

采购清单

采购单位	陕西省公路局		备案函号	ZCBN-省本级-2026-03707			
项目名称	陕西省公路综合业务管理平台维护						
政府预算资金	¥ 410,100.00		财政专户管理资金	¥ 0.00			
单位资金	¥ 0.00		保障性资金	¥ 0.00			
序号	品名	采购标的	单价	数量	单位	总价	技术参数
1	其他运行维护服务	陕西省公路综合业务管理平台维护	410,100.00	1	标段	410,100.00	<p>一、服务内容 针对陕西省公路综合业务管理平台开展系统常态化运维，包括应用运行监测、应急保障及备用恢复、系统安全检测、页面修改、软件升级、系统安装以及日常技术支持等用户需求。 二、服务要求 （一）具体工作要求 1.明确相应的技术路线，明确内部管理模式，建立健全质量保证体系，保证运维工作的质量和进度； 2.提供7x24小时不间断的维护技术支持、故障受理及处理，确保故障反馈渠道畅通，安排专人值守，做到响应及时； 3.建立完善的系统运行监测机制，对平台服务器、数据库、应用程序、等核心组件进行实时监测，捕捉系统异常、性能瓶颈及安全隐患，定期向用户提交运维报告； 4.针对从各业务系统归集的各类数据，提供基本的数据治理与分析统计服务，维护数据资源目录，并采取合适的备份及程序版本控制方式。 5.配合等保测评和安全评估工作，对测试的漏洞及时修复解决。</p> <p>（二）故障响应要求 故障响应时间为接到通知后15分钟以内；发生故障后，应在2小时内解决故障或恢复系统正常运行，若在2小时内故障未能解决，应请第三方进行处理，费用由中标供应商承担。</p> <p>（三）团队要求 1.需派1人常驻陕西省公路局； 2.全年提供7*24小时值班电话畅通。</p> <p>三、验收流程 （一）服务商完成全部服务内</p>

							容后，应向陕西省公路局提交书面的服务成果报告及验收申请。服务商提交的各项成果资料均应满足国家现行的相关技术标准、规范、规程等以及我省公路管理相关规定。（二）陕西省公路局收到服务商的验收申请后，组织服务商（必要时请有关专家）进行项目验收。服务商提交合同履行情况总结报告，并经陕西省公路局确认。验收合格后，填写项目验收单作为对项目的最终认可。（三）验收依据：①项目合同及附件文本；②竞争性磋商文件、磋商响应文件、澄清表（函）；③国家相应的标准、规范。
2							
3							
4							
5							