亚创科技

软件技术驻场巡维服务协议

项目编号： XYLD-2026-070

项目名称： 绥德县医院信息化管理系统运维服务采购项目

合同编号： ycfw-2026-0134

甲　　方： 绥德县医院

乙　　方： 陕西亚创科技有限公司

签约日期： 2026 年 11 月 20 日

甲方：绥德县医院

乙方：陕西亚创科技有限公司

甲乙双方本着互相信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为医院提供技术支持服务达成一致意见，特签订本协议。

一、 运维服务周期： 自 2027 年 1 月 1 日起至 2027 年 12 月 31 日止

二、 运维服务费标准： ¥452000.00 元(大写：人民币肆拾伍万贰仟元整)

三、 付款约定：

1、付款方式：合同签订后 30 天内甲方支付合同总金额的 40%即￥180800.00 元，服务期满半年后甲方再支付合同总金额的 40%即￥180800.00 元，项目服务期满且验收合格后甲方支付合同总金额的 20%即￥90400.00 元，至此付清本合同所有价款。

2、甲方需将款支付到乙方指定账户，未支付指定账户产生的一切责任由甲方承担。

企业名称： 陕西亚创科技有限公司

开 户 行： 中国建设银行西安高新技术产业开发区支行

账 号： 61001920900050005869

行 号： 105791000442

四、运维服务周期内乙方向甲方提供的运维服务范围包括：

序号	驻场运维服务	内容描述
1	医院信息系统软件维护	包括但不限于 His、Lis、Pacs、Emr、健康体检管理系统、职业病管理系统、掌上医院、一卡通管理系统、合理用药、病案管理系统、物资、抗菌药物管理系统、医保、DRG 管理系统、患者主索引管理系统、电子发票、处方点评、国家集采药品管理系统，HIS 相关各类数据统计分析报表及模板制作及数据核对、负责处理 HIS 业务相关软件问题、故障排查、配合医院完成指定系统的数据备份，提供系统操作培训及技术指导支持；对系统进行必要、合理的日常性维护；
2	服务器、电脑、打印机运维	仅限于咨询与协助，不包含服务器、电脑、打印机实际运维。
3	Lis、Pacs 系统运维	协助 Lis 系统的日常运维、故障排查及问题处理；协助 Pacs 系统的日常运维、排查及问题处理
4	政策性接口运维	协助处理院内政策性接口的日常运维、软件故障排查与解决，包含但不限于：医保结算接口系统、自助机接口、国家传染病平台接口、追溯码接口系统、陕西省卫健委病案首页上传接口系统、国家卫健委病案首页上传平台（HQMS）、国家传染病监测平台、医保事前事中、医保电子处方流转、食药平台、陕西省职业病平台接口系统；并取得相关公司授权处理故障、排查及解决问题；
5	其他软件系统运维	协助处理合理用药、DRG 管理系统、电子发票、处方点评、国家集采药品管理系统、日常运维，软件问题故障排查与解决

五、节假日运维服务联系方式：

1、扫描his登录界面二维码即可显示节假日服务电话；

2、查看本院内运维微信群即可显示节假日服务电话；

六、服务方式：

乙方为甲方提供工程师驻场运维、电话、微信支持、远程连接服务等服务方式，保障甲方出现问题时能够及时得到有关技术支持。

（一） 服务方式：

1、工程师驻场运维服务：

工程师进驻现场 7*24 小时服务。

2、电话、微信支持服务：

乙方接到甲方技术支持请求或故障报告后，立即以电话方式帮助甲方，指导甲方解决问题，电话支持 7*24 小时服务。

3、远程连接支持服务：

乙方技术人员在甲方授权后，可通过远程连接帮助甲方解决问题。可远程连接到甲方系统做技术调整，从而确保系统为甲方产生最大的效益，远程连接服务支持 7*8 小时服务。

七、双方的权利和责任

（一）甲方权利和义务

1、甲方应有专人负责与乙方进行相关的工作洽谈、沟通、联络等工作。

2、当系统发生故障时应及时通知乙方，同时简要说明故障情况，当乙方远程或上门维护时，甲方要根据乙方需求指定配合该工作的负责人并给予其他相关协助。

3、非经乙方许可及乙方工程师指导，甲方或非授权的第三方人员不得擅自篡改、调试系统，如果系统损坏，则由甲方另行承担修复费用。

4、甲方应定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

5、甲方有权对乙方不履行协议条款的行为向公司服务管理部门投诉。

公司服务投诉电话：18509225955

（二）乙方权利和义务

1、乙方在本协议生效之日起，针对本协议产品系统功能范围内，提供技术支持服务。

2、在技术支持服务期内，乙方为甲方提供与本产品功能有关问题的辨认及解决方案，包括驻场运维服务、实时电话、远程协助等。

3、乙方有权拒绝甲方提出的协议之外的不合理要求。

八、违约处理

1、乙方违约处理：

（1）乙方违反以上服务承诺时，在接到甲方投诉后，维护人员立即采取补救措施，并给用户满意的答复。

2、甲方违约处理：

（1）甲方没有按协议要求履行甲方的责任，甲方应该承担由此带来的相关后果。

九、协议有效期和有效性

1、本协议须双方签字并加盖公章或合同章生效；本协议一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，都具有同等法律效力。

2、本协议的有效性不因双方代表的职务变换、工作变更、工作调动等情况而受任何影响；本协议的有效性不因双方法人的变更而受任何影响；本协议的有效性不因双方单位名称的改变而受任何影响。

十、争议处理

1、甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与协议有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。

2、协商不能解决的，任何一方均有权向乙方所在地的人民法院提起诉讼。

十一、其它事项

1、本协议未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本协议的补充条款，具备与本协议同等法律效力。

2、对本协议内容的任何修改和变更需要用书面形式，并经双方确认后生效。

3、本协议为双方唯一的正式协议，其他口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本协议为准。

4、此服务费仅限于服务系统现有模块，若甲方已停止使用乙方产品，乙方将不再为甲方提供任何服务，且不退回任何费用。

5、本合同首期服务期限为壹年。合同到期前 30 日内，甲方对乙方本年度运维服务进行履约考核、考核合格，双方可续签下一年度运维合同，最多可续签 2 次，累计服务期限（首期+续签）合计不超过 3 年；考核不合格，甲方不予续签。续签期内，除双方书面另行约定外，原合同全部条款继续有效。

十二、备注：

以下无正文

签字盖章页

本合同壹式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，都具同等法律效力。

甲方：（盖章）绥德县医院

法人或委托代理人：

日期：2026 年 11 月 20 日

乙方：（盖章）陕西亚创科技有限公司

法人或委托代理人：

日期：2026 年 11 月 20 日

陕西鑫雅立德工程管理有限公司

采购项目编号：XYLD-2026-070

成 交 通 知 书

陕西亚创科技有限公司：

绥德县医院信息化管理系统运维服务采购项目（项目名称），于2026年11月13日在榆林市科创新城科创三路上和郡 1-1-401室 进行竞争性谈判，经谈判小组评审，并经采购人研究同意，确定贵公司为成交单位.

成交价：肆拾伍万贰仟元整（人民币大写）

¥452000.00元（人民币小写）

请你方在接到本通知书后10日内与采购人签订合同。

陕西鑫雅立德工程管理有限公司

二〇二六年十一月十七日

注：本成交通知书壹式叁份；采购人、成交人、招标代理机构各壹份。

为了进一步推动金融支持政策更好适应市场主体的需要，扎实落实国务院关于支持中小企业发展的政策措施，积极发挥政府采购政策功能，有效缓解中小企业融资难、融资贵问题，根据中办 国办《关于促进中小企业健康发展的指导意见》、财政部 工信部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）、《陕西省财政厅 中国人民银行西安分行关于深入推进政府采购信用融资业务的通知》（陕财办采〔2023〕5号）等有关规定，按照政府引导、市场运作、银企自愿、风险自担的原则，中标（成交）供应商可根据自身资金需求，登录陕西省政府采购信用融资平台（http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/）或中征平台（https://www.crcrfsp.com）在线申请，依法参加政府采购信用融资活动。

榆林市“政采贷”业务办理银行联系表

序号	银行名称	产品名称	贷款额度	贷款期限	贷款利率	办理时效	联系人
1	长安银行	政采贷	1000万元	1-3年	3%	72小时	魏 众 15109123951
2	中信银行	政采E贷	1000万元	1-3年	3.45%起	24小时	高 明 18992218795
3	光大银行	政采贷	1000万元	1-3年	3.3%	72小时	尹皓永 18791214448
4	中国银行	政采贷	1000万元	1-3年	3.45%	72小时	李 浩 18691230007
5	招商银行	政采贷	3000万元	1-3年	3.45%起	24小时	马 烨 15596100007
6	浦发银行	政采E贷	1000万元	1年	3.45%起	72小时	朱 君 15629169158
7	农商银行	政采贷	1000万元	1-2年	3.45%-5.8%	24小时	王 璐 15529875056
8	农业银行	政采贷	1000万元	1年	3.1%	24小时	王 真 15009226862
9	民生银行	政采E贷	3000万元	1年	3.45%起	24小时	郝双双 15991225850
10	兴业银行	政采贷	1000万元	1年期	3.4%	72小时	薛万隆 18709258523
11	广发银行	政采通	1000万元	1年	3.45%起	24小时	李思嘉 15191820101
12	建设银行	E政通	1000万元	1年	3.2%	72小时	张 宇 15929397838

备注：银行排名不分先后。如产品额度、期限、利率等内容发生改变，以银行解释为准。