西安市12345热线大模型智能化提升建设项目

全过程监理服务合同书

甲方：西安市数据局

乙方：陕西卓信信息技术服务有限公司

二〇二六年十月

项目合同书

委托方（甲方）： 西安市数据局

受托方（乙方）： 陕西卓信信息技术服务有限公司

依照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，就甲方委托乙方承担的“西安市12345热线大模型智能化提升建设项目全过程监理服务”事宜，达成如下合同协议：

1.项目名称

西安市12345热线大模型智能化提升建设项目全过程监理服务

2.合同组成

2.1下列文件应被认为是本合同的组成部分

（1）本合同各条款

（2）磋商材料

（3）双方有关本项目的洽商、变更、调整等书面协议或文件

以上文本构成此合同不可分割的部分并与合同正文具有同等法律效力。

2.2本合同文件解释

本合同文件的执行、解释优先级按本合同条款2.1顺序，当合同文件出现含糊不清或不一致时，由双方协商解决。

3.服务内容及要求

3.1 乙方受甲方委托，代表甲方利益，依法对西安市12345热线大模型智能化提升建设项目全过程监理服务进行全过程监督管理。乙方应严格按照国家电子政务管理办法、甲方和承建方签订的合同、信息系统监理规范及规划行业和计算机技术相关国家标准开展监理工作。应结合项目的特点，对项目建设准备、详细设计、实施和验收四个阶段进行全过程监理，包括质量控制、进度控制、投资控制、合同管理、文档资料管理、项目协调等，确保项目按期、高质、高效地完成，并顺利通过验收。

3.2 交付成果包括但不限于项目监理规划、监理实施细则、开工令、监理通知单、监理工作联系单、会议纪要、进场核验报告、质量巡检记录、进度计划审核报告、进度偏差分析及整改建议、工程变更/签证审核意见书、项目阶段性监

理周报、监理月报，软硬件交付成果清单，资产交付清单，分项/初步/竣工验收监理评估报告、监理工作总结报告和完整的项目监理档案（纸质 3 份+电子版本）等资料。

3.3 项目验收要求

3.3.1 按国家现行项目实施规范和合同规定的验收评定标准等要求进行验收。

3.3.2 由甲方和乙方共同对项目进行整体验收，甲方对验收是否合格进行确认.其内容包括是否按照甲方要求进行服务、是否在规定时间内服务完毕。

3.3.3 验收依据包含但不限于：本项目招标文件、投标文件；本合同及附件文本；合同履行时国家及行业现行的标准和技术规范。

4.工期及人员要求

4.1 监理服务期限：自监理合同签订之日起至项目验收合格为止。

4.2 人员要求：本项目监理服务为全过程监理服务，配备总监理工程师 1 名，现场专业监理工程师 1 名，按照项目关键节点到场提供监理服务，总监理工程师不定期到场，专业监理工程师每周到场开展监理工作不低于 2 次，如有特殊需求及时响应。

项目评审、进场实施、关键工序、阶段验收、竣工验收等核心节点，监理人员必须到场履职，完整留存巡检台账、到场记录。

4.3 乙方团队人员清单

序 号	姓 名	性 别	技术职称	同类工作年限	职 务
1.	赵开源	男	高级	21	总监理工程师
2.	刘鹏	男	中级	8	专业监理工程师
3.	齐彦鹏	男	中级	5	专业监理工程师
4.	刘辉	男	中级	4	专业监理工程师
5.	李维花	女	中级	17	专业监理工程师
6.	马建鹏	男	中级	20	专业监理工程师
7.	侯超锋	男	中级	16	专业监理工程师
8.	杨栋清	女	中级	10	专业监理工程师

5.合同价款与支付

5.1 合同价款

本项目合同总价为人民币￥143000.00元（大写：壹拾肆万叁仟元整）。该价格为含税价，包括但不限于增值税及附加税。

5.2 支付方式

（1）合同签订生效后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的40%，首付款为人民币￥57200.00元（大写：伍万柒仟贰佰元整）。

（2）建设项目初验收合格后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的40%，初验款为人民币￥57200.00元（大写：伍万柒仟贰佰元整）。

（3）建设项目终验合格后，在履约验收绩效考核后按本合同附件《绩效评价考核方案》确定的系数核算支付；绩效考核得分60分（不含）以下的，不予支付当期尾款，乙方须无条件完成全面整改并重新考核，整改及复验费用由乙方承担，终验款为人民币￥28600.00元（大写：贰万捌仟陆佰元整）。

（4）采用银行转账支付，在甲方支付合同款项前，乙方应当出具与待付款项同等金额且符合甲方要求的税务发票，否则甲方有权拒绝付款且不承担逾期支付的责任，同时乙方不得因此拒绝或延迟履行其合同义务。

6. 知识产权

本项目所产生的知识产权由甲方享有，乙方应保证在本项目使用任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其著作权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因著作权或其他知识产权而引起法律和经济纠纷，由乙方承担全部相关责任，由此造成甲方无法完成本合同约定的项目内容，甲方有权解除合同，并要求乙方全额退还已收的全部款项。

7. 甲方的权利和义务

7.1 在项目服务范围内要求乙方提供技术、服务支持。

7.2 按合同约定的内容对乙方进行监督检查和过程控制，对不符合本合同约定的情形，甲方有权要求乙方进行整改。

7.3 甲方有权要求乙方更换不能胜任本项目工作的总监理工程师。

7.4 对乙方提供成果的商业秘密、技术秘密有保密的义务。

7.5 按合同约定的期限和方式向乙方支付应付合同价款。

7.6 甲方独自承担本项目成果汇交义务。

8.乙方的权利和义务

8.1 及时响应甲方提出的技术、服务支持要求。项目实施过程中所有需求、设计、工期、造价变更，乙方须开展专项评估并出具正式监理意见书，严格管控变更后的工程质量、建设工期及项目投资，履职缺位造成风险的由乙方承担相应责任。

8.2 项目进行过程中，乙方核心技术人员、项目管理人员未经甲方书面同意不得擅自更换；人员资质、驻场出勤、服务能力、履职频次须满足合同约定及绩效考评要求。存在擅自换人、人员缺岗、资质不达标、服务能力不足等问题的，甲方可责令限期整改、扣减对应服务费，情节严重的可单方解除合同。

8.3 完成本合同规定的工作内容，在约定期限内将全部合格成果提交甲方。

8.4 本项目所有资料、成果的所有权归甲方。乙方须在项目整体竣工验收前，完成全部服务成果、过程底稿、台账资料、资质文件、运维记录、验收资料等全套资料整理归档，同步提交完整纸质资料（不少于 3 份）及可编辑电子版资料；未按期、完整归档的，视为履约不合格，甲方可顺延款项支付，不承担任何逾期付款责任。

8.5 乙方承担其人员、设备及其他全部安全责任。

8.6 根据约定条款向甲方收取服务费用。

8.7 乙方及所有项目从业人员对项目政务数据、市民诉求信息、工单数据、业务资料、服务成果、涉密配置信息承担永久保密责任，合同终止后持续有效。若发生资料外泄、数据泄露、私自挪用、违规外传等行为，乙方须向甲方支付合同总额 20%违约金，并承担相应经济损失及法律责任，甲方有权单方解除合同、追回全部已支付款项。

8.8 乙方对密码应用建设、网络安全、数据安全、等级保护合规建设纳入常态化监理工作，定期开展安全巡检，对合规隐患下发整改通知并跟踪闭环。

8.9 各阶段工程款支付前，乙方须严格核实当期工程量、施工质量、建设进度并出具真实有效监理审核意见，因审核失职、履职不严造成资金风险的，由乙方承担相应责任。

9.甲乙双方违约责任

9.1 甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常

履行。

9.2 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

10. 合同的变更和修改、中止和终止

10.1 本合同一经生效，合同双方均不得擅自对本合同的内容（包括附件）作任何单方的修改。但任何一方均可以对合同内容以书面形式提出变更、修改、取消或补充的建议，经双方同意后，由双方法人代表或委托代理人（须经法定代表人书面授权委托）签字后生效。

10.2 如果甲方认定乙方在执行合同中有腐败或欺诈行为，有权在任何时候发出书面通知终止合同，并不承担任何责任。

10.3 甲方因乙方不履约或乙方其他原因而解除合同的，乙方须返还甲方所有已付款项、赔偿甲方由此产生的损失并承担其他相关责任。

11. 不可抗力

11.1 不可抗力是指合同签字后发生的非甲乙双方所能控制的、并非合同方过失的、无法中止的、不能预防的事件。合同双方中的任何一方，由于不可抗力事件而影响合同义务的执行时，则延迟履行合同义务的期限相当于不可抗力事件影响的时间，但是不能因为不可抗力的延迟而调整合同价格。

11.2 受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事故发生后，尽快将所发生的不可抗力事件的情况以传真或电报通知另一方，并尽快取得另一方审阅确认，受影响的一方同时应尽量设法缩小这种影响和由此而引起的延误，一旦不可抗力的影响消除后，应将此情况立即通知对方。

12. 争议的解决方式

12.1 本合同适用法律为中华人民共和国法律。

12.2 凡与本合同有关的一切争议，甲乙双方应通过友好协商解决。如经协商后仍不能达成协议时，任何一方都有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

13. 合同生效及其他事项

13.1 本合同经双方法定代表人或授权代表签字、盖章后生效。本合同壹式陆份，甲方叁份，乙方叁份，具有同等法律效力。

13.2 本合同未尽事宜，甲乙双方另行协商，并以经双方协商后形成的有关补充协议为准。

（以下无合同内容。）

甲 方：（公章）西安市数据局

法定代表人（委托代理人）：

地 址：西安市未央区凤城八路 109 号

邮政编码：710007

电 话：029-67098995

开户银行：工行西安凤城八路中段支行

账号：3700030409100008094

乙 方：（公章）陕西卓信信息技术服务有限公司

法定代表人（委托代理人）：

地 址：陕西省西安市高新区科技路 30 号合力紫郡 1 幢 11805 室

邮政编码： 710075

电 话：029-88213400

开户银行：中国建设银行股份有限公司西安祭台村支行

账号：61050176550000000350

合同订立日期：2026年10月16日

附件：

西安市12345热线大模型智能化提升建设项目全过程监理服务绩效评价考核方案

一、考核目的

此次绩效评价考核目的是科学、公平、公正地评估“西安市12345热线大模型智能化提升建设项目全过程监理服务”交付实施的完整度、交付质量、交付效果。按照考核标准在履约验收时对中标方的服务进行考核，并按照考核结果支付项目尾款，项目服务期内共考核一次。

二、考核标准

本次绩效评价考核从人员服务，进度管理，项目变更管控，成果交付，协调、文档、安全管理，验收配合等6个维度进行评价，总分值为100分。

绩效评价考核标准如下所示：

序号	评价指标	指标明细	分值范围	指标得分
1	人员服务	总监理工程师、专业监理人员资质、数量不满足磋商要求	每人次扣5分	
2		监理人员未常驻工作现场、关键节点缺席	单次扣4分	
3		人员专业能力不足，无法把控大模型、政务系统建设重难点	每次扣3分	
4		未经甲方书面同意擅自更换总监/核心监理人员	扣6分	
5		监理人员泄露项目资料、业务信息	单次扣8分	
6	进度管控	未审核总进度、阶段性实施计划	扣3分	
7		未定期开展进度巡检、未出具进度分析月报等	缺一期扣2分	
8		发现工期滞后未出具监理整改通知单	每次扣3分	
9		初验、试运行、竣工各阶段监理核查不及时	每次扣4分	
10		整改期限超期未跟踪督办	每条扣2分	

序号	评价指标	指标明细	分值范围	指标得分
11	项目变更管控	未审查承建方需求、总体/详细设计方案	扣 4 分	
12		软件开发、系统部署未旁站巡检、无质量记录	每次扣 3 分	
13		系统缺陷未督促承建方整改闭环	每条扣 2 分	
14		工程款支付审核不严、未核实工程量与质量	单次扣 4 分	
15		若出现变更，未出具专业评估意见书，未管控变更造价、工期	每项扣 4 分	
16		未监督网络安全、等保、密码建设落实	扣 4 分	
17	成果交付	缺失监理规划、细则、开工令、通知单、会议纪要任一文件	每份扣 2 分	
18		无分项/初验/竣工监理评估报告	每项扣 4 分	
19		监理周报/月报间断缺失	缺一期扣 1 分	
20		全套纸质和电子监理档案交付不全	扣 3 分	
21	协调、文档、安全管理	未定期组织甲乙双方项目协调会，矛盾协调不力	每次扣 2 分	
22		未建立项目文档管控机制，督促资料归集不到位	扣 2 分	
23		未监督承建方数据、网络安全措施落实	扣 3 分	
24		项目全流程保密管控缺失	扣 3 分	
25	验收配合	未协助甲方编制开展各阶段项目验收	扣 2 分	
26		验收问题未逐条跟踪整改、未出具复核意见	每条扣 1 分	
27		竣工资料归集、归档配合不到位	扣 2 分	
合计				

三、考核结果及运用

根据考核标准对服务质量进行考核打分，并按照考核实际得分情况对照绩效考核系数进行尾款支付。项目尾款结算严格按照绩效考评结果执行，最终尾款结算金额按照“尾款基准金额×绩效考核系数”核算；绩效考核得分60分（不含）以下不予支付当期尾款，乙方须无条件完成全面整改及复验合格，所有整改成本由乙方自行承担。

绩效考核系数计算方法：

绩效考核得分	绩效考核系数
100～90	1.00
89～80	0.89～0.80
79～70	0.79～0.70
69～60	0.69～0.60
60分以下	0
说明：90分（含90分）以上绩效考核系数取1；60～89分绩效考核系数按照考核得分除以100计算；60分以下（不含60分）绩效考核系数为0，不予支付当期尾款，乙方需全面整改并重新考核。	