陕西省医疗保障信息平台运维服务项目
实施方案编制服务

采
购
需
求
书

陕西省医疗保障技术服务中心

二〇二六年七月

一、项目内容

按照国家医保局《关于做好医保信息化运维管理工作的指导意见》（医保办发〔2022〕14号）和《关于进一步加强医保信息平台安全运维工作的通知》（医保办函〔2023〕101号）等文件要求，依据“陕西省医疗保障局医疗保障信息平台建设工程项目相关合同”、“陕西省医疗保障局医疗保障信息平台建设工程项目相关招投标文件”、《省级政务信息化项目实施方案编制规范（运维类）》、《省级政务信息化运维类项目投资编制指南》、《陕西省省级政务信息化项目投资编制指南（建设类）》等，结合陕西省医疗保障局实际需求和具体要求，开展《陕西省医疗保障信息平台运维服务项目实施方案》编制。服务内容包括相关政策文件解读、现状梳理、需求调研、实施方案编制、方案修改完善等，直至方案通过专家评审，满足采购单位和相关监管单位要求，达到申报和备案条件，支撑通过项目评审。

二、服务要求

（一）总体要求

1.编制的范围和边界：本次陕西省医疗保障信息平台运维服务项目实施方案编制内容主要包括陕西省医疗保障信息平台建设工程维保/质保服务在2025年底前到期项目所涉及的全部软硬件系统及其相关内容，共涉及27个合同（采购项目/标段）。具体包含硬件运维（含计算和存储设备560台、网络设备204台、安全设备107台、视频会议设备58台、其他终端硬件设备56台）；软件运维（含基础软件（操作系统、数据库系统、中间件、云平台软件等）、支撑软件（虚拟化运维系统软件、应用可视化审计、证书运维管理平台软件等）、应用软件（医保信息平台6大系统17个业务子系统）、数据中台和业务中台等）；安全运维（含安全软件（态势感知、终端侦测、终端防泄漏、终端杀毒等）运维、其他安全运维（渗透测试等））；其他运维（含重要时期保障、应急演练、容灾演练、攻防演练、数据运营、地市驻场运维、档案管理和信息技术培训等）。

2.编制依据和标准规范：本次方案编制需要遵循的依据和相关标准规范包括但不限于陕西省医疗保障局医疗保障信息平台建设工程相关项目合同；陕西省医疗保障局医疗保障信息平台建设工程相关项目招投标文件；《省级政务信息化项目实施方案编制规范（运维类）》；《省级政务信息化运维类项目投资编制指南》；《陕西省省级政务信息化项目投资编制指南（建设类）》；《2025年中国软件行业基准

数据》等。

3.主要目标：总体目标是在保障陕西省医疗保障信息平台持续平稳运行的基础上，建立健全运维管理长效机制，加强网络和数据安全防护，强化风险防控和应急处置能力，大力推动信息平台全面深化应用，促进服务质量和应用效能持续提升，为三秦百姓提供更加便捷高效的医保服务。具体目标一是陕西省医保信息平台持续平稳运行，应用效能持续提升；二是建立运维管理机制；三是加强网络安全防护；四是加强数据安全保护；五是强化安全应急管理；六是完善灾备管理工作；七是完善运维配置管理；八是完善变更管理机制；九是提高需求管理能力；十是推动平台深化应用。

4.负责按照项目目标和采购人实际需求，遵循信息系统项目设计和运维的标准和规范，采用先进、科学、合理的，适合本项目特点的项目管理技巧和设计方法，对项目进行科学、规范的设计。

5.按照国家、地方和行业规定的文档格式和编制要求，负责项目实施方案编制，并根据采购人的要求和专家意见进行修改完善。

6.编制实施方案时，应认真进行调查和研究。充分收集前期工作资料，针对项目现状以及存在问题进行项目需求分析。通过现状分析和需求分析，深入总结项目运维目标、绩效目标、运维范围、运维内容、可行性和必要性、经济效益、社会效益和考核评价指标等。

7.设计应安全可靠，技术先进，密切结合实际，节约投资，注重经济效益，满足目标要求。实施方案应有分析、论证、明确的结论和意见，文字简明扼要，图表完整清晰。方案文本必须遵循所确定的内容、要求及基础资料进行编制。

▲8.须承诺在项目方案经省财政厅、省数政局和采购单位内部等组织的论证和评审后，根据专家意见建议，并按照采购人具体要求，在规定时限内完成对方案的修改完善和提交，确保方案顺利通过评审。输出的成果文件能够满足采购人、项目审批主管部门和监管部门的相关审查标准及要求，并确保所编制方案通过审批备案，并获得省财政厅/省数政局等相关部门的批复文件。

▲9.须承诺在项目论证、评审、审批过程中，按照评审单位和审批主管单位的数量和时限要求，提供所需的实施方案的出版文件并盖章。

10.根据审批备案通过的实施方案，协助采购人完成项目招标采购需求的梳理和

编制，包括服务需求、服务要求、参数指标及参考评分标准等，以确保采购内容与项目设计方案一致性。

11.方案编制完成后，须支撑并协助采购人完成运维服务项目相关标包的招标采购有关工作。同时，按照合同约定和采购人实际要求，服务期内为陕西医保信息化建设提供相关技术支撑服务，以及陕西医保影像云建设前期咨询和相关支撑服务，并按要求完成合同约定的其他服务事项。

3.2.3 人员配置要求

采购包 1:

1.中标供应商应为本项目成立专门服务团队，成员专业配置应合理，职责清晰、具有 3 年以上相关信息化项目设计工作经验，方案编制阶段团队人数不少于 5 人（不含项目负责人和预算负责人）。

2.服务期内根据采购人实际需求，提供不少于 1 名人员长期驻场服务，协助采购人处理各项事务，编制相关方案，提供技术支持，需驻场服务至陕西省医疗保障信息平台运维服务项目 2026 年度服务周期结束。

3.配备项目负责人 1 名，具备丰富的工作经验，责任心强、沟通协调能力强，负责对方案编制工作全面统筹，带领项目团队与采购人一起完成实施方案编制的全部工作任务。

4.配备项目预算负责人 1 名，具备丰富的工作经验，熟练掌握工程造价逻辑，熟悉信息化项目预算（概算）编制标准规范和计价规则，能够准确理解技术方案并与预算进行匹配，确保预算编制合理性、合规性和准确性。

5.服务期间如人员无法胜任工作，中标供应商应第一时间按采购人要求更换具有相关资格能力的服务人员。服务期内如确需变动人员，中标供应商须书面报请采购人同意，否则不得随意调整服务人员。

6.中标供应商应为本项目制定保密措施，签订保密承诺书，并在项目实施过程中严格执行。所涉及的保密信息为采购人提供的信息资料，以及在为采购人提供服务的过程中所掌握的相关信息，包括但不限于：政策文档、规划文档、设计文档、开发文档、部署文档、管理文档、工作数据等。

7.服务团队应严格执行上述保密措施和采购人信息安全管理要求。涉及到涉密数据的项目人员应严格控制数据的扩散范围，提高安全认识，防止关键数据泄露风

险。

（三）服务周期及地点

1.服务周期：自合同签订之日起，30日内完成项目实施方案（初稿）编制，并优化持续完善至完全满足项目评审及采购人实际要求。驻场人员需服务至陕西省医疗保障信息平台运维服务项目2026年度服务周期结束。

2.服务地点：采购人指定地点