采购包 1：洋县幼儿园（公办）教玩具及设施设备采购项目综合评分明细表（格式）：

（4）产品售后、培训方案、服务承诺、质量保证及保障措施：

投标人针对本项目提供相应的产品售后、培训方案、服务承诺、质量保证及保障措施，包括但不限于：1、售后服务方案：明确质保期限，制定详细的质保期内日常巡检计划、故障响应机制（明确到场及修复时限）及备品备件（易损连接件、紧固件等）供应保障方案，并建立幼儿产品安全问题零容忍的应急处理流程；2、培训方案：针对本项目各幼儿园管理人员及保教老师，制定分岗位可落地的现场实操培训计划；3、服务承诺：出具针对本项目的书面服务承诺书，明确服务质量标准、违约责任及因服务不到位给采购人造成损失的赔偿机制，并承诺对涉及幼儿安全的产品问题实行首问负责、先行处置；4、质量保证措施：明确本项目质量保证体系，提供完整的出厂检验、检测报告及认证证书核验流程，建立到货验收、安装后复验、定期回访的三级质量把控机制，并对质保期内出现的质量问题明确免费维修、更换乃至召回的责任边界与处置时限；5、保障措施：建立本地化服务支撑体系或快速响应机制（如驻点服务、合作服务商名录），确保售后人员、车辆及常用工具随时待命，满足突发抢修需求及巡回服务频次。