清单、问题汇编、国家版典型问题清单等； ②根据自查政策下发情况，及时更新至最新规则库。
	自查	1) 支持违规金额的统计；

	结果统计	2) 支持违规人次的统计； 3) 支持按月度、季度、半年度等维度对比违规金额和违规人次的趋势； 4) 支持查看不同项目分类的违规占比； 5) 支持查看 TOP10 的违规项目； 6) 支持查看 TOP10 的违规科室； 7) 支持按照时间范围搜索，查看统计分析结果。
	自查结果列表	1) 支持多种字段筛选，可筛选字段：申诉状态、规则名称、项目分类、科室、院内医保类型、统筹区、患者名称/住院号/门诊号、医院项目名称/编码； 2) 支持将自查违规结果忽略，不纳入违规和统计； 3) 支持将自查违规结果添加至申诉反馈或取消； 4) 支持多种操作模式：可单条操作、可多条操作、可批量操作、可全部操作； 5) 支持多样、灵活的违规明细表头配置。 6) 自查自纠结果数据，支持与历史扣款进行对照标识。
	下载功能	1) 支持下载自查结果明细：可根据时间范围，下载不同时间范围的数据； 2) 根据配置的表头字段，下载需要的违规明细。 3) 支持自定义配置下载数据格式和内容，精准适配两定平台上传要求；
自查自纠规则库		1) 支持自主查看自查自纠政策解读规则； 2) 自查自纠规则支持自主、灵活配置至日常监管规则中； 3) 支持自查自纠规则纳入院内的模拟飞检自查。
自查报告		1) 系统支持自动化生成自查自纠报告，包含：数据范围、规则体系、核查结果、违规分类统计、重点问题 TOP20、原因分析等； 2) 报告量化呈现：核查总人次、总费用、违规人次、违规总金额、各医保类型（职工/居民/生育/工伤）明细、人均违规金额； 3) 按违规类型分类呈现：重复收费、超标准收费、过度诊疗等问题分布与典型案例。