采购需求

标的名称：联影 CT 维保服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		联影 uCT860（1 台）保修需求如下: 1、全保不限扫（一年或者球管不限扫）人工+全部备件（包含球管、探测器模块、高压发生器）。 2、在线支持：24 小时*365 天的热线服务。拨打维修热线后安排资深工程师在线技术支持、答疑，即时诊断机器故障，制定维修方案。 3、现场检修：接到报修后 6 小时内派遣原厂认证合格的专业工程师到现场维修设备。一般性故障 24 小时内修复；重大部件故障（球管、探测器等）48 小时内进场处理，72 小时内恢复设备正常开机临床使用。 4、配件更换：提供维修设备所需的所有原厂配件，并承担相应的人工费、运输费、交通费、安装调试费用等。 5.工作站：提供工作站的保修（license 的更新以及软件病毒防护）。 6.定期维护：根据设备的运行状况，提供每年两次的定期预防性维护，提供优质保养耗材，并定期清理设备过滤网。维护范围包括：安全性、图像质量、系统性能方面的检测、调试及校准，电气环境监测、必要的机械检查和设备清洁等，并定期对设备的数据进行备份，确保系统能按照正常的产品规格运行的标准来维修。 7.根据客户需求，工程师可到达现场，配合相关质检部门和医院的检测达标工作。 8、开机率保证：保证开机率不低于 95%（按 365 天计算）即一年内因故障停机时间累计不得超过 18 天。如开机率未达标，每低于 1%则按合同金额 1%扣减服务费或延长服务期 1 个月执行。 9.及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知，在保修期内提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。