西安医学院第二附属医院

项目合同

【SZT20206-SN-SC-ZC-FW-0984】

甲　方：西安医学院第二附属医院

乙　方：西安巴斯光年软件科技有限公司

甲方：西安医学院第二附属医院

乙方：西安巴斯光年软件科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中国人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》，通过院外磋商，确定乙方为西安医学院第二附属医院慢性呼吸系统疾病慢病管理软件项目中标单位。甲乙双方本着平等自愿、诚实信用的原则，就本项目服务事宜达成如下协议，共同遵照执行。

一、项目概况

1. 名称：西安医学院第二附属医院慢性呼吸系统疾病慢病管理软件项目

2. 服务地点：西安医学院第二附属医院

3. 交工日期：20 天。需提前完成全部实施前置条件（完成微信小程序申请、完成域名备案、采购云服务器、采购 HTTPS 证书），因甲方原因、第三方接口原因导致实施受阻的，工期相应顺延。

二、项目内容

序号	合同内容	单价（元）	数量	总价（元）
1	慢性呼吸系统疾病慢病管理软件	102000.00	1（套）	102000.00
合计	大写：人民币壹拾万零贰仟元整			

三、售后服务

1、质保期：3 年，质保期自项目整体验收合格之日起计算，质保期内乙方提供本合同约定范围内免费维护服务。

2、质保期内提供不少于 1 名工程师对接售后技术支持与维保工作，优先采取远程方式提供售后技术支持与维保工作；确需现场处置的，按照本合同故障响应条款执行。

3、在使用过程中若产品发生质量问题或故障无法远程修复，在接到院方通知后 2 个小时内响应，3 个小时到达故障现场处理，一般故障处理时限不超过 24 小时。

4、重大故障处理时限不超过 48 小时，若 72 小时内不能修复，必须提供应急必选使用方案。

5、提供 7*24 小时系统故障电话响应。

6、质保期满后的年度维保服务费用，最高不超过合同总金额的 10%，具体以双方另行签订的维保协议为准。

四、验收

1. 乙方申请上线运行且连续正常运行满 15 天、安装调试培训完成且问题整改闭环后，提交验收申请和证据，甲方接到乙方验收申请后组织验收，乙方出具验收单及实施过程中所有资料，验收时主管科室（网络信息服务部）和使用科室及乙方经手人共同签字确认，验收单作为验收合格证明。

2. 验收合格后，甲方按合同约定支付款项。

3. 验收依据：合同文本、合同附件、投标文件等。

五、付款方式

（1）项目验收合格后，30 天内一次性付款。

（2）乙方应在甲方支付款项前，向甲方开具合法、有效、等额的增值税专用发票/增值税普通发票，甲方收到合规发票后按约定支付款项。

六、 合同生效及其它

（一）本合同自双方代表签字、盖章之日起生效。

（二）本合同到期后，如仍然存在甲乙双方未履行完毕的各项义务，则该义务继续履行； 未行使完毕的各项权利，由权利方继续行使。

（三）本合同中不可抗力指地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工以及其他双方不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

（四）由于不可抗力致使合同无法履行的，受阻一方应在不可抗力发生 12 小时内电话、传真或其它有效方式通知对方，并在不可抗力发生之日起 15 日内提供相关证明资料。

（五）本合同在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行，本合同执行时间可根据中止的时间相应顺延，双方无须承担违约责任。不可抗力事件消除后，

双方应就合同的履行及后续问题进行协商。

（六）一方逾期履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

七、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决；协商不成的，任意一方应向甲方所在地人民法院起诉。

八、本合同一式伍份，其中，买方肆份，卖方壹份。

甲方：

委托代理人：

地址：

电话：

开户银行：

银行账号：

2026年11月18日

乙方：西安巴斯光年软件科技有限公司

法定代表人：

委托代理人：

地址：陕西省西安市高新区锦业路9号6幢12502-1室

电话：

开户银行：交通银行西安高新区科技支行

银行账号：611301134018010122732

2026年11月16日

附件：软件功能清单

功能编号	功能模块	验收操作与预期结果	判定标准
F01	医护端：登录与身份识别	分别以已维护医护身份、未匹配身份、已停用身份进行微信授权登录	已维护身份进入医护工作台；未匹配或停用身份不开放医护功能并有明确提示
F02	医护端：工作台首页	在存在患者反馈、未读消息、量表及交接事项的情况下登录查看首页	待办与关键提醒集中展示并与业务记录一致；点击可进入对应详情，已处理事项不再计入待办
F03	医护端：病种分组导航	分别按 COPD、哮喘及不同分级筛选患者列表	按所选病种与分级准确显示授权范围内患者；双病种患者保留同一档案关联，不产生重复档案
F04	医护端：患者建档与管理	新建患者档案并填写基础信息、吸烟史、职业暴露、既往史、过敏史与合并症；执行检索与分页	各字段完整保存；列表、检索与分页结果与输入条件一致；编辑后档案同步更新
F05	医护端：查看范围与医生分组	分别以本人签约、同组医生及非授权医护身份查看患者列表	仅显示授权范围内患者；分组或成员调整后查看范围随之变化，非授权身份不可查看
F06	医护端：患者详情	打开患者详情并分别进入量表、用药、监测、互动与用药反馈入口	各类记录集中可查，保留时间、来源与状态信息，跨端数据一致
F07	医护端：肺功能录入	录入肺功能相关数值并选择气流受限分级，保存后查看历史	数值、时间与分级保存正确；肺功能历史按时间连续展示并与档案关联

F08	医护端：量表评估	分别完成CAT、mMRC、GAD-7、PHQ-9、ACT五项量表，覆盖最低分、最高分与临界分值及缺项情形	自动计分结果可复核；缺项有提示；答题明细与评估记录完整保留
F09	医护端：量表结论与推送	评分后查看结论与指导建议；向患者推送自评任务，患者完成后查看回流	结论与经审核的规则一致；任务状态可查，患者提交的答案、分值与完成时间正确回流至同一任务
F10	医护端：用药计划管理	建立用药计划并分别执行停药、恢复与作废，修改剂量、频次与用法	当前状态与历史状态清晰可区分；变更记录完整，患者端显示与医护端一致
F11	医护端：用药指导	在用药计划中附加文字、图片与视频指导，患者端查看对应内容	三类指导内容均可正确显示；指导与对应用药计划关联准确
F12	医护端：用药变更与提醒	修改用药计划后查看患者通知；推送续药与复查提醒	用药变更自动生成患者通知；站内消息留存并显示查看状态；外部提醒按授权配置执行
F13	医护端：互动记录与用药反馈	查看患者互动与用药反馈并登记处理意见，按状态筛选	反馈归集准确；处理人、处理时间与意见完整记录，处理状态可查询
F14	医护端：医患在线沟通	与签约患者进行一对一沟通；由机构关闭聊天开关后重试	仅签约关系可发起沟通；开关关闭后界面入口与接口均按规则控制，已发生记录可查
F15	医护端：患者交接	将本人患者交接给同组医生，并以接收医生及非同组医生身份查看	接收医生可接续管理且历史记录保留；非同组医生不能接收；交接后不重复建档
F16	医护端：个人中心	查看本人身份与机构信息并退出登录后再次访问	信息显示正确；退出后终端会话清除，不能直

F25	患者端：居家监测记录	录入血氧、呼气峰流速及相关症状等居家自测数据并查看历史	数据按时间保存，数值与单位正确；医护端按权限可查看对应历史记录
F26	患者端：消息提醒开关	关闭外部消息提醒后重新生成提醒；再开启后重复验证	关闭后不进行外部推送，站内消息仍可查看；开启后按微信订阅授权恢复 推送
F27	管理后台：登录	以授权医护与管理员账号密码登录；以错误凭据、停用账号登录	按角色开放菜单与功能；错误凭据与停用账号不能进入业务；退出后不能直接访问
F28	管理后台：患者管理	按病种分组检索患者，查看并对授权范围内档案进行编辑	检索结果准确；编辑结果与小程序端一致；越权范围不可见且不可编辑
F29	管理后台：账号管理	新增、停用与重置本机构医护账号并分别验证登录结果	账号状态与登录结果对应；不能维护其他机构账号，操作留痕可查
F30	管理后台：医生分组	建立医生分组并维护组成员，随后在医护端核对查看范围与交接	分组结果与查看范围、交接规则关联，调整后在相关端及时生效
F31	管理后台：机构设置	修改医患聊天开关等机构设置并核对相关端表现	设置保存后在相关端与接口同步生效，跨端表现一致
F32	管理后台：量表结论配置	按科室审核内容修改五项量表的评分档位、阈值与结论话术，并验证边界分值	配置后新评估按新规则输出结论；区间无重叠或遗漏；已形成的历史评估记录不受影响

			接进入业务界面
F17	患者端：登录	以已建档患者身份微信授权登录；以未建档身份登录	匹配成功后进入本人业务界面；未匹配时提示联系医护核对，不显示他人资料
F18	患者端：首页	在有量表、用药、消息与居家记录待办的情况下登录查看首页	待办提醒与常用功能入口集中展示且可正常打开，内容与医护端操作对应
F19	患者端：量表自评	查看医生推送的量表任务，完成填写并查看结论	填写、自动计分与结论显示正确；提交后任务状态更新并回流医护端
F20	患者端：用药查看	查看本人用药计划、剂量、频次、用法及当前状态与图文视频指导	显示内容与医护端一致；指导内容可正常阅读或播放
F21	患者端：用药反馈	填写实际用药情况、效果与吸入自评并提交	反馈保存至本人记录并回流医护端汇总，处理状态随之更新
F22	患者端：消息中心	接收续药、复查、量表与用药变更提醒并回复；查看停药消息	消息可查看与回复；停药提示明确标识，不与继续用药混淆；回复内容医护端可见
F23	患者端：问医生	与签约医生进行沟通；机构关闭聊天开关后重试	仅能与签约医生沟通，不能选择无签约关系的医 生；开关关闭后入口与接口按规则控制
F24	患者端：健康档案	查看本人基础信息、肺功能与用药记录	按授权内容展示，仅可查看本人资料，不能访问其他患者信息