合同编号：HRC-ZBDL-2026-01246

2026年长安区山洪灾害防治非工程措施项目年运行维护项目

服 务 合 同

采购人：西安市长安区水务局

供应商：陕西英华电子科技有限公司

日　期：2026年 11月 20日

采购人（以下称为：甲方）：西安市长安区水务局

供应商（以下称为：乙方）：陕西英华电子科技有限公司

一、**合同内容：**本次采购需求包含的全部内容（详见附件 1：服务内容及要求）。

二、合同价款

本合同实行最高限价结算，最高限价为人民币（大写）肆拾捌万玖仟伍佰元整（¥489500.00 元）。包括完成本项目所需的全部费用（详见附件 2：工作量清单）。按甲方审核确认的合同范围内实际合规费用据实结算，实际结算金额以最高限额为上限，超出最高限额部分甲方不予承担，由乙方自行负担。

三、款项结算

1. 付款方式：

（1）合同签订后 10 个工作日内，支付合同最高限价的 40.0%，共计：人民币（大写）壹拾玖万伍仟捌佰元整（¥195800.00 元）；项目验收合格后 10 个工作日内，按结算价款支付完剩余金额。

（2）每期付款时供应商提供等额发票申请款项。

2、结算方式：银行转账。

3. 结算单位：由甲方负责结算，乙方开具合同总价数的全额发票交甲方。

2、结算方式：银行转账。

3、结算单位：由甲方负责结算，乙方开具合同支付价款数额的发票交甲方。

四、服务时限、服务地点及方式

1. 服务时限：自中标通知后 365 日历天内，按甲方要求完成所有采购服务内容。

2. 服务地点：甲方指定地点

3. 服务方式：按照甲方要求

五、服务工作要求和质量保证

1. 服务要求：

（1）乙方须按时完成采购内容，所委派的工作人员在开展工作过程中的工作报酬及相关保险费用由乙方自行支付，乙方对所委派的工作人员人身安全负全责。

（2）乙方服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。

（3）乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责，甲方保留索赔权。

（4）乙方须落实各项服务承诺内容。

2. 质量要求：各项具体工作的质量标准和作业规范，按国家标准、行业标准、有关技术规范要求及磋商文件、磋商响应文件制定的内容执行。乙方提供的成果资料符合国家标准、行业标准以及有关技术规范要求。

六、验收

1. 服务内容完成后先由乙方进行自检，自检合格后邀请甲方进行验收。验收合格后，出具项目验收鉴定书作为对服务的最终认可。

2. 最终验收结果作为付款依据，最终验收后，乙方向甲方提交服务实施过程中的所有资料，包括且不限于维护记录、工作日志、影像资料等，以便甲方日后管理和维护。

3. 验收依据：

（1）合同文本、合同附件、竞争性磋商文件、成交供应商的响应文件。

（2）国内相应的标准、规范。

七、违约责任

1. 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2. 如乙方事先未征得甲方同意并得到甲方的谅解而单方面延迟执行合同，将按违约终止合同。

3. 违约终止合同：未按合同要求提供服务或不能满足技术要求，甲方会同监督机构有权终止合同，对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购法的有关规定进行相应的处罚。

4. 未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务分包或转包给第三方。

八、保密要求

乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。乙方在项目实施过程中，对甲方所提供的所有相关资料、数据，未经甲方书面同意不得向任何第三人泄露，且保密责任不因合同的终止或解除而失效。如果甲方提出要求，乙方须无条件与甲方签订保密协议。项目完成后，乙方须把甲方提供的所有资料、数据完整归还给甲方，并不得留存任何复制品。

九、合同组成

1. 成交通知书

2. 合同文件

3. 国家相关规范及标准

4. 竞争性磋商文件

5. 成交供应商的响应文件

十、解决争议的方法

凡因本合同引起的或与本合同有关的争议，双方应友好协商解决。协商不成时，双方均同意采用以下第（1）种争议解决方式：

（1）甲、乙双方均同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

（2）甲、乙双方均同意向仲裁委员会提起仲裁。

十一、合同生效及其他

1. 合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

2. 本合同正本一式伍份，甲、乙双方分别执贰份，备案壹份。

3. 合同经甲乙双方签字、盖章后生效，合同签订地点为西安市。

（以下无正文）

甲方名称（盖章）：西安市长安区水务局

地址：西安市长安区西长安街 87 号

代表人（签字）：

电话：029-85292147

开户银行：

账号：

日期：2026年11月20日

乙方名称（盖章）：陕西英华电子科技有限公司

地址：西安市高新区丈八街办瞪羚路 26 号

代表人（签字）：

电话：029-68208426

开户银行：招商银行西安高新技术开发区支行

账号：295082088710001

日期：2026年11月20日

附件 1：服务内容及要求

一、运维服务内容

以防汛预警系统软硬件设备运维保障为核心基础，全覆盖开展区级平台、街办及村级终端、监测设备的常态化运维、巡检、故障处置工作，保障整套防汛预警系统完好率、运行稳定性达标。在此基础上，重点强化防汛信息化日常运维服务能力，聚焦台账报表管理、防汛数据统计、预警资料编制、汛期全天候值守保障等常态化服务内容，形成“硬件运维保底、软件服务提质、汛期值守护航”的全方位运维服务模式，全面支撑长安区防汛常态化管理和应急防汛工作高效开展。

二、运行维护要求

（一）本项目运行维护周期：365 日历天。

（二） 区级预警系统运维服务

1. 系统巡检服务：定期对区级预警平台网络系统、数据处理系统、视频会商系统、机房配套设施开展日常巡检，排查设备运行隐患、 网络卡顿、系统异常等问题，做好巡检台账记录，保障区级核心软硬件、机房电源、空调及运行环境符合防汛系统运行标准。

2. 系统维保优化：针对巡检发现的系统故障、软件运行卡顿、数据接收异常、办公配套设备故障等问题进行及时修复;配合开展区级平台软件、数据接收、业务应用系统的常态化调试，保障平台基础功能正常可用。

3. 系统基础保障：保障区级预警平台信息接收处理、视频会商、数据存储等核心功能正常运行，根据防汛工作实际需求，配合完成平台基础优化、参数调试、环境整理等基础保障工作

4. 基层终端保障：常态化对全区街办、村级预警广播、视频会议分会场等终端设备开展巡检 、调试、故障排查与维修工作，定期核查终端设备运行状态、信号传输、播报功能，及时处置设备卡顿、信号异常、功能失效等问题，保障基层防汛预警终端设备常态化正常投用。

(三)汛期值守与现场应急保障服务

严格落实汛期防汛值班工作要求，全面做好汛期人员值守、应急处置、现场保障工作，筑牢汛期防汛安全防线。

1.汛期值守:汛期全程安排专职人员驻区水务局现场值守，严格遵守防汛值班制度，做好日常值班登记、汛情监测、信息核对、来电接听、指令传达工作，确保值班岗位 24 小时不空岗、不脱岗。

2.重点时段全天候值守:在主汛期、暴雨天气、 台风影响、重大节假日 、重点防汛管控时段，实行 7*24 小时全天候专人值守，实时监控水雨情数据、系统运行状态、预警信息推送情况，第一时间掌握汛情动态。

3.汛期应急处置:值守期间发现汛情异常、数据异常、预警故障等问题，第一时间记录、上报 、对接处置，配合开展汛期应急调度、信息报送、现场处置保障工作，确保汛期防汛工作高效闭环。

4. 日常表格填报:严格按照上级防汛部门及区水务局工作要求， 常态化完成各类防汛信息化报表、系统运行记录表、工作日志、汛情排查记录表等各类制式表格的填报、更新、汇总工作，确保填报数据真实、准确、按时，无漏报、迟报、错报情况。

（四）防汛综合配套保障服务

围绕全区防汛常态化管理工作，配套开展防汛运维综合保障服务，全方位支撑日常防汛工作标准化、规范化落地，补齐防汛运维服务短板，助力防汛工作提质增效。

1.防汛资料规范化整理:常态化梳理汇总全套防汛运维资料、值守记录、数据报表、预警资料等内容，完成资料分类、汇总、归档、整编工作，建立标准化防汛运维资料档案体系，保障防汛运维资料完整、规范、可溯源。

2. 日常防汛检查与勤务保障:常态化配合主管部门开展各类防汛督导、专项检查、基层调研及隐患排查工作， 负责现场讲解辖区山洪灾害防御体系、防汛预警系统整体架构及设备运行现状，按需开展系统设备功能演示 、操作展示 ， 直观呈现系统运行成效。根据日常工作及应急防汛工作需求，全程提供人员出勤、车辆出行配套保障， 常态化支撑各类外勤防汛工作开展。遇暴雨、汛情、极端天气等紧急情况，第一时间提供人员、车辆勤务支撑，奔赴现场开展设备核查、隐患处置、系统保障等工作，全力保障防汛预警系统及各类终端设备稳定正常运行，确保各类防汛专项工作高效有序落地。

（五）街办、部门、村预警系统运维要求

1. 视频会议系统全量运维:对全区 18 个街办、部门视频会议分会场设备开展巡检、调试、维修 、保养工作，会前全面排查设备、线路、 网络运行状态，会中全程值守保障会议稳定运行，会后做好设备核查与维护保养，及时处置设备故障、画面卡顿、语音异常等问题，确保防汛视频会议系统全年稳定、正常使用。

2. 村级预警广播系统运维:对辖区无线预警广播系统、村级入戶预警终端开展巡检、调试、故障维修、信号校准工作，定期 测试预警播报、信号传输、远程启动等核心功能，及时修复终端故障、传输异常、播报失效等问题，保障汛期预警信息能够正常、高效、精准播报下发，实现村级预警体系全域稳定运行。

（六）通讯保障

统筹保障全区防汛预警系统通讯通畅， 足额保障短信预警平台、各监测站点 4G 通讯卡、预警广播通讯链路等相关通讯费用 ，确保短信预警、数据传输、预警播报通讯正常。 日常定期排查通讯链路故障、信号中断、短信发送失败等问题，发现通讯异常第一时间对接处置，保障防汛通讯 24 小时畅通，确保预警信息、监测数据正常传输发布。

附件 2：工程量清单

序号	维护项目	单位	数量	单价	合计	备注
一	区级预警平台设备维护					
1	路由器	台	1	2500	2500	含备品配件费、维修费、维护费。汛期每月 2 次巡检，非汛期每季度一次巡检，出现故障及时维修。
2	交换机	台	3	2200	6600	
3	防火墙	台	1	2200	2200	
4	VPN 网关	台	1	2500	2500	
5	服务器	台	3	3500	10500	
6	移动维护计算机	台	1	400	400	
7	应用计算机	台	4	300	1200	
8	传真服务器	组	1	200	200	
9	UPS 电源（6KV）	台	1	2000	2000	
10	功率放大器	台	1	300	300	
11	会议系统	套	1	2000	2000	
12	调音台	台	1	350	350	
13	机房空调 2P	台	2	500	1000	含维护费、维修费、材料费，汛期一月一次巡检，非汛期每季度一次巡检，出现故障及时维修。
14	值班室 1.5P 空调	台	3	500	1500	
15	会商室 3P 柜机	台	1	700	700	
16	机房交流电避雷	套	1	500	500	
17	视频会议 MCU	台	1	3500	3500	含维护费、维修费、备品备件费，汛期每月 2 次，非汛期每季度一
18	会商室视频会议终	台	1	2000	2000	

	端					次，出现故障及时维修。
19	会议摄像机	台	1	500	500	
20	46 寸液晶显示器	台	2	250	500	
21	LED 显示大屏	套	1	4500	4500	
22	显示控制器	台	1	1000	1000	
23	超短波电台	台	1	200	200	
24	KVM 切换器设备	台	1	450	450	
25	机房维修清洁	套	1	3000	3000	机房内外环境清洁，保持机房整洁
二	区级预警平台软件系统维护					
1	操作系统软件	套	3	1500	4500	汛期每季一次检查维护，及时进行软件版本或补丁升级、数据库结构维护，保证软件系统运行正常。
2	数据库软件	套	3	2500	7500	
3	GIS 软件	套	1	1500	1500	
4	杀毒软件	套	1	1000	1000	
5	短信预警发布平台	套	1	2500	2500	汛期平台性能监控、必要的版本升级、故障处理
6	数据转发软件	套	1	1000	1000	
7	市级预警软件平台	套	1	3500	3500	
8	省级预警软件平台	套	1	3500	3500	
9	区中心管理平台	套	1	3500	3500	
10	数据维护	项	1	12000	12000	汛期平台数据更新维护，汛后防汛数据整理归档
三	街办、部门、村预警系统维护					
1	46 寸液晶显示器	台	16	150	2400	含维护费、维修费、备品备件费，每年一巡检，出现故障及时维修
2	街办视频会议终端	台	18	2000	36000	
3	街办视会议摄像机	台	18	500	9000	
4	街办交换机	台	16	250	4000	
5	GSM 无线广播	台	25	800	20000	
四	水雨情监测系统维护工程量清单					
1	简易雨量站	站	30	600	18000	含服务费、备件费，每年 1 次巡检，汛期出现故障及时维修。
2	简易水位站	站	12	600	7200	
3	视频监视站	站	4	1500	6000	
4	入戶雨量预警系统	套	45	1500	67500	
5	雨量站配套入戶屏	台	130	300	39000	
6	自动雨量站	站	6	3500	21000	
7	数据接收共享前置机	台	1	500	500	汛期每月 1 次巡检，出现故障及时维修。
8	数据接收软件	套	1	300	300	汛期每月 1 次巡检，出现故障及时维护。
五	通讯保障					
1	区预警平台短讯发布保障	项	1	20000	20000	省、市、区级短信预警平台通信费包干、通讯故障处理。
2	前端设备通讯保障	项	1	10000	10000	现有设备 4G 流量卡年费包干、通讯故障处理。
六	汛期现场保障	人	2	55000	110000	汛期专职驻场人员费用，包含工

						资、社保、餐费、加班费、绩效等人员费，以及公司管理费。
七	税费	项	1	28000	28000	
	总计				489500	